

Centrálne evidencie vybavovania sťažností za 1. polrok 2013

Príloha č.1

P.č.	Dátum doruč. sťažn.	Priezvisko, meno, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu a kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Prijaté opatr. o plnení opatr. Správa	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
1.	28.12.		vypísanie predpisu na okuliare	očná amb. Poprad	odbor zdravotníctva 8.1.	neopodstatnená		6.3.2013
2.	2.1.		poskytnutie zdravotnej starostlivosti	všeobec. amb. Prešov	odbor zdravotníctva 8.1.	neopodstatnená		28.2.2013
3.	3.1.		nedodržanie cestovného poriadku	SAD Prešov	odbor dopravy 8.1.	opodstatnená	ihneď	22.2.2013
4.	7.1.		postup zamestnancov sociálneho zariadenia	Altea n.o.	odbor sociálny 9.1.	opodstatnená	20.3.2013 2.4.2013	4.3.2013
5.	10.1.		zneužívanie služobného motorového vozidla	riaditeľ SUC PSK oblasť Bardejov	SUC PSK 17.1.	neopodstatnená		20.3.2013
6.	22.1.		nedodržiavanie CP	SAD Prešov	odbor dopravy 24.1.	sťažnosť prešetrená v zmysle ust. § 45 odst. 5 zákona č. 56/2012 o cestnej doprave; odbor dopravy vykonal odborný dozor u dopravcu		
7.	22.1.		nevhodné správanie vodiča	SAD Humenné	odbor dopravy 24.1.	opodstatnená	ihneď	

P.č.	Dátum doruč. sťažn.	Priezvisko, meno, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu a kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Prijaté opat. o plnení opatr.	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
8.	25.1.		nespokojnosť s prešetro- ním sťažnosti (opakovaná sťažnosť)	SUC PSK	HK	neopodstatnená		28.2.2013
9.	11.1.		hospodárenie v CSS	CSS Osadné	HK	sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach		
10.	5.2.		neodovzdanie zdravotnej dokumentácie	Nám. sv. Egídia 3 Poprad	odbor zdravotníctva 11.2.	neopodstatnená		3.5.2013
11.	7.2.		nevypлатenie odmien a vianočného príspevku	riaditeľka SŠ Svidník	odbor školstva 11.2.	neopodstatnená		26.4.2013
12.	28.1.		postup zdravotnej sestry	angiolog. ambulancia Prešov		sťažnosť podaná elektronicky, sťažovateľka písomne nepotvrdila sťažnosť; sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach		
13.	1.2.		poskytovanie sociálnych služieb	ZpS PARA SEN n.o. prevádzka Prešov	odbor sociálny 13.2.	neopodstatnená		9.4.2013
14.	15.2.		problém s odpratávaním snehu v obci	OcÚ Fijaš	kontrolór obce 18.2.	vecne nepríslušná		18.2.2013
15.	14.2.		činnosť starostu obce	starosta obce Lažany	kontrolór obce 18.2.	vecne nepríslušná		18.2.2013

P.č.	Dátum doruč. sťažn.	Priezvisko, meno, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu a kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Prijaté opatr. o plnení opatr.	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
16.	25.2.		správanie vodiča	SAD Prešov	odbor dopravy 4.3.	sťažnosť odložená; sťažovateľ dostal odpoveď zo SAD Prešov v procese šetrenia sťažnosti odborom dopravy		
17.	27.2.		susedské problémy			vecne nepríslušná; sťažovateľovi bolo odporúčané obrátiť sa na súd		
18.	11.3.		podozrenie z trestnej činnosti	riaditeľka internátu SZŠ Humenné	odbor školstva 13.3.	neopodstatnená		
19.	11.3.		prednostné ošetrovanie	kožná ambulancia Svidník	odbor zdravotn. 13.3.	neopodstatnená		20.5.2013
20.	14.3.		vyberanie poplatku za prejazd motorových vozidiel	riaditeľ ŠM Cemjata	odbor školstva 19.3.	opodstatnená	ihneď	28.4.2013
21.	12.3.		plytvanie s finančnými prostriedkami	DSS Svidník		sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach		
22.	14.3.		výpoveď zo zamestnania	FNSP Prešov		vecne nepríslušná postúpená MZ SR		19.3.2013
23.	13.3.		postup pri umiestňovaní klienta	ÚPSVR Humenné		vecne nepríslušná postúpená ÚPSVR		22.3.2013

P.č.	Dátum doruč. sťažn.	Priezvisko, meno, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu a kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Prijaté opat. o plnení opatr.	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
24.	14.3.		situácia v sociálnom zariadení	CSS Dúbrava		sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach		
25.	23.4.		vyberanie poplatku	očná ambulancia Bardejov	odbor zdravotníctva 29.4.	neopodstatnená		12.7.2013
26.	19.4.		prešetrenie príjmov a výdavkov klienta DSS	DSS Ličartovce		sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach z dôvodu, že od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka uplynulo v deň jej doručenia viac než 5 rokov		
27.	3.5.		vyplácanie kreditového príplatku	riaditeľ SPŠ Bardejovská v Prešove	odbor školstva 7.5.	opodstatnená	30.6.2013 15.7.2013	21.6.2013
28.	16.5.		vyplácanie kreditového príplatku	SOS Snina		sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach		
29.	24.5.		vyberanie poplatku	neurologická ambul. Sabinov		sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach		
30.	3.6.		odmietnutie ošetrovania	stomatologická ambul. Lendak	odbor zdravotníctva 4.6.	neopodstatnená		10.9.2013

P.č.	Dátum doruč. sťažn.	Priezvisko, meno, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu a kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Prijaté opatr. o plnení opatr.	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
31.	29.5.		odmietnutie ošetrovania	stomatologická ambul. Lendak	odbor zdravotníctva 31.5.	neopodstatnená		10.9.2013
32.	30.5.		nevydanie zdravotnej dokumentácie	ortopedická ambul. Poprad	odbor zdravotníctva 4.6.	neopodstatnená		13.9.2013
33.	2.6.		neposkytnutie ošetrovania	psychiatrická ambul. Prešov	odbor zdravotníctva 13.6.	neopodstatnená		12.9.2013
34.	13.6.		odmietnutie ošetrovania	ORL ambul. Bardejov	odbor zdravotníctva 19.6.	neukončená, v štádiu šetrovania		
35.	18.6.		prieťahy pri šetrovaní sťažnosti	ObÚ Prešov	ObÚ Prešov	vecne nepríslušná		24.6.2013
36.	21.6.		poskytovanie zdravotnej starostlivosti	stomatolog. ambulancia	ÚDZS Prešov	vecne nepríslušná		26.6.2013