



**PREŠOVSKÝ**  
**samosprávny kraj**  
Útvar hlavného kontrolóra

**SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 2. POLROK 2016**

február 2017

## Obsah

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ .....	5

## **1 Úvod**

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 5/2017 zo dňa 16.1.2017 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 2. polrok 2016 na odbore zdravotníctva Ú PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore zdravotníctva Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 5/2017.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

## **2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností**

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2016 zaevidovaných 18 sťažností. 3 sťažnosti boli vecne nepríslušné a boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z 15 vecne príslušných sťažností bolo 7 sťažností odložených. 2 sťažnosti boli odložené v zmysle ust. § 6 ods. 1 a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keďže neobsahovali náležitosti v zmysle ust. § 5 ods. 2 a 5 sťažností bolo odložených v zmysle ust. § 5 ods. 7 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keď sťažnosť podaná orgánu verejnej správy telefaxom alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak ju sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdí podpisom, inak sa sťažnosť odloží.

8 vecne príslušných sťažností bolo neopodstatnených.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor školstva Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- na odbor zdravotníctva Ú PSK boli postúpených 6 sťažností

- hlavný kontrolór vybavil vo svojej kompetencii 1 sťažnosť.

Odboru školstva Ú PSK bola v 2. polroku 2016 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 2/2016 zo dňa 4.7.2016 podaná Ing. R.D., bytom Smižany vo veci postupu vedenia SUŠ v Kežmarku pri výpovedi zamestnancovi školy. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 6.7.2016. Odbor školstva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 27.9.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Odboru zdravotníctva Ú PSK bolo v 2. polroku 2016 postúpených na prešetrenie 6 sťažností.

ST 6/2016 zo dňa 26.7.2016 podaná p. K.B., bytom Brezovica vo veci odmietnutia vystavenia výpisu zo zdravotnej karty MUDr. Brehovej, gynekologická ambulancia v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 27.7.2016. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 24.10.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 8/2016 zo dňa 8.8.2016 podaná p. F. B., bytom Kežmarok vo veci postupu MUDr. Ballayovej, neurologickej ambulancia v Poprade pri vyberaní poplatkov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 19.8.2016. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 18.11.2016 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 10/2016 zo dňa 25.10.2016 podaná p. E. D., bytom Prešov vo veci nedodržovania ordinačných hodín u MUDr. Šafranka, všeobecná ambulancia v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 9.9.2016. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 7.12.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 13/2016 zo dňa 25.10.2016 podaná p. M.V., bytom Stará Ľubovňa vo veci postupu MUDr. Laskovského, urologickej ambulancia v Starej Ľubovni pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 27.10.2016. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 14.12.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 14/2016 zo dňa 27.10.2016 podaná Ing. A. B., bytom Veľká Lomnica vo veci postupu MUDr. Bajtoša, všeobecná ambulancia vo Veľkej Lomnici pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 27.10.2016. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 14.12.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 16/2016 zo dňa 7.11.2016 podaná p. C. B., bytom Vranov n/T vo veci postupu MUDr. Korekáča, stomatologickej ambulancia vo Vranove n/T pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 3.11.2016. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 19.12.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Hlavný kontrolór PSK v 2. polroku 2016 riešil vo svojej kompetencii 1 sťažnosť.

ST 7/2016 zo dňa 17.8.2016 podaná p. V.M., bytom Vranov n/T vo veci prešetrenia postupu odboru zdravotníctva Úradu PSK pri prešetrovaní sťažnosti. Sťažnosť riešil vo svojej kompetencii hlavný kontrolór PSK. Po preštudovaní sťažnosti a na základe zistených skutočností konštatoval, že postup odboru zdravotníctva Ú PSK bol správny a sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 18.11.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

### **3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií**

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii za 2. polrok 2016 zaevidované 2 petície.

P 1/2016 zo dňa 20.9.2016 podaná OcÚ Spišská Teplica vo veci opravy cesty III/3065 v smere Poprad – Spišská Teplica. Petícia bola postúpená Správe a údržbe ciest Prešovského samosprávneho kraja dňa 26.9.2016. SÚC PSK petíciu prešetril a vybavil. Dňa 27.10.2016 bol zástupcovi petičného výboru zaslaný výsledok vybavenia petície.

P 2/2016 zo dňa 7.12.2016 podaná Mgr. M.O, predsedom ZOM Búčky vo veci zachovania autobusového spojenia s odchodom zo Skrabského o 5:45 hod. a následne z Vyšného Žipova o 5:59 hod. Petícia bola postúpená odboru dopravy Úradu PSK dňa 15.12.2016. Odbor dopravy petíciu prešetril a vybavil. Dňa 29.12.2016 bol zástupcovi petičného výboru zaslaný výsledok vybavenia petície.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za 2. polrok 2016, ktorá tvorí prílohu č. 1 a č. 2 tejto správy.