

Správa o vybavovaní sťažností a petícií v PSK za 1. polrok 2014

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so Zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a Zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva Hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši Hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia Hlavného kontrolóra PSK č. 34/2014 zo dňa 30.6.2014 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 1. polrok 2014 na odbore zdravotníctva a odbore sociálnom Úradu PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore zdravotníctva a odbore sociálnom Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bol vypracovaný Záznam o výsledku kontroly č. 34/2014.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 1. polrok 2014 zaevidovaných 29 sťažností. 3 sťažnosti boli vecne nepríslušné, tie boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej správy v zmysle ust. § 9 Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

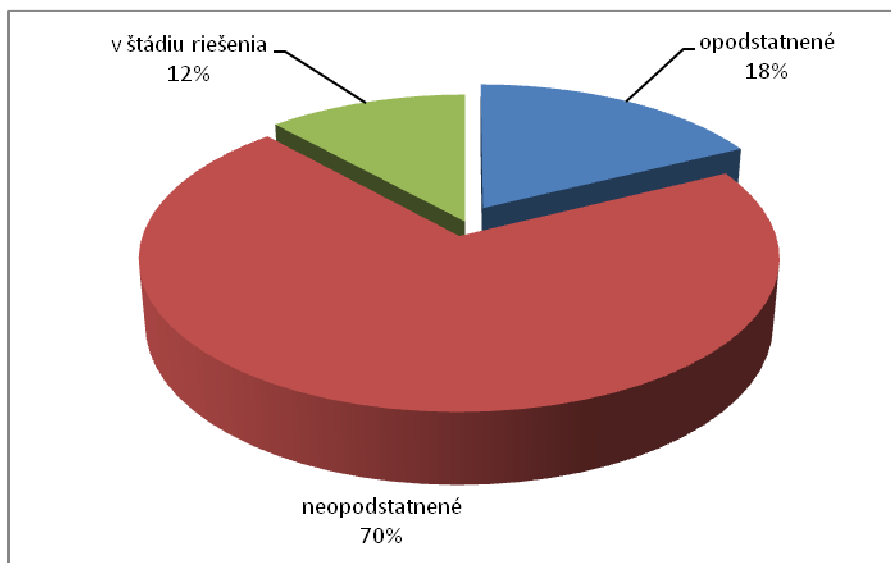
5 sťažností bolo odložených v zmysle ust. § 6 ods. 1 a) Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keďže neobsahovali náležitosti v zmysle ust. § 5 ods. 2. Dve sťažnosti boli odložené v zmysle ust. § 6 ods. 1h), keď sťažovateľ neposkytol v lehote spoluprácu v zmysle ust. § 16 ods. 2. Jedna sťažnosť bola odložená v zmysle ust. § 6 ods. 3, keď sťažovateľ pred vybavením sťažnosti túto písomne vzal

späť a jedna sťažnosť bola odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1g), keď sťažnosť bola zaslaná ÚHK PSK na vedomie.

Zo 17 vecne príslušných sťažností boli:

- 3 opodstatnené sťažnosti
- 12 neopodstatnených sťažností
- 2 sťažnosti sú do dnešného dňa v štádiu riešenia

Vecne príslušné sťažnosti podľa spôsobu vybavenia sú znázornené na grafe č. 1



Graf č. 1

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor školstva Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti
- na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo postúpených 7 sťažností
- na odbor sociálny Ú PSK bolo postúpených 5 sťažností
- na Správu a údržbu ciest PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- hlavný kontrolór riešil vo svojej kompetencii 2 sťažnosti

Odboru školstva Ú PSK boli v 1. polroku 2014 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 25/2014 zo dňa 4.6.2014 podaná p. A. F., [redacted] vo veci diskriminovania a šikany na pracovisku zo strany riaditeľa školy, Gymnázia vo Vranove n/Topľou. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 15.6.2014. Odbor školstva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 1.8.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 27/2014 zo dňa 19.6.2014 podaná p. A. S., [redacted] vo veci financovania maturitných prác žiakov SUŠ v Kežmarku. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 20.6.2014. K dnešnému dňu je sťažnosť v štádiu riešenia.

Odboru zdravotníctva Ú PSK bolo v 1. polroku 2014 postúpených na prešetrenie 7 sťažností.

ST 1/2014 zo dňa 7.1.2014 podaná p. M. N., [REDAKOVANÉ] vo veci poplatku za vyšetrenie krvi v imunoalergologickej ambulancii [REDAKOVANÉ]. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 9.1.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 1.4.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 4/2014 zo dňa 28.1.2014 podaná p. B. K., [REDAKOVANÉ] vo veci neposkytnutia zdravotnej starostlivosti [REDAKOVANÉ], stomatologická ambulancia Poprad. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 31.1.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 15.4. 2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 9/2014 zo dňa 13.2.2014 podaná p. E. R., [REDAKOVANÉ] vo veci zaplataenia poplatku za zdravotnícku pomôcku vo výdajni zdravotníckych pomôcok vo Vranove n/Topľou. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 20.2.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 13.5.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 12/2014 zo dňa 20.2.2014 podaná p. M. J., [REDAKOVANÉ] vo veci postupu pri ošetrovaní pacientov v neurologickej ambulancii [REDAKOVANÉ]. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 24.2.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 19.5.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 13/2014 zo dňa 26.2.2014 podaná JUDr. M. P., [REDAKOVANÉ] vo veci neetického správania [REDAKOVANÉ], dermatovenerologická ambulancia v Poprade. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 3.3.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 26.5.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 16/2014 zo dňa 25.3.2014 podaná p. A. P., [REDAKOVANÉ] vo veci postupu pri ošetrovaní pacientov v ambulancii všeobecného lekára [REDAKOVANÉ] v Kežmarku a vývesky na dverách jeho ambulancie, ktorá oznamuje, že za zaklopanie sa platí 20 €. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 31.3.2014. Odbor zdravotníctva Ú PSK dňa 25.6.2014 požiadal listom Hlavného kontrolóra PSK o predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti. Hlavný kontrolór PSK žiadosti vyhovel a predĺžil odboru zdravotníctva lehotu na vybavenie sťažnosti najneskôr do 4.8.2014 v zmysle ust. § 13 ods. 2) Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená v časti, ktorá sa týkala vývesky na dverách ambulancie. [REDAKOVANÉ] bol dôrazne upozornený lekárom samosprávneho kraja a vývesku z dverí odstránil. Dňa 29.7.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 26/2014 zo dňa 5.6..2014 podaná p. S. I., [REDAKOVANÉ] vo veci nedodržiavania ordinačných hodín v angiologickej ambulancii u [REDAKOVANÉ] v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 9.6.2014. K dnešnému dňu je sťažnosť v štádiu riešenia.

Odboru sociálnemu Ú PSK bolo v 1. polroku 2014 postúpených na prešetrenie 5 sťažností.

ST 3/2014 zo dňa 14.1.2014 podaná p. M. P., [REDAKOVANÉ] vo veci nedodržiavania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby zo strany DSS v Spišskom Podhradí. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 22.1.2014. Odbor sociálny Ú PSK dňa 5.3.2014 sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti

bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 26.3.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 5/2014 zo dňa 28.1.2014 podaná p. A. P., [REDAKOVANÉ] vo veci nákupov oblečenia pre prijímateľov sociálnej služby, využívania služobných mobilov, zamestnávania rodinných príslušníkov poverenej vedením zariadenia DSS v Legnave. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 31.1.2014. Odbor sociálny Ú PSK dňa 26.2.2014 sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 16.4.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 11/2014 zo dňa 21.2.2014 podaná p. A. L., [REDAKOVANÉ] vo veci postupu pracovníkov Útulku vo Svite počas poskytovania sociálnej služby sťažovateľke a jej príbuzným. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 24.2.2014. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 17.3.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 15/2014 zo dňa 4.3.2014 podaná p. J. K., [REDAKOVANÉ] vo veci neprijatia do zamestnania na pracovnú pozíciu kuchárky zo strany riaditeľa Centra sociálnych služieb Dúbrava. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 7.3.2014. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 17.4.2014 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 18/2014 zo dňa 14.4.2014 podaná p. M. M., [REDAKOVANÉ] vo veci obťažovania rodiny sťažovateľa prijímateľmi sociálnych služieb CSS Clementia v Ličartovciach. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 15.4.2014. Odbor sociálny Ú PSK dňa 25.4.2014 sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 11.6.2014 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Správe a údržbe ciest PSK bola v 1. polroku 2014 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

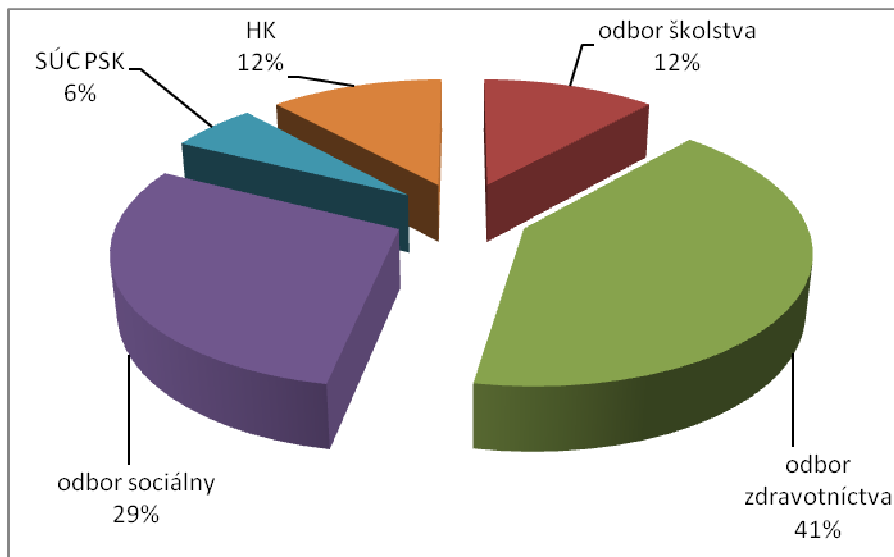
ST 7/2014 zo dňa 30.1.2014 podaná p. M. K., [REDAKOVANÉ] vo veci havarijného stavu vozovky na ceste II/558 v obci Tovarné, kde pri prechode osobných a nákladných áut vznikajú otrasy a nepríjemný zvuk, čím dochádza k poškodzovaniu majetku sťažovateľky. Sťažnosť bola postúpená SÚC PSK dňa 7.2.2014. Zodpovední pracovníci SÚC, oblasť Vranov n/Topľou dňa 20.3.2014 vykonali obhliadku na mieste. Z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. Boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Priečne trhliny boli opravené tryskovou metódou v zmysle Technického predpisu TP 8/2011 už v mesiaci september 2013 a následne v mesiaci apríl 2014. Na podnet starostky obce Tovarné sa dňa 4.6.2014 konalo pracovné stretnutie k tejto problematike za účasti riaditeľa SÚC PSK, oblasť Vranov n/Topľou a námestníka riaditeľa VVS a.s. OZ Vranov n/Topľou. Keďže v predmetnom úseku cesty II/558 je osadená kanalizácia a revízná šachta, zástupca VVS a.s. OZ Vranov n/T dal prísľub, že v mesiaci jún vykonajú revíziu potrubia a šachty.

Hlavný kontrolór PSK riešil vo svojej kompetencii 2 opakované sťažnosti.

ST 14/2014 zo dňa 27.2.2014 podaná JUDr. P. B., [REDAKOVANÉ] vo veci nedodržania lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti zo strany SÚC PSK. Po prešetrení opakovanej sťažnosti hlavný kontrolór konštatoval, že sťažnosť bola opodstatnená. Bola určená osoba zodpovedná za nedostatky a boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Riaditeľ SÚC PSK, oblasť Vranov n/Topľou bol listom zo dňa 9.4.2014 písomne upozornený Hlavným kontrolórom PSK na dodržiavanie zákonom stanovených lehôt pri vybavovaní sťažností v zmysle ust. § 13 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach. Taktiež bol listom zo dňa 22.4.2014 upozornený riaditeľom SÚC PSK na porušenie pracovných povinností.

ST 21/2014 zo dňa 28.4.2014 podaná p. F. K., [REDAKOVANÉ] vo veci preťahov pri vybavovaní sťažnosti odborom zdravotníctva Ú PSK. Po prešetrení opakovanej sťažnosti hlavný kontrolór konštatoval, že sťažnosť bola neopodstatnená. Odbor zdravotníctva Ú PSK nebol príslušný na vybavenie sťažnosti p. K. a predmetnú sťažnosť postúpil na priame vybavenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou v Prešove, o čom bol sťažovateľ písomne informovaný.

Obsahová štruktúra sťažností je znázornená na grafe č. 2



Graf č. 2

3. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 1. polrok 2014 zaevidovaných 6 petícií.

1 petícia bola vecne nepríslušná a bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 5 ods. 3 zákona č.85/1990 Zb. o petičnom práve. 2 petície boli odložené v zmysle ust. § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, keď zástupca petičného výboru bol písomne vyzvaný na odstránenie nedostatkov petície a v lehote stanovenej zákonom nedostatky neodstránil.

Z troch vecne príslušných petícií boli 2 postúpené na vybavenie na odbor dopravy Ú PSK a jedna na SÚC PSK.

PT 1/2014 zo dňa 5.2.2014 podaná p. E. P., [REDAKOVANÉ] vo veci dochádzania autobusového spojenia linky 707 421 dopravcu SAD Prešov a.s. na zastávku Štefanovce, horný koniec. Petícia bola postúpená odboru dopravy Ú PSK dňa 7.2.2014. Odbor dopravy petícii vyhovel a schválil cestovný poriadok linky 707 421 s platnosťou od 1.3.2014 so zachádzkou na zastávku Štefanovce, horný koniec. O výsledku vybavenia petície bol zástupca petičného výboru písomne informovaný dňa 21.2.2014

PT 2/2014 zo dňa 13.2.2013 podaná [REDAKOVANÉ] vo veci dochádzania autobusového spojenia linky 707 418 dopravcu SAD Prešov a.s. do Kojatickej doliny. Petícia bola postúpená odboru dopravy Ú PSK dňa 24.2.2014. Odbor dopravy petícii vyhovel a schválil cestovný poriadok linky 707 418 s platnosťou od 1.3.2014 so zachádzkou na zastávku Kojatice, Kojatická dolina. O výsledku vybavenia petície bol zástupca petičného výboru písomne informovaný dňa 25.2.2014

PT 3/2014 zo dňa 17.3.2014 podaná Mgr. L. H., [REDAKOVANÉ] vo veci vymiestnenia prístupovej cesty na regionálnu skládku odpadov Žakovce zo zastavaných území obce. Petícia bola postúpená

SÚC PSK dňa 19.3.2014. Pracovné stretnutie k riešeniu nadmernej záťaže cestnej dopravy v obci Hozelec sa konalo dňa 3.4.2014 na Obecnom úrade v Hozelci. Za SÚC PSK Prešov sa na tomto jednaní zúčastnili Ing. M. B., riaditeľ oblasti Poprad, Ing. M. M., vedúci odboru prevádzky, Ing. K. Č., vedúci odboru investičnej prípravy, realizácie stavieb a CDB a pracovníci tohto odboru. Petičný výbor zastupoval starosta obce. Na tomto pracovnom rokovaní boli prítomní aj pracovníci SSC IV Košice, Okresného úradu Poprad odboru CD a PK, pracovníci odboru dopravy Úradu PSK Prešov a AZ Projekt, projekčná kancelária. Závery s tohto stretnutia budú slúžiť obci Hozelec ako podklad pre vypracovanie aktualizácie územného plánu obce na nasledujúce obdobie. Starosta obce nežiadal písomnú odpoveď na petíciu pretože na stretnutí zastupoval petičný výbor.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2014, ktorá tvorí prílohu č. 1 a č. 2 tejto správy.