

Prešovský samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

Správa
o vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2012.

V priebehu I. polroka 2012 bolo vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti PSK vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z ktoré boli prepracované na základe citovaného zákona o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú **Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK** a okrajovo **aj Zásady kontrolnej činnosti PSK**, ktoré boli spracované v súlade s predmetnými zákonmi.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie **centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK** (ďalej iba „ÚHK PSK“), ktorý odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie, resp. sťažnosť vráti v prípade miestnej nepríslušnosti. V prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje v súlade s čl. VI. predmetných Zásad, **vydáva** v súlade so zákonom **písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie hlavný kontrolór PSK.**

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2012 vykonal ÚHK PSK na jednotlivých odboroch Úradu PSK **kontrolu vybavovania sťažností a petícií ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2012.**

Stav vybavovania predmetnej agendy za I. polrok 2012 je nasledovný:

1.Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností jednotlivými odbormi Úradu PSK.

Na ÚHK PSK bolo doručených celkom **27 písomných podaní**, z toho:

27 podaní označených ako sťažnosť. Petície za dané obdobie neboli žiadne.

Z 27 podaní označených ako sťažnosť boli:

- **15 sťažností** riešené príslušnými odbormi úradu PSK, podľa vecnej príslušnosti.
- **2 sťažnosti** uložené, nakoľko boli zaslané elektronickou poštou a sťažovateľ do 5 dní sa nedostavil sťažnosť podpísať, resp. boli odložené § 6 ods. h zák.č.9/2010 Z. z.

- **1 sťažnosť** bola zaslaná na vedomie PSK a zaslaná na riešenie bola SAD Poprad a. s.
- **4 sťažnosti** boli vecne nepríslušné PSK, ktoré boli odoslané na riešenie príslušným inštitúciám.
- **4 sťažnosti** boli anonymné boli založené, resp. zabrané na vedomie, s ktorými sa bude pracovať pri NFK.
- **1 sťažnosť** bolo vybavená, ako bežná korešpondencia, tykala sa riešenia preťaženia ciest kamiónovou dopravou.

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov zamerané a riešené nasledovne:

Najviac sťažností v I. polroku 2012 došlo na odbor zdravotníctva .

Na **odbor zdravotníctva PSK boli doručené 8 sťažnosti**. Obsahovo sťažnosti boli zamerané na odmietnutie lekárskeho ošetrovania bez úhrady, odmietnutie vydať zdravotnú kartu lekárom, zlý postúp lekára , vysoké poplatky za ošetrovanie a pod.

Na **odbor sociálny PSK boli doručené 5 sťažnosti**, ktoré boli vybavené v súlade so zákonom č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Obsahovo sťažnosti boli zamerané na zlý postúp správania sa riaditeľov zariadení k zamestnancom, poukazovanie na zlé zaobchádzanie s verejnými prostriedkami , poukazovanie na vysoký nájom v zariadení a pod.

Na **odbor školstva PSK boli doručené 4 sťažnosti**. Obsahové sťažnosti sú zamerané na nedodržiavanie školského poriadku žiakom a nečinnosť riaditeľa, porušenie postúpu pri voľbe do rady školy, poukazovanie na zlé pracovné podmienky na škole a pod.

Na **odbor dopravy PSK boli doručené 3 sťažnosti**. Obsahové sťažnosti sú zamerané na zlé poskytované služby SAD, náväznosti jednotlivých spojov, zmeny jednotlivých spojov, havarijné stavy vozoviek a pod.

Na **odbor kultúry PSK boli doručené 4 sťažnosti**. Obsahovo bola zameraná na nevhodné využitie priestorov v Šarišskom múzeu Bardejov, nevystavenia potvrdenia o zamestnaní, znemožnenie pracovať v priestoroch DJZ a pod.

Vecne nepríslušné boli 3 sťažnosti, ktoré boli odstúpené príslušným inštitúciám, na priame vybavenie.

Na záver je možné konštatovať, že oproti predošlému roku nedošlo k nárastu sťažností a u petícií došlo k poklesu o 7 petícií.