

## **Správa o vybavovaní sťažností a petícií v PSK za 2. polrok 2012**

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom NR SR č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach a zákonom NR SR č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva Hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši Hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvoru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia Hlavného kontrolóra PSK č. 10/2013 zo dňa 28.2.2013 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností a petícií ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií za 2. polrok 2012 na odbore školstva a odbore sociálnom Úradu PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore školstva a odbore sociálnom Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bol vypracovaný Záznam o výsledku NFK č. 10/2013.

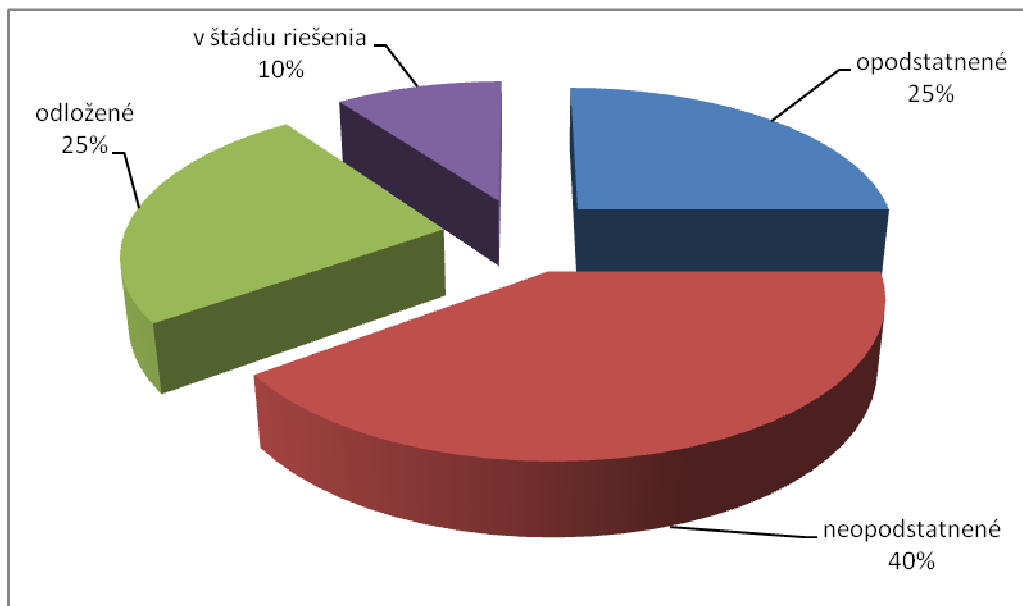
ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

## 1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2012 zaevidovaných 23 sťažností, z týchto bolo 20 vecne príslušných na prešetrenie a vybavenie PSK.

- 3 sťažnosti boli vecne nepríslušné, tie boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.
- z 20 vecne príslušných sťažností bolo:
  - 5 opodstatnených sťažností
  - 8 neopodstatnených sťažností
  - 5 sťažností bolo odložených v zmysle ust. § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach ( 2 anonymné sťažnosti; sťažovateľ listom požiadal o vzatie sťažnosti späť; sťažovateľ listom oznámil, že na vybavení netrvá; sťažnosť podaná elektronicky a sťažovateľ ju do piatich pracovných dní od podania písomne nepotvrdil podpisom)
  - 2 sťažnosti sú do dnešného dňa v štádiu riešenia

Sťažnosti podľa spôsobu vybavenia sú znázornené na grafe č. 1



Graf č. 1

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor kultúry Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti
- na odbor školstva Ú PSK boli postúpené 4 sťažnosti
- na odbor zdravotníctva Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti
- na odbor sociálny Ú PSK bolo postúpených 6 sťažností
- na Správu a údržbu ciest PSK boli postúpené 3 sťažnosti

- Hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii prešetril 3 sťažnosti

Odboru kultúry Ú PSK boli v 2. polroku 2012 postúpené na šetrenie 2 sťažnosti. Predmetné sťažnosti sa týkali výpovede z pracovného pomeru a zaplataenia faktúry

Odboru školstva Ú PSK boli v 2. polroku 2012 postúpené na šetrenie 4 sťažnosti. Predmetné sťažnosti sa týkali spôsobu nadobudnutia pedagogickej praxe, používania služobného mobilného telefónu a dve anonymné sťažnosti upozorňovali na situáciu v SOŠ Snina a na Gymnáziu Lipany. Tie boli dané odboru školstva na vedomie a odložené v zmysle ust § 6 bod 1a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

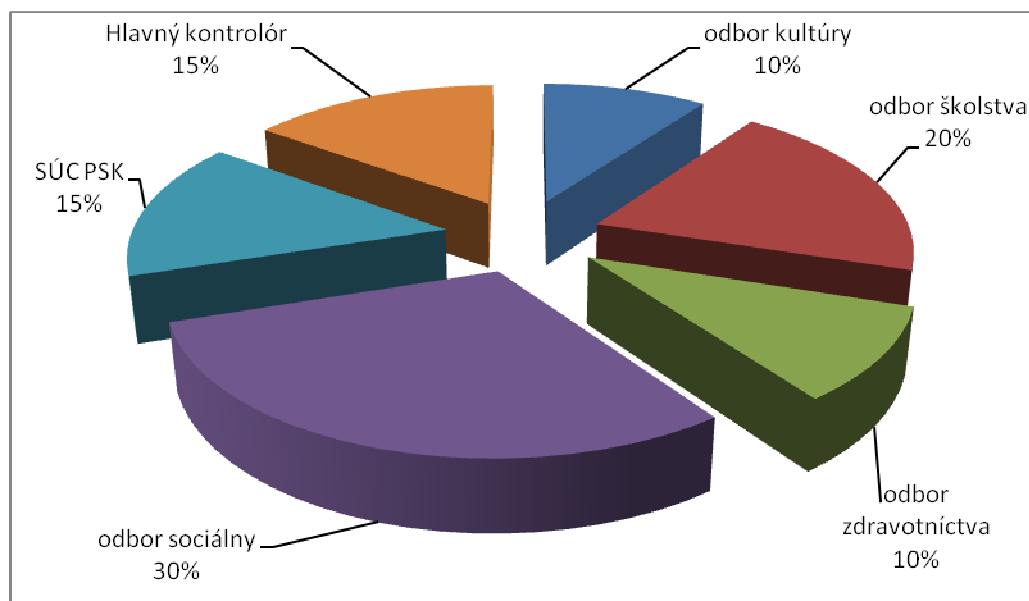
Odboru zdravotníctva Ú PSK boli v 2. polroku 2012 postúpené na šetrenie 2 sťažnosti. Predmetné sťažnosti sa týkali neoprávneného získavania pacientov a vyberania poplatkov.

Odboru sociálnemu Ú PSK bolo v 2. polroku 2012 postúpených na šetrenie 6 sťažností. Predmetné sťažnosti sa týkali nedostatočnej kvality v poskytovaní sociálnych služieb, neprofesionálneho postupu zamestnanca Krízového strediska.

SÚC PSK boli v 2. polroku 2012 postúpené na šetrenie 3 sťažnosti. Predmetné sťažnosti sa týkali zlého stavu ciest III. triedy.

Hlavný kontrolór riešil vo svojej kompetencii 3 sťažnosti. Predmetné sťažnosti sa týkali napojenia transformačnej stanice zo strany SÚC PSK oblasť Vranov n/Topľou, metodického usmernenia osvetových zariadení, zaplataenia faktúry.

Obsahová štruktúra sťažností je znázornená na grafe č. 2



Graf č. 2

## 2. Prehľad a stručný popis sťažností vybavených ako opodstatnené

ST 28/2012 zo dňa 4.7.2012 podaná p. Duchnickou Alžbetou, Okružná 68, Stará Ľubovňa vo veci donútenia k výpovedi z pracovného pomeru zo strany Ľubovnianskeho múzea Stará Ľubovňa. Sťažnosť bola postúpená odboru kultúry Ú PSK dňa 9.7.2012. Odbor kultúry Ú PSK sťažnosť prešetril v dňoch 19.7. – 2.8.2012. Výsledok prešetrovania sťažnosti bol ukončený Zápisnicou o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. Bola určená osoba zodpovedná za nedostatky a dňa 26.9.2012 boli zaslané ÚHK PSK opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Dňa 18.10.2012 bola ÚHK PSK doručená správa o splnení opatrení.

ST 34/2012 zo dňa 15.8.2012 podaná PaedDr. Erikou Petraškovou, PhD, Jánošíkova 33, Prešov vo veci spôsobu nadobudnutia pedagogickej praxe a jej dĺžky p. riaditeľky SZŠ v Prešove a vo veci neodpovedania na jej písomnú požiadavku. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 22.8.2012. Odbor školstva Ú PSK sťažnosť prešetril dňa 14.11.2012. Výsledok prešetrovania sťažnosti bol ukončený Zápisnicou o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená v jednom bode a to, že riaditeľka školy neodpovedala na písomnú požiadavku sťažovateľky. Boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov ihneď na mieste a pani riaditeľka bola ústne napomenutá vedúcim Odboru školstva Ú PSK.

ST 35/2012 zo dňa 20.8.2012 podaná starostom Obce Frička JUDr. Vasilom Hudákom vo veci obnovy cesty III/544007 v úseku Tarnov – Frička. Sťažnosť bola postúpená Správe a údržbe ciest PSK dňa 22.8.2012. SÚC PSK sťažnosť prešetrila dňa 25.9.2012. Výsledok prešetrovania sťažnosti bol ukončený Zápisnicou o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. Boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov ihneď na mieste. Na pracovnom stretnutí za účasti poslanca za okres Bardejov, MUDr. Borisa Hanuščáka, bol deklarován spoločný zámer navrhnuť daný úsek cesty medzi schvaľované investičné akcie, v závislosti od možností a podmienok PSK na finančné vykrytie stavby.

ST 42/2012 zo dňa 24.10.2012 podaná p. Janou Butalovou, Tyršova 1706/5, Humenné vo veci zlomyseľných volaní a používání služobného mobilného telefónu na súkromné účely. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 29.10.2012. Odbor školstva Ú PSK sťažnosť prešetril dňa 27.12.2012. Výsledok prešetrovania sťažnosti bol ukončený Zápisnicou o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená v jednom bode a to, že riaditeľka školy používala služobný mobilný telefón na súkromné účely. Boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov ihneď na mieste a pani riaditeľka bola ústne napomenutá vedúcim Odboru školstva Ú PSK.

ST 44/2012 zo dňa 2.11.2012 podaná p. Danielou Hudákovou, Levočská 75, Prešov vo veci vyberania poplatku vo výške 5 €, ako príspevok na ambulanciu u MUDr. Milana Michalidesa, endokrinologická ambulancia v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 6.11.2012. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril dňa 1.2.2013. Výsledok prešetrovania sťažnosti bol ukončený Zápisnicou o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako opodstatnená. Odbor zdravotníctva Ú PSK pri prešetrovaní sťažnosti zistil, že doklad o zaplatení nespĺňa formálne náležitosti, nie je jasný súhlas pacienta s uvedenou platbou, preto OZ Ú PSK považuje vyberanie poplatku za neoprávnené. OZ Ú PSK vyzval listom MUDr. Milana

Michalidesa, aby poplatok sťažovateľke vrátil. Dňa 28.1.2013 bol OZ Ú PSK doručený doklad o vrátení predmetného poplatku sťažovateľke.

Boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov ihneď. MUDr. Milan Michalides bol písomne upozornený vedúcim Odboru zdravotníctva Ú PSK, že v prípade opakovanej sťažnosti vo veci vyberania poplatku OZ Ú PSK ako orgán príslušný na vydanie povolenia môže v súlade s § 81 ods. 1 písm. a Zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, držiteľovi povolenia udeliť pokutu až do výšky 663 €.

### **3. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií**

Na ÚHK PSK bola v centrálnej evidencii za 2. polrok 2012 zaevidovaná 1 petícia, týkajúca sa opravy cesty III. triedy v úseku Vojtovce – Veľkrop.

Pri šetrení na mieste zamestnancami SÚC PSK boli zistené viaceré poškodenia vozovky. Správca cesty SÚC PSK oblasť Svidník má vo vecnom pláne zahrnuté činnosti na rok 2012 a to lokálne opravy porúch vozoviek tryskovou metódou. Zo strany SÚC PSK bude vyvinutá iniciatíva tento úsek cesty začleniť medzi havarijné úseky, ktoré budú zahrnuté do plánu rekonštrukcie resp. modernizácie ciest v roku 2013 resp. v ďalších rokoch.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za 2. polrok 2012, ktorá tvorí prílohu č. 1 a 2.