

Prešovský samosprávny kraj

14. zasadnutie Zastupiteľstva
Prešovského samosprávneho kraja
dňa 25.10.2011

Číslo poradia: 3

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA I. POLROK 2011

Predkladá:

Ing. Ján Majda
hlavný kontrolór
Prešovského samosprávneho kraja

Návrh na uznesenie:

Zastupiteľstvo Prešovského
samosprávneho kraja

Berie na vedomie

Správu o vybavovaní sťažností
a petícií PSK za I. polrok 2011

Spracovali:

Ing. Ján Majda
hlavný kontrolór
Prešovského samosprávneho kraja

Ing. Vladimír Fedorko
vedúci oddelenia všeobecnej kontroly
útvaru hlavného kontrolóra PSK

V Prešove dňa 12.10.2011

Dôvodová správa

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú „*Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK*“, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z. a okrajovo aj „*Zásady kontrolnej činnosti PSK*“.

Stav vybavovania predmetnej agendy za I. polrok 2011 je nasledovný:

Na ÚHK PSK bolo doručených celkom 34 písomných podaní, z toho:

A./ 27 podaní označených ako sťažností, z nich 5 sťažnosti boli vecne nepríslušné riešeniu PSK a boli odstúpené na priame vybavenie príslušným inštitúciám resp. organizáciám, ktorých sa sťažnosti týkali, 1 sťažnosť bola vzatá na vedomie a bude sa s ňou pracovať pri ďalších následných kontrolách a 1 sťažnosť bola stiahnutá sťažovateľom.

B./ 7 podaní tvorili petície.

a) 20 vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:

- 16 sťažností boli riešené príslušnými odbormi úradu PSK, podľa vecnej príslušnosti.
- 4 sťažnosti boli uložené, nakoľko boli zaslané elektronickou poštou a sťažovateľ do 5 dní sa nedostavil sťažnosť podpísať.
- 1 sťažnosť bola zaslaná na vedomie PSK a zaslaná na riešenie bola SAD Poprad a. s.
- 5 sťažností boli vecne nepríslušné PSK, ktoré boli odoslané na riešenie príslušným inštitúciám.
- 1 sťažnosť bola stiahnutá sťažovateľom.

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii vybavovania petícií za I. polrok 2011 **zaevidované a prijaté 7 petície.** Obsahovo boli zamerané a týkali sa obnovenia autobusového spoja, výstavby chodníka a opravy rigola na Novoveskej ceste v Levoči, zachovanie obchodnej akadémie na Štefánikovej ul. v Humennom, zachovanie vlakového spojenia, ponechania študijných odborov a zameraní školy a pod.

Za I. polrok 2011 oproti rovnakému obdobiu minulého roka došlo k nárastu počtu zaevidovaných celkových podaní o 11. Počet zaevidovaných a vybavených petícií bol väčší o 6 petícií, čo sa týka sťažností evidujeme nárast o 5 sťažností.

Správa **o vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2011.**

V priebehu I. polroka 2011 bolo vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti PSK vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z ktoré boli prepracované na základe citovaného zákona o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú **Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK** a okrajovo **aj Zásady kontrolnej činnosti PSK**, ktoré boli spracované v súlade s predmetnými zákonmi.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie **centrálne evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvár hlavného kontrolóra PSK** (ďalej iba „ÚHK PSK“), ktorý odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie, resp. sťažnosť vráti v prípade miestnej nepríslušnosti. V prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje v súlade s čl. VI. predmetných Zásad, **vydáva** v súlade so zákonom **písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie hlavný kontrolór PSK**.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2011 vykonal ÚHK PSK na jednotlivých odboroch Úradu PSK **kontrolu vybavovania sťažností a petícií ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2011.**

Stav vybavovania predmetnej agendy za I. polrok 2011 je nasledovný:

1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností jednotlivými odbormi Úradu PSK

Na ÚHK PSK bolo doručených celkom **34 písomných podaní**, z toho:

27 podaní označených ako sťažnosť a 7 podaní označených ako petícia.

Z 27 podaní označených ako sťažnosť bolo:

- **20 sťažností vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:**
- **16 sťažností** boli riešené príslušnými odbormi úradu PSK, podľa vecnej príslušnosti.
- **4 sťažností** boli uložené, nakoľko boli zaslané elektronickou poštou a sťažovateľ do 5 dní sa nedostavil sťažnosť podpísať.

- **1 sťažnosť** bola zaslaná na vedomie PSK a zaslaná na riešenie bola SAD Poprad a. s.
- **5 sťažností** boli vecne nepríslušné PSK, ktoré boli odoslané na riešenie príslušným inštitúciám.
- **1 sťažnosť** bola stiahnutá sťažovateľom

Zo 16 riešených sťažností jednotlivými odbormi ÚPSK boli 4 sťažnosti opodstatnené a 12 sťažností bolo neopodstatnených.

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov zamerané a riešené nasledovne:

Najviac sťažností v I. polroku 2011 smerovalo na **odbor sociálny 5**, ktoré boli vybavené v súlade so zákonom č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Obsahovo sťažnosti boli zamerané na zlý postup správania sa riaditeľov zariadení k zamestnancom, poukazovanie na zlé zaobchádzanie s verejnými prostriedkami, poukazovanie na vysoký nájom v zariadení a poukazanie na regulárnosť vo výberovom konaní.

Na **odbor zdravotníctva PSK došli 4 sťažnosti**. Obsahovo sťažnosti boli zamerané na odmietnutie lekárskeho ošetrovania bez úhrady, odmietnutie vydať zdravotnú kartu lekárom, vydanie lieku po expiračnej dobe, zlý postup lekára a pod.

Na **odbor školstva PSK boli zaslané 4 sťažnosti**. Obsahové sťažnosti sú zamerané na vytvorenie vstupu na pozemok školou, zlý postup riaditeľa školy pri vylúčení žiaka zo školy, poukazovanie na zlé pracovné podmienky na škole, rozkrádanie školského majetku a pod.

Na **odbor dopravy PSK boli zaslané 2 sťažnosti**. Obsahové sťažnosti sú zamerané na zlé poskytované služby SAD, náväznosti jednotlivých spojov, zmeny jednotlivých spojov, havarijné stavy vozoviek apod.

Na **odbor kultúry PSK bola zaslaná 1 sťažnosť**. Obsahovo bola zameraná na odoprenie knižnice zobrať súkromné knihy do knižnice.

Za I. polrok 2011 oproti rovnakému obdobiu minulého roka došlo k nárastu počtu zaevidovaných celkových podaní o 11. Počet zaevidovaných a vybavených petícií bol väčší o 6 petícií, čo sa týka sťažností evidujeme nárast o 5 sťažností.

2. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií jednotlivými odbormi Úradu PSK

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii vybavovania petícií za I. polrok 2011 **zaevidované a prijaté 7 petície**. Obsahovo boli zamerané a týkali sa obnovenia autobusového spoja, výstavby chodníka a opravy rigola na Novoveskej ceste v Levoči, zachovanie obchodnej akadémie na Štefánikovej ul. v Humennom, zachovanie vlakového spojenia, ponechania študijných odborov a zameraní školy a pod.