

# REPORT Z PRACOVNÝCH STRETNUTÍ



PREŠOVSKÝ  
SAMOSPRÁVNÝ  
KRAJ

PRÍPRAVA KONCEPCIE  
ROZVOJA CESTOVNÉHO  
RUCHU V PREŠOVSKOM  
SAMOSPRÁVNOM KRAJI

**22. FEBRUÁR 2024**  
9:00 - 12:00

**19. MAREC 2024**  
9:00 - 12:00

**Úrad PSK**  
Námestie mieru 2  
Prešov



# KONTEXT

Úrad Prešovského samosprávneho kraja usporiadal dňa 22.2.2024 pre zástupcov národných parkov v PSK a dňa 19.3.2024 pre zástupcov kultúrnych inštitúcií v PSK, pracovné stretnutia k pripravovanej **Koncepcii rozvoja cestovného ruchu v Prešovskom samosprávnom kraji**.

Tieto stretnutia sú súčasťou plánovaného procesu **tvorby platformy a sieťovania aktérov** pracujúcich v oblasti cestovného ruchu, ktorí sú so svojimi odbornými vstupmi a skúsenosťami ochotní prispieť k vytvoreniu Koncepcie rozvoja cestovného ruchu kraja.

Daných spoločných stretnutí sa zúčastnili zástupcovia Národných parkov v PSK, zástupcovia kultúrnych inštitúcií v PSK a zástupcovia Úradu PSK - odboru strategického rozvoja s inými zainteresovanými odborníkmi.

Cieľom týchto podujatí bolo vytvorenie priestoru k predstaveniu prebiehajúcich aktivít na príprave Koncepcie rozvoja cestovného ruchu PSK a nastavenie kvalitnej spolupráce so zástupcami národných parkov a kultúrnych inštitúcií v PSK.

Dané podujatia pozvaným účastníkom taktiež predostrelo zámer otvoriť vzájomnú diskusiu o spolupráci, nastavení ich súčinnosti pri plánovanom projekte, konkrétne pri inštalácii cykloturistických, či turistických sčítačov v národných parkoch a v/pri kultúrnych inštitúciách Prešovského samosprávneho kraja.

Ako kľúčoví aktéri budú súčasťou participatívneho procesu tvorby pripravovanej Koncepcie rozvoja cestovného ruchu PSK.

Záveru a komplexné informácie z podujatí prezentujeme na nasledujúcich stránkach tohto reportu.

# POZVÁNKA A PROGRAM PRACOVNÉHO STRETNUTIA ZO DŇA 22.02.2024

## PRACOVNÉ STRETNUTIE

PRÍPRAVA KONCEPCIE ROZVOJA CESTOVNÉHO  
RUCHU V PREŠOVSKOM SAMOSPRÁVNOM KRAJI



**22. FEBRUÁR 2024**  
**8:30 - 12:00**

**Úrad PSK**  
Námestie mieru 2  
Prešov

**PRÍDTE S NAMI TVORIŤ VÍZIU CESTOVNÉHO RUCHU V PSK**



## PRACOVNÉ STRETNUTIE

PRÍPRAVA KONCEPCIE ROZVOJA CESTOVNÉHO  
RUCHU V PREŠOVSKOM SAMOSPRÁVNOM KRAJI

- 08:30 - 09:00 REGISTRÁCIA ÚČASTNÍKOV
- 09:00 - 09:10 PRÍVITANIE HOSTÍ + PREDSTAVENIE TÍMU/CIELI PODZIATIA
- 09:10 - 09:25 INFORMÁCIA O PRÍPRAVE KONCEPCIE CESTOVNÉHO RUCHU PSK
- 09:25 - 09:40 INFORMÁCIA O PRIPRAVAVANOM PROJEKTE - OPATRENIE 1.2.2. OP SLOVENSKO
- 09:40 - 9:50 NÁRODNÉ PARKY A DÁTÁ
- 09:50 - 10:00 TECHNICKÉ PARAMETRE CYKLOTURISTICKÝCH MERAČOV  
PREDSTAVENIE, MAPOVANIE ZÁJIMU
- 10:00 - 10:15 MAPOVANIE, VÝBER VHODNEJ LOKALIZÁCIE
- 10:15 - 10:30 COFFEE BREAK
- 10:30 - 11:45 DISKUSIA S ÚČASTNÍKMI PODZIATIA
- 11:45 - 12:00 ZHRNUTIE SPOLOČNÝCH VYSTUPOV, ZÁVER

**PRÍDTE S NAMI TVORIŤ VÍZIU CESTOVNÉHO RUCHU V PSK**



**PREŠOVSKÝ  
SAMOSPRÁVNÝ  
KRAJ**



**22.FEBRUÁR 2024**

**08:30 - 12:00**



**ÚRAD PSK**  
ŠKOLNICA JASARÁDKA  
STRATEGICKÉHO ROZVOJA  
NÁMESTIE MIERU 2, PREŠOV



# POZVÁNKA A PROGRAM PRACOVNÉHO STRETNUTIA ZO DŇA 19.03.2024

## PRACOVNÉ STRETNUTIE

PRÍPRAVA KONCEPCIE ROZVOJA CESTOVNÉHO  
RUCHU V PREŠOVSKOM SAMOSPRÁVNOM KRAJI

**19. MAREC 2024**  
**8:30 - 12:00**

**Úrad PSK**  
Námestie mieru 2  
Prešov

**PRÍDTE S NAMI TVORIŤ VÍZIU CESTOVNÉHO RUCHU V PSK**



PREŠOVSKÝ  
SAMOSPRÁVNÝ  
KRAJ



## PRACOVNÉ STRETNUTIE

PRÍPRAVA KONCEPCIE ROZVOJA CESTOVNÉHO  
RUCHU V PREŠOVSKOM SAMOSPRÁVNOM KRAJI

- 08:30 - 09:00 REGISTRÁCIA ÚČASTNÍKOV
- 09:00 - 09:10 PRÍVITANIE HOSTÍ - PREDSTAVENIE TIMU/DIEĽ PODUJATIA
- 09:10 - 09:25 INFORMÁCIA O PRÍPRAVE KONCEPCIE CESTOVNÉHO RUCHU PSK
- 09:25 - 09:40 INFORMÁCIA O PRÍPRAVAVANOM PROJEKTE - OPATRENIE 1.2.2. OP SLOVENSKO
- 09:40 - 09:50 KULTÚRNE INŠTITÚCIE A DATA
- 09:50 - 10:00 TECHNICKÉ PARAMETRE TURISTICKÝCH NERAČOV  
PREDSTAVENIE, MAPOVANIE ZÁJMU
- 10:00 - 10:15 MAPOVANIE, VÝBER VHDHNEJ LOKALIZÁCIE
- 10:15 - 10:30 COFFEE BREAK
- 10:30 - 11:45 DISKUSIA S ÚČASTNÍKMI PODUJATIA
- 11:45 - 12:00 ZHRNUTIE SPOLOČNÝCH VÝSTUPOV, ZÁVER

**PRÍDTE S NAMI TVORIŤ VÍZIU CESTOVNÉHO RUCHU V PSK**



PREŠOVSKÝ  
SAMOSPRÁVNÝ  
KRAJ



19. MARCA 2024

08:30 - 12:00



ÚRAD PSK  
ŠIBLIACA ZASKAČKA  
STRAFICKÉHO NERVA  
NÁMESTIE MIERU 2, PREŠOV



# ZODPOVEDNÍ PRACOVNÍCI ZA SPRACOVATEĽSKÝ TÍM

**Gestor  
spracovania  
koncepcie**



**Martina Slívková**

vedúca odboru  
strategického rozvoja Ú PSK

[martina.slivkova@psk.sk](mailto:martina.slivkova@psk.sk)

**Koordinátor za  
analytickú časť**



**Bibiána Matlák**

vedúca oddelenia  
Inštitút rozvoja

[bibiana.matlak@psk.sk](mailto:bibiana.matlak@psk.sk)

**Michal Doba**

**Jakub Kovář**

**Kristián Rychvalský**

**Mário Popper**

**Stanislav Sendek**

**Koordinátor za  
strategickú časť**



**Tadeáš Gavala**

vedúci oddelenia  
regionálneho rozvoja

[tadeas.gavala@psk.sk](mailto:tadeas.gavala@psk.sk)

**Daniel Šimčík**

**Andrea Klínková**

**Janka Kuchárová**

**Roman Pavlík**

**Koordinátor za  
implementačnú časť**



**Lenka Smetanková**

vedúca oddelenia sekretariátu  
Rady partnerstva

[lenka.smetankova@psk.sk](mailto:lenka.smetankova@psk.sk)

**Koordinátorky participácie**



**Erika Činčerová**

[erika.cincerova@psk.sk](mailto:erika.cincerova@psk.sk)



**Jana Durkáčová**

[jana.durkacova@psk.sk](mailto:jana.durkacova@psk.sk)

Koncepciu rozvoja  
cestovného ruchu PSK  
**spracuje** odbor  
strategického rozvoja Ú PSK  
svojimi internými kapacitami  
**v spolupráci** s vybranými  
externými odborníkmi.

# INFORMÁCIE O PRACOVNOM STRETNUTÍ

**22.2.2024**

Počet registrovaných účastníkov:	15
Počet účastníkov v online priestore:	2
Počet zastúpených organizácií:	4
Počet prítomných účastníkov:	15
Atmosféra a dojem z účastníkov:	<b>priateľská, konštruktívna</b>



*Krátke privítanie hostí a vzájomné predstavenie účastníkov.*

# INFORMÁCIE O PRACOVNOM STRETNUTÍ

**19.03.2024**

Počet registrovaných účastníkov:	<b>22</b>
Počet účastníkov v online priestore:	<b>9</b>
Počet zastúpených organizácií:	<b>12</b>
Počet prítomných účastníkov:	<b>16</b>
Atmosféra a dojem z účastníkov:	<b>priateľská, konštruktívna</b>



*Krátke privítanie hostí a vzájomné predstavenie účastníkov.*

# PRÍPRAVA KONCEPCIE ROZVOJA CESTOVNÉHO RUCHU V PSK

Cieľ koncepcie:

- zmapovanie aktérov v jednotlivých segmentoch cestovného ruchu a nastavenie opatrení zameraných na rovnomerný rozvoj destinácií cestovného ruchu na území Prešovského kraja.

8.11.2023 - iniciovanie prvého zo série workshopov, na ktorom prebiehali viaceré participatívne aktivity. Pomocou nich sme od partnerov z územia získali potrebné informácie pre tvorbu vízie a definovanie hlavných pilierov koncepcie. Súčasťou workshopu boli aj sieťovacie aktivity, keďže sa na jednom mieste stretli predstavitelia samospráv, verejného a súkromného sektora, ako aj neziskových organizácií.

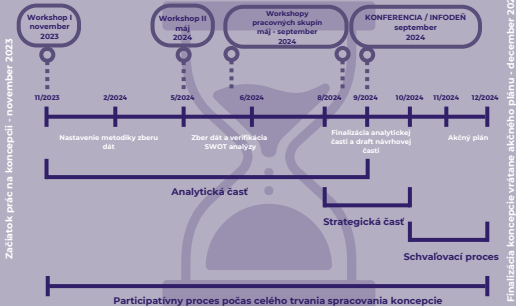


*Získavanie podnetov - I. workshop z 8. 11. 2023*



# ĎALŠIE KROKY

## HLAVNÉ MÍĽNIKY A ORIENTAČNÝ HARMONOGRAM STRETNUTÍ



## PRIPRAVOVANÝ PROJEKT 1.2.2. OP SLOVENSKO

- pozvaným účastníkom z radu zástupcov Národných parkov a kultúrnych inštitúcií v PSK sa predostrel zámer otvoriť vzájomnú diskusiu o spolupráci, nastavení ich súčinnosti pri plánovanom projekte, konkrétne pri inštalácii cykloturistických, či turistických sčítačov v národných parkoch a v/pri kultúrnych inštitúciách Prešovského samosprávneho kraja.



PROGRAM  
SLOVENSKO

# NÁRODNÉ PARKY A DÁTA



V Prešovskom samosprávnom kraji v súčasnosti chýbajú spoľahlivé nástroje na efektívne zhromažďovanie dát o pohybe cyklistov a turistov na cykloturistických, či turistických trasách. Absencia presných informácií bráni adekvátnemu plánovaniu, rozvoju a bezpečnosti v oblastiach, ktoré sú populárne medzi cyklistami a turistami.

Cieľom projektu OP 1.2.2. Inteligentný cestovný ruch je vytvoriť a implementovať efektívny systém sledovania cyklistickej a turistickej aktivity s cieľom podporiť a zlepšiť rozvoj turizmu a cykloturizmu v danej oblasti. Projekt sa sústreďí na poskytovanie presných údajov o pohybe turistov, cyklistov a návštevníkov kraja čo umožní lepšie plánovanie, bezpečnosť a udržateľnosť v tej danej oblasti.

V prípade vstupu národných parkov do pripravovaného projektu budú turistické sčítače umiestnené: Tatranský národný park - TANAP, Pieninský národný park - PIENAP, Národný park Poloniny, Národný park Nízke Tatry - NAPANT a Slovenský raj, Temný les - rázcestník Zlatá Baňa (Slanské vrchy), Levočská dolina – rampa (Levočské vrchy), Drienica - Lysá parkovisko (Čergov), Bardejovské kúpele – parkovisko.



*Región PSK - zastúpenie národných parkov na našom území*

# KULTÚRNE INŠTITÚCIE A DÁTA



Od 1. apríla 2002 prevzal PSK kompetencie v oblasti kultúry.

Prešovský samosprávny kraj má vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti 27 kultúrnych zariadení.

Kultúrne inštitúcie v pôsobnosti PSK:

2 divadlá

5 osvetových stredísk

8 knižníc

7 múzeí

2 galérie

2 hvездárne a planetária

1 umelecký súbor

Výkon kompetencií v oblasti kultúry zabezpečuje PSK prostredníctvom odboru kultúry PSK.

V Prešovskom samosprávnom kraji v súčasnosti chýbajú spoľahlivé nástroje na efektívne zhromažďovanie dát o pohybe turistov v/pri kultúrnych inštitúciách v Prešovskom samosprávnom kraji.

Absencia presných informácií bráni adekvátnemu plánovaniu, rozvoju a bezpečnosti v oblastiach, ktoré sú populárne medzi turistami v tom danom území.

Turistické sčítače, v prípade vstupu kultúrnych inštitúcií do pripravovaného projektu, budú umiestnené podľa vyvstávajúcich potrieb a zadania jednotlivých zástupcov kultúrnych inštitúcií, ale taktiež podrobným návrhom v rámci podrobnej lokalizácie miest ich určenia.

# PREDSTAVENIE PROJEKTU 1.2.2. INTELIGENTNÝ CESTOVNÝ RUCH

## MAPOVANIE ZÁUJMU



V rámci daného bodu programu zástupca odboru strategického rozvoja popísal základné kľúčové technické špecifikácie cykloturistických sčítačov s následným bližším objasnením.

Prihliadajúc na zameranie:

- sčítače peších turistov sa dajú premiestňovať - možnosť využitia počas viacerých rokov a na rôznych miestach, nakoľko nie sú inštalované v zemi, ale na stĺpikoch alebo v schránkach
- pre umiestnenie sčítačov, či už peších, alebo cyklo, potrebujeme minimálne súhlas vlastníka/správcu cesty/parcely. Nie je potrebné žiadne stavebné konanie ani ohlásenie stavby
- pri plánovaní umiestňovania sčítačov je vhodné ich umiestnenie na mieste prechodu a nie tam, kde sa turisti zhromažďujú
- pri umiestnení v cestách nie je vhodná inštalácia v úsekoch s výrazným prevýšením (stúpanie, resp. klesanie)
- sčítače by nemali byť umiestnené v miestach, kde môžu byť rušené iným zariadením
- pri inštalácii cyklosčítačov do ciest, na ktorých je rušná automobilová premávka, sčítače môžu mať menšiu presnosť pri prejazde skupín
- inštalácia sčítačov pri cyklotrasách, ktoré sú zdieľané aj s automobilovou dopravou, je odporúčaná len pri nízkej intenzite dopravy



# CYKLOTURISTICKÉ SČÍTAČE

## MAPOVANIE ZÁUJMU, POPIS AKTIVÍT, NÁKLADY



Pri cykloturistických sčítačoch sa kladie dôraz na tento rámec využiteľnosti konkrétnych aktivít:

### Monitorovanie frekvencie:

Zaznamenávanie počtu cyklistov a turistov, ktorí prechádzajú cez určené oblasti.  
Identifikácia časových trendov a sezónnych variácií v návštevnosti.

### Analýza trás:

Sledovanie preferovaných trás a miest, ktoré sú obľúbené medzi cyklistami a turistami.  
Poskytovanie údajov na podporu rozvoja a údržby cykloturistických chodníkov.

### Zlepšovanie bezpečnosti:

Poskytovanie informácií o rizikových miestach na cykloturistických trasách.  
Spolupráca s orgánmi zodpovednými za bezpečnosť na cestách na zlepšenie podmienok pre cyklistov.

### Podpora turizmu:

Poskytovanie dát o návštevnosti pre miestne turistické organizácie.  
Aktivizácia rozvoja turistických atrakcií a služieb v oblastiach s vysokou návštevnosťou.

### Environmentálna udržateľnosť:

Podpora cykloturizmu ako ekologicky udržateľného spôsobu cestovania.  
Sledovanie environmentálnych vplyvov a propagácia ekologickejšieho správania turistov.



### Náklady:

Licenčné náklady 1 rok	1	360,00 €
Batéria turistická 1 rok	1	40,00 €
Batéria cyklo 1 rok	1	180,00 €
Spolu rok		580,00 €
Cyklosčítač	1	6 000,00 €
Turistický sčítač	1	5 000,00 €





**DISKUSIA S ÚČASTNÍKMI  
PODUJATIA - NÁRODNÉ  
PARKY V PSK**

**22.02.2024**





## Zástupcovia NP Poloniny

- dáta aktuálne čerpajú z počtu prenocovaní v ubytovacích zariadeniach - hrubý odhad, dáta z turistického informačného strediska v národnom parku počas otváracích hodín
- aktuálne nemajú prístup k dátam zo svojich 4 cyklosčítačov
- je podaný projekt z programu INTERREG PL-SK na sčítače peších turistov do 8 lokalít – projekt je v procese hodnotenia. Odporúčania na typ sčítača, vytypované miesta na pozemkoch, ktoré sú v ich správe.
- zástupcovia daného NP nám vedia poskytnúť súčinnosť a vytypovanie konkrétnych lokalít aj do pripravovaného projektu 1.2.2.
- po konzultácii s Okresným úradom v Prešove boli inštruovaní, že je potrebný súhlas na umiestnenie prenosného zariadenia od 2. stupňa ochrany a vyššie. V danej problematike už môže vstúpiť aj tretí sektor.
- v lokalite Poloniny trail sú aktuálne umiestnené 3 sčítače
- prejavovaný záujem aj o sčítače z pripravovaného projektu OP 1.2.2.





## Zástupcovia TANAP

- prebieha zisťovanie návštevnosti na báze 1 a 2-dňového sčítania turistov, v najfrekventovanejšom období a sčítanie z počtu prenocovaní
- za posledné roky sa sčítavajú už len vstupné oblasti do vysokohorského prostredia
- vo všeobecnej miere sa sleduje pohyb turistov, cyklistov a psíčkarov. Ďalšie podrobné údaje majú OOCR, zaangažovaní aktéri v oblasti CR z počtu prenocovaní.
- NP má aktuálne v správe údržbu cykloturistických chodníkov, avšak nemá vyčlenené zdroje na ich úpravu
- po reforme národných parkov sa stratil princíp trvalej udržateľnosti – vyvstáva očakávaná pomoc od VÚC – nemá kto prispievať na údržbu chodníkov – nie je politická vôľa. Dobrý zdroj príjmov by bol možný z navrhovaného vstupného do národných parkov, ale zatiaľ boli aktívne vlády proti danému návrhu.

Príklad dobrej praxe: poľské Tatry - údaje majú z vyberania vstupného. Avšak nemajú dobrú skúsenosť so sčítačmi.

- aktuálne vlastní mesto Vysoké Tatry 10 ks sčítačov (Združenie cestovného ruchu)
- TANAP mal veľa technologických riešení na 3G báze. Avšak z daného dôvodu mali výpadok , nakoľko 3G už nefunguje.





## Zástupcovia NP SLOVENSKÝ RAJ :

- aktuálne majú 4 sčítače a aj semafor v najnavštevovanejšej rokline Suchá Belá - využívajú dáta na interné rozhodnutia v spolupráci s horskou službou. Prebieha regulácia návštevnosti. Avšak v súčasnosti riešia problémy technického charakteru - internetové pripojenia.
- ďalšie dáta majú zo spoplatňovaných technických zariadení v roklinách , ktoré patria pod obce a zároveň oni ich spoplatňujú
- v minulosti mal NP aj 2 cyklosčítače v spolupráci s KSK.
- aktuálne prebieha sčítanie 1 dňovej návštevnosti - 2 dni v lete, 2 dni v zime (vrcholy daných sezón)
- aktuálny cieľ plánu v spolupráci s OOCR reflektujúci na súčasné zistenia: rastie nám 1-dňová návštevnosť. Potreba udržania turistov, možnosť viacdenného prenocovania.
- pri získavaní dát prebieha aktívna spolupráca s Horskou službou v Slovenskom raji.
- úvaha nad sčítačom na frekventovanej Kopanickej ceste - možnosť jeho umiestnenia v blízkosti premávky cyklobusu
- riešenie témy výšky zaznamenávania pohybu. V zimnej sezone pri napadnutí snehu by bolo vhodné inštalovať teleskopický výstup. Príklad dobrej praxe z Českej republiky.

## Zástupcovia PIENAP:

- od októbra 2023 sledujú smery aj počty z cyklosčítačov, skúsenosť je dobrá, ako výhodu vnímajú, že sa cyklosčítače dajú presúvať
- batérie na sčítačoch držia.
- zmapovanie pravidelnej návštevnosti v území - pohyb turistov v zime cez víkend 150 ľudí, v lete 2000 ľudí

Zástupcovia všetkých národných parkov boli upozornení na vhodnosť umiestnenia sčítačov z tohto pripravovaného projektu iba v rámci územia PSK.

## Iné pripomienky, požiadavky:

- zástupcovia národných parkov upozornili na problematiku vstupovania tretieho sektora do rozhodovacích procesov, konkrétne mimovládna organizácia NUFIA – „enviro-výpalníctvo“
- otázka NP Slovenský raj – záujem nielen o nákup, ale aj o pomoc a spoluprácu s VÚC pri analytickom vyhodnocovaní dát
- zabezpečenie princípu trvalej udržateľnosti - zabezpečenie príjmov.
- pripravovaný projekt je len na osadenie sčítačov - servisné náklady si národné projekty hradia sami.
- zo strany zástupcov NP vyjadrená súčinnosť a vytypovanie konkrétnych lokalít aj do pripravovaného projektu 1.2.2.
- predostretá požiadavka záujmu zo strany Úradu PSK pre NP v rámci prípravy analytických výstupov
- zástupca NP požaduje prístup k spracovaným údajom, nakoľko si ich vo vlastnej réžii nedokáže vyhodnocovať
- zo strany Úradu PSK zaznela požiadavka na zástupcov NP o zaslanie podkladov k umiestneniu cyklosčítačov
- súčinnosť NP pri pripomienkovaní návrhu memoranda o spolupráci pri pripravovanom projekte OP 1.2.2.

**DISKUSIA S ÚČASTNÍKMI  
PODUJATIA - KULTÚRNE  
INŠTITÚCIE PSK**

**19.03.2024**

# Aktuálny zber dát



- problém jednoduchých turistov, ktorí nevyužijú spoplatnenú službu
- nemožnosť zmapovania počtu daných turistov
- problematika zmapovania spätnej väzby

## Zástupca Tatranskej galérie v Poprade:

- zisťovanie návštevnosti, koľko je rôznych cieľových skupín

## Zástupca Múzea v Kežmarku :

- zisťovanie veku návštevníka, domáci – zahraničný účastník
- prehliadka celého múzea, štatistiku si vedie človek, ktorý predáva vstupenky
- zber spätnej väzby na spokojnosť návštevníkov sa nemonitoruje
- pravidelne sa pripravuje mesačná a ročná báza štatistiky
- aktuálne má Múzeum v Kežmarku v správe 3 objekty – hrad, 2 meštianske domy
- k dispozícii je aj registračná pokladňa – presná dimenzia návštevníkov, veľmi dobrý prehľad návštevnosti na mesačnej báze , aj denná úzavierka je zároveň podchytená
- zber spätnej väzby zatiaľ cez anketové listky
- návštevníci v celkovej miere reagujú na podujatia, ktoré máme
- do budúcnosti vítajú skvalitnenie danej služby – štandardy sa neustále zvyšujú – priorita kladená aj zo strany tunajších či zahraničných návštevníkov
- organizácia zaujímavých podujatí aj na nádvorí hradu (napr. Krížová cesta na Veľký piatok – podujatie, ktoré priláka veľký počet návštevníkov)

## Zástupca Hornozemplínskej knižnice vo Vranove nad Topľou:

- rekonštrukcia budovy pre knižnicu – aktuálne k dispozícii 4 KIOSK – 500 podujatí ročne – 50 tisíc účastníkov
- informačný zdroj – samotná knižnica má k dispozícii aplikáciu – zaujímavé osobnosti po meste – iné zdroje sa nachádzajú priamo aj v knižnici.
- v ponuke aj online katalóg na objednanie titulov



# Aktuálny zber dát



## Zástupca Podduklianskeho osvetového strediska vo Svidníku:

- sledovanie analogových štatistík- koľko škôl, počet prenocovaní – exaktné dáta formou cieľených dotazníkov
- vylepšenie daných aktivít je každoročné
- Národné osvetové centrum v danom smere prevzalo iniciatívu – využitie aj cez dotazník spätnej väzby pri posledných troch podujatiach – dĺžka a charakter programu.
- organizácia menších podujatí zväčša bez vstupného, pre verejnosť prístupné ako voľné
- pri organizácii väčších podujatí - vstupné



## Zástupca Krajskej knižnice P.O. Hviezdoslava v Prešove:

- presné zbieranie dát, výpožičky.
- národný knižničný systém datuje na základe dennej bázy, zväčša podľa veku
- na podujatia je vstup zdarma – najmä pre registrovaných čitateľov
- symbolické zápisné aj pre nečitateľov
- realizácia množstva podujatí – pravidelne sa vykonáva aj prieskum spokojnosti, avšak nie každý sa zapája
- návratnosť dotazníkov je však menej ako 50 %
- organizácia kultúrno - vzdelávacích podujatí pre rôzne cieľové skupiny. Podujatia využívané aj v externých priestoroch.



## Zástupca Vihorlatskej hviezdárne v Humennom:

- mapovanie, evidencia návštevnosti – vedené pracovníkom, ktorý sprevádza skupiny
- na objednávku sú realizované podujatia pre deti a pre dospelých

## Zástupca Vihorlatského múzea v Humennom:

- evidencia návštevníkov priamo v múzeách – so zameraním na konkrétne cieľové skupiny



## Zástupca Podtatranského osvetového strediska v Poprade:

- nevykonávajú podrobnejšiu štatistiku, napr. podľa veku.
- mapovanie a evidencia iba samotného počtu účastníkov, Vítajú komplexný prístup za cielenejšie získavanie dát.
- k dispozícii majú aktuálne úradnú tabuľu.

# Príklady dobrej praxe



- zabezpečenie rôznych spôsobov monitoringu - prezentácia metodiky od rôznych hostí, evalvácia aj sčítavanie
- ľudia radi vyhľadávajú dané kultúrne inštitúcie – zameranosť na všetky cieľové skupiny
- zamerať sa aj na mestskú turistiku – využitie KIOSK s androidovým rozhraním *(ako moderný dotykový informačný panel na odovzdávanie informácií klientom, turistom, obyvateľom alebo zamestnancom zábavnou formou, interaktívne, pútavým grafickým spracovaním. Vhodný do exteriéru aj interiéru, množstvo zaujímavých funkcií používaného softvéru, ponúka všestranné využitie.)*
- obsah KIOSK – zapojení partneri budú tvoriť spoločne s odbornou podporou Inštitútu rozvoja Úradu PSK – prezentovaný aj online katalóg, pekné intuitívne rozhranie – zameranosť aj na dotazníky spätnej väzby.
- dôležité nastavenie obsahu, spoločné dáta (podľa umiestnenia - iné napr. pre hrad, iné pre podujatia...), zdieľať dané info aj s obcami, celkové promo aktív, zber spätnej väzby - evalvácia aktivít, podujatí,...). Starostovia by to prípadne vedeli presúvať, ak organizujú podujatia.
- KIOSK je interiérový aj exteriérový, prípadne mobilný podľa potreby aj na zbernom parkovišku.
- aktuálne prebiehajú rokovania v Starej Ľubovni, v Tatrách ohľadom KIOSK
- OOCR Stará Ľubovňa – využívané aj exteriérové KIOSK
- Dobrý príklad praxe: Letisko Poprad Tatry – integrovanie spätnej väzby na konkrétne podujatia, využívaná interaktívna podoba dotazníkov – zber spätnej väzby z KIOSK (najmenej otázok, najrýchlejšie spätná väzba).
- prostredie interaktívnej mapy – využitie napr. v rámci okolia múzea. Divadlá by boli zamerané na konkrétne cieleň zber dát.
- Kežmarok – Kiosky už boli, treba zhodnotiť, ako to fungovalo, čo by tam malo byť podľa spätnej väzby od návštevníkov. Konkrétne info z praxe by mohla poskytnúť p. Bodnárová - OOCR Tatry-Spiš-Pieniny. Radi by sa lepšie prepojili s Tatrami, KIOSK by to mohol ošetriť, zdieľať dáta v Tatrách.



# Pripomienky, návrhy, odporúčania



## Zástupcovia Inštitútu rozvoja Úradu PSK:

- nachádzanie prienikov, aby sme pokryli územie kraja v rámci jeho celkového zmapovania, pomohli v rozvoji cestovného ruchu
- podstatnú časť kľúčových informácií majú a predstavujú aj kultúrne organizácie. Prosba o zaslanie konkrétnych návrhov – mapovanie vecí, oslovanie konkrétnej cieľovej skupiny.
- nastavenie procesov, koordinácie, spolupráce pri príprave Konceptcie cestovného ruchu PSK - netreba duplikovať činnosti aktérov v území
- koordinácia spätnej väzby od zapojených účastníkov – spoločnými silami to správne nastaviť - jednotná spätná väzba – zber spätnej väzby následne v štruktúrovanej podobe
- vytvorenie modelu udržateľného zberu dát – 1 človek, ktorý bude zastupovať galérie, 1 človek múzea, 1 človek knižnice
- informácie ukladať na jednom mieste. Prípadne nastavenie aj na kalendár podujatí, siete FB, zvoliť prihladnutie na to, kde je konkrétna cieľová skupina. Podľa toho následne nastaviť aj kľúčový info kanál.
  
- vytvorenie cloudového úložiska – analytika, stratégia do budúcnosti so zameraním na trendy, predikcie, prílohy – využitie nášho Inštitútu rozvoja PSK v rámci správneho vyhodnotenia dát – využívanie rôznych moderných nástrojov – Geoportál, BI
- predstavenie geoportálu – Power BI (cyklo BI, CBA analýza, nákladový efekt cyklotrás), možnosť generovania OR kódu
- GEOPORTÁL – sprístupnenie interaktívnej mapy, prvý kontakt účastníkov kultúrnych inštitúcií s Geoportálom. Zaslanie linku na zaznačenie bodov záujmu.
  
- celkové vnímanie: chýbajú jednotné informácie – mať všetko na jednom mieste – vytvorenie platformy najzaujímavejšieho z kraja
- centralizované všetky podujatia kraja v 1 systéme – zamerať sa na cieľovú skupinu mladých (odliv mladých do zahraničia) v rámci kultúry – vziať ich do systému – vytvorenie platformy – vytvorenie zaujímavej mapy na geoportáli v rámci promo podujatí kultúrnych inštitúcií, vytváranie OR kódov
- cestovný ruch je dynamický – mení sa, najsť citlivú rovnováhu reagujúcu na zmeny – nachádzanie aj cez menované nástroje – dáta, info od kultúrnych inštitúcií na jednotlivých platformách, dáta otvorené pre všetkých a zadarmo - cieľ: dostať sa na medzinárodné platformy – informovať o aktivitách cestovného ruchu nášho kraja
  
- nastavenie formy a zberu dát aj v rámci súčinnosti s Odborom kultúry – sú jednotné, za všetky organizácie
- vytvorenie cloudového úložiska – detailná analytika, stratégia do budúcnosti – dokážeme urobiť trendy, predikcie, prílohy, správne vyhodnotenie dát. Využívanie rôznych moderných nástrojov – Geoportál, BML
- predstavenie geoportálu – Power BI (cyklo BI – CBA analýza – nákladový efekt cyklotrás), možnosť QR kódu
- nie sú aktuálne dostupné kvalitné dáta máp v rámci sekcie turistika a cestovný ruch



# Pripomienky, návrhy, odporúčania



## Zástupcovia Inštitútu rozvoja Úradu PSK:

- kreovanie mapy pre zahraničný veľtrh – propagácia pre rôzne cieľové skupiny, účastníkov vašich podujatí – zdieľanie na rôznych aplikačných fórach – využitie mapových prehliadačov – analýza, výstup
- využívanie dát aj pre akademický sektor, ktoré sú naše cieľové trhy – ponúkame WIN WIN spoluprácu – odborné analytické kapacity – poskytnutie služieb a súčinnosti
- zmapovanie sezónnosti – obyvateľstvo, ekonomické odvetvie,...
- dbať aj na verejné financie – hospodárne pracovať s financiami – nastavenie dotačných schém ako pomoc pre kultúrne organizácie
- zástupcovia Slovakia Travel, Ministerstvo cestovného ruchu bude prihliadať na relevantné výstupy, následné vyhodnocovanie dát

## Zástupca odboru kultúry PSK:

- vyjadrenie záujmu, aby sa jednotlivé informácie neduplikovali
- sú dáta, ktoré zberáme od všetkých organizácií – návštevnosť, podujatia
- zisťovanie daných dát v jednoduchšej podobe – excel word, emaily
- vítajú možnosť sprehľadnenia.

## Zástupcovia kultúrnych inštitúcií:

- vítajú jednotné úložisko pre dáta. Nároky na presnosť dát narastajú, preto je potrebné nastaviť daný zber čo najlepšie a najefektívnejšie.
- vítajú aj online spoločné stretnutia v najbližšom období
- v inštitúciách chýbajú letáky v anglickom jazyku - využitie pre návštevníkov – napr. aj pre knižnicu v Prešove. Zástupcovia Osvetového strediska v Svidníku nevyužívajú rôzne jazykové mutácie, iba v slovenčine.

## Iné pripomienky, požiadavky:

- zabezpečenie princípu trvalej udržateľnosti - zabezpečenie príjmov na pripravovaný projekt 1.2.2.
- pripravovaný projekt je len na osadenie sčítačov - servisné náklady si kultúrne inštitúcie hradia sami
- zo strany zástupcov kultúrnych inštitúcií vyjadrená súčinnosť a vytypovanie konkrétnych lokalít aj do pripravovaného projektu
- predostrená požiadavka záujmu zo strany Úradu PSK pre kultúrne inštitúcie v rámci prípravy a vyhodnocovania analytických výstupov

## Požiadavka zo strany Ú PSK na zástupcov kultúrnych inštitúcií:

- návrh 1 zástupcu za knižnice, galérie, múzeá, osvetové strediská, ktorý sa zúčastní pracovného stretnutia k udržateľnému modelu dát cestovného ruchu v PSK dňa 12.04.2024 hybridnou formou
- zaslanie prehľadu sledovaných ukazovateľov za konkrétnu organizáciu ( v štruktúrovanej forme cez odrážky)
- vyplnenie databázy neziskových organizácií, s ktorými spolupracujú jednotlivé kultúrne organizácie do predpripravenej štruktúry
- návrh lokalizácie turistických, cyklo sčítačov a info kioskov

Všetkým účastníkom pracovných stretnutí ďakujeme  
za spoluprácu  
pri tvorbe Konceptie rozvoja cestovného ruchu v PSK.  
Budeme sa na Vás tešiť  
na ďalších pripravovaných podujatiach.

O konkrétnom termíne budete včas informovaní.



**PREŠOVSKÝ  
SAMOSPRÁVNÝ  
KRAJ**

**2024**

Úrad PSK  
Námestie mieru 2  
080 01 Prešov

