

Správa o vybavovaní sťažností a petícií v PSK za 2. polrok 2013

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom NR SR č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach a zákonom NR SR č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva Hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši Hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvary hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia Hlavného kontrolóra PSK č. 2/2014 zo dňa 10.1.2014 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 2. polrok 2013 na odbore školstva Úradu PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore školstva Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bol vypracovaný Záznam o výsledku NFK č. 2/2014.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

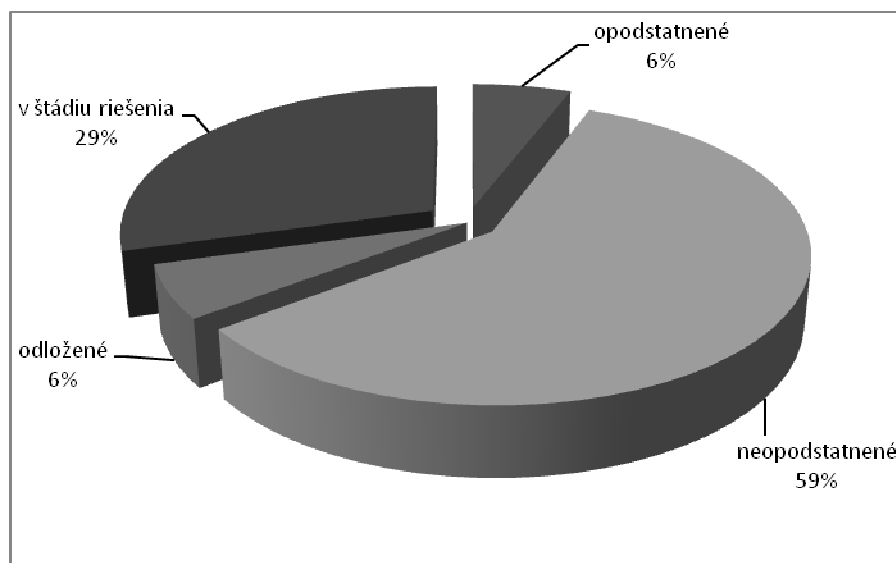
Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2013 zaevidovaných 18 sťažností. 1 sťažnosť bola vecne nepríslušná, tá bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Zo 17 vecne príslušných sťažností bola:

- 1 opodstatnená sťažnosť
- 10 neopodstatnených sťažností
- 1 anonymná sťažnosť bola odložená v zmysle ust. § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach
- 5 sťažností je do dnešného dňa v štádiu riešenia

- 1 podanie malo charakter žiadosti a bolo vybavené v zmysle ust. § 4 bod 1a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach ako bežná korešpondencia
- 2 podania smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy, tie boli vybavené v zmysle ust. § 4 bod 1d) ako bežná korešpondencia.

Sťažnosti podľa spôsobu vybavenia sú znázornené na grafe č. 1



Graf č. 1

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor školstva Ú PSK boli postúpené 4 sťažnosti
- na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo postúpených 7 sťažností
- na odbor sociálny Ú PSK bolo postúpených 5 sťažností
- na Správu a údržbu ciest PSK bola postúpená 1 sťažnosť

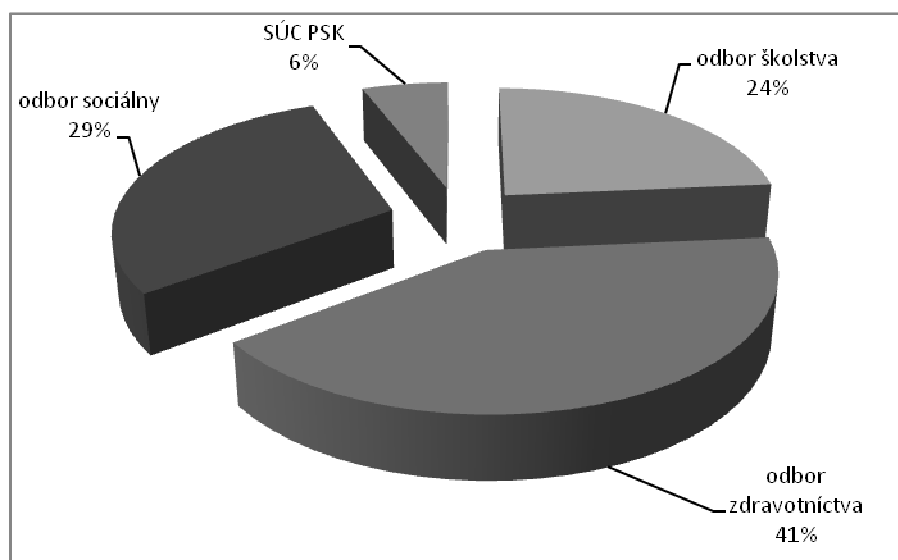
Odboru školstva Ú PSK boli v 2. polroku 2013 postúpené na šetrenie 4 sťažnosti. Predmetné sťažnosti sa týkali nevyplatenia odmien ; zamietnutie nároku na odchodné; zneužívania priestorov školy; výkonu funkcie riaditeľa školy.

Odboru zdravotníctva Ú PSK bolo v 2. polroku 2013 postúpených na šetrenie 7 sťažností. Predmetné sťažnosti sa týkali vyberania poplatkov; poskytnutia zdravotnej starostlivosti; odmietnutia ošetrenia zo strany lekára.

Odboru sociálnemu Ú PSK bolo v 2. polroku 2013 postúpených na šetrenie 5 sťažností. Predmetné sťažnosti sa týkali poskytovania sociálnych služieb.

SÚC PSK bola v 2. polroku 2013 postúpená na šetrenie 1 sťažnosť. Predmetná sťažnosť sa týkala čistenia priekop okolo cesty III. triedy.

Obsahová štruktúra sťažností je znázornená na grafe č. 2



Graf č. 2

2. Stručný popis sťažnosti vybavenej ako opodstatnená

ST 7/2013 zo dňa 9.9.2013 podaná Bc. J.H bytom ul. Októbrova 4714/42 Prešov vo veci poskytovania sociálnych služieb v organizácii Krajské centrum asociácie nepočujúcich Slovenska v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnemu Ú PSK dňa 12.9.2013. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril dňa 7.10.2013. Výsledok prešetrovania sťažnosti bol ukončený Zápisnicou o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená v štyroch bodoch, ktoré sa týkali zlej informovanosti o činnosti KC ANEPS Prešov vo vzťahu k verejnosti; evidencii pracovnej činnosti tlmochníkov pre KC ANEPS Prešov; poskytovania základného sociálneho poradenstva KC ANEPS Prešov a použitia finančných prostriedkov PSK pre KC ANEPS Prešov. Bola určená osoba zodpovedná za nedostatky a boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Odbor sociálny

Ú PSK uložil štatutárnym zástupcom KC ANEPS Prešov prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov v termíne do 16.12.2013 a predložiť správu o splnení prijatých opatrení v termíne do 31.12.2013.

3. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK nebola v centrálnej evidencii za 2. polrok 2013 zaevidovaná žiadna petícia.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností za 2. polrok 2013, ktorá tvorí prílohu č. 1 .