

Prešovský samosprávny kraj

29. zasadnutie Zastupiteľstva
Prešovského samosprávneho kraja
Dňa 10.2.2009

Číslo poradia: **3**

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA II. POLROK 2008

Predkladá:

Ing. Ján Majda
hlavný kontrolór
Prešovského samosprávneho kraja

Návrh na uznesenie:

Zastupiteľstvo Prešovského
samosprávneho kraja

Berie na vedomie

Správu o vybavovaní sťažností
a petícií PSK za II. polrok 2008

Spracovali:

Ing. Ján Majda
Hlavný kontrolór
Prešovského samosprávneho kraja

Ing. Vladimír Fedorko
odd. všeobecnej kontroly ÚHK PSK

V Prešove, dňa 28.I.2009

Dôvodová správa

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú *Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK* ako aj *Zásady kontrolnej činnosti PSK*, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z.

Stav vybavovania predmetnej agendy za II. polrok 2008 je nasledovný:

Na ÚHK PSK bolo doručených celkom 19 písomných podaní, z toho:

- a.) **17 podaní označených ako sťažností, z nich 3 anonymné** (3 boli šetrené, nakoľko obsahovali konkrétne skutočnosti, nasvedčujúce porušenie právnych predpisov, 1 sťažnosť bude slúžiť ako podnet pre ďalšiu kontrolnú činnosť, nakoľko bola doručená na ÚHK na vedomie.
- b.) **2 podania tvorili petície.**

Zo 17 podaní označených ako sťažností bolo:

a) 12 vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:

- 1 opodstatnená
- 2 čiastočne opodstatnené
- 6 neopodstatnené
- 3 prípady, bola predĺžená lehota § 13 odst.2 Zák.č.152/1998 Z.z.

Za II. polrok 2008 oproti rovnakému obdobiu minulého roka došlo k nižšiemu počtu zaevidovaných celkových podaní o 2, z toho u sťažností vecne príslušných na riešenie PSK došlo k zníženiu o 1 sťažnosť a u vecne nepríslušných došlo k zníženiu o 1 sťažnosť. Čo sa týka petícií, ich počet je rovnaký ako v predošlom období t.j. dve.

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii vybavovania petícií za II. polrok 2008 zaevidované a prijaté 2 petície ,*tykajúce sa havarijných stavov komunikácií.*

Predmetné petície boli vybavené v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zákonov.

Správa

o kontrole a vybavovaní sťažností a petícií za II. polrok 2008

V zmysle § 19c a § 19e ods. 1 písmeno d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov v znení neskorších predpisov predkladá hlavný kontrolór Prešovského samosprávneho kraja Správu o kontrole a vybavovaní sťažností a petícií za II. polrok 2008.

V priebehu II. polroka 2008 bolo vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti PSK vykonávané v súlade so zákonom č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú *Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK* a okrajovo aj *Zásady kontrolnej činnosti PSK*, ktoré boli spracované v súlade s predmetnými zákonmi.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie **centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK** (ďalej iba „ÚHK PSK“), ktorý odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie, resp. sťažnosť vráti v prípade miestnej nepríslušnosti. V prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje v súlade s čl. VI. predmetných Zásad, vydáva v súlade so zákonom **písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie hlavný kontrolór PSK.**

ÚHK PSK v súlade s čl. VIII. „Zásad...“ vykonáva **šetrenie opakovaných sťažností**, t.j. prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená a výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti na rok 2008 vykonal ÚHK PSK na jednotlivých odboroch Úradu PSK **kontrolu vybavovania sťažností a petícií ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií za II. polrok 2008.**

Stav vybavovania predmetnej agendy za II. polrok 2008 je nasledovný:

1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností jednotlivými odbormi Úradu PSK

Na ÚHK PSK bolo doručených v II. polroku 2008 celkom 19 písomných podaní,

- c.) z toho **17 podaní označených ako sťažností, z nich 3 anonymné** (všetky 3 boli šetrené, nakoľko obsahovali konkrétne skutočnosti, nasvedčujúce porušenie právnych predpisov, 1 sťažnosť bude slúžiť ako podnet pre ďalšiu kontrolnú činnosť).
- d.) **2 podania tvorili petície.**

Z 17 podaní označených ako sťažností bolo:

a) 12 vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:

- 1 opodstatnená
- 2 čiastočne opodstatnené
- 6 neopodstatnené
- 3 prípady, bola predĺžená lehota §13 odst.2 Zák.č.152/1998 Z.z.

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov zamerané nasledovne:

- *na odbor školstva Ú PSK došli 4 sťažnosti*, pričom 3 z nich boli neopodstatnené a 1 sťažnosť bola čiastočne opodstatnená v jednom bode.

- *na odbor sociálny Ú PSK došli 4 sťažnosti*, z toho 1 sťažnosť bola čiastočne opodstatnená, 2 boli neopodstatnené, 1 sťažnosť bola daná na vedomie, s ktorou sa bude útvár zaoberať pri svojich ďalších kontrolách.

- *na odbor dopravy Ú PSK došli 3 sťažnosti*, z toho jedna vybavená ako opodstatnená, 2 ako bežná korešpondencia.

- *na odbor zdravotníctva Ú PSK došli 5 sťažnosti*, z toho 1 ako nepríslušná a v troch prípadoch na základe žiadosti vedúceho odboru bola predĺžená lehota hlavným kontrolórom PSK v súlade §13 Zák.č.152/1998 Z.z. a 1 bola vybavená, ako neopodstatnená.

- *na Ú PSK došla 1 sťažnosť opakovaná*, ktorá bola riešená v súlade s § 20 zák.č.152/1998 nakoľko neboli v sťažnosti uvedené nové skutočnosti oproti predošlej sťažnosti.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, vo forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK (spracované ÚHK PSK) sú dobrou metodickou pomôckou, nakoľko komplexne upravujú postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK.

Kontrolou vybavovania došlých sťažností bolo zistené, že šetrenie sťažnosti vykonávajú zamestnanci na základe poverenia vedúcim odborom. Vybavovaniu predmetnej

agendy je na jednotlivých odboroch venovaná náležitá pozornosť, pomocná evidencia sťažnosti a petícií je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom, okrem odboru zdravotníctva, kde na základe písomnej žiadosti v troch prípadoch im bola predĺžená lehota na vybavovanie v súlade s § 13 odst.2 Zák.č.152/1998 Z.z. vzhľadom na skutočnosť, že pri vybavovaní je potrebná súčinnosť inej fyzickej osoby.

Za II. polrok 2008 oproti rovnakému obdobiu minulého roka došlo k nižšiemu počtu zaevidovaných celkových podaní o 2, z toho u sťažností vecne príslušných na riešenie PSK došlo k zníženiu o 1 sťažnosť a u vecne nepríslušných došlo k zníženiu o 1 prípad. Čo sa týka petícií, ich počet je rovnaký ako v predošlom období roku 2007 t.j. doručené boli 2 petície.

Z uvedeného vyplýva, že sťažovatelia už lepšie ovládajú kompetencie PSK, nakoľko sťažností na obecné, mestské úrady, zdravotné poisťovne sú už zasielané na PSK iba sporadicky a každým rokom ich počet sa znižuje, čo je dobrý obraz aj o práci jednotlivých odborov úradu PSK.

2. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií jednotlivými odbormi Úradu PSK

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii vybavovania petícií za II.polrok 2008 zaevidované a prijaté 2 petície, týkajúce sa:

A./- riešenia havarijného stavu štátnej cesty tretej triedy č.5592 v úseku Udavské – Vyšný Hrušov. V petícii sa občania obcí Vyšný Hrušov, Maškovce, Adidovce, Zubné, Nechval'ová Polianka, Papín, Nižná Jablonka a Vyšná Jablonka dovoľujú upozorniť a požiadať PSK o riešenie havarijného stavu štátnej cesty tretej triedy č.5592 v úseku Udavské – Vyšný Hrušov, kde došlo k poklesu vozovky a na dvoch miestach k zosuvu cestného telesa.

Pri šetrení petície boli jej účastníci informovaní, že zo strany správcu, t.j. Správy a údržby ciest PSK, je tento úsek navrhnutý na rekonštrukciu s predpokladaným nákladom 15 mil.Sk v zásobníku akcií NSRR – Regionálny operačný program na roky 2008 – 2013 v prioritných akciách okruhu „Zosuvy“ na 1. mieste. Realizácia tohto návrhu je podmienená schválením poslancov Zastupiteľstva VÚC PSK. V prípade jeho odsúhlasenia v Zastupiteľstve PSK o postupe prípravy a realizácie akcie budú starostovia dotknutých obcí priebežne informovaní zo strany správcu, t . j. Správy a údržby ciest PSK.

Zároveň so zástupcami účastníkov petície z jednotlivých obcí bolo dohodnuté, že písomné oznámenie o vybavení petície bude zaslané starostovi obce Vyšný Hrušov, ktorý následne oboznámi o výsledku prešetrenia petície ostatných účastníkov petície.

B./ - druhá petícia sa týka občanov obce Červený Kláštor a Lehnica o urýchlené riešenie havarijného stavu komunikácie III/543 43, a o rekonštrukciu resp .modernizáciu tejto cesty, ktorá je v majetku VÚC a SaÚC PSK. Jedná sa o úsek cesty v Červenom Kláštore od križovatky s cestou II/543 po plynovú regulačnú stanicu a úsek v obci Lehnica od obecného úradu po kostol, v celkovej dĺžke cca 600m.

Prítomní účastníci pri šetrení petície za petičný výbor, resp. za obec Červený Kláštor, boli informovaní o súčasných možnostiach vykonania rekonštrukcie, resp. obnovy povrchu ciest zo strany Správy a údržby ciest PSK, t.j. že k týmto prácam možno pristúpiť až po účelovom vyčlenení finančných prostriedkov na tieto práce, a to na základe zahrnutia týchto rekonštrukcii do príslušného zásobníka akcií, ktorý musí byť ešte následne schválený poslancami Zastupiteľstva PSK. Po príslušnom schválení v Zastupiteľstve PSK, o ďalšom postupe riešenia havarijného stavu dotknutých úsekov cesty III/543 43, účastníci petície, resp. starostovia obcí Červený Kláštor a Lehnica, budú zo strany Správy a údržby ciest Prešovského samosprávneho kraja následne informovaní.

Predmetné petície boli vybavené a prešetrené v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zákonov.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvaram hlavného kontrolóra PSK spracovaná **centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za II. polrok 2008, ktorá tvorí prílohu č. 1 a 2.**

V Prešove 29.1.2009

Ing.Ján Majda
Hlavný kontrolór PSK

Centrálne evidencie vybavovania sťažností za II. polrok 2008

Príloha č.1

Por.č. sťaž.	Dátum doručenia sťažnosti	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu, kedy	Výsl. šetrenia sťažností opodstatnená - neopodstatnená	Prijatie opatr.-ulož.termín Príkaz riad. - termín doručenia, nedost. č.-termín, zodpov.	Správa o odstránení nedostatkov nedost. č. termín odstránenia	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
1.	8.7.	Anonym post.z NKÚ	nehospodárne nakl. s ver.prostriedkami	Spojená škola Bardejov	odbor školstva 11.7.2008	neopodstatnená			
2.	1.8.	Mgr.Šenitková Andrea Na Rovni 326/60 065 41Lubotín	diskriminácia na pracovisku	Krízové stredisko Stará Ľubovňa	odbor sociálny 5.8.2008	neopodstatnená			30.9.2008
3.	25.7.	Maňkoš František Duklianska 1 080 01 Prešov	nekompletnosť vybavenia sťažnosti	Ú PSK	Ú PSK	opakované námietky § 20			6.8.2008
4.	31.7.	Anonym postupený z MPSVaR SR	situácia v DSS	Riaditeľ DSS Sp.Podhradie	odbor.sociálny 1.8.2008	neopodstatnená			
5.	17.9.	Mgr.Palušek Štefan Poloma 130	porušovanie cestovného poriadku	SAD Prešov	odbor dopravy 19.9.2008	opodstatnená	ihneď		30.9.2008
6.	17.9.	Pracovníci DSS Sp.Podhradie	zlá situácia v DSS Sp.Podhradie	Riaditeľ DSS Sp.Podhradie	odbor sociálny 29.9.2008	opodstatnená čiastočne	prijat' opatr. do 31.3.2009	do 30.4.2009	
7.	25.9.	Varga Jozef Budiná 94	Nezaslanie opisu zdrav.dokumentácie	MUDr.Harvišová Prešov	odbor zdravotníctva 29.9.2008	neopodstatnená			20.10.2008
8.	2.10.	Kováč Adrián Hlavná 109 086 33 Zborov	uviedenie neprav. údajov v lek.správe	MUDr.Tomečková Bardejov	vecne neprislúšná odstúpená reg.lek. komore Prešov				18.9.2008

Por.č. sťaž.	Dátum doručenia sťažnosti	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu, kedy	Výsl. šetrenia sťažností opodstatnená - neopodstatnená	Prijatie opatr.-ulož.termín Príkaz riad. - termín doručenia, nedost. č.-termín, zodpov.	Správa o odstránení nedostatkov nedost. č. termín odstránenia	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
9.	30.10.	PhDr.Hocková Bratislavská 2 Prešov	konanie riaditeľa školy	Riaditeľ Gymnázia Konštantinova Prešov	odbor školstva 4.11.2008	neopodstatnená			24.11.2008
10.	30.10.	PhDr.Hocková Bratislavská 2 Prešov	postup prac.odboru školstva	pracovníci odboru školstva	ved.odboru školstva 4.11.2008	čiastočne opodstatnená v bode č.2			28.11.2008
11.	30.10.	Anonym	situácia v DSS Dúbrava	vedenie DSS Dúbrava	odbor sociálny 5.11.2008	daná na vedomie bude sa s ňou prac.pri kontrole			
12.	10.11.	Obec Tarnov	zrušení diaľkového spoja	SAD Prešov	odbor dopravy 12.11.2008	vybavená ako bežná korešpon.			18.11.2008
13.	11.11.	Richard Kiefer Možiarska 3 06001 Kežmarok	neposkytnutie infor. o zdravotnom stave	MUDr.Uhrová psychiatrická amb. Kežmarok	odbor zdravotníctva 13.11.2008	predĺžená lehota §13 odst.2 Zák.152/1998			
14.	23.10.	Anonym	zneužívanie postavenia	riaditeľ OA Bardejov	odbor školstva 29.10.2008	neopodstatnená			
15.	21.11.	Jozef Mačo Pod.lesíkom 451 Š.Michaľany	preplnené autobusy	SAD Prešov	odbor dopravy 26.11.2008	vybavená ako bežná korešpondencia			
16.	24.11.	Poliklinika Giraltovce ILB, s.r.o	postup mesta Giraltovce, spravov. nehnuteľ.majetku polikliniky	mesto Giraltovce	odbor zdravotníctva 26.11.2008	predĺžená lehota §13 odst.2 Zák.152/1998			

Por.. sťaž.	Dátum doručenia sťažnosti	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu, kedy	Výsl. šetrenia sťažností opodstatnená - neopodstatnená	Prijatie opatr.- ulož.termín Príkaz riad. - termín doručenia, nedost. č.- termín, zodpov.	Správa o odstránení nedostatkov nedost. č. termín odstránenia	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
17.	4.12.	Marta Foltinová Veľký Lipník 75 065 33 V.Lipník	vyberanie poplatkov	MUDr.Suchá dermatologická ambulancia St.Ľubovňa	odbor zdravotníctva 9.12.2008	predĺžená lehota §13 odst.2 Zák.152/1998			

Centrálna evidencia petícií za II. polrok 2008

Príloha č.2

Por.č. pet. číslo spis. obalu	Dátum doručenia petíciei	Meno, priezvisko, adresa odosielateľa	Predmet petície	Proti komu petícia smeruje	Petícia pridelená na prešetrovanie kedy, komu	Výsl. šetrenia petície	Prijatie opatrenia	Termíny ich splnenia	Dátum odoslania oznámenia odosielateľovi
1.	20.10.	Stanislav Rajňák OcÚ Vyš.Hrušov a spol.	havarijný stav cesty II. triedy č.5592 v úseku Udavské - Vyš.Hrušov	SÚC PSK Prešov	SÚC PSK Prešov	so zástupcami účastníkov petície z jednotlivých obcí bolo dohodnuté, že písomné oznámenie o vybavení petície bude zaslané starostovi obce vyš.Hrušov, ktorý následne oboznámi o výsledku prešetrovania petície ostatných účastníkov petície.Ostatné v text. časti.			18.11.2008
2.	27.11.	Marta Lainczová Červený Klaštor 71	havarijný stav komunikácie III./543 43	VÚC SaÚC PSK	SÚC PSK Prešov	po príslušnom schválení v Zastupiteľstve PSK, o postupe riešenia havarijného stavu dotknutých úsekov cesty III/543 43, účastníci petície, resp. starostovia obcí Červený Klaštor Lehnica, budú zo stany SÚC PSK následne informovaní. Ostatné v textovej časti.			2.1.2009