



**PREŠOVSKÝ**  
**samosprávny kraj**  
Útvar hlavného kontrolóra

**SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 2. POLROK 2014**

Január 2014

## **Obsah**

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ .....	6

## **1 Úvod**

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 1/2015 zo dňa 7.1.2015 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 2. polrok 2014 na odbore školstva Ú PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore školstva Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bol vypracovaný Záznam o výsledku tematickej kontroly č. 1/2015.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

## **2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností**

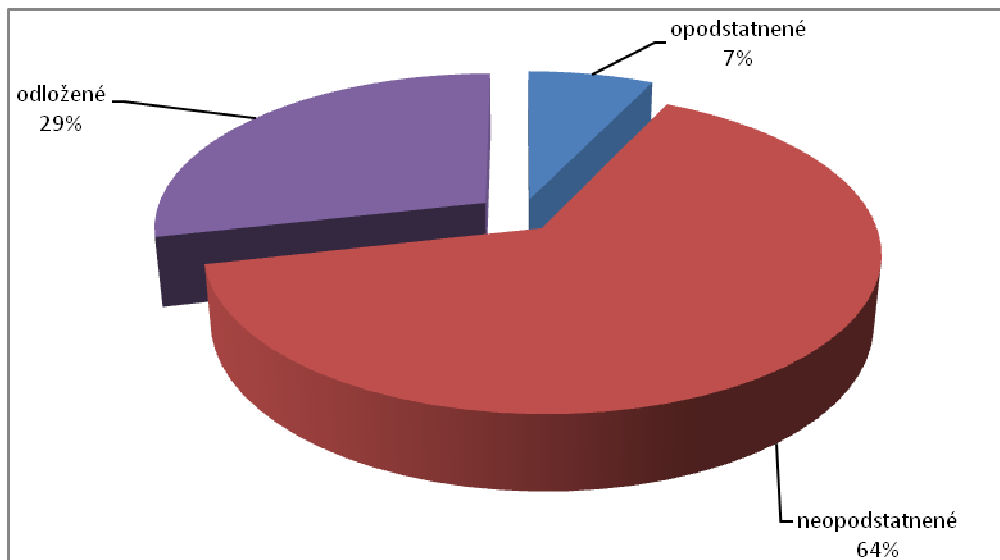
Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2014 zaevidovaných 17 sťažností. 3 sťažnosti boli vecne nepríslušné, tie boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Dve sťažnosti boli odložené v zmysle ust. § 6 ods. 1 a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keďže neobsahovali náležitosti v zmysle ust. § 5 ods. 2. Dve sťažnosti boli odložené v zmysle ust. § 5 ods. 7 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keď sťažnosť podaná orgánu verejnej správy elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak ju sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdí.

Zo 14 vecne príslušných sťažností bolo:

- 9 neopodstatnených sťažností
- 1 opodstatnená sťažnosť
- 4 sťažnosti boli odložené

Vecne príslušné sťažnosti podľa spôsobu vybavenia sú znázornené na grafe č. 1

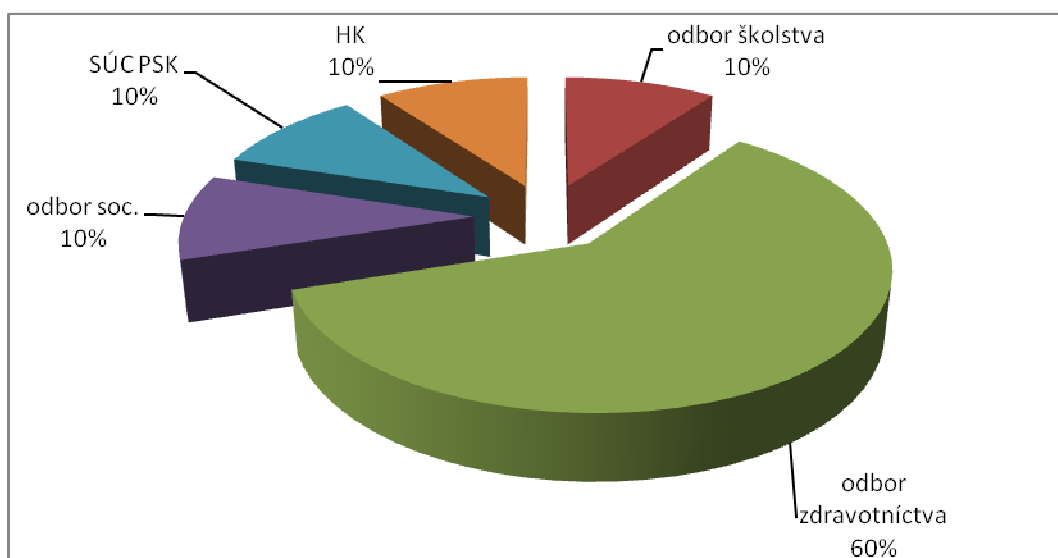


Graf č. 1

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor školstva Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo postúpených 6 sťažností
- na odbor sociálny Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- na Správu a údržbu ciest PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- hlavný kontrolór riešil vo svojej kompetencii 1 sťažnosť.

Obsahová štruktúra sťažností je znázornená na grafe č. 2



Graf č. 2

Odboru školstva Ú PSK bola v 2. polroku 2014 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 3/2014 zo dňa 5.9.2014 podaná Advokátskou kanceláriou [REDAKOVANÉ] ktorá zastupovala študentku [REDAKOVANÉ] vo veci rozhodnutia o podmieňačnom vylúčení študentky zo strany vedenia Strednej zdravotníckej školy v Poprade. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 8.9.2014. Odbor školstva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 26.11.2014 bol zaslaný list Advokátskej kancelárii [REDAKOVANÉ] v Poprade o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Odboru zdravotníctva Ú PSK bolo v 2. polroku 2014 postúpených na prešetrenie 6 sťažností.

ST 2/2014 zo dňa 21.7.2014 podaná p. [REDAKOVANÉ] vo veci postupu zdravotnej sestry u [REDAKOVANÉ], ortopedická ambulancia v Starej Ľubovni. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 30.7.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 25.9.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 4/2014 zo dňa 25.8.2014 podaná p. [REDAKOVANÉ] vo veci postupu lekárokov [REDAKOVANÉ] očná ambulancia Poprad. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 11.9.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 12.11.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 7/2014 zo dňa 22.10.2014 podaná p. [REDAKOVANÉ] vo veci postupu lekára pri vyberaní poplatku za RTG snímok, [REDAKOVANÉ]. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 24.10.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 12.12.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 8/2014 zo dňa 23.10.2014 podaná p. [REDAKOVANÉ] vo veci nepretržitých pohotovostných služieb [REDAKOVANÉ] všeobecná ambulancia Prešov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 24.10.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 10.12.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 12/2014 zo dňa 31.10.2014 podaná p. [REDAKOVANÉ] vo veci poskytovania zdravotníckej starostlivosti u [REDAKOVANÉ]. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 31.10.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 11.12.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 15/2014 zo dňa 6.11.2014 podaná p. [REDAKOVANÉ] vo veci neposkytnutia zdravotnej starostlivosti v [REDAKOVANÉ]. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 10.11.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 19.12.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Odboru sociálnemu Ú PSK bola v 2. polroku 2014 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 14/2014 zo dňa 5.11.2014 podaná p. [REDAKOVANÉ] vo veci nedostatočne poskytovanej starostlivosti z dôvodu nezabezpečenia tepla na izbe počas zimnej sezóny u neverejného poskytovateľa M.V. Centrum n.o. v Humennom. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 10.11.2014. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 17.12.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Správe a údržbe ciest PSK bola v 2. polroku 2014 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 10/2014 zo dňa 27.10.2014 podaná [REDAKOVANÉ] vo veci znečisťovania cesty II. triedy v úseku Záhradné – Fintice, v priestore výjazdu z lomu Záhradné, ktoré prevádzkuje firma VSK Minerál s.r.o Košice. Sťažnosť bola postúpená SÚC PSK dňa 31.10.2014. Zodpovední pracovníci SÚC PSK Prešov vykonali obhliadku na mieste. Z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. Boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Vedenie firiem VSK Mineral s.r.o Košice a Ekoprim s.r.o Prešov bolo písomne upozornené SÚC PSK na povinnosť bezodkladne zabezpečiť pravidelné čistenie cesty. V prípade, že nebudú rešpektovať toto upozornenie bude SÚC PSK nútená podať podnet na cestný správny orgán, aby voči týmto firmám začal vo veci správne konanie. Dňa 17.12.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Hlavný kontrolór PSK riešil vo svojej kompetencii 1 opakovanú sťažnosť.

ST 16/2014 zo dňa 5.11.2014 podaná [REDAKOVANÉ] vo veci neobjektívneho prešetrenia podnetu, falšovania údajov v zdravotnej dokumentácii pacienta odborom zdravotníctva Ú PSK. Po prešetrení opakovanej sťažnosti hlavný kontrolór konštatoval, že sťažnosť bola neopodstatnená a postup odboru zdravotníctva Ú PSK pri prešetrovaní podnetu bol správny. Dňa 28.11.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

### **3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií**

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii za 2. polrok 2014 zaevidované 2 petície.

1 petícia bola vecne nepríslušná a bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 5 ods. 3 zákona č.85/1990 Zb. o petičnom práve.

Jedna vecne príslušná petícia bola postúpená na vybavenie na odbor dopravy Ú PSK.

PT 2/2014 zo dňa 27.11.2014 podaná p. [REDAKOVANÉ] vo veci zavedenia autobusového spojenia na trase Dravce – Levoča. Petícia bola postúpená odboru dopravy Ú PSK dňa 28.11.2014. Odbor dopravy Ú PSK petíciu prešetril. Na základe podkladov od dopravcu si odbor dopravy overil počty cestujúcich, ich skladbu a kapacitu autobusu. Zavedenie nového priameho autobusového školského spoja na trase Dravce – Levoča by si vyžadovalo navýšenie príspevku a rozpočtu PSK. Z toho dôvodu a z pohľadu využitia terajšieho spoja na linke 704413 odbor dopravy Ú PSK nevidí dôvod na zavedenie nového samostatného spoja. Odbor dopravy Ú PSK petícií nevyhovel. Z prešetrenia petície bola vyhotovená dňa 14.1.2015 zápisnica o výsledku prešetrenia petície. Dňa 14.1.2015 bol zaslaný list [REDAKOVANÉ] o výsledku prešetrenia petície.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za 2. polrok 2014, ktorá tvorí prílohu č. 1 a č. 2 tejto správy.