



**PREŠOVSKÝ**  
**samosprávny kraj**  
Útvar hlavného kontrolóra

**SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 2. POLROK 2018**

Január 2019

## **Obsah**

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ .....	5

## 1 Úvod

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrenie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrenie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, v prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 11/2019 zo dňa 8.1.2019 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 2. polrok 2018 na odbore školstva, mládeže, telesnej výchovy a športu Ú PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore sociálnom Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 11/2019.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

## 2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2018 zaevidovaných 9 sťažností. 4 sťažnosti boli vecne nepríslušné a boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z 5 vecne príslušných sťažností boli 2 neopodstatnené, 2 sťažnosti boli opodstatnené a 1 sťažnosť nie je k dnešnému dátumu ukončená.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor zdravotníctva Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- na odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK boli postúpené 4 sťažnosti

Na odbor zdravotníctva Ú PSK bola v 2. polroku 2018 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 8/2018 zo dňa 5.12.2018 podaná Ing. B.K. bytom Smižany vo veci nedodržiavania ordinačných hodín v kožnej ambulancii vo Svidníku. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 18.12.2018. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti

bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 22.1.2019 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Na odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK boli v 2. polroku 2018 postúpené na prešetrenie 4 sťažnosti.

ST 2/2018 zo dňa 16.7.2018 Mgr. K. D. bytom Veľkrop vo veci správnosti postupu zamestnávateľa, SZŠ v Prešove pri vyslaní sťažovateľa na pracovnú cestu, možného porušenia pracovnej disciplíny a jeho šetrením komisiou a povinnosťou písomného oznámenia o výsledkoch šetrenia. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 23.7.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená v jednom bode a to v postupe komisie pre šetrenie možného porušenia pracovnej disciplíny. Šetrením bolo zistené, že sťažovateľka opustila pracovisko po ústnom súhlase, teda s vedomím zamestnávateľa po dohode v predchádzajúci deň, kedy na pokyn zamestnávateľa bolo zabezpečené suplovanie, ktoré bolo uvedené v rozvrhu hodín na stránke EDUPAGE. So záverom komisie, ktorá vyhodnotila porušenie pracovnej disciplíny ako závažné z dôvodu opustenia pracoviska bez súhlasu vedomia zamestnávateľa sa nemožno stotožniť. V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bolo riaditeľke školy uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov v termíne do 15.10.2018 a predložiť správu o splnení prijatých opatrení. Riaditeľka školy listom zo dňa 15.10.2018 zaslala na Útvar hlavného kontrolóra PSK opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zistených pri prešetrení sťažnosti. Dňa 20.9.2018 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 3/2018 zo dňa 16.7.2018 podaná Mgr. K. D, bytom Veľkrop vo veci pochybenia úloh triednej učiteľky zo strany zamestnávateľa, SZŠ v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 23.7.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. Sťažovateľka je triednou učiteľkou II. C triedy a plní si špecializované činnosti a ako triedny učiteľ vystupuje v mene žiakov svojej triedy a ich zákonných zástupcov i v komunikácii s vedením školy. Dňa 11.5.2018 prebiehala v škole rozlúčka so štvrtákmi o 13:00 hodine. Táto udalosť bola taktiež zadaná do IS EP deň pred spomínanou udalosťou s informáciou, že kvôli tejto akcii vyučovanie končilo 5. vyučovacou hodinou a účasť žiakov na nej nie je povinná. Nasledujúci pracovný deň sa v IS EP objavila informácia pre učiteľov s usmernením, že je potrebné odovzdať menný zoznam žiakov, ktorí sa spomínanej akcie nezúčastnili, čím porušili školský poriadok. Dňa 18.5.2018 vedenie školy správou v IS EP upozornilo pedagógov, aby prijali opatrenia súvisiace s porušením školského poriadku. Triedni učitelia informovali zákonných zástupcov žiakov, ktorí porušili školský poriadok o výchovnom opatrení, neospravedlnenej hodine a napomenutím triednym učiteľom. Dňa 29.5. zadala do IS EP riaditeľka školy usmernenie, v ktorom upozornila triednych učiteľov na potrebu informovať zákonných zástupcov na triednych aktívoch o porušení školského poriadku. Sťažovateľka na triednom aktíve o danej veci informovala zákonných zástupcov žiakov. Nesúhlas zákonných zástupcov žiakov s navrhovaným výchovným opatrením bol zaznamenaný v prezenčnej listine. Rodičia navrhli, aby bolo žiakom udelené napomenutie triednym učiteľom bez neospravedlnenej hodiny. Kontrolná skupina konštatuje, že sťažovateľka nepochybila pri riešení neospravedlnenej hodiny, zastupovala zákonných zástupcov pri komunikácii s vedením školy a postupovala podľa pokynov a usmernení.

V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bolo riaditeľovi školy uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov v termíne do 15.10.2018 a predložiť správu o splnení prijatých opatrení. Riaditeľka školy listom zo dňa 15.10.2018 zaslala na Útvar hlavného kontrolóra PSK opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zistených pri prešetrení sťažnosti. Dňa 20.9.2018 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 6/2018 zo dňa 12.10.2018 podaná Mgr. M.L. bytom Prešov vo veci poškodenia dobrého mena zo strany zamestnávateľa, SOŠ podnikania v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 18.10.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 21.11.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 9/2018 zo dňa 28.11.2018 podaná RNDr. V. N. bytom Vranov n/T vo veci hospodárenia so štátnymi prostriedkami v organizácii, Gymnázium Vranov n/T. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu zdravotníctva Ú PSK dňa 18.12.2018. Sťažnosť je k dnešnému dňu v štádiu riešenia.

### **3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií**

Na ÚHK PSK nebola v centrálnej evidencii za 2. polrok 2018 zaevidovaná žiadna petícia.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností za 2. polrok 2018, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto správy.