

Rámcová zmluva o spolupráci

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62		
Zastúpený	Olekšák Roman, Sales Mng LA&SME, splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.		
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
Identifikačné údaje	IČO	35 763 469	DIČ 2020273893 IČ pre DPH SK2020273893
Bankové spojenie	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX		
	VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX		
	SLSP, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX		
	ČSOB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX		

(ďalej len „Podnik“)

a

ÚČASTNÍKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Prešovský samosprávny kraj, Námestie Mieru 2, Prešov, 08001		
Zastúpený	PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda PSK		
Identifikačné údaje	IČO	37870475	DIČ 2021626332
Bankové spojenie	Štátna pokladnica, Číslo účtu v tvare IBAN: SK54 8180 0000 0070 0051 9082		

(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

Článok I.

PREDMET ZMLUVY

- Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:
 - o osobitných rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Podniku (mobilná sieť Podniku), (ďalej len „Služby“)
 - o osobitných rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov) a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Podniku (ďalej len „tovar“) Účastníkovi

- c) o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Účastníkovi zo strany Podniku a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Účastníka s tým súvisiacich, (ďalej len „Rámcové podmienky“).
2. Touto Zmluvou sú vymedzené Rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi Služby a tovar. Ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi (ďalej len „zmluvy o poskytovaní verejných služieb“) a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Rámcové podmienky budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
3. Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „**Služba VPS**“) zo strany Podniku Účastníkovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
- a) záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Podniku registrovaným na Účastníka a aktivovaným na základe osobitných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, (ďalej len „SIM karty VPS“), a to za podmienok dohodnutých touto Zmluvou a jej prílohami,
 - b) záväzok Účastníka poskytnúť Podniku všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto Zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Účastníka uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Článok II A.

RÁMCOVÉ PODMIENKY

1. Podnik sa zaväzuje, že od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorý nasleduje po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy podľa č. VII bod 8 tejto Zmluvy až do konca účinnosti tejto Zmluvy bude poskytovať Účastníkovi Služby za zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a ostatné Služby za ceny podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v čase poskytnutia Služieb (ďalej len „aktuálny Cenník“) a so zohľadnením príslušnej zľavy vo výške uvedenej v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou uvedenou na faktúre. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške a to z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. Účastník sa zaväzuje splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých

predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas platnosti tejto Zmluvy uzavrú.

Kontaktná osoba bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Účastník sa zároveň zaväzuje oznámiť Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba je uvedená v čl. VI bode 1 tejto Zmluvy. V prípade zmeny osoby podľa predchádzajúcej vety, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik. Vzor plnomocenstva tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

3. Účastník sa zaväzuje aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovar Podniku v súlade s postupom objednávania tovarov a Služieb Podniku dojednaným v čl. VI bode 1 tejto Zmluvy alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Účastníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom internetovej stránky www.telekom.sk, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Účastníkovi Podnikom pridelený). Účastník je v prípade pridelenia prístupového kódu povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.
4. Konkrétne dodávky Služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Účastníka, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Podnik bude na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku.

Článok II B.

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

1. „**Služba VPS**“ (Mobilná virtuálna privátna sieť) je balík služieb umožňujúci poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Medzi hlavné výhody Virtuálnej privátnej siete patrí zvýšenie komunikačného komfortu využitím súkromného číslovacieho plánu skrátených volieb, efektívna integrácia mobilných a pevných komunikačných systémov Vašej spoločnosti, definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania, Odlíšenie pracovných a súkromných hovorov.

Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k Službe VPS výslovne neupravené v tejto Zmluve (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania Služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia Všeobecnými podmienkami.

2. Účastník sa zaväzuje, že bude platiť včas cenu Služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto Zmluvou (vrátane jej Prílohy č. 1 „Obchodné podmienky, príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS, Všeobecnými podmienkami a aktuálnym Cenníkom tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Podniku.
3. Účastník má právo požiadať písomne alebo prostredníctvom kontaktného emailu o zmenu tejto Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
 - a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Podniku registrované na Účastníka;
 - b) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.

4. O zmenu podľa bodu 3 písm. a) tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik žiadosťou zaslanou Podniku alebo prostredníctvom kontaktného emailu. V žiadosti Účastník uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „**Ďalšia SIM karta**“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „**nové VPS mobilné telefónne číslo**“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Podnik e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Účastníkovi.
5. O zmenu podľa bodu 3 písmeno b) tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik prostredníctvom formulára Špecifikácia mobilnej VPS, ktorý Podnik zašle Účastníkovi na základe jeho žiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. čísle 0800 123 500 alebo e-mailom na biznis@telekom.sk. Riadne vyplnený formulár Špecifikácie následne musí byť doručený Podniku na e-mailovú adresu biznis@telekom.sk. Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Podniku formou odsúhlasenia Špecifikácie, ak nie je dohodnuté inak.
6. Účastník má právo požiadať Podnik o vykonanie zmien tejto Zmluvy špecifikovaných v bode 3 tohto článku Zmluvy.
7. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Podniku tretím osobám. Účastník sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Účastník zaväzuje, že SIM karty VPS bude využívať výlučne v mobilnom telefóne/v mobilných telefónoch, ktorý/ktoré nebude/nebudú inštalovaný/inštalované v zariadení pripojenom na inú verejnú elektronickú komunikačnú sieť, ako je mobilná sieť Podniku. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS zo strany Podniku, je Účastník povinný nahradiť Podniku v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Účastníka.

Článok III.

OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Podnik voči Účastníkovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Podnikom do 30 dní od jej vystavenia. Účastník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Podnikom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Účastníka, a to v plnej výške.
2. Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Podniku vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku.
3. Účastník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy ako aj zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom, najmä:

- a) je povinný riadne a včas uhrádzať Podniku cenu poskytovaných Služieb;
- b) nesmie zneužívať poskytované Služby;
- c) nesmie neoprávnene zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Podniku koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
- e) nesmie používať Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Účastník využíva Služby protiprávnym spôsobom,
- f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Podniku,
- g) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.

Článok IV.

TRVANIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 (slovom dvadsať štyri) mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Účastník má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej alebo predĺženej v zmysle bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy.
3. Podnik má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. III bod 3 tejto Zmluvy.
4. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky Účastníkovi poskytované Služby a dodávky zo strany Podniku účtované v bežných cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Podniku, ktoré má Účastník aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie Rámcových podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
5. Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok V.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE PRÍPAD PRISTÚPENIA ĎALŠÍCH SUBJEKTOV NA STRANE ÚČASTNÍKA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy požiadať Podnik, aby umožnil aplikáciu tejto Zmluvy aj pre ďalší subjekt, ktorý má záujem o prístupenie k podmienkam tejto Zmluvy (ďalej len „Záujemca“). Záujemcom môže byť právny subjekt, ktorého Účastník ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti (tzv. dcérska spoločnosť Účastníka) alebo právny subjekt, ktorý ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti Účastníka (ďalej aj len „materská spoločnosť Účastníka“) alebo právny subjekt, ktorý je spoločne s Účastníkom ovládaný materskou spoločnosťou Účastníka (tzv. sesterská spoločnosť Účastníka). Ak má Účastník záujem, aby k tejto Zmluve na strane Účastníka pristúpil Záujemca, je povinný predložiť Podniku žiadosť o súhlas s prístupom vyhotovenú vo forme Pristúpenia k Rámcovej zmluve o spolupráci podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „Pristúpenie“), s uvedením špecifikácie podmienok prístupu podľa tohto článku Zmluvy a podpísaného Účastníkom a Záujemcom a zároveň preukázať Podniku splnenie podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu Zmluvy minimálne aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo autorizovaným zoznamom akcionárov (nie starším ako 3 mesiace) alebo čestným vyhlásením o majetkovom prepojení, prípadne inými dokumentmi podľa pokynov Podniku. Podnik nie je povinný súhlasiť s prístupom akéhokoľvek Záujemcu k tejto Zmluve na strane

Účastníka a svoj prípadný nesúhlas nie je povinný odôvodniť; Podnik neumožní aplikáciu podmienok tejto Zmluvy najmä, no nie výlučne, takému Záujemcovi, ktorý má vo vzťahu k Podniku neuhradené záväzky, alebo ak Podnik v minulosti ukončil so Záujemcom zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu, ktorej predmetom bolo poskytovanie Služieb Podniku z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich z týchto zmlúv zo strany Záujemcu.

2. V prípade, ak Podnik vyjadrí súhlas s pristúpením Záujemcu k podmienkam Zmluvy, a to podpisom Pristúpenia oprávnenými osobami Podniku, nadobudne Záujemca postavenie účastníka tejto Zmluvy v rovnakom rozsahu práv a povinností ako Účastník (ďalej len „**Pristúpený účastník**“) s prihladením na ustanovenia tohto článku Zmluvy, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré v zmysle tohto článku Zmluvy má iba Účastník v postavení tzv. hlavného účastníka (ďalej len „**Hlavný účastník**“), ak nie je dohodnuté inak.
3. Podnik je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy vyzvať Hlavného účastníka na preukázanie trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi. Hlavný účastník je povinný oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi, inak zodpovedá Podniku za škodu tým spôsobenú. Hlavný účastník berie na vedomie, že v prípade zániku majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Zmluvy, zanikne nárok Pristúpeného účastníka na účasť v tejto Zmluve a Podnik z tohto dôvodu ďalej neumožní aplikáciu Rámcových podmienok dohodnutých v tejto Zmluve voči Pristúpenému subjektu a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS Pristúpenému účastníkovi (ak bola Služba VPS Pristúpenému účastníkovi poskytovaná), a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti danému Pristúpenému účastníkovi.
4. V prípade, ak na strane Účastníka bude zmluvnou stranou tejto Zmluvy viac ako jeden právny subjekt, budú jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s touto skutočnosťou upravené nasledovne:
 - a) Podnik bude oprávnený vykonať akékoľvek právo vyplývajúce z tejto Zmluvy voči všetkým Účastníkom alebo voči ktorémukoľvek Účastníkovi samostatne.
 - b) Podnik bude oprávnený ukončiť túto Zmluvu:
 - i. súčasne voči všetkým právnym subjektom vystupujúcim na strane Účastníka, ak čo len voči jednému z nich nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu, alebo
 - ii. samostatne voči tomu Účastníkovi, voči ktorému nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu s tým, že voči ostatným Účastníkom táto Zmluva ostáva v platnosti aj naďalej; uvedené platí s výnimkou prípadu, ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy vo vzťahu k Hlavnému účastníkovi, kedy Zmluva zaniká automaticky ako celok voči všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;
 - c) Každý subjekt na strane Účastníka má právo ukončiť túto Zmluvu, ak budú splnené podmienky na jej ukončenie dohodnuté v tejto Zmluve, a to iba vo vzťahu medzi ním a Podnikom a nemá právo ukončiť túto Zmluvu vo vzťahu k ostatným subjektom na strane Účastníka (t.j. v takomto prípade trvá Zmluva naďalej medzi Podnikom a zostávajúcimi subjektmi na strane Účastníka); uvedené platí s výnimkou prípadu, ak ukončí Zmluvu vo vzťahu k Podniku Hlavný účastník, kedy Zmluva zanikne automaticky ako celok vo vzťahu ku všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;
 - d) Všetky subjekty na strane Účastníka budú, pokiaľ ide o všetky ich záväzky a povinnosti voči Podniku zo Zmluvy, zaviazané spoločne a nerozdielne, ak nie je dohodnuté inak; Účastníci sú najmä zaviazaní plniť spoločne a nerozdielne záväzok plnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie dohodnutý v čl. III bod 1 tejto Zmluvy, ako aj záväzok zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za jeho prípadné porušenie dohodnutý v čl. III bod 2 tejto Zmluvy, pričom za Celkovú mesačnú fakturáciu dosiahnutú v určitom zúčtovacom období sa bude považovať celkový súčet Celkovej mesačnej fakturácie dosiahnutej všetkými Účastníkmi v príslušnom zúčtovacom období spoločne;
 - e) Podnik má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody voči tomu subjektu na strane Účastníka, ktorého porušením zmluvných povinností vznikol Podniku nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody, resp. v prípade porušenia spoločného záväzku Účastníkov od ktoréhokoľvek z Účastníkov.

5. Záujemca má záujem pristúpiť k Rámcovým podmienkam a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením spoločnej VPS s Hlavným účastníkom; v prípade súhlasu Podniku s takýmto Pristúpením bude Podnik poskytovať Hlavnému účastníkovi a Pristúpenému účastníkovi spoločnú Službu VPS, t.j. spoločná Služba VPS bude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Hlavného účastníka a zaradených do VPS, ako aj SIM kariet registrovaných na Pristúpeného účastníka a aj SIM kariet registrovaných na iných už pristúpených účastníkovi, zaradených do VPS, ak títo vytvorili spoločnú VPS s Hlavným účastníkom (ďalej len „Spoločná VPS“); Účastníci Spoločnej VPS budú zo záväzkov z tejto Zmluvy týkajúcich sa Služby VPS zaviazaní spoločne a nerozdielne a v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z účastníkov Spoločnej VPS, sú títo účastníci Spoločnej VPS povinní spoločne a nerozdielne Podniku nahradiť v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností ktoréhokoľvek z Účastníkov.

Článok VI.

OBJEDNANIE TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU A KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

V prípade záujmu o kúpu mobilného telefónu, príslušenstva k nemu alebo aktiváciu služby Účastník vyplní typizované tlačivo **Objednávka MT a príslušenstva**, ktorého vzor Účastníkovi na požiadanie zašle kontaktná osoba Podniku a vyplnené tlačivo zašle na e-mailovú adresu kontaktného centra pre významných zákazníkov **biznis@telekom.sk** a v kópii na kontaktnú osobu Podniku uvedenú nižšie. Po spracovaní prijatej objednávky bude tovar Účastníkovi odoslaný na ním určené miesto doručenia kuriérom bezplatne. Objednaný tovar bude Účastníkovi doručený **do 3 pracovných dní** (termíny platia v prípade, ak je požadovaný tovar na sklade). Ak požadovaný tovar nie je na sklade, kontaktné centrum pre významných zákazníkov bude Účastníka informovať o najbližšom možnom termíne doručenia, prípadne o náhradnom riešení vzniknutej situácie.

Kontaktná osoba Podniku:

Meno a priezvisko: **Slavomír Zakarovský**
Pracovisko: **Prešov, Marka Čulena 55**
Mobil. tel.: **+421903809768**
e-mail: **slavomir.zakarovsky@telekom.sk**

Kontaktná osoba Účastníka:

Meno a priezvisko: **Peter Vaník**
Pracovisko: **Prešov, Námestie Mieru 2**
Mobil. tel.: **+421911704650**
e-mail: **peter.vanik@vucpo.sk**

Objednávanie koncového zariadenia je možné aj cez samoobslužný portál www.mojafirma.telekom.sk. Účastník si môže cez samoobslužný portál objednať koncové zariadenie za neakciovú kúpnu cenu, alebo za neakciovú kúpnu cenu, ktorú si uplatní v rámci Osobitnej zľavy na koncové zariadenia (ďalej ako „KZ“) v zmysle Prílohy č.1 Obchodné podmienky.

Článok VII.

OSOBITNÉ PODMIENKY

1. Poskytovanie služieb a dodávka tovarov bude uskutočňovaná na základe čiastkových objednávok, ktoré budú uzavierané počas platnosti tejto Zmluvy medzi Podnikom a Účastníkom. Čiastkové objednávky nesmú byť v rozpore s Rámcovou dohodou a ceny či zľavy musia vychádzať z ponuky Podniku, na základe ktorej bola táto Zmluva uzavretá.
2. Cenu Služieb a tovarov na základe čiastkových objednávok vyúčtuje Podnik samostatne Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac a so splatnosťou 30 kalendárnych dní. Preddavok z ceny služby nebude

poskytnutý. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas, bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Účastníka.

3. V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, rozpis za vykonané práce a poskytnuté Služby, samostatný rozpis za materiál a náhradné diely a pod. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje je Účastník oprávnený ju vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné ako aj zmluvné náležitosti.
5. Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto dohodou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní telekomunikačných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podnikom Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas účinnosti tejto Rámcovej zmluvy uzavrú. Účastník sa zároveň zaväzuje určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy a oznámiť Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. V prípade zmeny osôb podľa predchádzajúcej vety, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby bude Podnik poskytovať Účastníkovi počas platnosti tejto Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Účastník môže celý objem balíka koncových zariadení nakupovať od Podniku v ľubovoľnom čase počas celej doby platnosti Rámcovej zmluvy a to bez vzťahu na existujúce poskytované služby jednotlivých SIM kariet či zriaďovania dielčej viazanosti na dodané koncové zariadenie a jednotlivé mobilné číslo (SIM).
7. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva nesmie trvať dlhšie, ako je obdobie počas ktorého by už došlo k prekročeniu finančného limitu zákazky v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. V prípade neodôvodneného omeškania Podniku s poskytovanou Službou, alebo úhradou zmluvnej pokuty podľa tejto Rámcovej zmluvy, má Účastník právo požadovať od Podniku zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej Služby za každý i začatý deň omeškania.
9. V prípade omeškania Účastníka s úhradou faktúry nad dohodnutú dobu splatnosti má Podnik právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý i deň omeškania.
10. V prípade ak vykonávaním Služby podľa tejto Rámcovej zmluvy spôsobí Podnik Účastníkovi priamu škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Účastníkovi uhradiť, a to na základe Účastníkom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku, ako aj príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a poskytovaním Služby.
11. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením.
12. V prípade ak na základe tejto Rámcovej zmluvy porušením svojej povinnosti spôsobí Účastník Podniku škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Podniku uhradiť, a to na základe Podnikom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku.
13. Podnik má právo od tejto Rámcovej zmluvy odstúpiť v prípade, ak Účastník poruší túto Rámcovú dohodu tým, že sa dopustí zneužívania služieb Podniku, alebo umožní zneužívanie služieb Podniku inou osobou a je to preukázateľne dokázané Podnikom.

14. Účastník je oprávnený od tejto Rámcovej zmluvy odstúpiť v prípade, ak Podnik nebude počas dvadsiatich štyroch hodín poskytovať dohodnuté Služby v jeho sídle za podmienok podľa tejto Rámcovej zmluvy alebo v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu že ho na to opakovane (t.j. najmenej dvakrát) Účastník na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne – e-mailom - upozornil a márne uplynula dvojdňová lehota na nápravu poskytnutá Podnikom zo strany Účastníka. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezavahuje Podnik povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa. Pod pojmom dohodnutý rozsah a kvalita sa rozumie poskytovanie všetkých štandardných a dohodnutých nadštandardných služieb Podnikom v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh.
15. Odstúpenie od tejto Rámcovej zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Rámcovej zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Rámcovej zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Rámcovej zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Rámcovej zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.

Článok VIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie Zmluvy, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Podnik je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto Zmluve alebo získané pri jej plnení právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Podnik (t.j. materská spoločnosť Podniku), (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Účastníka a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Podnik predkladá do verejných obstarávaní/obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Účastník sa zaväzuje v prípade žiadosti Podniku potvrdiť mu písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu Zmluvy nie sú telefónne čísla Účastníka registrované na Účastníka ku dňu podpisu tejto Zmluvy ako aj kedykoľvek po jej podpise. Účastník berie na vedomie, že Podnik je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Účastníka v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov.

Podpisom tejto Rámcovej zmluvy Spoločnosť potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s článkami 6a, 6b a 6c a 6e/článok 1 Nariadenia¹.

Zároveň podpisom tejto Zmluvy Spoločnosť potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb (t.j. služieb v súlade s článkami 2.2. (h), (k) a (m) Nariadenia tak, ako je dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve a to počas celej doby trvania tejto Rámcovej zmluvy.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa mení Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13.6.2012, o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie, a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 (ďalej len „Nariadenie“)

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho Poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho Poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym Poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym Poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
 - a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 1, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to doručením písomného oznámenia Účastníkovi;
 - b) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č.1, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť v prípade ak zmena obchodných podmienok je v prospech Účastníka (napr. navýšenie voľných minúta/alebo dát a/alebo SMS a/alebo MMS v balíku bez negatívneho dopadu na cenu balíka), a to doručením písomného oznámenia Účastníkovi;
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej Prílohy, ktoré bližšie konkretizujú cenové podmienky ako aj špecifikujú ďalšie podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to sú:
 - Príloha č. 1 – **Obchodné podmienky**
 - Príloha č. 2 – **Plnomocenstvo kontaktnej osoby**
 - Príloha č. 3 – **Kritéria na poskytovanie Služby definovaný opisom predmetu zákazky vo výzve na predkladanie ponúk**
 - Príloha č. 4 – **Kritéria ceny paušálov, koncových zariadení a oblastí starostlivosti a poskytovania nadštandardných služieb**
7. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Príloh č. 1 až č.4 majú prednosť ustanovenia Príloh č.1 až č.4 pred ustanoveniami tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Všeobecných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi znením tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
8. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou, pričom platnosť nadobúda dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Prešovského samosprávneho kraja najskôr však 1.10.2020. Zmluvné strany sa dohodli, že zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy ako aj zľavy vo výške výslovne uvedenej v Prílohe č. 1 sa uplatnia dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.



Do prvého uplatnenia cien a zliav v zmysle Prílohy č.1, bude Podnik účtovať Účastníkovi ceny za poskytnuté Služby za rovnakých podmienok a v rovnakej výške, ako ich účtoval v zmysle platných zmlúv.

9. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
10. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tejto Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza Rámcová zmluva o spolupráci uzavretá medzi zmluvnými stranami dňa 27.9.2018 s evidenčným číslom z CRZ Ú PSK 804/2018/Dinf. pričom záväzky vyplývajúce z pôvodných zmlúv si zmluvné strany vysporiadajú do 30 dní od účinnosti Zmluvy; povinnosť Účastníka využívať Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, aby dosiahol minimálnu mesačnú fakturáciu dohodnutú v pôvodnej zmluve, spolu s podmienkami určenia prevádzky a poplatkov, ktoré sa zarátavajú do minimálnej mesačnej fakturácie, sa uplatnia podľa pôvodnej zmluvy až do dňa **nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy**.

V mene Podniku:

V Bratislave dňa 30.09.2020

V.r.

.....
Slovak Telekom, a.s.

Olekšák Roman

Sales Mng LA&SME

V mene Účastníka:

V Prešove dňa 29.09.2020

V.r.

.....
Prešovský samosprávny kraj
PaedDr. Milan Majerský, PhD.



Obchodné podmienky

Tabuľka A – mesačný poplatok za hlasový program pre SIM

Úroveň programu	Požiadavka na hovory	Cena jednotková (bez DPH)
A.0	bez záväzkov	0,00 €
A.1	neobmedzené volania vo vnútro firemnej sieti (VPN)	2,00 €
A.2	neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR vrátane roamingu v krajinách EÚ	3,50 €
A.3	neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci celej EÚ	4,00 €

Tabuľka B – mesačný poplatok za SMS/MMS balík k programom definovanom v tabuľke A

Úroveň programu	Požiadavka na minimálny počet správ	Cena jednotková (bez DPH)
B.1	100 SMS/MMS do všetkých sietí v rámci SR/EÚ	1,00 €
B.2	neobmedzený počet SMS/MMS do všetkých sietí v rámci SR	1,40 €
B.3	neobmedzený počet SMS/MMS do všetkých sietí v rámci EÚ	1,50 €

Tabuľka C – mesačný poplatok za dáta k programu definovanom v tabuľke A (okrem programu A.0)

Úroveň programu *	Požiadavka na minimálny objem v GB	Cena jednotková (bez DPH)
C.0	Blokovanie prístupu na Internet	0,00 €
C.1	internet v mobile s predplateným objemom do 6 GB	4,00 €
C.2	internet v mobile s predplateným objemom do 10 GB	4,50 €
C.3	internet v mobile s predplateným objemom do 15 GB	5,00 €

* pri štandardnej rýchlosti (LTE) bez spomalenia s využitím na SR a v krajinách EÚ - po prekročení limitu bude dátový tok spomalený bez ďalšieho spoplatnenia s možnosťou ďalšieho obnovenia balíka, alebo pri aktivácii s automatickou funkciou navýšenia dát a prenos neprečerpaných dát do nasledujúceho fakturačného obdobia

Tabuľka D – mesačný poplatok za dátový balík

Úroveň programu **	Požiadavka na minimálny objem v GB	Cena jednotková (bez DPH)
D.1	internet s predplateným objemom do 15 GB	5,00 €
D.2	internet s predplateným objemom do 30 GB	10,00 €

** pri štandardnej rýchlosti (LTE) bez spomalenia s využitím na SR a v krajinách EÚ - po prekročení limitu bude dátový tok spomalený bez ďalšieho spoplatnenia s možnosťou ďalšieho obnovenia balíka a s možnosťou použiť nevyužitú dáta ako zdieľanie dát k programom A.1 až A.3



Tabuľka E – Nepravidelne odoberané služby a doplnkové služby

Úroveň programu	Požiadavka na službu	Cena za MJ (bez DPH)
xA	Cena za doplnkový balík dáta navyše + 5GB	2,00 €
xB	Cena za doplnkový balík dáta navyše + 10GB	5,00 €
xC	Cena za doplnkový balík TV v mobile - VOYO	4,99 €
xD – hlas	Cena za balík 50min a 50 SMS/MMS z vybraných krajínach na Slovensko (Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA)	5,00 €
xD - data	Cena za balík 100MB roamingových dát v Zóne 2 (Albánsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Čierna Hora, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Filipíny, Grenada, Gruzínsko, Guatemala, Hong Kong, Chile, India, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kostarika, Kuvajt, Macao, Macedónsko, Malajzia, Montserrat, Nový Zéland, Palestína, Panama, Paraguay, Rusko, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Vincent, Taiwan, Thajsko, Turks a Caicos, Ukrajina)	4,20 €
xE	Cena za balík SMS brány (karta na zasielanie notifikačných SMS) do 200 správ/mesiac v rámci SR	1,00 €

Tabuľka F – cena za jednotlivé doplnkové hlasové a dátové služby nad objem zahrnutých služby v hlasových a SMS/MMS programoch

MJ	Požiadavka na službu	Cena za MJ (bez DPH)
1 min	cena za minútu hovorov do všetkých pevných a mobilných sietí v rámci SR k programu A.0 a A.1	0,06 €
ks	cena odoslanej SMS/MMS do všetkých mobilných sietí v rámci SR pre programy bez služby B	0,06 €
ks	cena odoslanej SMS – medzinárodné	0,13 €
ks	cena odoslanej MMS – medzinárodné	0,33 €
1 MB	cena za 1MB dát pre programy s prístupom na Internet bez balíkov C1, C2, C3	0,06 €
1 min	Medzinárodné hovory – Zóna 1 (pevná sieť): Česká republika	0,40 €
1 min	Medzinárodné hovory – Zóna 2 Európa (pevná sieť): Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia (mobilná a pevná sieť): Albánsko, Andorra, Bielorusko, Estónsko, Grécko, Kosovo, Lichtenštajnsko, Malta, Monako, San Marino, Vatikán	0,14 €
1 min	Medzinárodné hovory – Zóna 3 (mobilná a pevná sieť): Austrália, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Litva, Lotyšsko, Severné Macedónsko, Maroko, Moldavsko, Nový Zéland, Ruská federácia, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA	0,14 €
1 min	Medzinárodné hovory – Zóna 4 Vybrané krajiny II (mobilná a pevná sieť): Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Čína, Dem. rep. Kongo, Dominika, Dominikánska rep., Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gambia, Ghana, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Haiti, Havajské ostrovy, Holandské Antily, Honduras, India, Indonézia, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Juhoafrická rep., Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Komory, Kongo, Kórea, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Marshallove ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Maurícius, Mexiko, Montserrat, Mozambik, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Pakistan, Palau, Panama, Panenské ostrovy americké, Panenské ostrovy britské, Paraguay, Papua-Nova Guinea, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Stredoafrická rep., Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadiny, Svazijsko, Sýria, Tanzánia, Thajsko, Taiwan, Togo, Trinidad a Tobago, ostrovy Turks a Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe	0,37 €
1 min	Medzinárodné hovory – Zóna 5 Zvyšok sveta (mobilná a pevná sieť): Afganistan, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana rep., Irak, Kambodža, Kiribati, KILDR, Laos, Mauretánia, Mongolsko, Namíbia, Nepál, Omán, Polynézia franc., Srí Lanka, Tadžikistan, Turkménsko, Západná Samoa	2,95 €
1 min	Medzinárodné hovory – Zóna 6 (mobilné siete): Volania do sietí mobilných operátorov v krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia	0,80 €
1 min	Medzinárodné hovory – Zóna 7 Satelitné siete: IRIDIUM 1, 2, INMARSAT MINI-M, Thuraya, INMARSAT B, M, EMSAT, INMARSAT A, Aero	4,71 €

**Tabuľka G – cenník doplnkových služieb**

Doplnkové služby	Cena jednotková (bez DPH)
Lepenie skla/ fólie #	4,08€
kopírovanie/presun údajov na nový mobil#	8,33€
Služba MDM (Samsung KNOX – licencia 1 year)	8,00€

#- služba bude realizovaná po vzájomnej dohode a nahlásení kontaktnými osobami definovanými článkom VI. Zmluvy vo vybraných predajných centrách alebo strediskách Podniku. Uvedená cena je hrazená zákazníkom v hotovosti priamo pri poskytnutí služby.

Tabuľka H – jednorazová cena za koncové zariadenia (ďalej aj ako „KZ“)

Podnik poskytne Účastníkovi osobitnú zľavu:

v úhrnnej výške 40 200,00 € vrátane DPH (slovom štyridsať tisíc dvesto EUR - ďalej len „osobitná zľava na KZ“), ktorú si môže Účastník uplatniť iba na nákup koncových zariadení od Podniku s uplatnením štandardných (neakciových) cien uvedených v príslušnom cenníku koncových zariadení Podniku (Biznis cenník MT k programom Magenta Mobile a MT Professional Plus Classic) ako aj na nákup iných koncových zariadení a príslušenstva k nim:

- 1.) **mobilné zariadenia a iné dátové zariadenia a príslušenstvo k nim (wifi modem, router, puzdra, ochranné sklo / fóliu, náhlavne súpravy, nabíjačky)**
- 2.) **ľahké mobilné plnohodnotné zariadenia typu UltraBook, MS Win/iOS + kancelársky balík + AV a príslušenstvo** (napr. Lenovo YOGA X390, MacBook Pro Retina alebo ekvivalent)

Cena príslušného koncového zariadenia s DPH, platná v čase kúpy príslušného koncového zariadenia Účastníkom, bude tvoriť čiastkovú osobitnú zľavu na KZ poskytnutú Podnikom Účastníkovi; súčet čiastkových osobitných zliav na KZ, na ktoré má Účastník nárok môže dosiahnuť maximálne sumu úhrnnej osobitnej zľavy na KZ.

Zľava z ceny za koncové zariadenia bude poskytnutá do súhrnnej sumy zaplatenej účastníkom vo výške 67 000€ s DPH, pričom pomer ceny je stanovený nasledovne:

% podiel	Pomer doplatku za KZ	maximálna súhrnná cena (s DPH)
40%	Doplatok účastníka	26 800,00 €
60%	Doplatok podniku - bude odrátaný podnikom z osobitnej zľavy na nákup KZ	40 200,00 €



PLNOMOCENSTVO PRE KONTAKTNÚ OSOBU

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
Zastúpený:	PaedDr. Milan Majerský, PhD. – predseda
IČO:	37 870 475

(ďalej len „**Splnomocniteľ**“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Meno a priezvisko:	Ing. Peter Vaník
Adresa trvalého bydliska:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	XX.XX.XXXX

(ďalej len „**Splnomocnenec**“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Rámcovej zmluve o spolupráci uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. dňa 30.09.2020 (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.

Toto plnomocenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

V Prešove dňa 29.09.2020

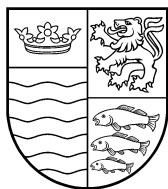
Prešovský samosprávny kraj
PaedDr. Milan Majerský, PhD.
v.r.
predseda

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

V Prešove dňa 29.09.2020

Ing. Peter Vaník
v.r.
vedúci oddelenia PIT

**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY PRE OBSTARANIE**„Hlasové a dátové služby mobilného operátora
a dodanie koncových zariadení“****Predmet zákazky a jeho špecifikácia:**

Poskytnutie telekomunikačných služieb mobilného operátora, ktorého úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných telekomunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3G/4G, poskytnutie SIM kariet, pripojenie účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, aktivácia ďalších SIM, nákup koncových zariadení ako sú mobilné zariadenia a iné dátové zariadenia a príslušenstvo k nim (wifi modem, router, púzdra, ochr. sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, náhradné batérie), ďalej ľahké mobilné zariadenia typu UltraBook s oper. systémom v alternatíve MS Win alebo iOS + kancelársky balík + AV a príslušenstvo (napr. Lenovo YOGA X390, MacBook Pro Retina alebo ich ekvivalenty) a vykonávanie záručného a pozáručného servisu týchto koncových zariadení.

Pokrytie signálom:

Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90% obyvateľstva Slovenska. Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiu 4G LTE a vyššou minimálne 95% obyvateľstva Slovenska.

Zaručené pokrytie signálom hlasových a dátových služieb technológiou 4G-LTE v priestoroch a lokalitách sídla samotného úradu Nám. Mieru 2, Prešov.

Komplexnosť dodávky:

Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky

Predpokladaný rozsah zákazky:

- 120-150 ks hlasových SIM
- 3-10 ks dátových SIM
- dodávka koncových zariadení (mobilné / dátové zariadenia a príslušenstvo k nim)

Skutočný rozsah zákazky sa bude riadiť potrebami Objednávateľa počas platnosti Rámcovej dohody. Objednávateľovi nevyplýva povinnosť čerpať služby a odobrať tovary koncových zariadení v uvedenom rozsahu. Skutočný rozsah zákazky môže byť rozdielny ako je tu uvedený, celková fakturovaná hodnota služieb a tovarov však nesmie prekročiť predpokladanú hodnotu zákazky.

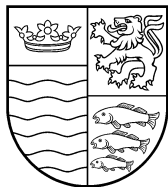
Predpokladaná hodnota zákazky:

Celková cena zákazky max. 70 000€ bez DPH v zmysle §5 zákona o VO

Aktuálny stav:

Počet aktívnych hlasových SIM kariet: 102

Počet dátových SIM kariet: 14



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Vyčíslenie hovorného, ako aj spotreba dát v minulosti, nie sú zárukou budúcej spotreby.

Požiadavky na jednotlivé úrovne paušálov sú definované výberom kombinácie programov zo skladby: A- hlasová prevádzka, B - SMS/MMS a C, D - internetová prevádzka a prípadne doplnkových balíčkov. Pre každý z uvedených prevádzok je zadaný aj takzv. nulový program.

Pravidelné volacie programy:

- blokovanie služieb volania
- volania v rámci VPN
- neobmedzené volania v rámci SR + roaming v EÚ
- neobmedzené volania SR a EÚ a roaming v rámci EÚ
- blokovanie služieb posielania SMS/MMS
- 100 predplatených SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR a EÚ
- blokovanie - bez možnosti sťahovať dáta
- internet do 5 GB
- internet do 10 GB
- internet do 15 GB
- blokovanie - bez možnosti sťahovať dáta
- dátový internet do 15GB (SR/EÚ)
- dátový internet do 30GB (SR/EÚ)

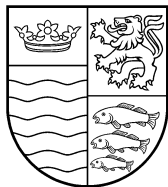
Uvedené programy sú uvedené ako maximálne a ich použitie nie je pre Verejného obstarávateľa záväzujúce a môžu sa počas trvania Rámcovej dohody meniť.

Nepravidelné odoberané služby a doplnkové balíky:

- dáta navyše + 5GB
- dáta navyše + 10GB
- TV v mobile - VOYO
- Zvýhodnené volania do vybraných krajín (Ukrajina, Rusko, Čína)
- roaming svet, v prípade zahraničných ciest mimo EÚ
- SMS brány (karta na zasielanie notifikačných SMS)

Požiadavky na jednotlivé úrovne koncových zariadení:

Dodávka neblokovaných duálnych mobilných zariadení pre využitie na hlasové a dátové služby. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje nutnosť bezpečnostných prvkov pre dodávané koncové zariadenia s operačným systémom MS Win / iOS, ako sú antivírusová ochrana, šifrovanie, antispam, ochrana proti malwerom – platí pre zariadenia typu ultrabook a systém mobile device management pre mobilné zariadenia s oper. systémom Android.

**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ****Námestie mieru 2, 080 01 Prešov**

Uvedená ochrana sa požaduje vo forme poskytnutia licencie na dobu minimálne 24 mesiacov od dodania predmetného zariadenia.

Poskytovateľ za zaväzuje zasielať kontaktnej osobe Verejného obstarávateľa aktuálny cenník koncových zariadení (mobilov) a na požiadanie aj ostatného tovaru a príslušenstva. Jedná sa o ponuku svojich nedotovaných mobilných zariadení (prípadne zašle link na URL svojej webovej stránky, kde sa tieto informácie nachádzajú).

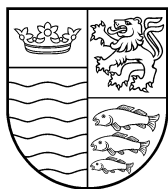
Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyužiť možnosť zakúpenia celého deklarovaného objemu koncových zariadení

Všeobecné požiadavky v rámci mesačného paušálu:

- volania do siete poskytovateľa
- volania do ostatných mobilných sietí SR
- volania do pevných sietí v SR
- volania do zahraničia – mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy
- volania v roamingu - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy, odchádzajúci roamingový hovor v EÚ
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých ostatných hovorov
- SMS/MMS – do siete poskytovateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové SMS/MMS
- Službu Mobilný internet v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po vyčerpaní predplateného objemu dát; minimálny objem predplatených dát nie je v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát.
- Ostatné služby neupravené touto Rámcovou dohodou sú poskytované v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.
- Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej Verejným obstarávateľom.

Ďalšie požiadavky Verejného obstarávateľa na poskytovanie BEZODPLATNE:

- všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predkladaním ponuky znáša Uchádzač bez finančného nároku voči Verejnému obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania;
- prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel (v prípade, ak bude úspešný Uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre Verejného obstarávateľa v súčasnosti);
- ponechanie vybraných existujúcich telefónnych čísel s výnimkou čísel určených k dátovým prenosom;
- prípadné poplatky za prenos telefónnych čísel sa úspešný Uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka doterajšieho mobilného operátora poskytujúceho služby pre Verejného obstarávateľa;
- v prípade že výsledok tejto súťaže povedie k zmene doterajšieho Poskytovateľa mobilných a dátových služieb, úspešný Uchádzač (t.z. nový Poskytovateľ), nemá povinnosť uhradiť za



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

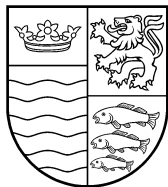
Verejného obstarávateľa (t.z. Objednávateľa), zmluvné pokuty (plynúce z neukončených viazaností) predchádzajúcemu Poskytovateľovi mobilných služieb.

Požiadavky Verejného obstarávateľa na poskytovanie štandardných služieb:

- aktivácia/reaktivácia SIM karty
- blokovanie SIM karty (v prípade straty)
- výmena SIM karty
- zrušenie SIM karty
- možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- podrobný výpis v štruktúrovanej forme
- kontrola spotreby
- zmena služobného mobilného čísla
- utajenie telefónneho čísla
- poskytnutie PIN / PUK kódov k jednotlivým SIM – na základe požiadavky
- telefonické asistenčné služby - min. od 8:00 do 16:00 hod prac. dňa
- aktivácia / zmena jednotlivých programov pre SIM číslo
- možnosť ďalšieho navýšenia dátového balíka v prípade spotrebovania (po objednaní, alebo automaticky po aktivácii)

Požiadavky Verejného obstarávateľa na poskytovanie nadštandardných služieb:

- možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania Rámcovej dohody
- vyhotovenie kópie dokladov
- sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny
- rezervácia uceleného radu telefónnych čísiel k budúcemu využitiu
- prípadné obmedzenie prevádzky telekomunikačných služieb (takzv. plánované odstávky) musí Poskytovateľ vždy vopred oznámiť kontaktnej osobe Verejného obstarávateľa, inak sa to berie za vážne porušenie zmluvy neposkytovania služieb.
- garancia jednotných cien hovorov nad rámec paušálov v rámci silnej a slabej prevádzky,
- v prípade, že štandardná cenníková cena niektorej z poskytnutých telekomunikačných služieb Poskytovateľa sa počas trvania dohody zmení pod vysúťažенú cenu, Poskytovateľ ju automaticky upraví na štandardnú cenníkovú cenu,
- pridelenie špeciálnych zamestnancov Poskytovateľa pre servisnú a technickú podporu,
- pridelenie špeciálnych zamestnancov Poskytovateľa (obchodný reprezentant, operátor) na on-line na zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov),
- poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb Verejného obstarávateľa. Kontaktné osoby na strane Verejného obstarávateľa budú mať prístup k portálu Poskytovateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa mobilného čísla užívateľa SIM karty (ďalej len SIM karta) v rámci Verejného obstarávateľa a všetky podstatné informácie o SIM karte a prevádzke konkrétnej SIM karty. Portál bude schopný vytvárať

**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ****Námestie mieru 2, 080 01 Prešov**

skupiny užívateľov podľa požiadaviek Verejného obstarávateľa, práva prístupu k portálu a ďalšie funkcionality popísané poskytovateľom,

- zabezpečovanie dodávania tovaru (koncové zariadenia) na požadované pracoviská Objednávateľa v réžii mobilného operátora (napr. subdodávateľská služba – kuriérska služba)
- ak sa počas doby viazanosti prejaví chyba koncového zariadenia, Poskytovateľ vie na požiadanie zapožičať bezplatne a bezodkladne (najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie) Verejnému obstarávateľovi náhradné koncové zariadenie uvedené - minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné koncové zariadenie, a to až do vybavenia reklamácie.
- záručná lehota dodaných koncových zariadení a príslušenstva je minimálne 24 mesiacov (podľa konkrétneho dátumu jeho prebratia Objednávateľom). Záruka trvá aj po ukončení samotnej Rámcovej dohody a Poskytovateľ je povinný ju udržiavať až do naplnenia záručnej lehoty konkrétneho koncového zariadenia.

Podrobný popis nastavenia jednotlivých SIM kariet s požadovaným programom a požiadavky na nadštandardné služby a starostlivosť o zákazníka je uvedený v kalkulátore, ktorý slúži na výpočet hodnotiaceho kritéria.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijat' ani jednu z predložených ponúk, ak ponuková cena nebude vyhovovať jeho finančným podmienkam.

V Prešove, dňa 25. 08. 2020

Prílohy zadania v podobe elektronických dokumentov:

a) Zošit – Kalkulátor k stanoveniu počtu bodov hodnotenia.xlsx

Obsahuje tri hárky:

Hárok1: A- kritérium pre oblasť cien koncových zariadení a služieb paušálov

Hárok2: B - kritérium pre oblasť starostlivosti a poskytovania nadštandardných služieb

Tlačový výstup týchto častí, budú tvoriť Prílohy k budúcej Rámcovej dohode / zmluve.

Hárok3: Návrh na plnenie kritérií

Tlačový výstup tohto hárka, je konečné vyhodnocovacie kritérium tejto súťaže.

Počet SIM spolu: 145

Spolu cena za paušály za 1 mesiac: 1 720,84 € s DPH
1 434,03 € bez DPH

Paušály za obdobie 24 mesiacov súhrne: 41 300,18 € s DPH
Max. zaplatená cena za KZ počas rámcovej dohody: 26 800,00 € s DPH

Pravidelné volacie programy:		bez DPH	s DPH
A0	blokovanie služieb volania	0,000	- €
A1	volania v rámci VPN	2,000	2,40 €
A2	neobmedzené volania v rámci SR + roaming v EÚ	3,500	4,20 €
A3	neobmedzené volania SR a EÚ a roaming v rámci EÚ	4,000	4,80 €
B0	blokovanie služieb posielania SMS/MMS	0,000	- €
B1	100 predplatených SMS/MMS v rámci SR	1,000	1,20 €
B2	neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR	1,400	1,68 €
B3	neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR a EÚ	1,500	1,80 €
C0	blokovanie - bez možnosti sťahovať dáta	0,000	- €
C1	internet do 5 GB (buď len SR alebo EÚ podľa A)	4,000	4,80 €
C2	internet do 10 GB (buď len SR alebo EÚ podľa A)	4,500	5,40 €
C3	internet do 15 GB (buď len SR alebo EÚ podľa A)	5,000	6,00 €
D0	blokovanie - bez možnosti sťahovať dáta	0,000	- €
D1	dátový internet do 15GB (SR/EÚ)	5,000	6,00 €
D2	dátový internet do 30GB (SR/EÚ)	10,000	12,00 €

DPH: 20%

Zmluvne za: 68 100,18 € s DPH
informačne bez DPH: 56 750,15 €

Počet bodov za časť A: 1276,474

Nepravidelné odoberané služby a doplnkové balíky:		bez DPH	s DPH
xA	Cena za doplnkový balík dáta navyše + 5GB	2,000	2,40 €
xB	Cena za doplnkový balík dáta navyše + 10GB	5,000	6,00 €
xC	Cena za doplnkový balík TV v mobile - VOYO	4,990	5,99 €
xD	Cena za balík "roaming svet" v prípade zahraničných ciest mimo EÚ prepočítaný na obdobie 7 dní	5,000	6,00 €
xE	Cena za balík SMS brány (karta na zasielanie notificačných SMS) do 200 správ/mesiac v rámci SR	1,000	1,20 €

# Špeciálne ceny pre volanie do zahraničia so sekundovou tarifáciou		bez DPH	s DPH
Zadajte cenu za 30 min. volania do destinácie Ukrajina - mobilná sieť		4,329	5,19 €
Zadajte cenu za 30 min. volania do destinácie Ukrajina pevná - sieť		4,329	5,19 €
Zadajte cenu za 30 min. volania do destinácie Rusko - mobilná sieť		4,329	5,19 €
Zadajte cenu za 30 min. volania do destinácie Rusko - pevná sieť		4,329	5,19 €
Zadajte cenu za 30 min. volania do destinácie Čína - mobilná sieť		11,160	13,39 €
Zadajte cenu za 30 min. volania do destinácie Čína - pevná sieť		11,160	13,39 €
xF	# Cena za volania zahraničia (UA, RU, CH) - vyčíslenie v objeme 60 min./mes (vid. položky vyššie)	39,636	47,56 €

E. Požadovaný objem nákupu koncových zariadení:		bez DPH	Zadanie výšky zľavy: s DPH zľava	Suma zaplatená Objednávateľom za dodané KZ spolu s DPH	Poskytnutá dotácia na nákup KZ od operátora bez DPH	s DPH
133	mobilné zariadenia a iné dátové zariadenia a príslušenstvo k nim (wifi modem, router, púzdra, ochr. sklo / fólie, náhlavne súpravy, nabíjačky) *	55 833,33	67 000,00	26 800,00	33 500,00 €	40 200,00 €
	ľahké mobilné plnohodnotné zariadenia typu UltraBook, MS Win/iOS + kancelársky balík + AV a príslušenstvo (napr. Lenovo YOGA X390, MacBook Pro Retina alebo ekvivalenty) **					

* Dodávateľ musí pri mobilných zariadeniach zabezpečiť licenciu na bezpečnostnú ochranu typu MDM - mobile device management (šifrovanie, AV, antispam...) na obdobie 2 rokov od zakúpenia;
** Dodávateľ musí zabezpečiť aktívnu bezpečnostnú ochranu šifrovania a antivírusový systém na minimálne obdobie poskytnutej záruky

B - kritérium pre oblasť starostlivosti a poskytovania nadštandardných služieb**2 280**

Slovak Telekom a.s. Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

č. otázka	možnosti	Odpoveď:	body
1. Viete poskytnúť faktúrovanie rozdelené na viac faktúr na základe zadefinovanej množiny čísel s uvedením názvu množiny?	A/N	ÁNO	20
2. Viete na faktúrach uvádzať aj čiastku vyčíslenú v € za poskytnuté dátové služby (internet)?	A/N	ÁNO	10
3. Akú splatnosť úhrady Vašich FA požadujete?	15-60 dní	30	30
4. Viete prideliť vyhradeného špeciálneho pracovníka na komunikáciu 7 dní v týždni?	A/N	ÁNO	50
5. Viete zapracovať - realizovať zmeny v paušáloch 24hod / dene vrátane So, Ne a sviatkov?	A/N	ÁNO	20
6. Viete umožniť prístup cez webový portál na sledovanie spotreby nastavených programov a možnosť ich zmeny kontaktnou osobou?	A/N	NIE	0
7. Viete prv, než vystavíte FA, urobiť ešte ich manuálnu kontrolu správnosti a prípadnú korekciu?	A/N	ÁNO	20
*8. V prípade ak sa vyskytne preukazateľná chyba vo výške fakturácie, akceptujete pokutu vo výške 100% zo samotnej čiastky nezrovnalosti vyjadrenej s príslušnou DPH?	A/N	ÁNO	100
9. Do koľkých prac. dní viete dodať KZ od zadania požiadavky / objednávky?	1-7 prac. deň	3	80
*10. V prípade nedodržania lehoty dodania podľa otázky č. 9., akceptujete pokutu vo výške 5% z ceny s DPH meškaného (nedodaného) koncového zariadenia?	A/N	ÁNO	300
11. Viete na mesačnej báze spracovať vyhodnotenie spotreby v €, podľa zadefinovanej množiny čísel zaradených do skupín?	A/N	ÁNO	150
12. Do koľko prac. dní sa zaviazujete predkladať toto vyhodnotenie?	1-15 prac. deň	5	550
*13. Súhlasíte, že v prípade nedodržania uvedenej lehoty zadanej v otázke č. 12., alebo jeho chybného spracovania, Vám bude ako Dodávateľovi vyrubená pokuta vo výške 200€	A/N	ÁNO	450
14. Viete poskytnúť plnú súčinnosť (napr. na predajni alebo iný kontaktný bod operátora) užívateľom Objednávateľa pri obsluhu a migrácii údajov na nové koncové zariadenie (výmena mobilu)? Ak áno, v akom počte?	0-100 počet	100	100
15. Viete realizovať služby bezchybného aplikovania (nalepenia) ochr. skla alebo fólie na mobilné zariadenia? Ak áno v akom počte?	0-100 počet	100	100
16. Vyzdvihujete a doručujete KZ v sídle Objednávateľa v prípade jeho záručnej opravy?	A/N	ÁNO	20
17. Viete poskytnúť počas záručnej opravy náhradné KZ rovnakých parametrov?	A/N	ÁNO	50
18. Viete zabezpečiť riešenie pozáručnej opravy za rovnakých podmienok ako ste odpovedali na otázky č. 16. a 17. ?	A/N	ÁNO	100
19. Viete poskytnúť pravidelné zasielanie aktuálneho cenníka KZ - najmä mobilov, s uvedením ceny bez dotácie a s informáciou o ich dostupnosti?	A/N	ÁNO	10
20. Viete na požiadanie zriadiť blokovanie služby audiotex a iné spoplatnené SMS (parkovné, MHD lístok ...) na určených SIM (číslach)?	A/N	ÁNO	10
21. Viete na požiadanie blokovať spoplatnené kategórie typu SMS hra a zábava na určených SIM (číslach)?	A/N	NIE	0
22. Viete informovať počas FA obdobia o neštandardnom správaní na SIM (číslach) napr. neočakavane vysoký poplatok oproti predošlým účtovaniam?	A/N	ÁNO	50
23. Viete poskytovať doplnkový balík "roaming svet" na presne definovaný počet dní?	A/N	ÁNO	40
24. Aký spôsob vrátenia nesprávne faktúrovanej čiastky preferujete?	2 možnosti	Dobropísovanie	20
25. Akceptujete vystavenie faktúry Objednávateľom, na čiastku vyčíslennej pokuty so splatnosťou 30 dní (samozrejme ak nastane takýto prípad) - podľa jednotlivých Vašich kladných odpovedí uvedených na otázky č. *8., *10., 11. a *13.?	A/N	ÁNO	0

* Návrh na vyrubenie pokuty zadáva Kontaktná osoba Objednávateľa

Počet bodov za časť B:

2 280

Názov Uchádzača / Poskytovateľa / Dodávateľa:

IČO:

35763469

Slovak Telekom a.s. Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

Počet bodov za jednotlivé oblasti		Váha	prep. počet
A – počet bodov kritéria ceny koncových zariadení a paušálov	1 276,474	70%	893,532
B – počet bodov kritéria starostlivosti a nadštandardných služieb	2 280	30%	684,000
Celkový získaný počet bodov na vyhodnotenie uchádzača			1 577,532

Dátum a miesto:

3.9.2020 Poprad

Meno a funkcia:

Ing. Roman Olekšák, manažér pre korp. zák.

Podpis: