

## **Správa o vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2010.**

V priebehu I. polroka 2010 bolo vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti PSK vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z ktoré boli prepracované na základe citovaného zákona o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú **Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK** a okrajovo **aj Zásady kontrolnej činnosti PSK**, ktoré boli spracované v súlade s predmetnými zákonmi.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie **centrálne evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK** (ďalej iba „ÚHK PSK“), ktorý odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie, resp. sťažnosť vráti v prípade miestnej nepríslušnosti. V prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje v súlade s čl. VI. predmetných Zásad, **vydáva** v súlade so zákonom **písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie hlavný kontrolór PSK**.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2010 vykonal ÚHK PSK na jednotlivých odboroch Úradu PSK **kontrolu vybavovania sťažností a petícií ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2010.**

### **Stav vybavovania predmetnej agendy za I. polrok 2010 je nasledovný:**

#### ***1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností jednotlivými odbormi Úradu PSK***

Na ÚHK PSK bolo doručených celkom **23 písomných podaní**, z toho:

**22 podaní označených ako sťažností, 1 podania tvorila petícia.**

#### **Z 22 podaní označených ako sťažností bolo:**

**20 vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:**

- 2 boli opodstatnené,
- 7 sťažnosti boli neopodstatnené,

- 4 sťažnostiam bola na základe žiadosti príslušného odboru lehota predĺžená v súlade s článkom VI. odst. (1). Zásad vybavovania sťažnosti a petícií v PSK.
- 7 sťažností k danému dátumu t.j. k 30.7.2010 boli v štádiu riešenia.

**Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov zamerané a riešené nasledovne:**

Najviac sťažností v I. polroku 2010 smerovalo na **odbor zdravotníctva 13**, ktoré boli vybavené v súlade so zákonom č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Vybavené ako **neopodstatnené boli 3 sťažností, 1 sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená**. Ostatné sťažnosti sú buď rozpracované, alebo sú v predĺženej lehote, viď. priloženú databázu. Obsahovo sa týkali nedostatkov spôsobu objednávaní pacientov, neochota vydávať zdravotnú dokumentáciu, porušovania právnych predpisov, neposkytnutie adekvátnej zdravotnej starostlivosti, vyberania poplatkov apod.

Na **odbor sociálny došli 2 sťažnosti**, kde 1 sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená a u 1 sťažnosti bola predĺžená lehota v súlade so zákonom č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach v PSK.

Obsahové sťažnosti boli zamerané na výpoveď zamestnancovi zo zmluvy v DSS Svidník riaditeľom zariadenia a sťažnosť na riaditeľku DSS Spišský Štiavnik.

Na **odbor dopravy PSK boli zaslané 2 sťažnosti**, kde 1 bola neopodstatnená a 1 je v štádiu riešenia. Obsahové sťažnosti sú zamerané na problémy s dopravcom a poukázanie na výšku cestovného v SAD Prešov.

Na **odbor školstva PSK boli zaslané 2 sťažností**, kde 1 sťažnosť bola neopodstatnená a 1 sťažnosť je v štádiu riešenia. Obsahové sťažnosti sú zamerané na nevyplatenie sociálneho štipendia na SOŠ Snina a na porušovanie zákonov zamestnávateľom.

Na **SÚC PSK došla 1 sťažnosť**, ktorá bola vecne nepríslušná a bola zaslaná na príslušnú organizáciu.

*Za I. polrok 2010 oproti rovnakému obdobiu minulého roka došlo k menšiemu počtu zaevidovaných celkových podaní o 11. Počet zaevidovaných a vybavených petícií bol menší o 2 petície. Túto pozitívnu skutočnosť si môžeme vysvetliť aj novým zákonom o sťažnostiach č.9/2010, ktorý už anonymné sťažnosti nerieši.*

## **2. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií jednotlivými odbormi Úradu PSK**

Na ÚHK PSK bola v centrálnej evidencii vybavovania petícií za I. polrok 2010 **zaevidovaná a prijatá 1 petícia**, týkajúce sa zriadenie detašovaného pracoviska PSK v Poprade.

Predseda Prešovského samosprávneho kraja dal pokyn na spracovanie úplného znenia organizačného poriadku Úradu Prešovského samosprávneho kraja so zapracovaním nových návrhov. Jednou zo zmien, ktorá bola zapracovaná do organizačného poriadku je zriadenie detašovaných pracovísk **v meste Poprad a v meste Humenné s účinnosťou od 1.3.2010.**