



Služba Virtual Voice

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 01-VOV- (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie: 01-001-VOV- 0011358	
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.	
POSKYTOVATEĽ	
O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)	
ÚČASTNÍK	
Obchodné meno:	Prešovský samosprávny kraj
Zastúpený:	PaedDr. Milan Majerský, PhD.
Sídlo (adresa):	Námestie mieru /5043/2, 08001, Prešov
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu, oddiel: , vložka č.:
IČO:	37870475
IČ DPH:	DIČ: 2021626332 (ďalej len „Účastník“)
KONTAKTNÁ OSOBA pre zriadenie služby	
Meno a Priezvisko:	Mgr. Mário Stehlik
tel. číslo:	421517081546
email:	mario.stehlik@vucpo.sk

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre komerčnú prevádzku.	
Špecifikácia sa uzatvára na dobu určitú po dobu 3 mesiacov od 01.04.2020	
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je 7 dní od podpisu Špecifikácie.	
Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti: a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a b) sa nedopustí takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.	
Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade: (i) zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu (ii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.	

2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

2.1. Odplata za poskytované služby - prevádzkové poplatky

Základná TARIFA Podniku pre ocenenie odchodných volaní v rámci Služby	TARIFA Služby Voice Connect a Virtual Voice
2.1.1. Zvýhodnená odplata za odchodzie volanie do sietí	Cena za minútu
Slovensko - fixné siete	0,0280 €
Slovensko - mobilné siete	0,0780 €
Česká republika - fix	0,0280 €
Česká republika - mobil	0,0780 €

2.2. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky (PROFIL X - detailné poplatky pre jednu pripojku)

	Počet	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL GROUP	Virtual Voice Group (bez viazanosti na lokalitu)				
	10	0,00 €	0,00 €	1,80 €	18,00 €
	1	0,00 €	0,00 €	2,00 €	2,00 €
	3	0,00 €	0,00 €	3,67 €	11,00 €
	Cena spolu:		0,00 €		31,00 €

2.3. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky spolu

	Počet pobočiek	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL GROUP	1	0,00 €	0,00 €	31,00 €	31,00 €
Cena spolu:			0,00 €		31,00 €

3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

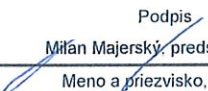
3.1. Technické parametre Služby

PROFIL GROUP	Počet hlas. kanálov:	10	Počet FLAT hlas. kanálov:	0
Iné parametre Služby Popis riešenia:	Služba bude využitá na prepojenie s číslom 0800 221 051 s nastavením hlásky a smerovaní prichádzajúcich hovorov na mobilné čísla v súvislosti s pandémiou korona vírusu.			

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 4.2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 4.3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podľa tejto Špecifikácie môžu byť na jednotlivých miestach zriadenia a poskytovania Služby zriaďované postupne, pričom o zriadení Služby môže byť podpísaný jeden Preberací protokol pre všetky miesta zriadenia a poskytovania Služby alebo viac Preberacích protokolov na jedno alebo viac samostatných miest zriadenia a poskytovania Služby.
- 4.5. Pokiaľ Účastník neurčí pre konkrétne miesta zriadenia a poskytovania Služby dlhšiu lehotu, je Poskytovateľ povinný zriadiť Služby podľa tejto Špecifikácie na všetkých miestach zriadenia a poskytovania Služby do lehoty uvedenej v čl. 1. tejto Špecifikácie.
- 4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť a prijať reklamácie a/alebo oznámenia o poruchách, ktoré budú jasné a zrozumiteľné. V prípade, že reklamácia/oznámenie o poruche podané Účastníkom nebude Poskytovateľ považovať za úplné či dostatočne určité, vyzve Účastníka na doplnenie požadovaných informácií tak, aby bolo možné reklamovanú vadu/poruchu riešiť a vybrať ihneď. V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu/oznámenie o poruche neuzná, oznámi túto skutočnosť Účastníkovi obratom, vrátane odôvodnenia a na žiadosť Účastníka bezodkladne zahájí rokovania o riešení vzniknutej situácie.
- 4.7. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 4.8. Špecifikácia nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 4.9. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov: áno - žiadam nezverejniť

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEL:	ÚČASTNÍK:
V Bratislave, dňa 30.3.2020	V Prešove, dňa 30.3.2020
 Martin Ďurov, obchodný riaditeľ	 Miroslav Majerský, predseda PSK
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia