

Správa o vybavovaní sťažností a petícií za II. polrok 2009.

V priebehu II. polroka 2009 bolo vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti PSK vykonávané v súlade so zákonom č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú **Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK** a okrajovo aj **Zásady kontrolnej činnosti PSK**, ktoré boli spracované v súlade s predmetnými zákonmi.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie **centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvár hlavného kontrolóra PSK** (ďalej iba „ÚHK PSK“), ktorý odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie, resp. sťažnosť vráti v prípade miestnej nepríslušnosti. V prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje v súlade s čl. VI. predmetných Zásad, vydáva v súlade so zákonom **písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie hlavný kontrolór PSK.**

ÚHK PSK v súlade s čl. VIII. „Zásad...“ vykonáva **šetrenie opakovaných sťažností**, t.j. prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená a výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti na rok 2009 vykonal ÚHK PSK na jednotlivých odboroch Úradu PSK **kontrolu vybavovania sťažností a petícií ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií za II. polrok 2009.**

Stav vybavovania predmetnej agendy za II. polrok 2009 je nasledovný:

1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností jednotlivými odbormi Úradu PSK

Na ÚHK PSK bolo doručených celkom **29 písomných podaní**, z toho:

26 podaní označených ako sťažností, z nich 5 anonymné (4 boli šetrené, nakoľko obsahovali konkrétne skutočnosti, nasvedčujúce porušenie právnych predpisov, 1 sťažnosť bude slúžiť ako podnet pre ďalšiu kontrolnú činnosť),

3 podania tvorili petície.

Z 26 podaní označených ako sťažností bolo:

21 vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:

- 4 opodstatnené
- 13 neopodstatnených
- 2 boli vybavené ako bežná korešpondencia
- 1 bola čiastočne opodstatnená
- 1 bola sťažnosť, ktorá bude slúžiť ako podnet pre ďalšiu kontrolnú činnosť

5 sťažností boli vecne nepríslušné, ktoré boli zaslané kompetentným orgánom na ďalšie riešenie (Slovenská lekárska komora Bratislava, OÚ Gerlachov, SLK Bratislava, Mestský úrad Svidník, regionálna lekárska komora Prešov.).

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov zamerané a riešené nasledovne:

Najviac sťažností v II. polroku 2009 smerovalo na **odbor školstva 9**, ktoré boli vybavené v súlade so zákonom č.152/1998 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 164/2008 Z. z. Vybavené ako neopodstatnené boli **7** sťažností a **2** sťažnosti boli vybavené ako opodstatnené. Obsahovo sa týkali nedostatkov v riadení školských zariadení, zlých pomerov v škole, nedodržovania právnych predpisov v oblasti pracovnoprávnych vzťahov, zlých podmienok v škole, neopodstatnené vyplatenie odstupného, nevyplatenie finančných prostriedkov, závady v bytoch a pod.

Ďalej na **odbor zdravotníctva došli 7** sťažností. Vybavené ako neopodstatnené boli **4** sťažnosti a vecne nepríslušné sťažnosti boli **3**, ktoré boli odoslané SLK Bratislava a regionálnu lekársku komoru v Prešove. Z vecného hľadiska sa týkali neposkytnutia zdravotnej starostlivosti, neetického správania sa zdravotného personálu, zlého systému objednávaní pacientov, neoprávnené vyberanie poplatku a pod.

Na **odbor sociálny došli 3** sťažnosti, kde **2** sťažnosti boli vybavené ako neopodstatnené a **1** sťažnosť bola vybavená ako čiastočne opodstatnená. Sťažnosti sa prevážne týkali zlého zaobchádzania personálu s klientmi, prevádzkové nedostatky zariadení a pod.

Na **odbor dopravy a SÚC Prešov** boli zaslané **2** sťažnosti, ktoré boli vybavené **1** ako opodstatnená a **1** bola vybavená ako bežná korešpondencia. Sťažnosti sa týkali obnovenia priekopy na ceste II/546 vo Vydumanci a porušovania cestovného poriadku SAD.

Útvaram hlavného kontrolóra boli vybavené **3** sťažnosti, **2** boli vybavené ako bežná korešpondencia a **1** ako opodstatnená. Sťažnosti sa týkali verejného obstarávania okien a nečinnosť SÚC Prešov pri konaní. Ďalšie **2** sťažnosti boli vecne nepríslušné PSK a preto boli odoslané príslušným inštitúciám na priame vybavenie s upovedomením sťažovateľa.

Za II. polrok 2009 oproti rovnakému obdobiu minulého roka došlo k vyššiemu počtu zaevidovaných celkových podaní o 7. Počet zaevidovaných a vybavených petícií bol rovnaký ako v predošlom roku t.j. 3 petície boli zaevidované a aj vybavené.

2. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií jednotlivými odborními Úradu PSK

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii vybavovania petícií za II polrok 2009 **zaevidované a prijaté 3 petície**, týkajúce sa:

A./ - petícia občanov obce Stebnicka Huta, tykajúca sa zlého stavu cesty č. III/545 024 v obci Stebnicka Huta, bola dňa 12.8.2009 prešetrovaná za účasti zástupcov petičného výboru a starostky obce Stebnicka Huta zamestnancami Správy a údržby ciest Prešovského samosprávneho kraja z referátu kontroly a cestnej databanky, v súlade so znením zák.č.85/1990 Z. z. o petičnom práve. Na začiatku šetrenia bola vykonaná obhliadka konkrétneho úseku cesty č. III/545 024 v dĺžke 1,8 km z dôvodu posúdenia rozsahu a závažnosti poškodenia cestného telesa. Prítomní účastníci šetrenia predmetu petície boli ďalej informovaní, že zo strany správcu je venovaná náležitá pozornosť v snahe zabezpečiť aj rekonštrukciu a modernizáciu cesty prechádzajúcej cez obec Stebnicka Huta v dĺžke 1,8 km. Snahou bolo rekonštrukciu uvedenej cesty zabezpečiť v rámci „ Dohody o spolupráci medzi PSK, a Malopoľským vojvodstvom. Nakoľko došlo v poslednom období k utlmeniu tohto projektu, zo strany PSK je snaha získať finančné prostriedky na opravu tejto cesty zaradením do III. etapy zásobníka akcií Regionálneho operačného programu na roky 2007 – 2013.

B./ - petícia občanov Vranova n. Topľou za zachovanie zdravotníckeho zariadenia na Rodinnej oblasti vo Vranove n. Topľou, ktorá vyjadruje nesúhlas občanov strediska Rodinná Oblasť s presťahovaním ambulancie všeobecnej ambulantnej starostlivosti v špecializačnom odbore všeobecné lekárstvo s miestom výkonu činnosti M R. Štefánika 2702/212 B, 093 01 Vranov n. Topľou, prevádzkovanvej obchodnou spoločnosťou JIFAMED, s.r.o.:

Šetrením bolo zistené, že účastník konania, obchodná spoločnosť JIFAMED, s.r.o., požiadal PSK o vydanie povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia ambulancie v odbore všeobecné lekárstvo, z dôvodu zmeny miesta prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia z Školská 651, 093 02 Vranov n. Topľou na M.R.Štefánika 2702/212 B, 093 01 Vranov n. Topľou. K podaniu doložil všetky doklady, ktoré sa zo zákona vyžadujú na požadovanú zmenu a čestné vyhlásenie, že sa nezmenili ostatné údaje, na ktorých základe sa vydalo pôvodné povolenie.

Na základe vyššie uvedeného PSK vydal dňa 31.7.2009, v zákonom stanovenej 30 dňovej lehote odo dňa podania žiadosti, obchodnej spoločnosti JIFAMED, s. r. o., povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia ambulancie v odbore všeobecné lekárstvo s miestom výkonu činnosti M.R.Štefánika 2702/212 B, 093 01 Vranov n. Topľou, nakoľko žiadateľom boli splnené všetky podmienky stanovené platnými predpismi.

PSK v rámci svojich kompetencií, nemôže určiť prevádzkovateľovi zdravotníckeho zariadenia miesto jeho výkonu činnosti, ani určiť na neobsadené miesto iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, nakoľko mu to neumožňuje platná legislatíva.

C./ - petícia občanov obce Ulič a obce Ubľa tykajúcu sa zachovania stanice pozemnej záchranej zdravotnej služby v obci Ulič.

*V súlade s ustanovením § 11 ods. 1 písm. a) zák. NR SR č.578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkov, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na základe ust. § 9 zák. NR SR č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov bola predmetná petícia postúpená na priame vybavenie **Ministerstva zdravotníctva SR ako orgánu vecne príslušnému.***

Kontrolou bolo zistené, že predmetné petície boli vybavené a prešetrené v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a znení neskorších zákonov.

Vzhľadom na skutočnosť, že 1.2.2010 nadobudol účinnosť nový zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach to si vyžaduje prehodnotiť a prepracovať terajšiu smernicu o vybavovaní sťažností a petícií v Prešovskom samosprávnom kraji, ktorá bude spracovaná do 30.6.2010.