



PREŠOVSKÝ
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA
o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade PSK za 2. polrok 2021

Január 2022

Obsah

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ NA ÚRADE PSK.....	4
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ NA ÚRADE PSK.....	7

1 ÚVOD

V zmysle ustanovení § 19 c) a 19 d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov v nadväznosti na príslušné ustanovenia zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona č. 416/2001 Z.z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a na vyššie územné celky v znení neskorších predpisov ako aj ostatných súvisiacich zákonov a interných noriem.

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č. 29/2015 Z.z. z 28. januára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach. Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja boli schválené uznesením Zastupiteľstva PSK č. 732/ 2021, dňa 21.06.2021.

V zmysle čl. III. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK, ktorý po posúdení postupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie.

V zmysle čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK lehota na vybavenie sťažností je 60 pracovných dní od jej doručenia na Úrad PSK. V prípadoch náročných na prešetrenie hlavný kontrolór PSK na základe písomného požiadania príslušného odboru Úradu PSK vydáva písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

V zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v prípade, ak sťažnosť alebo petícia nie je príslušná na vybavenie Úradu PSK, Útvar hlavného kontrolóra PSK ju postúpi na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy.

V zmysle čl. VII. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonáva šetrenie opakovaných a ďalších opakovaných sťažností. Prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti, o čom vyhotoví záznam a výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne.

V zmysle čl. VIII. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonáva kontrolu plnenia opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti, Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonal na Úrade PSK kontrolu vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2021, ako aj plnenie opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií.

2 CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ NA ÚRADE PSK

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2021 zaevidovaných 20 sťažností.

4 sťažnosti bolo *vecne nepríslušné* a boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Zo 16 *vecne príslušných* sťažností boli 3 sťažnosti *odložené*.

- 1 sťažnosť, zaslaná na odbor sociálnych vecí a rodiny, bola odložená podľa ust. § 6 ods.1 pís. a) keďže neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2, 4 a 5 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach,
- 1 sťažnosť, zaslaná na odbor školstva ÚPSK, bola odložená podľa ust. § 6 ods.1 písm. b) keďže vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, už koná iný orgán, v tomto prípade Štátna školská inšpekcia, Školské inšpekčné centrum Prešov,
- 1 sťažnosť, zaslaná na odbor sociálnych vecí a rodiny, bola odložená podľa ust. § 6 ods.1 písm. c) keďže neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 9 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach.

Rozdelenie prijatých sťažností na jednotlivé odbory Úradu PSK

Odbor Ú PSK	Počet prijatých sťažností	Počet vecne nepríslušných sťažností	Vybavenie vecne príslušných sťažností		
			vybavené		odložené
			opodstatnené	neopodstatnené	
odbor dopravy	2	0	2	0	0
odbor kultúry	1	0	1	0	0
odbor školstva	1	0	0	0	1
odbor soc. vecí a rodiny	3	0	1	0	2
odbor zdravotníctva	9	2	0	7	0
odbor projekt. riadenia	1	0	1	0	0
kancelária riaditeľa	1	0	1	0	0
nezaradené na odbor-zaslané vecne príslušnému orgánu verejnej správy	2	2			

Zo zvyšných 13 vecne príslušných sťažností bolo **7 neopodstatnených sťažností a 6 sťažností bolo opodstatnených.**

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov a útvaru hlavného kontrolóra rozdelené nasledovne:

- na odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť,
- na odbor dopravy Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti,
- na odbor kultúry Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť,
- na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo postúpených 7 sťažností,
- na odbor projektového riadenia Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť,
- na kanceláriu riaditeľa Ú PSK, odd. správy vnútornej prevádzky a krízového riadenia bola postúpená 1 sťažnosť.

Na odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK bola v 2. polroku 2021 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 1/2/2021 zo dňa 24.6.2021 postúpená z Okresného súdu Spišská Nová Ves, podaná p. M.P., bytom v Spišské Podhradie. Predmetom sťažnosti bolo údajné obmedzovanie osobnej slobody prijímateľov sociálnych služieb zo strany riaditeľky Domova sociálnych služieb sv. Jána z Boha v Spišskom Podhradí. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnych vecí a rodiny, ktorý danú sťažnosť prešetril a dňa 26.07.2021 vypracoval Záznam z prešetrenia podania pána M.P. v ktorom skonštatoval, že sťažnosť bola **opodstatnená** a riaditeľke odporúčal umožniť sťažovateľovi individuálne vychádzky s dôrazom na dodržiavane prísnych protipandemických opatrení. Dňa 27.07.2021 bol sťažovateľovi zaslaný list o výsledku prešetrenia jeho sťažnosti.

Na odbor dopravy Ú PSK boli v 2. polroku 2021 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 4/2/2021 zo dňa 28.07.2021 podaná p. P.L., bytom Poprad- Batizovce, týkajúca sa arogantného správania vodiča SAD Poprad, ktorý pred cestujúcou verejnosťou slovné útočil na vodiča spoločnosti SAD Prešov a neumožnil mu pristavenie autobusu (podľa platného cestovného poriadku), na ktorý sťažovateľ čakal. Odbor dopravy požiadal o vyjadrenie obe dotknuté spoločnosti: SAD Prešov a.s. a SAD Poprad a.s. a sťažnosť dôkladne prešetril. O výsledku šetrenia sťažnosti a opatreniach prijatých na nápravu, bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 19.08.2021. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

ST 7/2/2021 zo dňa 12.08.2021 podaná p. J.N., bytom Hanušovce nad Topľou, tykajúca sa spôsobu opravy cesty v obci Hanušovce nad Topľou. O vyjadrenie k sťažnosti bola požiadaná Správa a údržba ciest PSK, ako organizácia zabezpečujúca správu danej komunikácie. Z výsledkov šetrenia sťažnosti vyplýva, že SÚC PSK, oblasť Vranov nad Topľou vykoná v čase najneskôr do konca septembra 2021 nápravu. Sťažovateľ bol o výsledku šetrenia sťažnosti a ďalšom postupe upovedomený dňa 07.09.2021. Kontrolou bolo overené, že pracovníci SÚC PSK v mesiaci september 2021 vykonali opravu miestnej komunikácie. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

Na odbor kultúry Ú PSK bola v 2. polroku 2021 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 8/2/2021 zo dňa 15.08.2021 podaná p. S.K.T., vo veci zle uvedených otváracích hodín v Krajskom múzeu v Prešove. Aj napriek tomu, že sťažnosť neobsahovala náležitosti v súlade s § 5 ods. 2, 4 a 5 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach a podľa ust. § 4 ods. 1 pís. a) zákona č. 9/2010 Z.z. šlo skôr len o vyjadrenie názoru. Odbor kultúry, v záujme zachovania si dobrého mena kultúrnych zariadení, sa týmto podaním zaoberal. Na základe zistených skutočností naozaj došlo k pochybeniu a na vstupných dverách Múzea boli zle uvedené otváracie hodiny. To bolo spôsobené častými zmenami v otváraní, resp. zatváraní kultúrnych zariadení. V danom čase bol podnet vyhodnotený ako **opodstatnený**. Sťažovateľke bola poskytnutá celoročná voľná vstupenka do všetkých pobočiek múzea.

Na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo v 2. polroku 2021 postúpených na prešetrenie 7 sťažností.

ST 2/2/2021 zo dňa 11.07.2021 podaná p. M.G., bytom Vranov nad Topľou, vo veci zamietnutia sprístupnenia zdravotnej dokumentácie a prepúšťacej správy Vranovskou nemocnicou a.s. vo Vranove nad Topľou. Aj napriek tomu, že sťažnosť neobsahovala náležitosti v súlade s § 5 ods. 9 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach a podľa ust. § 4 ods. 1 pís. a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach mala byť odložená, odbor zdravotníctva túto sťažnosť riešil a požiadal Vranovskú nemocnicu a.s. o vyjadrenie sa k predmetnej sťažnosti. Na základe zistených skutočností bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**. Zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti nebolo preukázané porušenie právnych predpisov. Sťažovateľovi M.G. bolo ponúknuté sprístupnenie zdravotnej dokumentácie v plnom rozsahu a to za dodržania podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ST 9/2/2021 zo dňa 17.08.2021 podaná p. J.B., bytom Prešov, vo veci postupu liečby a ošetrovaní chrupu v zubnej ambulancii TESADENT s.r.o. v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 23.08.2021. Odbor zdravotníctva vyzval MDDr. J.T. o stanovisko k predmetnej sťažnosti. Na základe doložených skutočností, odbor zdravotníctva nezistil porušenie povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v súlade s § 79 zákona 578/2004 z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 10/2/2021 a ST 11/2/2021, obe zo dňa 19.08.2021 postúpené Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou samostatne podané p. A.K. a p. P.K., bytom Poprad vo veci neposkytnutia neodkladnej zdravotnej starostlivosti MUDr. M.K. v Poprade. Sťažnosť bola na riešenie postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK. Kontrolou odboru a písomným stanoviskom MUDr. M.K. bolo zistené, že sťažovatelia A.K. a P.K. mali s dotyčnou lekárkou a zdravotníckym zariadením ukončenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a zdravotné dokumentácie boli odovzdané novému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti. Sťažnosti boli vyhodnotené ako **neopodstatnené**. O výsledku šetrenia boli sťažovatelia upovedomení listami dňa 19.10.2021.

ST 15/2/2021 zo dňa 13.9.2021 podaná p. M.K., bytom Bardejov, vo veci odmietnutia ošetrovania v ambulancii očnému lekárovi MUDr. I.P. v Bardejove. Sťažnosť bola na riešenie postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 17.09.2021. Na základe tvrdení sťažovateľa a vyjadrení sa MUDr. I.P. sa nedala jednoznačne určiť objektívnosť obojstranných vyjadrení a preto bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 18/2/2021 zo dňa 28.09.2021 podaná p. E.D, bytom Prešov vo veci neodoslania zdravotnej dokumentácie MUDr. B.K novému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti. V čase riešenia predmetnej sťažnosti došlo k dohode medzi sťažovateľkou a lekárkou. Preto bolo šetrenie vo veci ukončené a sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 19/2/2021 zo dňa 01.10.2021 podaná p. M.K a p. M.K., bytom Šarišské Jastrabie vo veci neposkytnutia zdravotnej starostlivosti ich synovi M.K. v NsP Stará Ľubovňa. Sťažnosť bola na odbor zdravotníctva postúpená dňa 07.10.2021. Na základe šetrenia bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

Na odbor projektového riadenia Ú PSK bola v 2. polroku 2021 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 16/2/2021 zo dňa 20.09.2021 podaná starostom obce Kolnica p. M.L., zastupujúcich občanov obce, ktorých sa daný problém, ktorý je predmetom sťažnosti, týka. Sťažnosť bola podaná vo veci straty pitnej vody v studniach v blízkosti vykonania základného hydrogeologického prieskumu. Dňa 21.9.2021 bola sťažnosť postúpená odboru projektového riadenia Ú PSK. Stretnutie poškodených občanov obce Kolnica so zástupcami Prešovského samosprávneho kraja sa uskutočnilo 12.10.2021 na Obecnom úrade v Kolnici. Po vzájomnej diskusii boli dohodnuté ďalšie postupy pri odstraňovaní škôd, o čom bol vyhotovený písomný záznam. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

Na kanceláriu riaditeľa Ú PSK, odd. správy vnútornej prevádzky a krízového riadenia bola v 2. polroku 2021 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 20/2/2021 podaná dňa 08.11.2021 p. J.F., bytom Prešov, vo veci nevhodného správania sa a nedodržiavania protipandemických opatrení zo strany pracovníka v očkovačom centre Eperia Prešov, počas očkovania obyvateľov. Sťažnosť bola postúpená na kanceláriu riaditeľa, oddelenie správy vnútornej prevádzky a krízového riadenia. Sťažnosť bola prešetrená. Na základe jej výsledkov boli prijaté potrebné opatrenia, aby sa daná situácia už neopakovala a voči konkrétnej osobe boli vyvedené dôsledky. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

3 CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ NA ÚRADE PSK

Na ÚHK PSK neboli v centrálnej evidencii za 2. polrok 2021 zaevidované žiadne petície.