



PREŠOVSKÝ
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 1. POLROK 2018

júl 2018

Obsah

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ	5

1 Úvod

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 44/2018 zo dňa 16.7.2018 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 1. polrok 2018 na odbore zdravotníctva Ú PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore sociálnom Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 44/2018.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 1. polrok 2018 zaevidovaných 19 sťažností. 5 sťažností bolo odložených v zmysle ust. § 6 ods. 1 a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keďže neobsahovali náležitosti podľa ust. § 5 ods. 2. Jedna sťažnosť bola vecne nepríslušná a bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z 13 vecne príslušných sťažností bolo 7 neopodstatnených, 4 sťažnosti boli opodstatnené a 2 sťažnosti nie sú k dnešnému dátumu ukončené..

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti
- na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo postúpených 6 sťažností
- na odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK boli postúpené 4 sťažnosti
- hlavný kontrolór riešil vo svojej kompetencii 1 sťažnosť.

Na odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK boli v 1. polroku 2018 postúpené na prešetrovanie 2 sťažnosti.

ST 4/2018 zo dňa 18.1.2018 podaná p. J.J. bytom Výrava vo veci ukončenia poskytovania sociálnej služby v sociálnom zariadení DSS AMOS v Rokytove, Humenné. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnych vecí a rodiny Ú PSK dňa 19.1.2018. Odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 23.2.2018 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrovania sťažnosti.

ST 15/2018 zo dňa 16.3.2018 podaná p. M.K., prijímateľom sociálnej služby v Zariadení podporovaného bývania v Bardejove vo veci situácie v zariadení. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnych vecí a rodiny PSK dňa 26.3.2018. Odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 10.5.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrovania sťažnosti.

Na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo v 1. polroku 2018 postúpených na prešetrovanie 6 sťažností.

ST 5/2018 zo dňa 23.1.2018 podaná p. L.S. bytom Stará Ľubovňa vo veci nemožnosti objednania sa na ošetrovanie ORL v ORL ambulancii v Starej Ľubovni. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 24.1.2018. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach boli prijaté opatrenia a na odstránenie nedostatkov v termíne ihneď. Dňa 10.4.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrovania sťažnosti.

ST 8/2018 zo dňa 26.1.2018 podaná p. A.H. bytom Poprad vo veci správania sa lekára, všeobecná ambulancia v Poprade. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 1.2.2018. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 2.5.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrovania sťažnosti.

ST 11/2018 zo dňa 27.2.2018 podaná OR PZ, Obv.O PZ v Sabinove vo veci odmietnutia spolupráce pri vypracovaní lekárskej správy lekárom všeobecnej ambulancie v Pečovskej Novej Vsi. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 1.2.2018. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 2.5.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrovania sťažnosti.

ST 13/2018 zo dňa 5.2.2018 podaná p. J.G. bytom Toporec vo veci odmietnutia uzatvorenia dohody o poskytovaní všeobecnej ambulancie starostlivosti obvodným lekárom. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 14.2.2018. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 14.5.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrovania sťažnosti.

ST 17/2018 zo dňa 27.4.2018 podaná p. J. Ž. bytom Lipany vo veci poskytnutia údajov o zdravotnom stave zamestnávateľovi zo strany lekára, všeobecná ambulancia v Brezovici. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 9.5.2018. Sťažnosť je v štádiu šetrenia.

ST 19/2018 zo dňa 25.6.2018 podaná p. A.N. bytom Lendak vo veci vyberania poplatkov v ambulancii všeobecného lekára v Lendaku. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 9.7.2018. Sťažnosť je v štádiu šetrenia.

Na odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK boli v 1. polroku 2018 postúpené na prešetrovanie 4 sťažnosti.

ST 6/2018 zo dňa 22.1.2018 podaná anonymom vo veci situácie v SOŠ Garbiarska v Kežmarku. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 25.1.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená.

ST 7/2018 zo dňa 31.1.2018 podaná Mgr. K. S, bytom Prešov vo veci správania a konania riaditeľky školy v Prešove.. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 1.2.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bolo riaditeľovi školy uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov v termíne do 30.4.2018 a predložiť správu o splnení prijatých opatrení. Riaditeľka školy listom zo dňa 30.4.2018 zaslala na Útvar hlavného kontrolóra PSK opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zistených pri prešetrovaní sťažnosti. Dňa 13.4.2018 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrovania sťažnosti.

ST 14/2018 zo dňa 20.3.2018 podaná p. M.R. bytom Poprad vo veci postupu vedenie školy v Poprade. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 27.3.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bolo riaditeľovi školy uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov a predložiť správu o splnení prijatých opatrení. Riaditeľ školy prijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zistených pri prešetrovaní sťažnosti ihneď. Dňa 14.5.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrovania sťažnosti.

ST 16/2018 zo dňa 11.4.2018 podaná p. A.M. bytom Prešov vo veci výpovede z organizačných dôvodov zo strany vedenia školy, SOŠ podnikania v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK dňa 19.4.2018. Odbor školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 18.5.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrovania sťažnosti.

Hlavný kontrolór PSK v 1. polroku 2018 vo svojej kompetencii prešetril 1 sťažnosť.

ST 9/2018 zo dňa 16.2.2018 podaná p. J. Š. bytom Bardejov týkajúca sa nečinnosti odboru dopravy Ú PSK vo veci žiadosti o pridanie resp. posunutie spojov na trase Bardejov – Prešov. Po preštudovaní materiálov týkajúcich sa postupu odboru dopravy Ú PSK hlavný kontrolór PSK konštatoval, že nebola dodržaná zákonom stanovená 30 dňová lehota na vybavenie služby. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. Bola určená osoba zodpovedná za zistený nedostatok a zároveň boli prijaté opatrenia na odstránenie zisteného nedostatku. V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bolo vedúcemu odboru dopravy Ú PSK uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov. a predložiť správu o splnení prijatých opatrení. Listom zo dňa 27.3.2018 boli Útvaru hlavného kontrolóra PSK predložené prijaté opatrenia a zároveň bola určená osoba zodpovedná za zistený nedostatok. Dňa 6.4.2018 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrovania sťažnosti.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii za 1. polrok 2018 zaevidované 4 petície. Jedna petícia bola vecne nepříslušná, tá bola postúpená na vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej moci v zmysle ust. § 5 bod 3) zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve. Jedna petícia nespĺňala náležitosti v zmysle ust. § 5 bod 1) a bola odložená. 2 petície boli vecne príslušné.

P 1/2018 zo dňa 7.2.2018 podaná p. M. K. bytom Chmeľom vo veci zrušenia zachádzky do obce Nemcovce spoja 3 linky 712459. Petícia nespĺňala náležitosti v zmysle ust. § 5 bod 1) zákona č. 85/1990 Z. o petičnom práve. Dňa 14.2.2018 bola vyzvaná pisateľka v zmysle ust. § 5 bod 4) zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, aby odstránila nedostatky petície v termíne do 30 pracovných dní. Pisateľka na túto výzvu nereagovala. Z tohto dôvodu bola petícia odložená.

P 2/2018 zo dňa 25.5.2018 podaná p. N.S., zástupcom petičného výboru, bytom Ľubica vo veci zhotovenia asfaltového koberca na ceste III. triedy č. 3100 v katastri obce Ľubica. Petícia bola postúpená SÚC PSK dňa 31.5.2018 . SÚC PSK petíciu vybavil a dňa 9.7.2018 bol zaslaný list zástupcovi petičného výboru.

P 3/2018 zo dňa 15.6.2018 podaná p. I. M., zástupcom petičného výboru, bytom Bardejov vo veci záchrany Obchodnej akadémie v Bardejove. Petícia bola postúpená odboru školstva, mládeže, TV a športu Ú PSK 18.6.2018. Predmetná petícia bude samostatným bodom rokovania 7. Zastupiteľstva PSK dňa 27.8.2018.

P 4/2018 zo dňa 15.6.2018 podaná p. A.L., zástupcom petičného výboru, bytom Fintice vo veci odklonu nákladnej dopravy z lomov Fintice I, II a Záhradné. Petícia bola vecne nepríslušná a bola postúpená v zmysle ust. § 5 bod 3) zákona č. 85/1990 Zb. Obvodnému úradu v Prešove, odboru pre cestnú dopravu a pozemné komunikácia.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvorom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2018, ktorá tvorí prílohu č. 1 a č. 2 tejto správy.

