



P R E Š O V S K Ý
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 2. POLROK 2020

január 2021

Obsah

1	ÚVOD	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	5
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ.....	5

1 Úvod

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach a zákonom č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrenie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrenie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, v prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 3/2021 zo dňa 4.1.2021 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 2. polrok 2020 na Úrade PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na Úrade PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 3/2021.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2020 zaevidovaných 15 sťažností.

2 sťažnosti boli **vecne nepríslušné** a boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z 13 **vecne príslušných** sťažností boli 2 sťažnosti odložené podľa ust. § 6 ods.1 písm. a), keďže neobsahovali náležitosti podľa § 5 ods.1 a 2 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach; 2 sťažnosti boli odložené podľa ust. § 4 ods. 1 pís. a) a b) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach .

Zo zvyšných 9 vecne príslušných sťažností bolo 6 **neopodstatnených**, 2 **opodstatnené**, 1 **sťažnosť je k dnešnému dňu stále v riešení**.

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov a útvaru hlavného kontrolóra rozdelené nasledovne:

- na odbor dopravy Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť,
- na odbor školstva Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti ,
- na odbor zdravotníctva Ú PSK boli postúpené 4 sťažnosti,
- na odbor sociálnych vecí a rodiny bola postúpená 1 sťažnosť ,
- hlavný kontrolór riešil vo svojej kompetencii 1 sťažnosť.

Na odbor dopravy Ú PSK bola v 2. polroku 2020 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 5/2020 zo dňa 10.09.2020 podaná M.Š. bytom Poprad, vo veci nelegálnej práce na SÚC PSK- oblasť Poprad. Sťažnosť bola postúpená odboru dopravy Ú PSK dňa 16.9.2020. Dňa 22.09.2020 bola za účelom preskúmania sťažnosti vytvorená 5-členná kontrolná skupina, ktorá dňa 25.09.2020 vykonala šetrenie a vypočula dotknutých zamestnancov na mieste v zmysle podanej sťažnosti. Kontrolná skupina prijala záver, v ktorom odporučila riaditeľovi organizácie SÚC PSK- oblasť Poprad uložiť zamestnancovi postih v súlade so zákonom č.311/2001 Z.z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č.553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

Na odbor školstva Ú PSK boli v 2. polroku 2020 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 6/2020 zo dňa 16.09.2020 podaná p. V.N. bytom Vranov nad Topľou, vo veci žiadosti o prešetrenie hospodárenia vedenia školy s finančnými prostriedkami ako zriaďovateľa Gymnázia C. Daxnera vo Vranove nad Topľou ako aj konanie vedenia školy v spojitosti s dodržiavaním právnych noriem, zákonov a predpisov. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 29.9.2020. V súvislosti s uvedenou sťažnosťou v súčasnosti **prebieha šetrenie na mieste**.

ST 12/2020 zo dňa 26.11.2020 postúpená z Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR na priame vybavenie, podaná p. M. G., bytom Prešov, vo veci podania sťažnosti proti rozhodnutiu o nepriznaní štipendia, v ktorej M.G. namieta postup riaditeľky Gymnázia Jána Adama Raymana v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 30.11.2020. Pri šetrení námietky bolo zistené, že sťažnosť je **opodstatnená**, a to z dôvodu procesného pochybenia zo strany školy. Riaditeľka prijala opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov, t.j. vydala rozhodnutie v zmysle platnej právnej úpravy. Dňa 10.12.2020 bol sťažovateľovi zaslaný list o výsledku prešetrenia sťažnosti a 12.1.2021 zaslané Rozhodnutie o udelení štipendia.

Na odbor zdravotníctva Ú PSK boli v 2. polroku 2020 postúpené na prešetrenie 4 sťažnosti.

ST 9/2020 zo dňa 4.11.2020 podaná p. M. K bytom Záborské, vo veci odmietnutia zdravotnej starostlivosti maloletému synovi v očnej ambulancii MUDr. K. Foľvarskej v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 5.11.2020. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená.

ST 10/2020 zo dňa 26.11.2020 postúpená Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek, podaná p. M. B., bytom v Jakubovanoch, vo veci preverenia odbornej spôsobilosti zdravotnej starostlivosti v zubnej ambulancii MUDr. Šmiedl v Sabinove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 8.12.2020. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená.

ST 13/2020 zo dňa 14.12.2020 podaná K.Č. bytom vo Svite, vo veci kontroly správnosti doplatenia poplatku za ošetrovanie zuba u MDDr. Hudeca v Poprade. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 15.2.2020. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená.

ST 15/2020 zo dňa 18.12.2020 podaná p. D.P. bytom vo Vranove nad Topľou, vo veci odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti u obvodného lekára MUDr. J. Šimka vo Vranove nad Topľou. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 18.12.2020. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená.

Na odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK bola v 2. polroku 2020 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 9/2020 zo dňa 6.10.2020 podaná E.K. bytom Prešov, vo veci vykonania kontroly, ktorá by bola zameraná na dodržiavanie povinností poskytovania služieb pre klientov a zároveň na nakladanie s finančnými prostriedkami klientov v Senior dome Svida vo Svidníku. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnych vecí a rodiny Ú PSK dňa 16.10.2020. Odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK sťažnosť prešetril a došiel k záveru, že sťažnosť je **neopodstatnená**. Dňa 2.12.2020 bol sťažovateľovi zaslaný list o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Hlavný kontrolór vo svojej kompetencii riešil 1 sťažnosť.

ST 14/2020 zo dňa 16.12.2020 odstúpená Úradom pre verejné obstarávanie Bratislava, v ktorej sťažovateľ podal podnet na prešetrenie správnosti postupov pri výbere dodávateľa zdvíhacieho zariadenia v organizácii v našej zriaďovateľskej pôsobnosti. Útvar hlavného kontrolóra sťažnosť preveril a došiel k záveru, že sťažnosť je neopodstatnená. Úradu pre verejné obstarávanie bola dňa 22.12.2020 zaslaná odpoveď.

3 Centrálne evidencie a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii za 2. polrok 2020 zaevidované 4 petície.

P 1/2020 zo dňa 12.08.2020 podaná p. E.Š., zástupcom petičného výboru, bytom Snina vo veci: „*Zachovania Strednej odbornej školy v Snine a všetkých stredných škôl v pôsobnosti PSK v okrese Snina*“.

Petícia bola postúpená na vybavenie Odboru školstva Úradu PSK dňa 13.8.2020. O predmete petície bolo oprávnené v zmysle právnej úpravy rozhodovať Zastupiteľstvo PSK (ďalej len „Z PSK“). Odbor školstva Ú PSK na základe uznesenia č. 220/2019 zo dňa 17.06.2019 prijatého Zastupiteľstvom PSK pripravil materiál: „Návrh optimalizácie siete škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja a s ním súvisiace zmeny v sieti“ na 22. zasadnutie Z PSK, ktoré sa konalo 24.08.2020. Obsahom tohto materiálu nebola optimalizácia siete stredných škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK v okrese Snina. S prihladením na uvedené bola dňa 07.09.2020 zaslaná osobe určenej na zastupovanie v styku orgánu verejnej správy žiadosť o vyjadrenie sa k vyššie citovanému petičnému návrhu, či trvajú na prerokovaní petície na najbližšom zasadnutí Z PSK. Dňa 11.09.2020 bola na PSK, Odbor školstva Ú PSK doručená odpoveď osobou určenou na zastupovanie v styku orgánu verejnej správy v znení, že netrvajú na prerokovaní petície na zasadnutí Z PSK, a teda netrvajú ani na prerokovaní požiadaviek petície.

Na základe vyššie uvedeného v súlade s § 6 ods. (3) zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v platnom znení Prešovský samosprávny kraj, Odbor školstva Ú PSK túto **petíciu odložil**.

P 2/2020 zo dňa 21.08.2020 podaná p. M.K., zástupcom petičného výboru, bytom Humenné vo veci: „*Zachovania Obchodnej akadémie v Humennom*“.

Petícia bola postúpená na vybavenie Odboru školstva Úradu PSK dňa 31.8.2020. O predmete petície bolo oprávnené v zmysle právnej úpravy rozhodovať Z PSK. Vzhľadom ku skutočnosti, že petícia bola Odboru školstva Ú PSK postúpená 31.08.2020, riešenie petície nebolo predmetom 22. zasadnutia PSK, ktoré sa konalo 24.08.2020. Na uvedenom zasadnutí Z PSK sa prerokovával materiál, ktorého predmetom bol aj návrh optimalizácie siete stredných škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK v okrese Humenné, ktorá spočívala vo vytvorení Spojenej školy na ul. Komenského 1 v Humennom. Táto škola by sa zriadila spojením dvoch existujúcich škôl: Obchodnej akadémie, Komenského 1 v Humennom a Hotelovej akadémie, Štefánikova 28, Humenné. S prihladením na uvedené bola dňa 07.09.2020 zaslaná, osobe určenej na zastupovanie v styku orgánu verejnej správy, žiadosť o vyjadrenie sa k vyššie citovanému petičnému návrhu, či trvajú na prerokovaní petície na najbližšom zasadnutí Z PSK. Dňa 11.09.2020 bola na PSK, Odbor školstva Ú PSK doručená odpoveď osobou určenou na zastupovanie v styku orgánu verejnej správy v znení, že netrvajú na prerokovaní petície na zasadnutí Z PSK, a teda netrvajú ani na prerokovaní požiadaviek petície.

Na základe vyššie uvedeného v súlade s § 6 ods. (3) zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v platnom znení Prešovský samosprávny kraj, Odbor školstva Ú PSK túto **petíciu odložil**.

3/2020 zo dňa 24.8.2020 podaná p. I.L., zástupcom petičného výboru, bytom Snina vo veci: „*Nezaradenia do programu Zastupiteľstva PSK návrh na zrušenie Gymnázia, Študentská 4, Snina a zachovanie Gymnázia, Študentská 4, Snina ako samostatnej zložky bez zmeny názvu a sídla*“.

Petícia bola postúpená na vybavenie Odboru školstva Úradu PSK dňa 31.8.2020. O predmete petície bolo oprávnené v zmysle právnej úpravy rozhodovať Z PSK. Vzhľadom ku skutočnosti, že petícia bola zaevidovaná v podateľni Úradu PSK v deň konania zasadnutia Z PSK, t.j. 24.08.2020, riešenie petície nebolo predmetom rokovania. Navyše na uvedenom zasadnutí Z PSK sa prerokovával materiál, ktorého predmetom bol návrh optimalizácie siete stredných škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK len v okresoch Humenné a Vranov nad Topľou. Z tohto dôvodu bola dňa 07.09.2020 zaslaná osobe určenej na zastupovanie v styku orgánu verejnej správy žiadosť o vyjadrenie sa k vyššie citovanému petičnému návrhu, či trvajú na prerokovaní petície na

najbližšom zasadnutí Z PSK. Dňa 11.09.2020 bola na PSK, Odbor školstva Ú PSK doručená odpoveď, že netrvajú na prerokovaní petície na zasadnutí Z PSK, a teda netrvajú ani na prerokovaní požiadaviek petície.

Na základe vyššie uvedeného v súlade s § 6 ods. (3) zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v platnom znení Prešovský samosprávny kraj, Odbor školstva Ú PSK túto **petíciu odložil**.

P 4/2020 zo dňa 09.09.2020 podaná p. Š.R., starostom obce Bzenov, vo veci: „Zvýšenia bezpečnosti v doprave.“

Petícia bola postúpená na vybavenie Odboru dopravy Ú PSK dňa 16.09.2020 a následne zaslaná Správe a údržbe ciest PSK dňa 11.09.2020. Správa a údržba ciest PSK k predmetnej petícii zvolala dňa 18.09.2020 pracovné rokovanie za účasti starostu obce Bzenov p. Štefana Rafajloviča, zástupcov občanov obce Bzenov a zástupcov SÚC PSK, oblasť Prešov, na ktorom prijala k jednotlivým bodom petície konkrétne závery.

Centrálna evidencia vybavovania sťažností za 2. polrok 2020

Príloha č.1

P.č.	Dátum doruč. sťažn.	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažnosť pridelená na prešetrenie komu a kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Prijaté opatr. Správa o plnení opatr.doruč. dňa	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
1.	7.7.2020	FO	podnet na prešetrenie z dôvodu obmedzovania našich práv a slobôd v obci Uloža	Mgr. R.Š Uloža 122	postúpená na OÚ v PO odbor výstavby a bytovej politiky	vecne nepríslušná		21.7.2020
2.	27.7.2020	FO	sťažnosť na autobusy	SAD Poprad	odbor dopravy 5.8.2020	sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 odst. 1 a) zákona č.9/2010 o sťažnostiach		13.8.2020
3.	8.9.2020	FO	neoprávnená výpoveď z PP , dôvod-zrušenie prac.pozície- SŠ učiteľ RJ	PhDr. Z.D. riaditeľka Gymnázium Vranov n/Topľou	odbor školstva 9.9.2020 (dostal aj OŠ z KP-č.záznamu 26703)	v zmysle zákona § 4 ods.1 pís a) a b) zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach		11.9.2020
4.	10.9.2020	FO	podnet na riešenie nelegálnej práce	SÚC PSK oblasť Poprad	odbor dopravy 16.9.2020	opodstatnená	Riaditeľ rozhodol o adekvátnych pracovnoprávných postihoch. 13.10.2020	13.10.2020
5.	16.9.2020	FO	prešetrenie hospodárenia vedenia š. s fin.prostriedkami, dodržiavanie práv. noriem, zákonov a predpisov	Gymnázium Cyríla Daxnera Vranov n/Topľou	odbor školstva 29.9.2020	prebieha šetrenie na mieste !!!!		
6.	24.9.2020	FO	správnosť konania štatutárky	PhDr. Z.D. riaditeľka Gymnázium Vranov n/Topľou	odbor školstva 29.9.2020	v zmysle zákona § 4 ods.1 pís a) a b) zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach		7.10.2020
7.	5.10.2020	FO	neetické správ.primára dermatovenerologického stacionára, voči dcére sťažovateľa	MUDr. D.P. Nemocnica Poprad	odbor zdravotníctva 6.10.2020	vecne nepríslušná		8.10.2020
8.	6.10.2020	FO	podnet na vykonanie kontroly	Senior dom Svida Svidník	odbor SVaR 16.10.2020	neopodstatnená		2.12.2020
9.	4.11.2020	FO	neposkytnutie zdravotnej starostlivosti synovi v doprovode otca, ktorý nepredložil COVID test	MUDr. K.F. Grešová, súkromná očná ambulancia	odbor zdravotníctva 5.11.2020	neopodstanená		
10.	26.11.2020	FO	preverenie odbornej spôsobilosti zdrav. sestry	zdrav. Sestra u MUDr. Eugénia Šmiedl v Sabinove	odbor zdravotníctva 8.12.2020	v riešení		
11.	26.11.2020	FO	Sťažnosť proti rozhodnutiu o nepriznaní štipendia	Gymnázium J.A.Raymana Mudroňova 20,Prešov	odbor školstva 30.11.2020	opodstatnená	Riaditeľka vydala rozhodnutie v zmysle platnej právnej úpravy. Štipendium bolo priznané s účinnosťou k 1.10.2020	12.1.2021

12.	2.12.2020	FO	sťažnosť na riešenie podnetu	OZ ÚPSK	odbor zdravotníctva 9.12.2020	sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 odst. 1 a) zákona č.9/2010 o sťažnostiach	2.12.2020
13.	14.12.2020	FO	Výška platby za ošetrovanie zuba	MDDr. H. Drevárska 1, Poprad EQUIDENT, spol. s r.o	odbor zdravotníctva 15.12.2020	neopodstatnená	
14.	16.12.2020	FO	správnosť postupu pri výbere dodávateľa	CSS Garden Humenné	ÚHK 16.12.2020	neopodstatnená VO bolo vykonané v súlade so zákonom o VO	22.12.2020
15.	18.12.2020	FO	odmietnutie zdravotnej starostlivosti	MUDr. J.Š. AKU s.r.o. M.R.Štefánika 210 093 01 Vranov nad Topľou	odbor zdravotníctva 18.12.2020	neopodstatnená	

V Prešove, 25.01.2021