



PREŠOVSKÝ
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 2. POLROK 2017

február 2018

Obsah

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ	4

1 Úvod

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 15/2018 zo dňa 1.2.2018 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 2. polrok 2017 na odbore sociálnom Ú PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore sociálnom Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 15/2018.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2017 zaevidovaných 6 sťažností. 1 sťažnosť bola vecne nepríslušná a bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z 5 vecne príslušných sťažností bola 1 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 g) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keď bola zaslaná na vedomie.

Zo 4 vecne príslušných sťažností boli 3 neopodstatnené a 1 sťažnosť bola opodstatnená.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor sociálny Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti
- hlavný kontrolór riešil vo svojej kompetencii 2 sťažnosti.

Na odbor sociálny Ú PSK boli v 2. polroku 2017 postúpené na prešetrovanie 2 sťažnosti.

ST 1/2017 zo dňa 7.7.2017 podaná p. L.S., bytom Giraltovice vo veci zaujatosti zamestnancov na úseku stravovania voči sťažovateľke, nedostatočného plnenia pracovných povinností, šikanovania, mobingu a bosingu zo strany zamestnancov a nadriadených v zariadení sociálnych služieb v DSS

Giraltovce. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnemu Ú PSK dňa 10.7.2017. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 19.9.2017 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 2/2017 zo dňa 18.9.2017 podaná p. J. P., prijímateľom sociálnej služby v DSS, v Dome pokojnej staroby Františka Majocha vo Veľkom Šariši vo veci určenia výšky finančného príspevku za poskytovanie sociálnej služby a určenia výšky úhrady za poskytovanú sociálnu službu. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnemu Ú PSK dňa 19.9.2017. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 6.12.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Hlavný kontrolór PSK v 2. polroku 2017 vo svojej kompetencii prešetril 2 sťažnosti.

ST 3/2017 zo dňa 14.9.2017 podaná LSPP n.o. v Poprade vo veci prešetrenia postupu odboru zdravotníctva Ú PSK pri vybavovaní žiadosti o skrátenie ordinačných hodín ambulancie LSPP pre dospelých, ul. Dr. Daniela Fischera v Kežmarku. Po preštudovaní materiálov týkajúcich sa postupu odboru zdravotníctva Ú PSK hlavný kontrolór PSK konštatoval, že nebola dodržaná zákonom stanovená 30 dňová lehota na vybavenie služby. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. Bola určená osoba zodpovedná za zistený nedostatok a zároveň boli prijaté opatrenia na odstránenie zisteného nedostatku. Vedúci odboru zdravotníctva Ú PSK bol upozornený na dodržiavanie zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dňa 20.11.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 4/2017 zo dňa 9.11.2017 podaná p. D. B. v mene Poradne pre občianske a ľudské práva v Košiciach vo veci postupu odboru zdravotníctva Ú PSK pri šetrení podania týkajúceho sa diskriminácie, segregácie a nedostatočného poskytovania zdravotnej starostlivosti rómskych žien na oddelení gynekológie a pôrodnictva II. Fakultnej nemocnice s poliklinikou J. A. Reimana v Prešove. Po preštudovaní materiálov týkajúcich sa postupu odboru zdravotníctva Ú PSK hlavný kontrolór PSK konštatoval, že postup odboru zdravotníctva bol správny. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 12.12.2017 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii za 2. polrok 2017 zaevidované 2 petície.

Jedna petícia týkajúca sa vybudovania zastávky MHD pri NsP v Levoči bola vecne nepríslušná a bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 5 ods. 3 zákona č. 29/2015, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve.

Druhá petícia týkajúca sa opravy povrchu cestnej komunikácie III/3205 do obce Pavľany bola postúpená na prešetrenie a vybavenie Správe a údržbe ciest PSK. Tí petíciu vybavili a dňa 13.10.2017 bol zaslaný list zástupcovi petičného výboru.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za 2. polrok 2017, ktorá tvorí prílohu č. 1 a č. 2 tejto správy.