



RÁMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI (č. CRZ Ú PSK 804/2018/Dinf)

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62		
Zastúpený	Olekšák Roman, splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.		
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
Identifikačné údaje	IČO 35 763 469	DIČ 2020273893	IČ pre DPH SK2020273893
Bankové spojenie	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX		
	VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX		
	SLSP, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX		
	ČSOB, a.s, Číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX		

(ďalej len „Podnik“)

a

ÚČASTNÍKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Prešovský samosprávny kraj, Námestie Mieru 2, 080 01 Prešov		
Zastúpený	PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda		
Identifikačné údaje	IČO 37870475	DIČ 2021626332	
Bankové spojenie	Štátna pokladnica, Číslo účtu v tvare IBAN: SK54 8180 0000 0070 0051 9082		

(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

Článok I.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:

- a) o osobitných rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Podniku (mobilná sieť Podniku), (ďalej len „Služby“)
- b) o osobitných rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov) a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Podniku (ďalej len „tovar“) Účastníkovi, o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Účastníkovi zo strany Podniku a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Účastníka s tým súvisiacich,

(ďalej len „Rámcové podmienky“).

2. Touto Zmluvou sú vymedzené Rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi Služby a tovar. Ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi (ďalej len „zmluvy o poskytovaní verejných služieb“) a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Rámcové podmienky budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
3. Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „**Služba VPS**“) zo strany Podniku Účastníkovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - a) záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Podniku registrovaným na Účastníka a aktivovaným na základe osobitných zmlúv o poskytovaní verejných služieb,
 - b) záväzok Účastníka poskytnúť Podniku všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto Zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Účastníka uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Článok II A.

RÁMCOVÉ PODMIENKY

1. Podnik sa zaväzuje, že od Rozhodného dňa podľa čl. VI bod 8 tejto Zmluvy do konca jej účinnosti bude poskytovať Účastníkovi Služby za zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a ostatné Služby za ceny podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v čase poskytnutia Služieb (ďalej len „aktuálny Cenník“) a so zohľadnením príslušnej zľavy vo výške uvedenej v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou 30 dní od vystavenia faktúry. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený (i) požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry; (ii) jednostranným prejavom vôle zmeniť dobu splatnosti ďalších faktúr vystavených Účastníkovi na kratšiu dobu ako je uvedené vyššie, najmenej však na 14 dní od ich vystavenia.
2. Účastník sa zaväzuje splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých

predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas platnosti tejto Zmluvy uzavrú.

Kontaktná osoba bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Účastník sa zároveň zaväzuje oznámiť Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba je uvedená v čl. V bode 1 tejto Zmluvy. V prípade zmeny osoby podľa predchádzajúcej vety, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik. Vzor plnomocenstva tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

3. Účastník sa zaväzuje počas platnosti tejto Zmluvy aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovary Podniku v súlade s postupom objednávanie tovarov a Služieb Podniku dojednaným v čl. V bode 1 tejto Zmluvy alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Účastníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom internetovej stránky www.telekom.sk, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Účastníkovi Podnikom pridelený). Účastník je v prípade pridelenia prístupového kódu povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.
4. Konkrétne dodávky Služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Účastníka, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Podnik bude na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby poskytované Účastníkovi bude Podnik poskytovať Účastníkovi na základe príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týmto dojednaním menia na zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavreté na dobu určitú, a to:
 - a) na dobu dohodnutú medzi Podnikom a Účastníkom v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. k dodatku nej, a
 - b) ak doba viazanosti nie je dohodnutá v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej alebo ak doba viazanosti podľa príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej má uplynúť pred dohodnutou dobou trvania tejto Zmluvy, tak na dobu trvania tejto Zmluvy dohodnutú, prípadne predĺženú v súlade s čl. IV bod 1 tejto Zmluvy

(ďalej len „doba viazanosti“).

6. Trvanie doby viazanosti podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy neobmedzuje právo Účastníka požiadať Podnik o predaj akciového koncového zariadenia (mobilného telefónu) podľa výberu Účastníka zodpovedajúcemu aktuálnej akciovej ponuke Podniku, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k ukončeniu doby viazanosti SIM karty na základe pôvodne dohodnutého znenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, resp. dodatku k nej týkajúcej sa príslušnej SIM karty (tj. znenia, ktoré platilo pred uzavretím tejto Zmluvy a dohody zmluvných strán uvedenej v bode 5 tohto článku), pokiaľ nie je dojednané inak v Prílohe č.1 k tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený požiadať Podnik o zmenu programu Služieb aktivovaného na SIM kartách, je však povinný rešpektovať obmedzenia uvedené v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb (a dodatku k nej) týkajúce sa najmä nemožnosti aktivovať alebo zmeniť program Služieb vo vzťahu k danej SIM karte na program Služieb s nižším počtom voľných minút alebo na program Služieb s nižším mesačným poplatkom alebo na program Služieb s nižším počtom voľných SMS alebo na program Služieb s nižším počtom voľných dát.

Článok II B.

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

1. „**Služba VPS**“ (Mobilná virtuálna privátna sieť) je balík služieb umožňujúci poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov

Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Medzi hlavné výhody Virtuálnej privátnej siete patrí zvýšenie komunikačného komfortu využitím súkromného číslovacieho plánu skrátených volieb, efektívna integrácia mobilných a pevných komunikačných systémov Vašej spoločnosti, definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania, Odlišenie pracovných a súkromných hovorov.

Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k Službe VPS výslovne neupravené v tejto Zmluve (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania Služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia Všeobecnými podmienkami.

2. Poplatky spojené s využívaním Služby VPS a s ňou súvisiacich Služieb bude Podnik účtovať Účastníkovi vo faktúre so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou uvedenou na faktúre. Cena za aktiváciu a poskytovanie Služby VPS ako aj ostatné platobné podmienky sa riadia aktuálnou Prílohou č. 1 „Obchodné podmienky“ tejto Zmluvy a aktuálnym Cenníkom, ktorý je dostupný na stránke www.telekom.sk (po zohľadnení prípadných zliav uvedených v Prílohe č. 1).
3. Účastník sa zaväzuje, že bude platiť včas cenu Služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto Zmluvou (vrátane jej Prílohy č. 1 „Obchodné podmienky, príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS, Všeobecnými podmienkami a aktuálnym Cenníkom tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Podniku.
4. Účastník má právo požiadať písomne o zmenu tejto Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
 - a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Podniku registrované na Účastníka;
 - b) znížení počtu SIM kariet VPS, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) Služby VPS vo vzťahu ku konkrétnej SIM karte/kartám VPS;
 - c) výmene niektorej zo SIM kariet VPS za inú SIM kartu Podniku registrovanú na Účastníka;
 - d) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.
 - e) ďalšie typy požiadaviek sú definované v Prílohe č. 3 „Opis predmetu zákazky definovaný vo výzve na predkladanie ponúk“.
5. O zmenu podľa bodu 4 písm. a) tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik žiadosťou zaslanou Podniku. V žiadosti Účastník uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „**Ďalšia SIM karta**“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Podnik e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Účastníkovi.
6. O zmenu podľa bodu 4 písmen b) až e) tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik prostredníctvom formulára Objednávka Služby VPS, ktorý Podnik zašle Účastníkovi na základe jeho žiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. čísle 0800 123 500 alebo e-mailom na biznis@telekom.sk. Riadne vyplnený formulár Objednávky následne musí byť doručený Podniku na e-mailovú adresu biznis@telekom.sk. Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Podniku formou odsúhlasenia Objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
7. Účastník má právo požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Zmluvy špecifikovaných v bode 4 tohto článku Zmluvy maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Zmluvy požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Zmluvy podľa bodu 4 tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Podniku tretím osobám. Účastník sa zaväzuje v prípade porušenia tejto

povinnosti nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Účastník zaväzuje, že SIM karty VPS bude využívať výlučne v mobilnom telefóne /v mobilných telefónoch, ktorý/ktoré nebude/nebudú inštalovaný/inštalované v zariadení pripojenom na inú verejnú elektronickú komunikačnú sieť, ako je mobilná sieť Podniku, okrem mobilného telefónu/mobilných telefónov dodaných od Podniku v zmysle článku V. tejto Zmluvy. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS zo strany Podniku, je Účastník povinný nahradiť Podniku v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Účastníka.

Článok III.

OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Podnik voči Účastníkovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Podnikom do 15 dní od jej vystavenia. Účastník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Podnikom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Účastníka, a to v plnej výške.
2. Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Podniku vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku.
3. Účastník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy ako aj zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom, najmä:
 - a) je povinný riadne a včas uhrádzať Podniku cenu poskytovaných Služieb;
 - b) nesmie zneužívať poskytované Služby;
 - c) nesmie neoprávnene zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Podniku koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
 - e) nesmie používať Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Účastník využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Podniku,
 - g) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.

Článok IV.

TRVANIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 (slovom dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Účastník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Podnik opakovane (najmenej dvakrát) neodôvodnene počas dvadsiatich štyroch hodín nebude poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby za podmienok podľa tejto

Zmluvy a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Účastník na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne e-mailom upozornil a márne uplynula 2 dňová lehota na nápravu poskytnutá Podniku zo strany Účastníka. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezbavuje Podnik povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa.

3. Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.
4. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky Účastníkovi poskytované Služby a dodávky zo strany Podniku účtované v bežných cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Podniku, ktoré má Účastník aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie Rámcových podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
5. Skončením platnosti tejto Zmluvy zaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a aj platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa netýka záruky pre poskytnuté koncových zariadení definovaných v Prílohe č. 1 „Návrh na plnenie kritérií“ časť Tabuľka E, ktorých záruka plyní 24 mesiacov odo dňa preukázateľného prevzatia Účastníkom podľa článku V. tejto Zmluvy.

Článok V.

OBJEDNANIE TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU A KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

1. V prípade záujmu o kúpu mobilného telefónu, príslušenstva k nemu alebo aktiváciu služby Účastník vyplní typizované tlačivo **Objednávka MT a príslušenstva**, ktorého vzor Účastníkovi na požiadanie zašle kontaktná osoba Podniku a vyplnené tlačivo zašle na e-mailovú adresu kontaktného centra pre významných zákazníkov biznis@telekom.sk a v kópii na kontaktnú osobu Podniku uvedenú nižšie. Po spracovaní prijatej objednávky bude tovar Účastníkovi odoslaný na ním určené miesto doručenia kuriérom bezplatne. Objednaný tovar bude Účastníkovi doručený **do 5 pracovných dní** (termíny platia v prípade, ak je požadovaný tovar na sklade). Ak požadovaný tovar nie je na sklade, kontaktné centrum pre významných zákazníkov bude Účastníka informovať o najbližšom možnom termíne doručenia, prípadne o náhradnom riešení vzniknutej situácie.

Kontaktná osoba Podniku zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav

Meno a priezvisko: **Bartko Martin** Mobil. tel.: **0903569441** e-mail: **martin.bartko@telekom.sk**

Kontaktná osoba Účastníka

Meno a priezvisko: **Vaník Peter, Ing.** Mobil. tel.: **0911 704 650** e-mail: **peter.vanik@vucpo.sk**

Článok VI.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Podpisom tejto Rámcovej zmluvy Spoločnosť potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s článkami 6a, 6b a 6c a 6e/článok 1 Nariadenia¹.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa mení Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13.6.2012, o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie, a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 (ďalej len „Nariadenie“)

Zároveň podpisom tejto Zmluvy Spoločnosť potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb (t.j. služieb v súlade s článkami 2.2. (h), (k) a (m) Nariadenia tak, ako je dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve a to počas celej doby trvania tejto Rámcovej zmluvy.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
 - a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 1, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to dorúčením písomného oznámenia Účastníkovi;
 - b) údajov o kontaktnej osobe Podniku a Účastníka uvedených v čl. V. bod 1 tejto Zmluvy, ktoré je možné jednostranne meniť, a to dorúčením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane s potvrdením prevzatia a to najneskôr do 3 dní odo dňa uskutočnenia zmeny.
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej Prílohy, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Zmluvy.

Príloha č. 1 – **Návrh na plnenie kritérií**

Príloha č. 2 – **Plnomocenstvo – VZOR**

Príloha č. 3 – **Opis predmetu zákazky definovaný vo výzve na predkladanie ponúk**

Príloha č. 4 – **Zmluvné podmienky definované vo výzve na predkladanie ponúk**

7. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Prílohy č. 1 „Návrh na plnenie kritérií“, majú prednosť ustanovenia Prílohy č. 1 „Návrh na plnenie kritérií“ pred ustanoveniami tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Prílohy č. 3 „Opis predmetu zákazky definovaný vo výzve na predkladanie ponúk“, majú prednosť ustanovenia Prílohy č. 3 „Opis predmetu zákazky definovaný vo výzve na predkladanie ponúk“ pred ustanoveniami tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Prílohy č. 4 „Zmluvné podmienky definované vo výzve na predkladanie ponúk“, majú prednosť ustanovenia Prílohy č. 4 „Zmluvné podmienky definované vo výzve na predkladanie ponúk“ pred ustanoveniami tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Všeobecných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi znením tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.



8. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle Účastníka v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Účastník je povinný zaslať Podniku do troch dní od zverejnenia písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy. Rozhodným dňom je deň účinnosti Zmluvy. Do Rozhodného dňa bude Podnik účtovať Účastníkovi ceny za poskytnuté Služby za rovnakých podmienok a v rovnakej výške, ako ich účtoval v zmysle platných zmlúv.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

V mene Podniku

V Bratislave dňa 27.09.2018

v. r.

Slovak Telekom, a.s.
Olekšák Roman

V mene Účastníka

V Prešove dňa 14.09.2018

v. r.

Prešovský samosprávny kraj
PaedDr. Milan Majerský, PhD.

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 28. septembra 2018

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 29. septembra 2018

Príloha č.1 k RÁMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI (č. CRZ Ú PSK 804/2018/Dinf)**Návrh na plnenie kritérií****Tabuľka A – mesačný poplatok za hlasový program pre SIM**

Úroveň programu	Požiadavka na hovory	Cena jednotková (bez DPH)
A.0	bez záväzkov	0,00 €
A.1	neobmedzené volania vo vnútro firemnej sieti (VPN)	0,02 €
A.2	neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR vrátane roamingu v krajinách EU	6,50 €
A.3	neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci celej EÚ	6,67 €

Tabuľka B – mesačný poplatok za SMS/MMS balík k programom definovanom v tabuľke A

Úroveň programu	Požiadavka na minimálny počet správ	Cena jednotková (bez DPH)
B.1	100 SMS/MMS do všetkých sietí v rámci SR/EÚ	1,00 €
B.2	neobmedzený počet SMS/MMS do všetkých sietí v rámci SR	1,08 €
B.3	neobmedzený počet SMS/MMS do všetkých sietí v rámci EÚ	1,50 €

Tabuľka C – mesačný poplatok za dáta k programu definovanom v tabuľke A (okrem programu A.0)

Úroveň programu *	Požiadavka na minimálny objem v GB	Cena jednotková (bez DPH)
C.1	internet v mobile s predplateným objemom ≥ 2 GB	1,50 €
C.2	internet v mobile s predplateným objemom ≥ 6 GB	2,42 €
C.3	internet v mobile s predplateným objemom ≥ 10 GB	2,50 €

* pri štandardnej rýchlosti (LTE) bez spomalenia s využitím na SR a v krajinách EÚ - po prekročení limitu bude dátový tok spomalený bez ďalšieho spoplatnenia s možnosťou ďalšieho obnovenia balíka, alebo pri aktivácii s automatickou funkciou navýšenia dát a prenos neprečerpaných dát do nasledujúceho fakturačného obdobia

Tabuľka D – mesačný poplatok za dátový balík

Úroveň programu **	Požiadavka na minimálny objem v GB	Cena jednotková (bez DPH)
D.1	internet s predplateným objemom ≥ 15 GB	12,00 €
D.2	internet s predplateným objemom ≥ 20 GB	15,00 €

** pri štandardnej rýchlosti (LTE) bez spomalenia s využitím na SR a v krajinách EÚ - po prekročení limitu bude dátový tok spomalený bez ďalšieho spoplatnenia s možnosťou ďalšieho obnovenia balíka a s možnosťou použiť nevyužitú dáta ako zdieľanie dát k programom A.1 až A.3

Tabuľka E – jednorazová cena za koncové zariadenia

Úroveň	Počet (ks)	Požiadavka na technické parametre zariadení	Cena jednotková (bez DPH)
E.1	6	Mobilný telefón Samsung Galaxy S8plus Dual SIM pamäť 4/64GB	341,67 €
E.2	44	Mobilný telefón Honor 10 64 GB Dual SIM 4/64GB alebo Mobilný telefón Samsung Galaxy A6plus Dual SIM 3/32GB + microSDXC 64GB Samsung UHS-I U3 s adaptérom MB-MC64GA/EU	125,00 €
E.3	33	Mobilný telefón Motorola Moto X4 Dual SIM alebo Mobilný telefón Huawei mate 10 lite Dual SIM	112,50 €
E.4	11	LTE WiFi router s pásmom 2,4/5GHz, frekvencie LTE v Európe - kompatibilný podľa ponuky operátora	0,83 €
E.5	5	LTE USB modem, frekvencie LTE v Európe - kompatibilný podľa ponuky operátora	0,83 €
E.6	4	Tablet 10" s 4G/LTE frekvencie LTE v EÚ podľa ponuky operátora pri splnení nasledujúcich parametrov:	82,50 €
E.7	1	prenosný notebook s modulom LTE a oper. systémom Windows 10 Pro 64-bit model HP EliteBook 830 G5 13.3" FHD /i7-8550U/8GB/512GB/BT/LTE/W10P	1 283,33 €

Tabuľka F – cena za jednotlivé doplnkové hlasové a dátové služby nad objem zahrnutých služby v hlasových a SMS/MMS programoch

Predpoklad. množstvo za mesiac ***	MJ	Požiadavka na službu	Cena za MJ (bez DPH)
500	1 min	cena za minútu hovorov do všetkých mobilných sietí v rámci SR k programu A.0 a A.1	0,03 €
50	1 min	cena za minútu hovorov do všetkých mobilných sietí v rámci EÚ k programu A.0, A.1 a A.2	0,03 €
100	1 min	cena za minútu hovorov do pevnej siete v rámci SR k programu A.0 a A.1	0,03 €
50	1 min	cena za minútu hovorov do všetkých pevných sietí v rámci EÚ k programu A.0, A.1 a A.2	0,03 €
50	ks	cena odoslanej SMS/MMS do siete uchádzača pre programy bez služby B	0,03 €
50	ks	cena odoslanej SMS/MMS do siete konkurenčných operátorov v rámci SR pre programy A bez služby B	0,03 €
20	ks	cena odoslanej SMS/MMS do všetkých mobilných sietí v rámci SR a EÚ pre programy A bez príslušnej služby B	0,05 €
*** - ide o odhadované množstvo, ktoré nemusí odrážať budúcu reálnu spotrebu a je určené pre informáciu momentálnej potreby PSK, vyúčtovanie je v sekundovej tarifikácii			

Príloha č.2 k RÁMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI (č. CRZ Ú PSK 804/2018/Dinf)

PLNOMOCENSTVO PRE KONTAKTNÚ OSOBU – VZOR

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „Splnomocniteľ“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Meno a priezvisko:	
Adresa trvalého bydliska:	
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	

(ďalej len „Splnomocnenec“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Rámcovej zmluvy uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. dňa (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.

Toto plnomocenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

Vdňa

.....
 Názov spoločnosti
 Titul, meno a priezvisko
 Funkcia

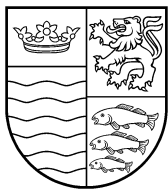
.....
 Názov spoločnosti
 Titul, meno a priezvisko
 Funkcia

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

Vdňa

.....
 Titul, meno a priezvisko

**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ****Námestie mieru 2, 080 01 Prešov****Opis predmetu zákazky definovaný vo výzve na predkladanie ponúk****Predmet zákazky a jeho špecifikácia:**

Poskytnutie telekomunikačných služieb mobilného operátora, ktorého úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných telekomunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3G/4G, poskytnutie SIM kariet, pripojenie účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, aktivácia ďalších SIM, nákup koncových mobilných a dátových zariadení, záručný a pozáručný servis koncových zariadení.

Pokrytie signálom:

Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90% obyvateľstva Slovenska.
Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiu 4G LTE a vyššou minimálne 80% obyvateľstva Slovenska.
Zaručené pokrytie signálom hlasových a dátových služieb technológiou 4G-LTE v priestoroch a lokalitách sídla samotného úradu.

Rozsah zákazky:

- 90 ks hlasových SIM
- 21 ks dátových SIM
- dodávka 83ks mobilných zariadení a 21 ks dátových zariadení

Požiadavky na jednotlivé úrovne paušálov sú definované:

Neobmedzené volania vo vnútro firemnej sieti (VPN), neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR a EÚ a volací program „Bez záväzkov“ (fakturujú sa len využité služby).

Požiadavky na jednotlivé úrovne koncových zariadení:

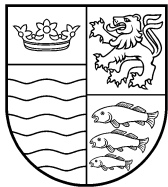
Dodávka neblokovaných mobilných zariadení pre využitie na hlasové a dátové služby.

Obstarávateľ si vyhradzuje právo nevyužiť možnosť zakúpenia celého deklarovaného počtu koncových zariadení a počty uvedené v tabuľke časti E (Prílohy č. 1) predstavujú maximálny odobratý počet koncových zariadení. Presný počet koncových zariadení bude oznámený úspešnému Uchádzačovi pri podpise zmluvy.

Požiadavky na paušály ako aj koncové zariadenia sú bližšie špecifikované v tabuľke na plnenie kritérií (Príloha č. 1)

Požiadavky nad rámec mesačného paušálu:

- volania do siete poskytovateľa
- volania do ostatných mobilných sietí SR
- volania do pevných sietí v SR
- volania do zahraničia – mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy
- volania v roamingu - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy, odchádzajúci roamingový hovor v EÚ
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých ostatných hovorov
- SMS – do siete poskytovateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ, roamingové SMS

**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ****Námestie mieru 2, 080 01 Prešov**

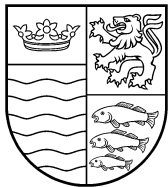
- MMS – do siete poskytovateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ, roamingové MMS
- Službu Mobilný internet v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po vyčerpaní predplateného objemu dát; minimálny objem predplatených dát nie je v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát.
- Ostatné služby neupravené touto ponukou sú poskytované v zmysle platného cenníka poskytovateľa
- Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej Obstarávateľom.

Ďalšie požiadavky Obstarávateľa na poskytovanie BEZODPLATNE:

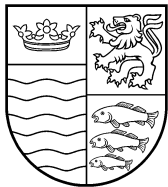
- všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predkladaním ponuky znáša Uchádzač bez finančného nároku voči Obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania;
- prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel (v prípade, ak bude úspešný Uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre Obstarávateľa v súčasnosti);
- ponechanie vybraných existujúcich telefónnych čísel s výnimkou čísel určených k dátovým prenosom;
- prípadné poplatky za prenos telefónnych čísel sa úspešný Uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka doterajšieho mobilného operátora poskytujúceho služby pre Obstarávateľa;
- v prípade že výsledkom tejto súťaže dôjde k zmene doterajšieho poskytovateľa mobilných a dátových služieb, úspešný uchádzač (t. z. nový poskytovateľ), uhradí za verejného obstarávateľa (t. z. Objednávateľa), zmluvné pokuty (plynúce z neukončených viazaností) predchádzajúcemu poskytovateľovi mobilných služieb pre verejného obstarávateľa za predpokladu, že takýto prísľub verejne prezentuje vo svojej propagácii a na svojom webovom sídle a to do výšky v akej to ponúka.

Požiadavky Obstarávateľa na poskytovanie štandardných služieb:

- aktivácia/reaktivácia SIM karty
- blokovanie SIM karty (v prípade straty)
- výmena SIM karty
- zrušenie SIM karty
- možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- podrobný výpis v štruktúrovanej forme
- kontrola spotreby
- zmena služobného mobilného čísla
- utajenie telefónneho čísla
- poskytnutie PIN / PUK kódov k jednotlivým SIM – na základe požiadavky
- telefonické asistenčné služby - min. od 7:00 do 20:00 hod prac. dňa
- aktivácia / zmena jednotlivých programov pre SIM číslo
- možnosť ďalšieho navýšenia dátového balíka v prípade spotrebovania (po objednaní, alebo automaticky po aktivácii)

**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ****Námestie mieru 2, 080 01 Prešov****Požiadavky Obstarávateľa na poskytovanie nadštandardných služieb:**

- možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov uvedených v časti A až D Prílohy č. 1 pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania zmluvy
- vyhotovenie kópie dokladov
- kontrola správnosti fakturácie
- sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, administrácia vlastných definovaných limitov a ich vyhodnotenie, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne čísla skupiny
- nastavenie notifikácie (SMS/e-mail/hlasové upozornenie) pri presiahnutí nastavenej hodnoty využitia spoplatnených služieb nad rámec paušálu
- rezervácia uceleného radu telefónnych čísiel k budúcemu využitiu.
- Uchádzač zriadi a bude prevádzkovať virtuálnu privátnu sieť (VPS) Obstarávateľa vrátane jej prepojenia s ústredňou Obstarávateľa, ktorá zabezpečí neobmedzené bezplatné volania v rámci skupiny firemných mobilných telefónnych čísel Obstarávateľa
- prípadné obmedzenie prevádzky telekomunikačných služieb musí Uchádzač vždy vopred oznámiť zodpovednej osobe Obstarávateľa,
- garancia jednotných cien hovorov nad rámec paušálov v rámci silnej a slabej prevádzky,
- v prípade, že štandardná cenníková cena niektorej z poskytnutých telekomunikačných služieb poskytovateľa sa počas trvania zmluvy zmení pod vysúťaženú cenu, Poskytovateľ ju automaticky upraví na štandardnú cenníkovú cenu,
- poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej súhrnnej množiny alokovanej pre Obstarávateľa,
- pridelenie špeciálnych zamestnancov Uchádzača pre servisnú a technickú podporu,
- pridelenie špeciálnych zamestnancov Uchádzača (obchodný reprezentant, operátor) na on-line na zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov),
- poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb Obstarávateľa. Kontaktné osoby na strane Obstarávateľa budú mať prístup k portálu Dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa mobilného čísla užívateľa SIM karty (ďalej len SIM karta) v rámci Obstarávateľa a všetky podstatné informácie o SIM karte a prevádzke konkrétnej SIM karty. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľov podľa požiadaviek Obstarávateľa, práva prístupu k portálu a ďalšie funkcionality popísané dodávateľom,
- zabezpečovanie dodávania tovaru (koncové zariadenia) na požadované pracoviská Obstarávateľa v réžii mobilného operátora (napr. subdodávateľská služba – kuriérska služba)
- ak sa počas doby viazanosti prejaví chyba koncového zariadenia, poskytne Uchádzač bezplatne a bezodkladne (najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie) Obstarávateľovi náhradné koncové zariadenie uvedené v Prílohe č. 1 minimálne takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné koncové zariadenie, a to až do vybavenia reklamácie.
- záruka koncových zariadení je minimálne v trvaní viazanosti zmluvy - na 24 mesiacov ak pre konkrétne zariadenie nie je uvedené inak.

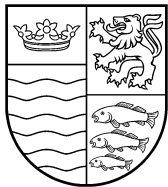
**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ****Námestie mieru 2, 080 01 Prešov****Zmluvné podmienky definované vo výzve na predkladanie ponúk****13. Zmluva**

13.1 Výsledkom postupu verejného obstarávania bude zmluva na poskytnutie služby podľa § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodného zákonníka) v znení neskorších predpisov.

13.2 Zmluva na poskytnutie služby bude uzatvorená na dobu 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti.

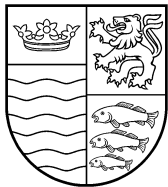
13.3 Verejný obstarávateľ požaduje v rámci zmluvy na poskytnutie služby zakotviť nasledujúce podmienky:

- Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Poskytovateľ samostatne Objednávateľovi a samostatne Pristúpenému účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac a so splatnosťou 30 dní odo dňa vystavenia faktúry Poskytovateľom. Preddavok z ceny služby nebude poskytnutý. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Poskytovateľom riadne a včas, bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Objednávateľa.
- V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatných faktúr, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Poskytovateľa s riadnou úhradou splatnej faktúry;
- Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, rozpis za vykonané práce a poskytnuté Služby, samostatný rozpis za materiál a náhradné diely a pod. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné ako aj zmluvné náležitosti.
- Objednávateľ sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Objednávateľa rokovať s Poskytovateľom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Poskytovateľa Objednávateľovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany

**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ****Námestie mieru 2, 080 01 Prešov**

vzájomne uzavreli, resp. počas účinnosti tejto Zmluvy uzavrú. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy a oznámiť Poskytovateľovi mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Poskytovateľ oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba a osoba zodpovedná za finančné záležitosti je uvedená v prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V prípade zmeny osôb podľa predchádzajúcej vety, je Objednávateľ povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Poskytovateľa. Vzor plnomocenstva tvorí prílohu č. 4 tejto Zmluvy.

- Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby bude Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi na základe príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, pričom v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. dodatku k nej možno dohodnúť dobu viazanosti najdlhšie na 24 mesiacov, nie však dlhšie ako je dojednaná platnosť tejto Zmluvy. Doba viazanosti podľa predchádzajúcej vety môže byť dojednaná na dobu dlhšiu ako je platnosť tejto Zmluvy len za predpokladu, že poskytovanie zmluvných podmienok a zliav Objednávateľovi a Pristúpenému Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola zriadená) sa neukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade, ak Objednávateľ požiadá Poskytovateľa o predaj akciového koncového zariadenia v čase, keď do ukončenia dohodnutej doby trvania tejto Zmluvy zostáva 24 mesiacov alebo menej, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k príslušnej SIM karte, ak príslušná doba viazanosti je dlhšia ako zostávajúca doba trvania tejto Zmluvy podľa v čl. IV bod 1 Zmluvy.
- Zmluvné pokuty:
 - a) v prípade neodôvodneného omeškania Poskytovateľa s poskytovanou Službou podľa tejto Zmluvy má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej Služby za každý i začatý deň omeškania;
 - b) v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry nad dohodnutú dobu splatnosti má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý i deň omeškania;
 - c) v prípade ak vykonávaním Služby podľa tejto Zmluvy spôsobí Poskytovateľ Objednávateľovi priamu škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Objednávateľovi uhradiť, a to na základe Objednávateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku, ako aj príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a poskytovaním Služby;

**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ****Námestie mieru 2, 080 01 Prešov**

- d) zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením.

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením:

- V prípade ak poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy spôsobí Poskytovateľ Objednávateľovi škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Objednávateľovi uhradiť, a to na základe Objednávateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku.
- V prípade ak na základe tejto Zmluvy porušením svojej povinnosti spôsobí Objednávateľ Poskytovateľovi škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Poskytovateľovi uhradiť, a to na základe Poskytovateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku.

Poskytovateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Objednávateľ poruší túto Zmluvu tým, že sa dopustí zneužívania služieb Poskytovateľa, alebo umožní zneužívanie služieb Poskytovateľa inou osobou.

Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Poskytovateľ opakovane (t.j. najmenej dvakrát) neodôvodnene počas dvadsiatich štyroch hodín nebude poskytovať Objednávateľovi dohodnuté Služby v jeho sídle za podmienok podľa tejto Zmluvy a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Objednávateľ na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne – e-mailom - upozornil a márne uplynula 2 dňová lehota na nápravu poskytnutá Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezbavuje Poskytovateľa povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa.

Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.