



Prešovský samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra
Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Správa o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade PSK **za 2. polrok 2024**

Január 2025

1 Úvod

V zmysle ustanovení § 19 c) a 19 d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajochoch) v znení neskorších predpisov a zákona č. 416/2001 Z. z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a na vyššie územné celky v znení neskorších predpisov ako aj ostatných súvisiacich zákonov a interných noriem, vykonal Útvar hlavného kontrolóra, na Úrade Prešovského samosprávneho kraja, kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie júl – december 2024.

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Prešovského samosprávneho kraja upravujú *Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK*, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č. 29/ 2015 Z. z. z 28. januára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/ 1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/ 2010 Z. z. o sťažnostiach. Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja boli schválené uznesením Zastupiteľstva PSK č. 732/ 2021, dňa 21.06.2021.

V zmysle čl. III. *Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK* vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií na Úrade PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK, ktorý po posúdení postupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie.

V zmysle ustanovení § 9 zákona č. 9/ 2010 Z. z. o sťažnostiach v prípade, ak sťažnosť nie je príslušná na vybavenie Úradom PSK, Útvar hlavného kontrolóra PSK postúpi sťažnosť na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia, o čom sťažovateľ a upovedomí.

V zmysle čl. VI. *Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK* lehota na vybavenie sťažností je 60 pracovných dní od jej doručenia na Úrad PSK. V prípadoch náročných na prešetrenie hlavný kontrolór PSK, na základe písomného požiadania príslušného odboru Úradu PSK, vydáva písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

V zmysle čl. VII. *Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK* Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonáva šetrenie opakovaných a ďalších opakovaných sťažností. Prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti, o čom vyhotoví záznam a výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne.

V zmysle čl. IX. *Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK* a v súlade s Plánom kontrolnej činnosti, Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonal na Úrade PSK kontrolu vybavovania sťažností a petícií za 2. polrok 2024, ako aj kontrolu plnenia opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností na Úrade PSK

V 2. polroku 2024 bolo na Útvare hlavného kontrolóra Prešovského samosprávneho kraja v centrálnej evidencii zaevidovaných **šestnásť sťažností**, ktoré boli podľa obsahu odoslané na šetrenie príslušným odborom Úradu PSK.

Tri sťažnosti boli posúdené ako vecne nepríslušné a v zmysle § 9 zákona č. 9/ 2010 Z. z. o sťažnostiach boli postúpené orgánom verejnej správy príslušných na ich vybavenie.

ST 08/02/2024 zo dňa 24.09.2024 podaná sťažovateľom p. P. D., bytom Humenné, vo veci *neposkytnutia zdravotnej starostlivosti dcére sťažovateľa*, bola odoslaná na odbor zdravotníctva Ú PSK, ktorý sťažnosť vyhodnotil ako vecne nepríslušnú a postúpil ju orgánu verejnej správy – Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Žellova 572/2, Bratislava, ktorý je príslušný na jej vybavenie, o čom bol sťažovateľ dňa 26.09.2024 písomne informovaný.

ST 11/02/2024 zo dňa 31.10.2024 podaná p. M. G., bytom Kapušany, vo veci *poškodenia zdravia sťažovateľa Fakultnou nemocnicou v Prešove*, bola 04.11.2024 odoslaná na odbor zdravotníctva Ú PSK, ktorý sťažnosť vyhodnotil ako vecne nepríslušnú a odporučil sťažovateľovi sťažnosť adresovať príslušnému súdu, ktorý je kompetentný danú vec prejednať a o podanej žalobe rozhodnúť.

ST 14/02/2024 zo dňa 29.11.2024 podaná sťažovateľom p. A. B, bytom Bardejov, bola Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ipeľská 1, Košice, postúpená Úradu PSK ako orgánu príslušnému na jej vybavenie. Sťažnosť vo veci *neetického správania ošetrojúceho lekára* bola odoslaná na odbor zdravotníctva Ú PSK, ktorý sťažnosť vyhodnotil ako vecne nepríslušnú a postúpil ju orgánu verejnej správy – Slovenskej lekárskej komore, Račianska 42/A, Bratislava, ktorý je príslušný na jej vybavenie, o čom bol sťažovateľ dňa 16.12.2024 písomne informovaný.

Trinásť sťažností bolo vecne príslušných a podľa ich obsahu boli pridelené na jednotlivé odbory Ú PSK nasledovne:

- odbor dopravy Úradu PSK – 1 sťažnosť
- odbor školstva Úradu PSK - 1 sťažnosť
- odbor zdravotníctva Úradu PSK - 7 sťažností
- odbor kultúry Úradu PSK - 2 sťažnosti
- ÚHK v spolupráci s odbormi Ú PSK- 2 sťažnosti.

Z vecne príslušných sťažností boli:

- šesť sťažností **neopodstatnené**
- jedna sťažnosť bola **opodstatnená**
- tri sťažností boli v zmysle § 6 zákona č. 9/ 2010 Z. z. o sťažnostiach **odložené**
- tri sťažnosti sú čase vykonania kontroly vybavovania sťažností za 2. polrok 2024 na Ú PSK **v štádiu riešenia**.

Odložené sťažnosti:

V zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach boli odložené sťažnosti:

ST 07/02/2024 zo dňa 27.08.2024 podaná p. F. B., bytom Vikartovce, vo veci *nepredpísania potrebných liekov MUDr. E. Ch. MBA, primárom urologického oddelenia v Nemocnici Poprad*, bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK, ktorý sťažnosť odložil.

ST 09/02/2024 zo dňa 02.10.2024 podaná p. A. K., bytom Holumnica, vo veci *nedostupnosti poskytovania zdravotnej starostlivosti v obci Holumnica* bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK, ktorý sťažnosť odložil.

ST 16/02/2024 zo dňa 05.12.2024 podaná p. P. M., bytom Humenné, vo veci *upozornenia zriaďovateľa na porušenie zákona zo strany riaditeľky Vihorlatskej hvezdárne v Humennom*, bola postúpená odboru kultúry Ú PSK, ktorý sťažnosť odložil.

Na odbor dopravy Úradu PSK bola v 2. polroku 2024 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

ST 01/02/2024 zo dňa 01.07.2024 podaná p. P. M., bytom Topoľovka, vo veci *nelegálnych terénnych úprav a zásypu odtokového systému pre dažďovú vodu v obci Topoľovka*, bola Úradu PSK postúpená Slovenskou správou ciest, Dúbravská cesta 1152/3, Bratislava, ako orgánu príslušnému na jej vybavenie. Sťažnosť bola dňa 08.07.2024 postúpená na odbor dopravy Ú PSK, ktorý ju následne prešetril v spolupráci so SÚC PSK, oblasť Humenné. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 24.07.2024 písomne informovaný.

Na odbor školstva Úradu PSK bola v 2. polroku 2024 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

ST 03/02/2024 zo dňa 04.07.2024 podaná štatutármi inštitúcií v Prešove: p. S. K., p. J. S., p. Z. K., bola odoslaná na odbor školstva dňa 08.07.2024 a následne sťažnosť zo dňa 17.07.2024 podaná samostatne p. J. S., bytom Prešov, bola odoslaná na odbor školstva 18.07.2024. Sťažnosť *na riaditeľa Spojenej školy v Prešove, vo veci neobjektívneho a neadekvátneho postupu pri V.O.S, ktoré bolo vyhlásené školou a PSK*, bola odborom školstva prešetrená dňa 23.07.2024. Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná dňa 05.09.2024. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom boli štatutári daných inštitúcií dňa 10.09.2024 písomne informovaní.

Na odbor zdravotníctva Úradu PSK bolo v 2. polroku 2024 na prešetrenie postúpených 7 sťažností, z ktorých 2 sťažnosti boli odložené, 1 sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená, 2 sťažnosti boli vyhodnotené ako neopodstatnené a 2 sťažnosti sú v štádiu riešenia.

ST 02/02/2024 zo dňa 04.07.2024 podaná p. H. H., bytom Vranov nad Topľou, vo veci *odmietnutia poskytnúť sťažovateľovi zdravotnú starostlivosť*. Sťažnosť bola podaná na poskytovateľa zdravotnej starostlivosti MUDr. M. M. – ortopedická ambulancia, Poliklinika Rozmarín, Vranov nad Topľou. Sťažnosť bola odboru zdravotníctva Ú PSK postúpená dňa 08.07.2024. Odbor zdravotníctva si za účelom prešetrenia sťažnosti vyžiadaval stanovisko dotknutého poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na základe ktorého zistil, že medzi pacientkou a poskytovateľom ZS nebola uzatvorená dohoda

o poskytovaní ZS podľa § 12 ods. 1 zákona o zdravotnej starostlivosti. Vzhľadom na uvedené skutočnosti odbor zdravotníctva konštatoval, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade so zákonom č. 578/ 2004 Z. z a nedopustil sa porušenia povinností podľa § 79 zákona č. 578/ 2004 Z. z, nad ktorých dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 12.08.2024 písomne informovaný.

ST 05/02/2024 zo dňa 13.08.2024 podaná p. I. Š., bytom Prešov. Sťažnosť bola podaná na poskytovateľa zdravotnej starostlivosti MDDr. P. Ž. – Žilka Dent Care, s. r. o. Prešov, vo veci *spôsobu odstúpenia od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a vyvodenia zodpovednosti s uložením sankcie pre porušenie povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti*. Dňa 15.08.2024 bola sťažnosť postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK, ktorý poskytovateľa ZS oboznámil s podanou sťažnosťou. Ten na výzvu reagoval a dňa 03.10.2024 doručil PSK svoje vyjadrenie. Odbor zdravotníctva sťažnosť prešetril a dňa 22.10.2024 vypracoval Zápisnicu o výsledku prešetrovania sťažnosti v ktorej skonštatoval, že sa poskytovateľ ZS dopustil porušenia povinností vyplývajúcich z § 79 ods. 1 písm. a) zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti a to tým, že nedodrжал požiadavku písomnej formy pri odstúpení od dohody podľa § 12 ods. 9 zákona o ZS. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 25.10.2024 písomne informovaný.

ST 10/02/2024 zo dňa 04.10.2024 podaná p. H. Z.- Sanare s. r. o., bytom Svidník, vo veci *neodborných konzultácií a vyšetrenia vlasov osobou bez potrebného medicínskeho vzdelania v lekární MEDIC SK, ul. MUDr. Pribulu 463/15, Svidník*. Rovnaká sťažnosť bola dňa 09.10.2024 Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, pobočka Košice, postúpená Úradu PSK, ako orgánu príslušnému na jej vybavenie. Dňa 09.10.2024 bola sťažnosť postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK. V čase vykonania kontroly spôsobu vybavovania sťažností na Ú PSK bola sťažnosť **v štádiu riešenia**.

ST 12/02/2024 zo dňa 05.11.2024 podaná p. M. P., bytom Prešov, vo veci *úhrady poplatku za ošetrovanie v ambulancii vnútorného lekárstva LEAMED, s. r. o., MUDr. A. L., Prešov*, bola Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, pobočka Košice postúpená Úradu PSK, ako orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie. Sťažnosť bola odboru zdravotníctva Ú PSK postúpená dňa 08.11.2024. Zároveň bola sťažnosť dňa 21.11.2024 podaná sťažovateľom aj osobne na podateľni Úradu PSK. Táto evidovaná sťažnosť bola odboru zdravotníctva postúpená dňa 26.11.2024. Prešetrením sťažnosti odbor zdravotníctva zistil, že zdravotný výkon, ktorý poskytovateľ ZS sťažovateľke vyúčtoval, má uvedený v Cenníku zdravotných výkonov na vlastnú žiadosť pacienta a nehradených na základe verejného zdravotného poistenia s platnosťou od 24.01.2022. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti odbor zdravotníctva konštatoval, že poskytovateľ ZS postupoval v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. a nedopustil sa porušenia povinností vyplývajúcich z § 79. Sťažnosť bola posúdená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 30.12.2024 písomne informovaný.

ST 13/02/2024 zo dňa 07.11.2024 podaná p. J. R., bytom Prešov, vo veci *nezaslania zdravotnej dokumentácie/ zdravotnej karty novému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti. Sťažnosť bola podaná na MUDr. L. F., všeobecný lekár pre dospelých, Prešov*. Sťažnosť bola odboru zdravotníctva Ú PSK postúpená dňa 08.11.2024. V čase vykonania kontroly spôsobu vybavovania sťažností na Ú PSK bola sťažnosť **v štádiu riešenia**.

Útvar hlavného kontrolóra v 2. polroku 2024 v spolupráci s odbormi Ú PSK prešetroval 2 sťažnosti.

ST 04/02/2024 zo dňa 11.07.2024, ktorá bola Ministerstvom kultúry SR, Námestie SNP 33, Bratislava postúpená Úradu PSK, ako orgánu príslušnému na jej vybavenie. Sťažnosť bola podaná p. V. F., bytom Humenné, vo veci *neriešenia personálneho obsadenia Vihorlatského múzea v Humennom*. Dňa 19.07.2024 si Útvar hlavného kontrolóra k danej veci vyžiadal stanovisko odbor kultúry Ú PSK, na základe ktorého sťažnosť vyhodnotil ako **neopodstatnenú**, o čom bol sťažovateľ dňa 09.09.2024 písomne informovaný.

ST 06/02/2024 zo dňa 21.08.2024 podaná p. A. N., bytom Teriakovce, týkajúcu sa *porušenia zákona o ochrane osobných údajov*. Dňa 05.09.2024 bolo Útvaru hlavného kontrolóra k danej sťažnosti doručené stanovisko Kancelárie riaditeľa Ú PSK, odd. organizačné a registratúry. Na základe preverenia skutočností bolo zistené, že sťažnosť je **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 21.10.2024 písomne informovaný.

Na odbor kultúry Úradu PSK boli v 2. polroku 2024 na prešetrovanie postúpené 2 sťažnosti, z ktorých 1 sťažnosť bola odložená a jedna sťažnosť je v čase vykonania kontroly spôsobu vybavovania sťažností na Ú PSK v riešení.

ST 15/02/2024 zo dňa 02.12.2024 podaná p. J. F., bytom Humenné týkajúca sa *diskriminačného správania, porušovania zásad rovnakého zaobchádzania na pracovisku a porušovania Zákonníka práce zo strany štatutára Vihorlatského múzea v Humennom p. Z. K.* Sťažnosť bola odboru kultúry Ú PSK postúpená dňa 09.12.2024. V čase vykonania kontroly spôsobu vybavovania sťažností na Ú PSK bola sťažnosť **v štádiu riešenia**.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií na Úrade PSK

V 2. polroku 2024 boli v centrálnej evidencii Útvaru hlavného kontrolóra Prešovského samosprávneho kraja evidované štyri **petície**. Dve petície **PE 01/02/2024** zo dňa 15.08.2024 podaná v zastúpení J. K. a V. K., bytom Fintice, vo veci *zvýšenia bezpečnosti, spomalenia dopravy a udržiavania čistoty na ceste III. triedy č. 3431* a **PE 04/02/2024** zo dňa 20.11.2024 podaná v zastúpení M. J., bytom Hôrka, vo veci *zriadenia stacionára pre občanov s poruchou autistického spektra* boli posúdené ako **vecne nepríslušné**. V zmysle Zákona č. 85/ 1990 Zb. z. o petičnom práve a v zmysle Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja, boli petície postúpené príslušným orgánom, ktorým do pôsobností vybavenie petícií patrí, o čom boli predsedovia petičných výborov písomne informovaní.

PE 02/02/2024 zo dňa 01.10.2024 „*Za opätovné zavedenie autobusovej linky trasa Levoča – Levočská dolina – Závada a späť*“ od osôb, ktoré žiadajú predsedu PSK a poslancov PSK o opätovné zavedenie autobusovej linky na trase Levoča – Levočská dolina – Závada a späť v čase okolo 12:00 hod., bola podpísaná 70 občanmi obce Závada a podaná petičným výborom v zastúpení p. M. Š., bytom Závada. Petícia bola postúpená odboru dopravy Ú PSK dňa 03.10.2024, ktorý v rámci šetrenia a vybavenia petície vyzval na poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní petície spoločnosť IDS Východ, s. r. o.. Po zohľadnení poskytnutých informácií organizátora integrovaného dopravného systému na

území funkčného regiónu Východné Slovensko IDS Východ, s. r. o., predovšetkým z pohľadu súčasného využitia daných spojov, hospodárnosti zabezpečovania prepravy a v neposlednom rade finančných možností rozpočtu PSK, PSK neplánuje rozšírenie rozsahu dopravných služieb na spomínanom úseku, ktoré patrí mestu Levoča. Celý výsledok šetrenia petície je zverejnený na webovej stránke: <https://psk.sk/peticia-za-opatovne-zavedenie-autobusovej-linky-trasa-levoca-levocska-dolina-zavada-a-spat/>. Podávateľ zástupca petičného výboru bol o výsledku petície dňa 11.11.2024 písomne informovaný.

PE 03/02/2024 zo dňa 15.11.2024 bola starostkou obce Lada p. K. K. postúpená Úradu PSK, ako orgánu verejnej moci príslušnému na jej vybavenie. Petícia „*Verejná autobusová doprava v obci Lada*“ podpísaná 240 občanmi obce Lada a podaná zástupcom petičného výboru p. J. B., bytom Lada, bola na odbor dopravy postúpená dňa 19.11.2024, ktorý v rámci šetrenia a vybavenia petície vyzval na poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní petície spoločnosť IDS Východ, s. r. o., ako organizátora integrovaného dopravného systému. Na základe zistených skutočností bolo dokladované, že obec Lada je piatou najkvalitnejšie obsluženou obcou na území PSK. Intervaly a prepravná kapacita spojov na týchto linkách **niekoľkonásobne prekračujú objektívnu potrebu obce Lada**, definovanú reálnym počtom cestujúcich nastupujúcich alebo vystupujúcich v obci Lada. Celkový počet priamych spojov verejnej dopravy medzi Ladou a Prešovom počas pracovných dní v priebehu školského roka sa s účinnosťou od 15.12.2024 zvýšil zo 60 na 70 spojení v smere z Lady do Prešova, resp. z 56 na 63 spojení z Prešova do Lady v priebehu 24 hodín. Celý výsledok šetrenia petície je zverejnený na webovej stránke: <https://psk.sk/peticia-verejna-autobusova-doprava-v-obci-lada/>. Podávateľ a zástupca petičného výboru bol o výsledku petície dňa 17.12.2024 písomne informovaný.