



**PREŠOVSKÝ**  
**samosprávny kraj**  
Útvar hlavného kontrolóra

**SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 1. POLROK 2016**

júl 2016

## **Obsah**

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ .....	5

## **1 Úvod**

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 45/2016 zo dňa 14.7.2016 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 1. polrok 2016 na odbore školstva a sociálnom Ú PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore školstva a zdravotníctva Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 45/2016.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

## **2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností**

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 1. polrok 2016 zaevidovaných 15 sťažností. 1 sťažnosť bola vecne nepríslušná a bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

5 sťažností bolo odložených v zmysle ust. § 6 ods. 1 a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keďže neobsahovali náležitosti v zmysle ust. § 5 ods. 2.

Z 9 vecne príslušných sťažností boli 5 sťažností neopodstatnených, 2 sťažnosti boli opodstatnené a 2 sťažnosti sú v štádiu šetrenia.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor školstva Ú PSK boli a postúpené 3 sťažnosti
- na odbor zdravotníctva Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti
- na odbor sociálny Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti
- hlavný kontrolór vybavil vo svojej kompetencii 2 sťažnosti.

Odboru školstva Ú PSK boli v 1. polroku 2016 postúpené na prešetrenie 3 sťažnosti.

ST 7/2016 zo dňa 5.2.2016 podaná Mgr. J.K., bytom Svidník vo veci postupu vedenia SOŠ elektrotechnická v Stropkove pri nevyplatení kreditových príplatkov zamestnancovi školy. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 8.2.2016. Odbor školstva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bolo riaditeľovi školy uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov v termíne do 7.3.2016 a predložiť správu o splnení prijatých opatrení. Riaditeľ školy listom zo dňa 2.3.2016 zaslal na Útvár hlavného kontrolóra PSK opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zistených pri prešetrení sťažnosti a dňa 27.6.2016 správu o ich splnení. Dňa 29.2.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 14/2016 zo dňa 15.6.2016 podaná Ing. K.K., bytom Svidník vo veci postupu vedenia SŠ vo Svidníku pri výpovedi zamestnancovi školy. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 20.6.2016. Do dnešného dňa je sťažnosť v štádiu riešenia.

ST 15/2016 zo dňa 22.6.2016 podaná Ing. M.K., bytom Prešov vo veci poškodenia dobrého mena zo strany Rady školy pri Obchodnej akadémii v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 27.6.2016. Do dnešného dňa je sťažnosť v štádiu riešenia.

Odboru zdravotníctva Ú PSK boli v 1. polroku 2016 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 1/2016 zo dňa 22.1.2016 podaná p. K.K., bytom Humenné vo veci postupu MUDr. Kusendu, urologická ambulancia v Humennom pri vyberaní poplatkov za vyšetrenia. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 26.1.2016. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 30.3.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 8/2016 zo dňa 18.2.2016 podaná p. B.R., bytom Spišská Nová Ves vo veci odmietnutia ošetrovania zo strany MUDr. Prazdňaka, chirurgická ambulancia v Levoči. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 23.2.2016. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 5.5.2016 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Odboru sociálnemu Ú PSK boli v 1. polroku 2016 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 9/2016 zo dňa 22.2.2016 podaná p. A.K., zástupca zamestnancov sociálneho zariadenia ZSS Jasoň v Spišskej Starej Vsi vo veci správaní sa riaditeľa sociálneho zariadenia. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 23.2.2016. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. V zmysle ust. § 19 ods. 1 i) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bolo riaditeľovi sociálneho zariadenia uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov v termíne do 30.4.2016 a predložiť správu o splnení prijatých opatrení v termíne do 31.5.2016. Riaditeľovi sociálneho zariadenia bol od 16.5.2016 predsedom PSK obmedzený výkon funkcie, opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov v termíne neprijal. Riadením ZSS Jasoň bola poverená PhDr. Margita Poptrajanovskí, ktorá následne prijala opatrenia. Listom zo dňa 17.5.2016 zaslala na Útvár hlavného kontrolóra PSK opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zistených pri prešetrení sťažnosti a dňa 30.5.2016 správu o ich splnení. Dňa 6.4.2016 bol zaslaný list zástupcovi zamestnancov o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 11/2016 zo dňa 5.4.2016 podaná p. M.G., prijímateľky sociálnej služby v ZSS Jasoň v Spišskej Starej Vsi vo veci nespokojnosti s postupmi riaditeľa sociálneho zariadenia pri prešetrovaní jej sťažnosti na postup sociálnej pracovníčky. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 7.4.2016. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná

zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 20.6.2016 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Hlavný kontrolór PSK v 1. polroku 2016 riešil vo svojej kompetencii 2 sťažnosti.

ST 10/2016 zo dňa 24.2.2016 podaná OcÚ Ličartovce vo veci postupu sociálneho odboru Ú PSK pri prešetrovaní sťažnosti na riešenie havarijnej situácie verejnej kanalizácie v CSS Clementia v Ličartovciach. Sťažnosť riešil vo svojej kompetencii hlavný kontrolór PSK. Po preštudovaní sťažnosti a na základe zistených skutočností konštatoval, že postup sociálneho odboru Ú PSK bol správny a sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 14.3.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 12/2016 zo dňa 11.4.2016 podaná Ing. J.K., bytom Stará Ľubovňa vo veci postupu vedúcej sociálneho odboru Ú PSK pri prešetrovaní sťažnosti, ovplyvňovanie zamestnancov sociálneho odboru Ú PSK a manipulácia zo záznamami v odobratých dokumentoch. Sťažnosť riešil vo svojej kompetencii hlavný kontrolór PSK. Po preštudovaní sťažnosti a na základe zistených skutočností konštatoval, že nebola preukázaná žiadna z uvedených námietok a sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 16.5.2016 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

### **3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií**

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii za 1. polrok 2016 zaevidované 2 petície. 1 petícia bola postúpená na priame vybavenie odboru zdravotníctva Ú PSK. 1 petícia nespĺňala náležitosti v zmysle ust. § 5 odst. 1 zákona č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve. ÚHK PSK bola zaslaná výzva na odstránenie nedostatkov petície v zmysle ust. § 5 odst. 4 zákona č. 29/2015 Z.z. V stanovenej lehote 30 pracovných dní neboli nedostatky odstránené, preto bola petícia odložená.

P 2/2016 zo dňa 3.2.2016 podaná OcÚ Ihľany vo veci zabezpečenia zdravotnej starostlivosti v ambulancii všeobecného lekára v obci Ihľany. Petícia bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 8.2.2016. Odbor zdravotníctva Ú PSK petíciu prešetril a vybavil. Dňa 21.3.2016 bol zástupcovi petičného výboru zaslaný výsledok vybavenia petície.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvorom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2016, ktorá tvorí prílohu č. 1 a č. 2 tejto správy.