



PREŠOVSKÝ
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 1. POLROK 2021

august 2021

Obsah

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ NA ÚRADE PSK.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ.....	6

1 Úvod

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č. 29/2015 Z.z. z 28. januára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja boli schválené uznesením Zastupiteľstva PSK č. 732/ 2021, dňa 21.06.2021.

V zmysle čl. III. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK, ktorý po posúdení postupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie.

V zmysle čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK lehota na vybavenie sťažností je 60 pracovných dní od jej doručenia na Úrad PSK. V prípadoch náročných na prešetrovanie hlavný kontrolór PSK na základe písomného požiadania príslušného odboru Úradu PSK vydáva písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

V zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v prípade, ak sťažnosť alebo petícia nie je príslušná na vybavenie Úradu PSK, Útvar hlavného kontrolóra PSK ju postúpi na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy.

V zmysle čl. VII. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonáva šetrenie opakovaných a ďalších opakovaných sťažností. Prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti, o čom vyhotoví záznam a výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne.

V zmysle čl. VIII. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonáva kontrolu plnenia opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti, Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonal na Úrade PSK kontrolu vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2021, ako aj plnenie opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností na Úrade PSK

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 1. polrok 2021 zaevidovaných 27 sťažností.

8 sťažností bolo *vecne nepríslušných* a boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z 19 **vecne príslušných** sťažností boli 4 sťažnosti **odložené**.

1 sťažnosť bola odložená podľa ust. § 6 ods.1 písm. b) keďže vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, už koná iný orgán. 1 sťažnosť bola odložená podľa ust. § 6 ods.1 písm. c) keďže neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 9 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach; 2 sťažnosti boli odložené podľa ust. § 4 ods. 1 pís. a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach .

Zo zvyšných 15 vecne príslušných sťažností bolo **12 neopodstatnených, 2 opodstatnené**, 1 sťažnosť je vzhľadom k zložitosti prípadu v **štádiu riešenia**.

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov a útvaru hlavného kontrolóra rozdelené nasledovne:

- na odbor dopravy Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť,
- na odbor školstva Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti,
- na odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti,
- na odbor zdravotníctva Ú PSK boli postúpené 10 sťažnosti,
- hlavný kontrolór riešil 1 sťažnosť, v zmysle zákona 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Rozdelenie sťažností podľa odborov Úradu Prešovského samosprávneho kraja

Odbor Ú PSK	Počet prijatých sťažností	Vecne nepríslušné sťažnosti	Vybavenie vecne príslušných sťažností			
			nevybavené/ v riešení	vybavené		odložené
				opodstatnené	neopodstatnené	
odbor dopravy	5	3	0	1	0	1
odbor kultúry	1	0	0	0	0	1
odbor školstva	6	3	0	1	1	1
odbor soc. vecí a rodiny	2	0	0	0	2	0
odbor zdravotníctva	13	2	0/1	0	9	1
odbor financií odbor IKT odbor MaI odbor SR odbor PR	0	0	0	0	0	0

Na odbor dopravy Ú PSK bola v 1. polroku 2021 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 9/2021 zo dňa 11.03.2021 podaná p. V.J., bytom Veľký Lipník. Sťažnosť sa týkala arogantného správania vodiča SAD Poprad, ktorý nezastavil na zastávke Hniezdne, rázcestie Kamienka v smere Stará Ľubovňa- Spišská Stará Ves, podľa platného cestovného poriadku. Odbor dopravy postupoval v zmysle zákona č.56/2012 z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a k danej situácii vyžiadal stanovisko od zmluvného dopravcu SAD Poprad. Dňa 07.04.2021 bola sťažovateľovi V.J odoslaná odpoveď s riešením danej situácie. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

Na odbor školstva Ú PSK boli v 1. polroku 2021 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 14/2021 zo dňa 31.03.2021 podaná p. N.Č., bytom v Sobranciach. Sťažnosť sa týkala upozornenia na porušenie pracovnej disciplíny a z nej vyplývajúcich následných krokov voči sťažovateľke, riaditeľkou školy ŠUP v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 06.04.2021. Dňa 22.04.2021 bola zamestnancami Odboru školstva sťažnosť prešetrená a následne bola dňa 15.05.2021 vypracovaná Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Námietačka č.1- porušenie pracovnej disciplíny 16.03.2021, bola vyhodnotená ako **opodstatnená**. Námietačka č.2 a č.3 -Neúčast' zástupcu zamestnancov na prerokovaní pracovno-právnych vzťahov na pracovisku a nemožnosť vzdať sa administrácie školského webu-Prešovský samosprávny kraj **nie je vecne príslušným** orgánom na konanie.

ST 27/2021 zo dňa 18.06.2021 podaná p. M.V., bytom Ľubica, vo veci podozrenia na ovplyvňovanie členov Rady školy počas (v priebehu) výberového konania na pozíciu riaditeľa školy SOŠ Garbiarska1 v Kežmarku. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 24.06.2021. Výberové konanie prebehlo dňa 10.06.2021 o 15.00 hod. v priestoroch SOŠ Garbiarska 1, Kežmarok v súlade s platnými predpismi a všetci členovia Rady školy svojimi podpismi odobrili zápisnicu z výberového konania. Sťažnosť bola vybavená ako **neopodstatnená**.

Na odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK boli v 1. polroku 2021 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 1/2021 zo dňa 25.01.2021 podaná p. M.K., bytom Bardejov, vo veci nespokojnosti so starostlivosťou v zariadení podporovaného bývania, Sessile, n.o. Komenského 25, Bardejov. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnych vecí a rodiny Ú PSK dňa 01.02.2021, ktorý sťažnosť prešetril a dňa 16.03.2021 vyhotovil zápisnicu z prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**. Dňa 25.03.2021 bol sťažovateľovi zaslaný list o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 12/2021 zo dňa 24.03.2021 podaná p. R.M., bytom Matysová, vo veci nevhodného správania sa riaditeľa DSS v Brezovičke voči sťažovateľovi. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnych vecí a rodiny Ú PSK dňa 26.03.2021, ktorý námietky sťažovateľa prešetril a sťažnosť vyhodnotil ako **neopodstatnenú**.

Na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo v 1. polroku 2021 postúpených na prešetrenie 10 sťažností.

ST 4/2021 zo dňa 10.02.2021 podaná p. A.Š., bytom Bratislava, vo veci neposkytnutia zdravotnej starostlivosti v ústavnom zdravotníckom zariadení Nemocnice A. Leňa Humenné, a.s. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 15.02.2021. Odbor zdravotníctva vyzval nemocnicu o doplnenie dokladov a písomnosti, aby mohol danú sťažnosť vyhodnotiť. Dňa 29.04.2021 bola sťažovateľovi A.Š. odoslaná odpoveď. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 7/2021 zo dňa 26.02.2021 postúpená Slovenskou lekárskou komorou, podaná p. J.K., bytom v Ladomirovej, vo veci nevhodného správania sa lekára MUDr. Z.P. k sťažovateľovi. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 03.03.2021. Sťažnosť je vzhľadom k zložitosti prípadu v **štádiu riešenia**.

ST 13/2021 zo dňa 29.03.2021 podaná p. V.K., bytom Raslavice, vo veci postupu NsP Sv. Jakuba v Bardejove pri vstupe do budovy počas 2.vlny pandémie COVID-19. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 06.04.2021. Odbor danú sťažnosť prešetril a na základe predložených písomností zistil skutočný stav. Konanie NsP Sv. Jakuba, n.o. v Bardejove v danom čase zhodnotil ako konanie nevyhnutné pre zabezpečenie udržateľnosti poskytnutia ústavnej zdravotnej starostlivosti a elimináciu rizika výpadku zdravotníckych pracovníkov a teda sťažnosť vyhodnotil ako **neopodstatnenú**. Výsledok šetrenia bol sťažovateľovi odoslaný dňa 22.04.2021.

ST 16/2021 zo dňa 28.04.2021 podaná p. H.R., bytom Lutina, vo veci postupu pri poskytnutí zdravotnej starostlivosti MUDr. M.K. na Poliklinike Sabinov n.o. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 29.04.2021 a šetrením vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 17/2021 zo dňa 20.05.2021 postúpená Slovenskou lekárskou komorou, podaná p. J.I., bytom Levočské Lúky, vo veci poskytnutia zdravotnej starostlivosti MUDr. B.T., TomMed, Levoča. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 26.05.2021 a šetrením vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 18/2021 zo dňa 24.05.2021 podaná p. A.S., bytom Humenné, vo veci neodovzdania zdravotnej dokumentácie pri zmene poskytovateľa. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 26.05.2021. Odbor zdravotníctva Ú PSK poučil sťažovateľku o správnosti postupu pri odstúpení od dohody o poskytnutí zdravotnej starostlivosti písomnou formou dňa 09.07.2021. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 20/2021 zo dňa 31.05.2021 podaná p. M.O., bytom Gíraltovece, vo veci odmietnutia zdravotnej starostlivosti MUDr. I.M. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 01.06.2021. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 22/2021 zo dňa 02.06.2021 podaná p. A.K., bytom Veľký Šariš, vo veci preverenia postupu pri vystavení e-receptu. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 03.06.2021. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 23/2021 zo dňa 03.06.2021 postúpená Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, pobočka Prešov, podaná p. N.P., bytom Kobyly, okr. Bardejov, vo veci odmietnutia poskytnutia neodkladnej zubno-lekárskej ambulantnej starostlivosti, zo strany poskytovateľa MUDr. J.P., PATINA s.r.o., Bardejov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 08.06.2021. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

ST 24/2021 elektronicky podaná dňa 09.06.2021 a osobne podpísaná dňa 16.06.2021, podaná p. M.M., bytom Medzilaborce, vo veci ošetrovania u MUDr. A.S., KATOS MED s.r.o. Medzilaborce. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 17.06.2021. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK neboli v centrálnej evidencii za 1. polrok 2021 zaevidované žiadne petície.