

PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ
Úrad Prešovského samosprávneho kraja

11. zasadnutie Zastupiteľstva
Prešovského samosprávneho kraja
dňa 4.2.2019

Číslo poradia:

Správa o vybavovaní sťažností a petícií v PSK za 2. polrok 2018

Predkladá: Ing. Jozef Hudák
hlavný kontrolór PSK

Návrh na uznesenie:
v prílohe

Spracoval: Ing. Jozef Hudák
hlavný kontrolór PSK

V Prešove dňa 21.1.2019

Návrh na uznesenie:

Zastupiteľstvo Prešovského samosprávneho kraja **berie na vedomie**
Správu o vybavovaní sťažností a petícií v PSK za 2. polrok 2018.



P R E Š O V S K Ý
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 2. POLROK 2018

Január 2019

Obsah

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ	5

1 Úvod

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrenie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrenie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, v prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 11/2019 zo dňa 8.1.2019 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 2. polrok 2018 na odbore školstva, mládeže, telesnej výchovy a športu Ú PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore sociálnom Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 11/2019.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2018 za evidovaných 9 sťažností. 4 sťažnosti boli vecne nepríslušné a boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z 5 vecne príslušných sťažností boli 2 neopodstatnené, 2 sťažnosti boli opodstatnené a 1 sťažnosť nie je k dnešnému dátumu ukončená.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor zdravotníctva Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- na odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK boli postúpené 4 sťažnosti

Na odbor zdravotníctva Ú PSK bola v 2. polroku 2018 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 8/2018 zo dňa 5.12.2018 podaná Ing. B.K. bytom Smižany vo veci nedodržiavania ordinačných hodín v kožnej ambulancii vo Svidníku. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 18.12.2018. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti

bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 22.1.2019 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Na odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK boli v 2. polroku 2018 postúpené na prešetrenie 4 sťažnosti.

ST 2/2018 zo dňa 16.7.2018 Mgr. K. D. bytom Veľkrop vo veci správnosti postupu zamestnávateľa, SZŠ v Prešove pri vyslaní sťažovateľa na pracovnú cestu, možného porušenia pracovnej disciplíny a jeho šetrením komisiou a povinnosťou písomného oznámenia o výsledkoch šetrenia. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 23.7.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená v jednom bode a to v postupe komisie pre šetrenie možného porušenia pracovnej disciplíny. Šetrením bolo zistené, že sťažovateľka opustila pracovisko po ústnom súhlase, teda s vedomím zamestnávateľa po dohode v predchádzajúci deň, kedy na pokyn zamestnávateľa bolo zabezpečené suplovanie, ktoré bolo uvedené v rozvrhu hodín na stránke EDUPAGE. So záverom komisie, ktorá vyhodnotila porušenie pracovnej disciplíny ako závažné z dôvodu opustenia pracoviska bez súhlasu vedomia zamestnávateľa sa nemožno stotožniť. V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bolo riaditeľke školy uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov v termíne do 15.10.2018 a predložiť správu o splnení prijatých opatrení. Riaditeľka školy listom zo dňa 15.10.2018 zaslala na Útvar hlavného kontrolóra PSK opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zistených pri prešetrení sťažnosti. Dňa 20.9.2018 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 3/2018 zo dňa 16.7.2018 podaná Mgr. K. D, bytom Veľkrop vo veci pochybenia úloh triednej učiteľky zo strany zamestnávateľa, SZŠ v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 23.7.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. Sťažovateľka je triednou učiteľkou II. C triedy a plní si špecializované činnosti a ako triedny učiteľ vystupuje v mene žiakov svojej triedy a ich zákonných zástupcov i v komunikácii s vedením školy. Dňa 11.5.2018 prebiehala v škole rozlúčka so štvrtákmi o 13:00 hodine. Táto udalosť bola taktiež zadaná do IS EP deň pred spomínanou udalosťou s informáciou, že kvôli tejto akcii vyučovanie končilo 5. vyučovacou hodinou a účasť žiakov na nej nie je povinná. Nasledujúci pracovný deň sa v IS EP objavila informácia pre učiteľov s usmernením, že je potrebné odovzdať menný zoznam žiakov, ktorí sa spomínanej akcie nezúčastnili, čím porušili školský poriadok. Dňa 18.5.2018 vedenie školy správou v IS EP upozornilo pedagógov, aby prijali opatrenia súvisiace s porušením školského poriadku. Triedni učitelia informovali zákonných zástupcov žiakov, ktorí porušili školský poriadok o výchovnom opatrení, neospravedlnenej hodine a napomenutím triednym učiteľom. Dňa 29.5. zadala do IS EP riaditeľka školy usmernenie, v ktorom upozornila triednych učiteľov na potrebu informovať zákonných zástupcov na triednych aktívoch o porušení školského poriadku. Sťažovateľka na triednom aktíve o danej veci informovala zákonných zástupcov žiakov. Nesúhlas zákonných zástupcov žiakov s navrhovaným výchovným opatrením bol zaznamenaný v prezenčnej listine. Rodičia navrhli, aby bolo žiakom udelené napomenutie triednym učiteľom bez neospravedlnenej hodiny. Kontrolná skupina konštatuje, že sťažovateľka nepochybila pri riešení neospravedlnenej hodiny, zastupovala zákonných zástupcov pri komunikácii s vedením školy a postupovala podľa pokynov a usmernení.

V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bolo riaditeľovi školy uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov v termíne do 15.10.2018 a predložiť správu o splnení prijatých opatrení. Riaditeľka školy listom zo dňa 15.10.2018 zaslala na Útvar hlavného kontrolóra PSK opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zistených pri prešetrení sťažnosti. Dňa 20.9.2018 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 6/2018 zo dňa 12.10.2018 podaná Mgr. M.L. bytom Prešov vo veci poškodenia dobrého mena zo strany zamestnávateľa, SOŠ podnikania v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 18.10.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 21.11.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 9/2018 zo dňa 28.11.2018 podaná RNDr. V. N. bytom Vranov n/T vo veci hospodárenia so štátnymi prostriedkami v organizácii, Gymnázium Vranov n/T. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu zdravotníctva Ú PSK dňa 18.12.2018. Sťažnosť je k dnešnému dňu v štádiu riešenia.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK nebola v centrálnej evidencii za 2. polrok 2018 zaevidovaná žiadna petícia.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností za 2. polrok 2018, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto správy.

Centrálna evidencia vybavovania sťažností za 2. polrok 2018

Príloha č.1

P.č.	Dátum doruč. sťažn.	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažnosť pridelená na prešetrenie komu a kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Prijaté opatr. Správa o plnení opatr. doručená dňa	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
1.	10.7.		zanedbanie zdravot. starostlivosti v sociálnom zariadení	Mintaka n.o. Veľký Šariš	MPSVaR SR sekcia kontroly 16.2.2018	vecne nepríslušná		16.2.2018
2.	16.7.		možné porušenie pracovnej disciplíny, postup zamestnávateľa pri vyslaní na prac. cestu	riaditeľka SZŠ v Prešove	odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK	opodstatnená v 1 bode	15.10.2018 15.10.2018	20.9.2018
3.	16.7.		pochybenie úloh triednej učiteľky	riaditeľka SZŠ v Prešove	odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK	opodstatnená v 1 bode	15.10.2018 15.10.2018	20.9.2018
4.	9.8.		zanedbanie zdravot. starostlivosti	špecializované zariadenie Senior park Poprad-Kvetni	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Prešov 19.10.2018	vecne nepríslušná		11.9.2018
5.	4.9.		zneužitie finančných prostriedkov pridelených MF SR obci Jedlinka na rekonštrukciu cesty		Úrad vládného auditu 11.9.2018	vecne nepríslušná		11.9.2018
6.	12.10.		poškodenie dobrého mena	SOŠ podnikania Prešov	odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK 18.10.2018	neopodstatnená		21.11.2018
7.	12.11.		nedodržiavanie predpisov stavebného úradu v obci	Stavebný úrad Obec Jánovce	OcÚ Jánovce 27.11.2018	vecne nepríslušná		27.11.2018

P.č.	Dátum doruč. sťažn.	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažnosť pridelená na prešetrenie komu a kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Prijaté opatr. Správa o plnení opatr.doručená dňa	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
8.	5.12.		nedodržiavanie ordinačných hodín	MUDr. Zelenková kožná ambulancia Svidník	odbor zdravotníctva ÚPSK 18.12.2018	neopodstatnená		22.1.2019
9.	28.11.		hospodárenie so štátnymi prostriedkami	Gymnázium Vranov n/T	odbor školstva, mládeže, TV a športu ÚPSK 18.12.2018	v riešení		

