

Dôvodová správa

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú „*Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK*“, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z. a okrajovo aj „*Zásady kontrolnej činnosti PSK*“.

Stav vybavovania predmetnej agendy za II. polrok 2010 je nasledovný:

Na ÚHK PSK bolo doručených celkom 25 písomných podaní, z toho:

A./ 20 podaní označených ako sťažností, z nich 4 sťažnosti boli vecne nepríslušné riešeniu PSK a boli odstúpené na priame vybavenie príslušným inštitúciám resp. organizáciám, ktorých sa sťažnosti týkali.

B./ 5 podaní tvorili petície.

a) 16 vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:

- 2 sťažnosti boli opodstatnené,
- 8 sťažnosti boli neopodstatnené,
- 2 sťažnosti boli vybavené, ako bežná korešpondencia,
- 1 sťažnosť bola anonymná, bola uložená v zmysle zák.č.9/2010 a bude využitá pri následnej finančnej kontrole,
- 1 sťažnosť bola odložená v zmysle § 6 písmena e zák.č.9/2010 /opakovaná sťažnosť bez udania nových skutočností/,
 - 1 sťažnosť bola odložená nakoľko sťažovateľka po vyzvaní nepredložila, požadované doplnenie/ odmietnutie súčinnosti pri šetrení,
 - 1 sťažnosť je k dátumu spracovania správy v štádiu šetrenia,

Podľa jednotlivých odborov došli sťažnosti nasledovne:

- odbor dopravy 8 sťažností
- odbor školstva 3 sťažností
- odbor zdravotníctva 3 sťažností
- odbor sociálny 1 sťažnosť
- odbor kultúry 1 sťažnosť

Petície za II. polrok 2010 boli na ÚHK prijaté v počte 5. Ich riešenie a obsah je zhrnutý v predloženej správe a týkali sa predovšetkým kvality ciest a autobusových spojov.

Správa **o vybavovaní sťažností a petícií za II. polrok 2010.**

V priebehu II. polroka 2010 bolo vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti PSK vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z ktoré boli prepracované na základe citovaného zákona o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú **Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK** a okrajovo **aj Zásady kontrolnej činnosti PSK**, ktoré boli spracované v súlade s predmetnými zákonmi.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie **centrálne evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK** (ďalej iba „ÚHK PSK“), ktorý odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie, resp. sťažnosť vráti v prípade miestnej nepríslušnosti. V prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje v súlade s čl. VI. predmetných Zásad, **vydáva** v súlade so zákonom **písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie hlavný kontrolór PSK.**

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti na II. polrok 2010 vykonal ÚHK PSK na jednotlivých odboroch Úradu PSK **kontrolu vybavovania sťažností a petícií ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií za II. polrok 2010.** Správa bude súčasťou správy o kontrolnej činnosti ÚHK za II. polrok 2010.

Stav vybavovania predmetnej agendy za II. polrok 2010 je nasledovný:

1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností a petícií jednotlivými odbormi Úradu PSK.

Na útvar hlavného kontrolóra Prešovského samosprávneho kraja bolo za II. polrok 2010 doručených a zaevidovaných celkom **25** písomných podaní, týkajúcich sa sťažností a petícií. **20** podaní bolo označených ako sťažností a **5** podania tvorili petície. Z **20** podaní označených ako sťažností boli **4** sťažnosti vecne nepríslušné k riešeniu Prešovskému samosprávne kraju a boli odstúpené na priame vybavenie príslušným inštitúciám a organizáciám.

16 sťažností bolo vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:

- 2 sťažnosti boli opodstatnené,
- 8 sťažnosti boli neopodstatnené,

- 2 sťažnosti boli vybavené, ako bežná korešpondencia,
- 1 sťažnosť bola anonymná , bola uložená v zmysle zák.č.9/2010 a bude využitá pri následnej finančnej kontrole,
- 1 sťažnosť bola odložená v zmysle § 6 písmena e zák.č.9/2010 /opakovaná sťažnosť bez udania nových skutočností/,
 - 1 sťažnosť bola odložená nakoľko sťažovateľka po vyzvaní nepredložila, požadované doplnenie/ odmietnutie súčinnosti pri šetrení,
 - 1 sťažnosť je k dátumu spracovania správy v štádiu šetrenia,

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov zamerané a riešené nasledovne:

Najviac sťažností v II .polroku 2010 smerovalo na **odbor dopravy 8**, ktoré boli vybavené v súlade so zákonom č.9/2010 Z. z . o sťažnostiach. Obsahovo sa týkali nedostatkov s dopravcami, rušenia spojov, zníženia rýchlosti v obci a výtlkov na cestách.

Na **odbor sociálny PSK došla 1** sťažnosť, obsahové sa týkala správania sa riaditeľa sociálneho zariadenia.

Na **odbor školstva PSK boli zaslané 3** sťažnosti. Obsahovo sťažnosti boli zamerané na správanie sa vychovávateľa a opakovaná sťažnosť na riaditeľa školy bez nových skutočností.

Na **odbor zdravotníctva PSK boli zaslané 3** sťažností. Obsahovo sťažnosti boli zamerané na zlé správanie sa lekára a zdravotnej sestry a výpoveď zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Na **odbor kultúry PSK bola zaslaná 1** sťažnosť. Obsahovo sťažnosť bola zameraná na nespokojnosť so správaním sa zamestnanca knižnice.

2. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií jednotlivými odbormi Úradu PSK

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii vybavovania petícií za II. polrok 2010 **zaevidované a prijaté 5 petícií**, týkajúce sa :

- novopripravovaného územného plánu obce Jasenov, ktorá bola odstúpená obci Jasenov , nakoľko obec je príslušným organom na riešenie danej petície,
- opravy ciest a súvislej obnovy krytu v rozmedzí úseku Solivarská ulica č.2 a 9 poškodenej vozovky,
- zníženia rýchlosti motorových vozidiel cez obec Fintice na 40 km/hod. odstúpená vecne príslušnému Obvodnému úradu pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie v Prešove,
- ďalšie dve petície sa týkajú zachovania a zrušenia spojov, ktoré sú v štádiu riešenia a výsledok šetrenia bude zahrnutý do správy za I. polrok 2011.