

# Prešovský samosprávny kraj

27. zasadnutie Zastupiteľstva  
Prešovského samosprávneho kraja  
Dňa 4.11.2008

Číslo poradia: **3**

## **SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA I. POLROK 2008**

**Predkladá:**

Ing. Ján Majda  
hlavný kontrolór  
Prešovského samosprávneho kraja

**Návrh na uznesenie:**

Zastupiteľstvo Prešovského  
samosprávneho kraja

**A. b e r i e   n a   v e d o m i e**

Správu o vybavovaní sťažností  
a petícií PSK za I. polrok 2008

**Spracovali:**

Ing. Ján Majda  
Hlavný kontrolór  
Prešovského samosprávneho kraja

Ing. Vladimír Fedorko  
odd. všeobecnej kontroly ÚHK PSK

V Prešove, dňa 20.10.2008

## Dôvodová správa

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú *Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK* a okrajovo aj *Zásady kontrolnej činnosti PSK*, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z.

Stav vybavovania predmetnej agendy za I. polrok 2008 je nasledovný:

**Na ÚHK PSK bolo doručených celkom 24 písomných podaní, z toho:**

- a.) **21 podaní označených ako sťažností, z nich 4 anonymných** (3 boli šetrené, nakoľko obsahovali konkrétne skutočnosti, nasvedčujúce porušenie právnych predpisov, 1 sťažnosť bude slúžiť ako podnet pre ďalšiu kontrolnú činnosť),
- b.) **3 podania tvorili petície.**

**Z 21 podaní označených ako sťažností bolo:**

- a) **14 vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:**
  - 2 opodstatnené
  - 12 neopodstatnených
- b) **2 vecne nepríslušné**, ktorá boli zaslané kompetentným orgánom na ďalšie riešenie (Krajský úrad pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie, Úrad pre dohľad na zdravotnú starostlivosť).
- c) **5 boli vybavené ako bežná korešpondencia**

*Za I. polrok 2008 oproti rovnakému obdobiu minulého roka došlo k nižšiemu počtu zaevidovaných celkových podaní o 19, z toho u sťažností vecne príslušných na riešenie PSK došlo k zníženiu o 18 a u vecne nepríslušných došlo k zníženiu o 6 sťažností. Z uvedeného vyplýva, že sťažovatelia už lepšie ovládajú kompetencie PSK, nakoľko sťažnosti na obecné, mestské úrady, zdravotné poisťovne sú už na PSK zasielané iba sporadicky.*

**Prešovský samosprávny kraj  
Útvar hlavného kontrolóra**

**Správa  
o vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2008.**

V priebehu I. polroka 2008 bolo vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti PSK vykonávané v súlade so zákonom č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú *Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK* a okrajovo aj *Zásady kontrolnej činnosti PSK*, ktoré boli spracované v súlade s predmetnými zákonmi.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie **centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK** (ďalej iba „ÚHK PSK“), ktorý odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie, resp. sťažnosť vráti v prípade miestnej nepríslušnosti. V prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje v súlade s čl. VI. predmetných Zásad, vydáva v súlade so zákonom **písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie hlavný kontrolór PSK.**

ÚHK PSK v súlade s čl. VIII. „Zásad...“ vykonáva **šetrenie opakovaných sťažností**, t.j. prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená a výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti na rok 2008 vykonal ÚHK PSK na jednotlivých odboroch Úradu PSK **kontrolu vybavovania sťažností a petícií ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií za I. polrok 2008.**

Stav vybavovania predmetnej agendy za I. polrok 2008 je nasledovný:

**1. Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností jednotlivými odbormi Úradu PSK**

**Na ÚHK PSK bolo doručených celkom 24 písomných podaní, z toho:**

- a.) 21 podaní označených ako sťažností, z nich 4 anonymných** (3 boli šetrené, nakoľko obsahovali konkrétne skutočnosti, nasvedčujúce porušenie právnych predpisov, 1 sťažnosť bude slúžiť ako podnet pre ďalšiu kontrolnú činnosť).
  - b.) 4 podania tvorili podnety, oznámenia, dopyty** a boli vybavené ako bežná korešpondencia.
  - c.) 3 podania tvorili petície.**
- Z 21 podaní označených ako sťažností bolo:**

**a) 14 vecne príslušných na riešenie PSK, z nich:**

- 2 opodstatnené
- 12 neopodstatnených

**b) 1 vecne nepríslušná**, ktorá bola zaslaná kompetentnému orgánu na ďalšie riešenie (Krajský úrad pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie).

Obsahovo boli sťažnosti podľa jednotlivých odborov zamerané nasledovne:

*- na odbor školstva Ú PSK došlo 9 sťažností*, pričom 8 z nich bolo neopodstatnených a 1 bola čiastočne opodstatnená.

*- na odbor sociálny Ú PSK došli 4 sťažností*, z toho 1 opodstatnená a 3 neopodstatnené.

*- na odbor dopravy Ú PSK došli 3 sťažností*, z toho jedna vybavená ako neopodstatnená, 1 ako bežná korešpondencia a jedna ako vecne nepríslušná postúpená inej inštitúcii na vybavenie.

*- na odbor zdravotníctva Ú PSK došli 3 sťažností*, z toho 1 vybavená ako neopodstatnená, 1 ako bežná korešpondencia, 1 ako nepríslušná.

*- na odbor organizačný a finančný došlo po 1 sťažnosti*, ktoré boli vybavené ako bežná korešpondencia.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

*Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK* (spracované ÚHK PSK) sú dobrou metodickou pomôckou, nakoľko komplexne upravujú postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK.

Kontrolou vybavovania došlých sťažností bolo zistené, že šetrenie sťažnosti vykonávajú zamestnanci na základe poverenia vedúcim odborom. Vybavovaniu predmetnej agendy je na jednotlivých odboroch venovaná náležitá pozornosť, pomocná evidencia sťažnosti je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom.

*Za I. polrok 2008 oproti rovnakému obdobiu minulého roka došlo k nižšiemu počtu zaevidovaných celkových podaní o 19, z toho u sťažností vecne príslušných na riešenie PSK došlo k zníženiu o 18 a u vecne nepríslušných došlo k zníženiu o 6 sťažností.*

*Z uvedeného vyplýva, že sťažovatelia už lepšie ovládajú kompetencie PSK, nakoľko sťažností na obecné, mestské úrady, zdravotné poisťovne sú už zasielané na PSK iba sporadicky.*

## **2. Centrálna evidencia a vybavovanie petícií jednotlivými odbormi Úradu PSK**

Na ÚHK PSK boli v centrálnej evidencii vybavovania petícií za I. polrok 2008 *zaevidované a prijaté 3 petície*, týkajúce sa:

- výpovedi z nájmu v Župnom dome v Prešove organizáciám, ktoré sú v nájme, aby objekt slúžil pre knižnicu, *táto petícia bola zaslaná PSK iba na vedomie.*
- zachádzky spoja č.2 linky 701 421 do obce Hutka. Petícií sa nevyhovelo z dôvodu nízkej frekvencie cestujúcich na tomto spoji.
- obnovenia diaľkových spojov cez obce Mestisko a Hrabovčák. Bolo uskutočnené pracovné stretnutie zástupcov dopravcu SAD Humenné a.s., poslancov PSK, zástupcov odb.dopravy PSK a zástupcov obcí, na ktorom boli dohodnuté a všetkými zainteresovanými stranami odsúhlasené zmeny CP s platnosťou od 1.8.2008.

Predmetné petície boli vybavené v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zákonov.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná *centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2008, ktorá tvorí prílohu č. 1 a 2.*

## Centrálne evidencie vybavovania sťažností za I. polrok 2008

Príloha č.1

Por.č. sťaž.	Dátum doručenia sťažnosti	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu, kedy	Výsl. šetrenia sťažností opodstatnená - neopodstatnená	Prijatie opatr.-ulož.termín Príkaz riad. - termín doručenia, nedost. č.-termín, zodpov.	Správa o odstránení nedostatkov nedost. č. termín odstránenia	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
1.	27.12.	Vajdová Viera Partizánska 8 Poprad	Podmienečné vylúčenie syna	Riaditeľka OA Poprad	8.1.2008 odbor školstva	<b>neopodstatnená</b>			<b>17 1 2008</b>
2.	4.02.	Pěnkavová Marta Mierová 44 98201 Tornaľa	Neprofesionálny prístup	Vedenie DD a SS Humanitár SP.Štvrtok	6.2.2008 odbor sociálny	<b>opodstatnená</b>	Prijat' opatr. do 29.2.08	Správu do 7 3 2008	<b>19 2 2008</b>
3.	7.02.	OZ Táborisko Sladkovičová 10 Prešov	Zlá dopravná situácia	PSK	odbor dopravy 13 2 2008	<b>posupená KÚ pre CD a PK Prešov</b>			<b>20 2 2008</b>
4.	12.02.	Milan Čizmár <a href="mailto:milan.cizmar@szm">milan.cizmar@szm</a>	Cena cestovného	PSK	odbor finančný 12 2 2008	<b>vybavená dňa 19 2 2008 E - Mailom</b>			<b>19 2 2008</b>
5.	19.02.	Anonym	Projekt ESF	Gymnázium Poprad	odbor školstva 19 2 2008	<b>nepodstatnená</b>			
6.	20.02.	Scholtésová Mária Obr.Mieru 3 Prešov	Dohoda o vykonaní práce	ZUŠ Prešov	odbor školstva 22 2 2008	<b>neopodstatnená</b>			<b>12 3 2008</b>
7.	25.02.	Janigová Ľudmila Prídavkova 4 Sabinov	Vyučtovanie nedoplatku	PSK	odbor organizačný 28 2 2008	<b>vybavená ako bežná korešpondencia</b>			<b>18 3 2008</b>
8.	12.02.	Anonym	Porušovanie VŠZ predpisov	Riaditeľka DD v Humennom	odbor sociálny 10 3 2008	<b>neopodstatnená</b>			

Por.č. sťaž. Číslo spis. obalu	Dátum doručenia sťažnosti	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu, kedy	Výsl. šetrenia sťažností opodstatnená - neopodstatnená	Prijatie opatr.-ulož.termín Prikaz riad. - termín doručenia, nedost. č.-termín, zodpov.	Správa o odstránení nedostatkov nedost. č. termín odstránenia	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
9.	20.03.	Kiššaková Helena Závadka 201 053 33 Nálepkovo	Reklamácia zubnej protézy	MUDr.Spiššak Stomatológ SP.N.Ves	vec.neprilušná VÚC Košice 28 3 2008				28 3 2008
10.	20.03.	Jakubovičová Mon. Kežmarska cesta 8 054 01 Levoča	Hodnotenie práce	Vedenie DM pri SPŠ Levoča	odbor školstva 28 3 2008	neopodstatnená			18 4 2008
11.	20.03.	JUDr.Košťal Ján Rázusova 34	postup školy pri šetrení pracovného úrazu	Zástupca školy Gymnázium Poprad	odbor školstva 1 4 2008	neopodstnená			18 4 2008
12.	31.03.	Anonym	Hospodárenie v DD a DSS Humenné	Riaditeľka DD a DSS Humenné	odbor sociálny 2 4 2008	neopodstatnená			
13.	2.04.	PhDr.Rusiňák Igor ústna sťažnosť	Konanie riaditeľa DSS SP.Podhradie	Riaditeľ DSS Sp.Podhradie	odbor sociálny 4.4.20008	neopodstatnená			2 6 2008
14.	15.04.	RNDr.Hromadová Nový Sad 5 05801 Bardejov	Výchovný plán práce školy	Gymnázium Bardejov	odbor školstva 17 4 2008	čiastočne opodstatnená v 1.bode			12 5 2008
15.	16.04.	Kušnírová Dagmar Sibírska 28 Prešov	Poplatky v zdravotníctve	Diag.-terap. Centrum PO Reimanus s.r.o.	odbor zdravotníctva 17 4 2008	neopodstatnená			2 7 2008
16.	21.04.	Bugel Tomáš Duklianska 642 Prešov	Vrátenie cestovného polatku	SAD Humenné a.s OZ Vranov n/T	odbor dopravy 21.42008	vybavená ako bežná korešpondencia			7 5 2008

Por.. sťaž.	Dátum doručenia sťažnosti	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažn. pridelená na prešetrenie komu, kedy	Výsl. šetrenia sťažností opodstatnená - neopodstatnená	Prijatie opatr.- ulož.termín Príkaz riad. - termín doručenia, nedost. č.- termín, zodpov.	Správa o odstránení nedostatkov nedost. č. termín odstránenia	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
17.	17.04.	Anonym	nehospodárne nakladanie	SOU poľnohosp. Stropkov	odbor školstva 21 4 2008	<b>vybavená ako podnet</b>			
18.	9.05.	Maňkoš František Duklianska 1 Prešov	užívanie služobného bytu	SPŠ Strojnícka Prešov	odbor školstva 14 5 2008	<b>neopodstatnená</b>			<b>25 6 2008</b>
19.	13.05.	Pitková Simona ul.Mieru 581 05939 Šuňava	Výpis zo zdravotnej dokumentácie	MUDr.Sperková Erika	odbor zdravotníctva 15 5 2008	<b>vybavená ako bežná korešpondencia</b>			<b>25 6 2008</b>
20.	9.06.	Repka Peter Nová Ľubovňa24	postup riaditeľa opakovaná sťažnosť	SPŠ Levoča	odbor školstva 23 6 2008	<b>neopodstatnená</b>			<b>9 7 2008</b>
21.	23.06.	SAD Poprad a.s. Volkerova466	zmena cestovného poriadku	SAD Prešov a.s.	odbor dopravy 26 6 2008	<b>neopodstatnená</b>			<b>14 7 2008</b>

## Centrálne evidencie petícií za 1. polrok 2008

Príloha č.2

Por.č. pet. Číslo spis. obalu	Dátum doručenia petície	Meno, priezvisko, adresa odosielateľa	Predmet petície	Proti komu petícia smeruje	Petícia pridelená na prešetrenie kedy, komu	Výsl. šetrenia petície	Prijatie opatrenia	Termíny ich splnenia	Dátum odoslania oznámenia odosielateľovi
1.	6.02.	JUDr.Kusendová M. Mirka Nešpora 31 08001 Prešov	Výpoved' z nájmu nájomcom v Župnom dome. Objekt aby slúžil knižnici.	Mesto Prešov	<b>Prešovský samosprávny kraj petíciu dostal na vedomie</b>				
2.	5.05.	Kavuľová Ingrid Hutka 12 086 36 N.Polianka	Zachádzka spoja č.2 linky 701 428 do obce Hutka	Prešovský samosprávny kraj	odbor dopravy 12 5 2008	<b>Petícii sa nevyhovuje z dôvodu nízkej frekvencie cestujúcich na tomto spoji. Zavedenie zachádzok by malo dopad na kilometrické výkony a tým aj navýšenie náhrady výšky straty.</b>			
3.	20.06.	Blašková Anna Mestisko 95	Obnovenie diaľkových spojov	Prešovský samosprávny kraj	odbor dopravy 24 6 2008	<b>Dňa 3.07.2008 sa uskutočnilo pracovné stretnutie zástupcov dopravcu SAD Humenné a.s., poslancov PSK, zástupcov odb.dopravy PSK a zástupcov obcí, na ktorom boli dohodnuté a všetkými zúčastnenými stranami odsúhlasené zmeny CP s platnosťou od 1.08.2008.</b>			