

Dôvodová správa

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú „**Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK**“, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z. a okrajovo aj „**Zásady kontrolnej činnosti PSK**“.

Stav vybavovania predmetnej agendy za II. polrok 2011 je nasledovný:

Na ÚHK PSK bolo doručených celkom 28 písomných podaní, z toho:

- **21 sťažností bolo vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:**
 - **9 sťažností** bolo neopodstatnených
 - **4 sťažností** boli opodstatnené
 - **2 sťažností** sú v štádiu riešenia
 - **1 sťažnosť** bola vybavená , ako bežná korešpondencia.
 - **5 sťažností** boli odložené nakoľko sa jednalo o anonymné sťažnosti respektíve o opakovanú sťažnosť (§ 21 bod 3 Z. z. č.9/2010).

- **3 sťažností** boli vecne nepríslušné a boli zaslané na príslušné inštitúcie na ďalšie riešenie .
- **4 sťažností** boli na ÚHK zaslané na vedomie.

V II. polroku 2011 na Útvar hlavného kontrolóra PSK nedošla žiadna petícia , ktorou by sa bolo potrebné zaoberať.

Prešovský samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

Správa
o vybavovaní sťažností a petícií za II. polrok 2011.

V priebehu II. polroka 2011 bolo vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti PSK vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z ktoré boli prepracované na základe citovaného zákona o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú **Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK** a okrajovo aj **Zásady kontrolnej činnosti PSK**, ktoré boli spracované v súlade s predmetnými zákonmi.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie **centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK** (ďalej iba „ÚHK PSK“), ktorý odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie, resp. sťažnosť vráti v prípade miestnej nepríslušnosti. V prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje v súlade s čl. VI. predmetných Zásad, **vydáva** v súlade so zákonom **písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie hlavný kontrolór PSK.**

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti na II. polrok 2011 vykonal ÚHK PSK na odbore kultúry Úradu PSK **kontrolu vybavovania sťažností a petícií ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií za II. polrok 2011.**

Stav vybavovania predmetnej agendy za II. polrok 2011 je nasledovný:

1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností jednotlivými odborními Úradu PSK

Na ÚHK PSK bolo doručených celkom 28 písomných podaní, z toho:

Z 28 podaní označených ako sťažnosť bolo:

- **21 sťažností vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:**
 - **9 sťažností** bolo neopodstatnených
 - **4 sťažností** boli opodstatnené
 - **2 sťažností** sú v štádiu riešenia
 - **1 sťažnosť** bola vybavená , ako bežná korešpondencia.
 - **5 sťažností** boli odložené nakoľko sa jednalo o anonymné sťažnosti respektíve o opakovanú sťažnosť (§ 21 bod 3 Z. z. č.9/2010).

- **3 sťažností** boli vecne nepríslušné a boli zaslané na príslušné inštitúcie na ďalšie riešenie .
- **4 sťažností** boli na ÚHK zaslané na vedomie.

Z 21 riešených sťažností jednotlivými odbormi ÚPSK boli 4 sťažnosti opodstatnené a 9 sťažností boli neopodstatnené.

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov zamerané a riešené nasledovne:

Na **odbor zdravotníctva PSK došlo 7 sťažností.** Obsahovo sťažnosti boli zamerané na odmietnutie lekárskeho ošetrovania bez úhrady, odmietnutie vydať zdravotnú kartu lekárom, nevypísanie PN lekárom, neprimerané sa správanie zdravotnej sestry voči pacientovi a pod.

Na **odbor sociálny došlo 8 sťažností,** ktoré boli vybavené v súlade so zákonom č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Obsahovo sťažnosti boli zamerané na zlý postup správania sa riaditeľov zariadení k zamestnancom, poukazovanie na zlé zaobchádzanie s verejnými prostriedkami, poukazovanie na vysoký nájom v zariadení a poukazanie na regulárnosť vo výberovom konaní, na neprimerané správanie sa štatutárov a pracovníkov zariadení.

Na **odbor školstva PSK boli zaslané 4 sťažnosti.** Obsahové sťažnosti boli zamerané na netransparentný prenájom školského majetku, postup riaditeľa školy pri nakladaní s majetkom a verejnými financiami.

Na **odbor dopravy PSK bola zaslaná 1 sťažnosť.** Obsahové sťažnosť bola zameraná na zlé až havarijné stavy ciest.

Na **odbor kultúry PSK boli zaslané 5 sťažností.** Obsahovo boli zameraná na nevyplatenie cestovných náhrad a diét pracovníkom v PULSE.

2. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií jednotlivými odbormi Úradu PSK.

Na ÚHK PSK v II. polroku 2011 nebola doručená žiadna petícia na riešenie.