

Havarijné poistenie

Príloha č. 1 k poisťnej zmluve č.: 78900881

Zoznam osobných motorových vozidiel

Verejný obstarávateľ: Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru č.2, 080 01 Prešov

Názov zákazky: „Poistenie majetku Prešovského samosprávneho kraja“ (PSK)

Sumy v EUR (€)

Por. č.	Názov organizácie	Továrenská značka	Typ vozidla	Evidenčné číslo	Rok výroby	Nadobúdacia hodnota	PS čelné sklo (pripoist. k PZP)	Počet poisť. sedadiel	Objem motora v cm ³	Výkon motora v kW	Celková hmotnosť	Ročné poisťné v €
1.	PSK	Volvo	S80	PO 088 EC	2011	49 800,00		5	2 953	224	2 290	896,40
2.	PSK	Škoda	Superb	PO 640 FF	2015	44 883,00		5	3 597	191	2 265	807,89
3.	PSK	Škoda	Superb combi	PO 196 EE	2014	23 990,00		5	1 798	118	2 172	431,82
4.	PSK	Volkswagen	Multivan	PO 402 CV	2007	46 522,00		7	2 461	128	3 000	837,40
5.	PSK	Subaru	Impreza Wagon GG7	PO 828 CB	2005	30 055,00		5	1 994	92	1 800	540,99
6.	PSK	Volkswagen	Caravelle	PO 651 FF	2015	46 000,00		5	1 968	132	3 080	828,00
7.	PSK	Škoda	Superb	PO 947 FU	2016	44 730,00		5	1 984	206	2 220	805,14
8.	PSK	Škoda	Superb	PO 468 FU	2016	35 934,00		5	1 984	206	2 220	646,81
9.	PSK	Škoda	Octavia	PO 637 FT	2016	26 093,00		5	1 798	132	2 013	469,67
10.	PSK	Mazda	CX-7	PO 910 EL	2012	27 900,00		5	2 184	127	2 430	502,20
11.	PSK	Boro	prívesný vozík	PO 789 YJ							750	0,00
12.	PSK	Toyota	Auris	PO257GL	2018	23 770,00 €		5	1 798	73	1 815	427,86
13.	PSK	Toyota	Auris	PO977GN	2018	24 770,00 €		5	1 798	73	1 815	445,86
14.	PSK	Toyota	Auris	PO256GL	2018	24 770,00 €		5	1 798	73	1 815	445,86
15.	PSK	Škoda	Superb	PO902ED	2011	36 030,00 €		5	3 597	191	2 275	648,54
S P O L U						485 247,00	X	72	X		8 734,45	

KaskoBalík - riziká:

Havária + Živel + Odcudzenie, podľa čl. 10 poisťnej zmluvy

Sadzba poisťného:

1,8% pre všetky typy osobných motorových vozidiel, vrátane poistenia čelného skla

Výsledné ročné poisťné:

8 734,45 €

Spoluúčasť:

podľa čl. 10 poisťnej zmluvy, 5 %, min 66,39 €; spoluúčasť čelné sklo: 15,00 €

Frekvencia splátok:

štvrtročne

Výška splátky:

2 183,61 €

Každá ďalšia platba poisťného (splátka, ročné poisťné) sa uhrádzajú s uvedením variabilného symbolu na číslo účtu: 331555/0200.

Variabilný symbol:

78900881

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL VPP PMV/1013

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla (ďalej len „havarijné poistenie“), krádeže vozidla (ďalej len „poistenie pre prípad krádeže“), pre prípad úrazu osôb prepravovaných vozidlom (ďalej len „doplnkové úrazové poistenie“), pre prípad poškodenia, zničenia, straty a krádeže batožiny (ďalej len „doplnkové poistenie batožiny“) a pre prípad poškodenia alebo zničenia skiel (ďalej len „doplnkové poistenie skiel“), ktoré uzaviera Union poistovňa, a.s., IČO 31 322 051 (ďalej len „Poistovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel VPP PMV/1013 (ďalej len „VPP PMV“), osobitné dojednania a poistná zmluva.

ČASŤ A Všeobecné ustanovenia Článok 1 Výklad pojmov

- Doplnkovou výbavou** je príslušenstvo a doplnky uvedené v Zázname o výbave, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
- Krádež** je akékoľvek prisvojenie si predmetu poistenia jeho zmocnením sa.
- Oprávnená osoba** je osoba(y), ktorú určil poistník, a ktorej má vzniknúť právo na plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného. Pokiaľ nie je oprávnená osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, nadobúdajú toto právo osoby podľa Občianskeho zákonníka.
- Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
- Poistená osoba** je fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo smrť sa vzťahuje doplnkové úrazové poistenie podľa časti C týchto VPP PMV.
- Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poistovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poistovateľ** je Union poistovňa, a.s.
- Poistná suma** je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá je základom pre výpočet výšky poistného. Poistná suma je najvyššou hranicou poistného plnenia.
- Poistné** je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poistovateľovi za krytie rizika.
- Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.
- Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak.
- Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPP PMV a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa plniť.
- Poistné plnenie** je suma, ktorú je podľa týchto VPP PMV a poistnej zmluvy poistovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.
- Povinné zabezpečenie** sú technické prostriedky, ktoré sú pevne spojené s karosériou vozidla a sú určené na zaistenie vozidla blokovaním jeho funkčných častí proti jeho neoprávnenému použitiu.
- Poškodenie** je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.
- Prekonanie prekážky** je násilné vniknutie do zabezpečeného priestoru, pokiaľ po vniknutí zostali stopy.
- Priemerná nová hodnota vozidla** je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH

v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

- Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení, pri každej poistnej udalosti.
- Strata** je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom s výnimkou krádeže.
- Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- Štandardnou výbavou** vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
- Doplnkovou výbavou** je príslušenstvo a doplnky uvedené v Zázname o výbave, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
- Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebovania zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v deň vzniku škody.
- Vozidlo** je motorové vozidlo alebo prípojný vozidlo poistené poistnou zmluvou.
- Základné ročné poistné** je ročné poistné za havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže, ak bolo v poistnej zmluve dojednané.
- Záznam o výbave vozidla** je samostatné tlačivo, na ktorom je zaznamenaná štandardná výbava, doplnková výbava vozidla a technický stav vozidla.
- Zničenie** je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť.

Článok 2 Začiatok poistenia

- Poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak.
- V prípade, že poistenie vzniká v deň uzavretia poistnej zmluvy, hodina a minúta vzniku poistenia je totožná s hodinou a minútou uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ v takomto prípade nie je v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta uzavretia, tak poistenie začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy.
- Poistenie môže vzniknúť aj na základe prijatia návrhu poistnej zmluvy poistníkom. Poistovateľ na základe údajov uvedených poistníkom v on-line formulári poistovateľa vyhotoví návrh poistnej zmluvy, ktorý zašle poistníkovi. Návrh poistnej zmluvy prijme písomne poistník vyhlásením pri obhliadke, pričom poistenie začína dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy, najskeôr však dňom vykonania obhliadky vozidla.

Článok 3 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
 - uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poistovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane,

- b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak poistník alebo poisťovateľ písomne vypovie poistnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - d) odmietnutím poistného plnenia alebo odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
 - e) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - f) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
 - g) zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla s výnimkou uvedenou v čl. 4 ods. 3 a 4 tejto časti VPP PMV,
 - h) skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla,
 - i) likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, alebo
 - j) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede,
 - k) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený.
2. V prípade zániku havarijného poistenia, ale aj havarijného poistenia spolu s poistením pre prípad krádeže zanikajú aj všetky doplnkové poistenia.
 3. Doplnkové poistenia je možné samostatne vypovedať.

Článok 4 Zmena poistenia

1. Žiadosť o akúkoľvek zmenu v poistnej zmluve musí mať písomnú formu.
2. Ak fyzická osoba zomrie alebo ak zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie vzťahujúce sa na majetok inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia na miesto toho, kto s poisťovateľom poistnú zmluvu uzavrel.
3. Ak poistený, ktorým je fyzická osoba, zomrie, vstupuje do poistenia ten z dedičov, ktorý nadobudol vlastníctvo k vozidlu. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako smrťou, vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorý nadobudol vlastníctvo k vozidlu.
4. Ak dôjde k zličeniu alebo splynutiu poisteného, ktorý je právnickou osobou, vstupuje do poistenia spoločnosť, na ktorú prechádza vlastníctvo k vozidlu.

Článok 5 Výška poistného

1. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
2. V prípade poistenia vozidiel so špeciálnou prevoznou značkou „M“ sa výška základného poistného vypočíta z hodnoty najdrahšieho modelu danej značky vozidla a hodnoty plnej doplnkovej výbavy.
3. Za bezškodový priebeh havarijného poistenia a poistenia pre prípad krádeže môže poisťovateľ priznať bonus v zmysle časti B, čl. 9 týchto VPP PMV.
4. Poisťovateľ je oprávnený každoročne upravovať dohodnutú výšku základného ročného poistného o mieru inflácie stanovenú na základe vývoja indexu spotrebiteľských cien, vyhláseného Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci rok. Novú výšku ročného poistného je povinný poisťovateľ písomne oznámiť poistníkovi najneskôr dva mesiace pred ukončením príslušného poistného obdobia. Táto zmena výšky poistného nadobudne účinnosť od nasledujúceho poistného obdobia.

Článok 6 Platenie poistného

1. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu (jednorazové poistné) alebo opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).

2. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je jednorazové poistné splatné dňom začiatku poistenia a bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
3. Poistné sa platí v mene platnej na území Slovenskej republiky.
4. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške.
5. Poisťovateľ má právo na poistné od vzniku do zániku poistenia.
6. Poisťovateľ má právo na úroky z omeškania vo výške podľa platných predpisov, pokiaľ je poistník v omeškaní s platením poistného.
7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný alikvotnú časť poistného vrátiť, s výnimkou uvedenou v ods. 8 tohto článku.
8. Ak odpadol dôvod ďalšieho poistenia v dôsledku poistnej udalosti, má poisťovateľ nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. V týchto prípadoch má poisťovateľ nárok na jednorazové poistné v plnej výške.
9. Ak dôjde k poistnej udalosti v dobe omeškania s platením poistného, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné a úrok z omeškania.

Článok 7 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na loď.

Článok 8 Všeobecné vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie, s výnimkou, ak došlo ku krádeži vozidla,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
 - d) zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - e) pohybom nesprávne uloženého alebo zaistenej batožiny alebo nákladu,
 - f) výbuchom prepravovaného materiálu,
 - g) použitím vozidla na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve,
 - h) úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak vozidlo bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb,
 - i) akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok alebo, ktorá sa odmieta podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia týchto látok s výnimkou, ak došlo ku krádeži vozidla,
 - j) osobou, ktorej poistený zveril vedenie vozidla, pričom si neoveril jej spôsobilosť na vedenie vozidla,
 - k) pri pretekoch, súťažiacich a pri prípravných jazdách k nim, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 - l) spreneverenou vozidla, ktorej sa dopustila tretia osoba v súvislosti s užívaním vozidla (napr. vypožičiavateľ, nájomca).
2. Poisťovateľ nie je povinný plniť za následné škody vzniknuté v súvislosti s nemožnosťou užívania poisteného predmetu (napr. ušlý zisk, poštovné, náklady s uplatnením nároku na náhradu škody).

Článok 9 Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia.

2. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za opravu poisteného predmetu v zahraničí tak, ako keby sa oprava vykonala v Slovenskej republike. Náklady na opravu sa prepočítajú kurzom ECB platným v deň vzniku poistnej udalosti.
4. Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, má poistený alebo oprávnená osoba.

Článok 10

Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak nie je možné šetrenie ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný na písomné požiadanie poisteného vyplatiť primeraný preddavok.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, šetrenie poisťovateľa podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poisťovateľovi a za podmienky, že poistený podpísal vyhlásenie pre prípad nájdenia vozidla, ktorým sa poistený zaväzuje vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie alebo previesť nájdené vozidlo do vlastníctva poisťovateľa.
3. Pred vyplatením poistného plnenia má poisťovateľ právo na obhliadku vozidla po jeho oprave.

Článok 11

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je povinný pri uzatváraní poistnej zmluvy, ako aj počas doby jej trvania:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na stanovenie poistnej sumy,
 - b) platiť poistné riadne a včas v stanovenej výške,
 - c) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - d) riadne sa starať o predmety poistenia a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
 - e) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
 - f) oznámiť poisťovateľovi zmeny na vozidle a na štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, alebo v osvedčení o evidencii,
 - g) ak je dojednané poistenie proti krádeži, vybaviť poistené vozidlo povinným zabezpečením podľa čl. 8 v časti B a v čase opustenia vozidla zaistiť vozidlo proti krádeži a neoprávnenému používaniu,
 - h) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu stratu originálnych kľúčov od vozidla, mechanickej ochrany alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu rizika ich zneužitia, vrátane výmeny uzamykacieho alebo zabezpečovacieho systému,
 - i) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
 - j) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
 - l) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť meno iného poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
 - m) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,

- n) umožniť obhliadku vozidla pred uzavretím poistenia v dohodnutom termíne,
 - o) nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistník/poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť písomne poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
 - b) bezodkladne po vzniku škodovej udalosti oznámiť túto udalosť policajným orgánom, to neplatí, ak ide o škodovú udalosť v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke alebo škoda vznikla v dôsledku živelnej udalosti,
 - c) pri poškodení vozidla uskutočniť primerané opatrenia smerujúce k odstráneniu alebo k zníženiu rizika krádeže vozidla; rovnaké opatrenia je povinný uskutočniť takisto v prípade straty alebo krádeže originálnych kľúčov od vozidla, všetkých ovládacích prvkov elektronického zabezpečovacieho zariadenia (ďalej len „EZZ“) a mechanickej ochrany,
 - d) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodeného predmetu poistenia a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia alebo s odstraňovaním zvyškov zničeného predmetu poistenia na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov predmetu poistenia začať bez omeškania. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej poistnou udalosťou do doby vykonania obhliadky poisťovateľom,
 - e) predložiť poisťovateľovi faktúry za opravu predmetu poistenia v slovenskom jazyku a na požiadanie poisťovateľa aj doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave vozidla; v prípade opravy predmetu poistenia v zahraničí je povinný zabezpečiť ich úradný preklad.
 - f) oznámiť poisťovateľovi bez omeškania, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné alebo súdne konanie,
 - g) v prípade krádeže, zničenia alebo straty vozidla odovzdať poisťovateľovi všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany, vrátane štítkov, všetky ovládacie prvky EZZ a imobilizéra, originál osvedčenia o evidencii vozidla alebo technického preukazu.
 3. Ak poistený zistí po nahlásení ukradnutého vozidla, že sa toto vozidlo našlo, je povinný túto skutočnosť poisťovateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu.

Článok 12

Zníženie poistného plnenia

1. Poisťovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) v prípade vedomého porušenia tých povinností poistníka a poisteného uvedených v čl. 11 časti A týchto VPP PMV, ktorých porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - b) v prípade porušenia povinností poisteného podľa čl. 11 ods. 2 písm. b), d) alebo g) časti A týchto VPP PMV,
 - c) ak došlo k poškodeniu alebo k zničeniu poisteného predmetu v priamej súvislosti s technickým stavom vozidla,
 - d) ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
 - e) ak sa pri krádeži poisteného predmetu zistí, že poistený nepoužíval povinné zabezpečenie vozidla (čl. 8 v časti B).

Článok 13

Daň z pridanej hodnoty

1. Poistné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH, vyplatiť Poisťovateľ vrátane DPH.
2. Poistné plnenie platiteľovi DPH z dôvodu krádeže alebo zničenia vozidla vyplatiť poisťovateľ vrátane DPH, v ostatných prípadoch bez DPH. Poistený, ktorý je platiteľom DPH, je povinný opravovať vozidlo u opravcu, ktorý je platiteľom DPH. V opačnom prípade bude poistné plnenie vyplatené bez DPH.

ČASŤ B
HAVARIJNÉ POISTENIE
A POISTENIE PRE PRÍPAD KRÁDEŽE

Článok 1

Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, štandardnú a doplnkovú výbavu pre prípad ich:
 - a) poškodenia, zničenia alebo straty (havarijné poistenie),
 - b) krádeže (poistenie pre prípad krádeže), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v Zázname o výbave vrátane štandardnej výbavy. Na doplnkovú výbavu sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo osobitne dojednané v poistnej zmluve.
3. Poistenie je možné dojsť pre:
 - a) motorové vozidlá: dvojstopové motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t, elektromobily, nákladné motorové vozidlá, traktory a motocykle,
 - b) prípojné vozidlá: prívesy a ich nadstavby, návěsy a ich nadstavby.

Článok 2

Poistná suma

1. Poistná suma zodpovedá
 - a) výške kúpnej ceny vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy (ak je táto predmetom poistenia) uvedenej v nadobúdacom doklade vystavenom autorizovaným predajcom danej značky vozidla, bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH vozidla, alebo
 - b) v prípade, ak nie je možné hodnotu vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy určiť spôsobom podľa písmena a) tohto odseku, hodnotu vozidla určenej kalkulačným systémom poisťovateľa.
2. Pri vozidle staršom ako 36 mesiacov od dátumu výroby je poistnou sumou priemerná nová hodnota vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH.
3. Za správne stanovenie poistnej sumy zodpovedá poisťník.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčenia uvedených v časti A, článku 8 týchto VPP PMV, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za poškodenie, zničenie, stratu a krádež vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak škoda vznikne v dôsledku:
 - a) funkčného namáhania, trvalého vplyvu prevádzky, korózie, erózie, prirodzeného opotrebovania alebo v dôsledku únavy materiálu,
 - b) nesprávnej obsluhy (napr. nesprávne radenie prevodov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív určených na prevádzku vozidla, použitím nevhodných palív, mazív, technických kvapalín, alebo iných prevádzkových materiálov, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu vozidla),
 - c) uskutočňovaných opráv alebo nesprávnym uzavretím priestorov vozidla,
 - d) nesprávne vykonanej opravy alebo údržby vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - e) neoprávneným zásahom do výrobných čísel vozidla (VIN, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
 - f) skratu,
 - g) vplyvu elektrického alebo elektromagnetického poľa alebo výboja,
 - h) využitia vozidla ako pracovného stroja.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu alebo krádež mobilných telefónov, rádiostaníci, odnímateľných navigácií, nosičov dát, výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu a krádež vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti.

4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu a krádež doplnkovej výbavy inštalovanej po uzavretí poistnej zmluvy, ak táto skutočnosť nebola písomne oznámená poisťovateľovi a poisťovateľ písomne neakceptoval prijatie doplnkovej výbavy do poistného krytia.
5. Poškodenie alebo zničenie pneumatík je poistnou udalosťou iba vtedy, ak k nemu došlo pri prevádzke vozidla a súčasne došlo z rovnakej príčiny aj k poškodeniu inej časti poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Poškodenie alebo zničenie elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom nie je poistnou udalosťou.
6. Poistenie sa nevzťahuje na stratu alebo odcudzenie pohonných hmôt v palivovej nádrži vozidla.
7. Pokiaľ do poistenia vstupuje vozidlo s poškodeniami, pri ktorých výrobca v rámci technologického postupu opravy nariaduje výmenu poškodeného dielu za nový diel, sú tieto poškodené diely uvedené v Zázname o výbave vozidla a sú vylúčené z poistenia.
8. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia vozidla, ktoré vznikli pred účinnosťou zmluvy.
9. Poisťovateľ má právo poistné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, pokiaľ poistený neumožnil obhliadku poškodenej veci pred opravou.
10. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté ďalšie vylúčenia.

Článok 4

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v prípade havarijného poistenia je poškodenie, zničenie alebo strata vozidla a jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy zabudovanej vo vozidle alebo na ňom pripojenej, spôsobené:
 - a) stretom vozidla s iným vozidlom, nárazom do iného vozidla alebo nárazom iným vozidlom do poisteného vozidla, alebo nárazom do iného predmetu, t.j. udalosťou, ktorá pôsobí na vozidlo bezprostredne zvonku, nečakane a mechanicky,
 - b) úmyselným konaním tretej osoby (vandalizmus),
 - c) nasledujúcimi živelnými udalosťami:
 - priamym pôsobením blesku,
 - zosuvom kamenia, zrútením skál, zosuvom pôdy, lavínami, tlakom snehu,
 - krupobitím,
 - povodňami alebo záplavami,
 - víchricou (rýchlosť vetra vyššia než 75 km/h),
 - zemetrasením,
 - pádom alebo nárazom predmetov na vozidlo alebo proti vozidlu,
 - d) požiarom alebo výbuchom,
 - e) poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami.
2. Poistnou udalosťou v prípade poistenia pre prípad krádeže je:
 - krádež vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
 - neoprávnené používanie vozidla.

Článok 5

Poistné plnenie

1. Podľa ustanovení týchto VPP PMV a dojednaní v poistnej zmluve vzniká právo na poistné plnenie, ak došlo k poškodeniu, zničeniu, krádeži alebo strate vozidla a/alebo jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy. Podľa rozsahu poškodenia a po posúdení ekonomickej účelnosti opravy na základe porovnania nákladov za opravu s výškou poistného plnenia poskytne Poisťovateľ poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, po odpočítaní spoluúčasti nasledujúcim spôsobom:
 - 1.1. Poistné plnenie pri zničení
Výšku poistného plnenia pri zničení určí poisťovateľ tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v dobe poistnej udalosti odpočíta cenu zvyškov, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy ako celku (ak bola predmetom poistenia). Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 - 1.2. Poistné plnenie pri poškodení
Ak je oprava poškodeného vozidla ekonomicky účelná, t.j. ak náklady na opravu nepresiahnu 85 % všeobecnej hod-

noty vozidla, hradí poisťovateľ náklady na opravu podľa predložených faktúr za opravu vozidla, po zohľadnení platných cenníkov prác a pracovných pozícií odporučených výrobcom poisteného vozidla. V prípade plnenia rozpočtom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normohodiny práce vo výške 10 € a cenou náhradných dielov vo výške 80 % z ceny náhradných dielov určené podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom.

1.3. Poistné plnenie pri krádeži:

- a) pokiaľ nebolo vozidlo a/alebo štandardná alebo doplnková výbava nájdená po ohlásení jeho krádeže v lehotách, ktoré sú stanovené pre orgány činné v trestnom konaní, určuje sa výška poistného plnenia zo všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti,
- b) v prípade krádeže štandardnej alebo doplnkovej výbavy vzniká poistenému právo na poistné plnenie iba za predpokladu, že škodca prekonal prekážky alebo opatrenia, ktoré chránili predmet poistenia pred krádežou,
- c) ak dôjde ku krádeži celého vozidla, poskytne poisťovateľ poistné plnenie po splnení podmienok uvedených v časti A, článok 10, ods. 2 týchto VPP PMV a doručení potvrdenia polície o negatívnom výsledku pátrania a doručení originálu rozhodnutia obvodného úradu, odboru dopravy o vyradení vozidla z cestnej premávky, originálu potvrdenia o vyradení vozidla z evidencie vozidiel a doručení originálu osvedčenia o evidencii, alebo technického preukazu za účelom vyhotovenia kópie.

1.4. Poistné plnenie v prípade vrátenia ukradnutého vozidla:

- a) poistený je povinný do 3 pracovných dní od oznámenia o nájdení alebo od vrátenia ukradnutého vozidla túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi, inak musí sám znášať náklady na úschovu a stráženie vráteného vozidla,
- b) poistený je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie v prípade, ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené,
- c) ak bolo vozidlo v čase krádeže poškodené, je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi rozdiel medzi nákladmi na opravu a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia a výške škody je povinný písomne informovať poisťovateľa,
- d) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
- e) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 1.2. tohto článku,
- f) poisťovateľ a poistený môžu dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou vozidla.

1.5. Poistné plnenie pri strate vozidla sa určí primeraným použitím písmena a) a c) bodu 1.3. tohto odseku.

1.6. Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumie účelne vynaložené náklady, ktoré poistený:

- a) vynaložil na vyprostenie, naloženie, odťah, zloženie a uskladnenie vozidla. Odťah vozidla je hradený do najbližšej vhodnej opravovne. Uskladnenie vozidla je hradené po dobu max. 30 dní, denný poplatok za uskladnenie vozidla v sume max. 3,32 EUR,
- b) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
- c) vynaložil na zmiernenie následkov, ktorá už nastala. Ak nie je v PZ dohodnuté inak, poisťovateľ hradí zachraňovacie náklady najviac do 10 % poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, najviac však do 1.700 EUR.

2. Ods. 1.2 a 1.3 tohto článku sa primerane vzťahujú tiež na štandardnú alebo doplnkovú výbavu poisteného vozidla.
3. Ak boli pri oprave poškodeného vozidla vykonané zmeny, ktoré viedli k zlepšeniu stavu vozidla oproti stavu pred poistnou udalosťou, náklady na tieto zmeny nie sú súčasťou poistného plnenia.
4. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako priemerná nová hodnota vozidla v čase poistenia,

poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je ku škode v rovnakom pomere ako poistná suma k priemernej novej hodnote vozidla (podpoistenie).

5. Pokiaľ disky z ľahkej zliatiny neboli pri vstupe do poistenia namontované na vozidle a ich vlastníctvo nebolo preukázané dokladom o nadobudnutí, je hornou hranicou poistného plnenia za jeden kus disku z ľahkej zliatiny suma 50,00 EUR.
6. Ak sú predmetom opravy časti vozidla, ktoré vstupovali do poistenia už ako poškodené, a sú zdokumentované v Zázname o výbave vozidla alebo priloženej fotodokumentácii má poisťovateľ právo primerane znížiť poistné plnenie.

Článok 6

Zníženie poistného plnenia

1. Okrem možností poisťovateľa na zníženie poistného plnenia uvedených v časti A, článku 12 týchto VPP PMV, poisťovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) ak poisťovateľ zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčom (imobilizérom) od vozidla, a to najmä stopy po kopírovaní kľúčov,
 - b) ak poistený neodovzdá poisťovateľovi originál osvedčenia o evidencii alebo originál technického preukazu k overeniu, všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany a všetky ovládacie prvky EZZ a imobilizéra,
 - c) ak v čase vzniku poistnej udalosti nebolo použité povinné zabezpečenie v súlade s časťou B, článok 8 VPP PMV,
 - d) ak v čase vzniku poistnej udalosti poistník nemal účinnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní povinného zabezpečovacieho zariadenia v zmysle čl. 8 v časti B týchto VPP PMV.

Článok 7

Spoluúčasť

1. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou alebo bez spoluúčasti. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
2. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
3. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia je zrejmé, že bola spôsobená viacerými škodovými udalosťami, poisťovateľ bude takúto udalosť posudzovať tak, že pri výplate plnenia odpočíta spoluúčasť zodpovedajúce počtu škodových udalostí.

Článok 8

Povinné zabezpečenie vozidiel

1. Poistník/poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo pred rizikom krádeže nasledujúcimi zabezpečovacími zariadeniami v závislosti od poistnej sumy vozidla

Poistná suma nového vozidla + doplnkovej výbavy (s DPH)	Povinné zabezpečenie osobných, 4 a viac miestnych úžitkových vozidiel do 3,5 t celkovej hmotnosti a terénnych vozidiel
do 25 000 EUR	Imobilizér, alebo mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou, alebo alarm s blokovaním funkcií
od 25 000,01 do 85 000 EUR	Imobilizér + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo Imobilizér + alarm s blokovaním funkcií
od 85 000,01 EUR	Imobilizér + alarm s blokovaním funkcií + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou + alarm s blokovaním funkcií + monitorovací a vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack), alebo Imobilizér + alarm s blokovaním funkcií + monitorovací a vyhľadávací systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack).

2. V prípade povinného zabezpečenia imobilizérom, alarmom s blokovaním funkcií alebo monitorovacím a vyhľadávacím systémom na báze GPS (Lo Jack, JP Jack) je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení pred dojednaním poistenia vozidla. Pri vozidlách s poistnou sumou do

25 000 EUR je možné akceptovať pri dojednávaní poistenia už nainštalované mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou (Mul-t-lock, Defend-lock, Construct, Zederlock, VAM01.) alebo alarm s blokovacím funkciou.

3. Pri nákladných vozidlách do 3,5 t celkovej hmotnosti (úžitkových vozidlách), nie starších ako 12 rokov od roku výroby, s maximálnym počtom miest na sedenie 3 (podľa údajov v osvedčení o evidencii, alebo technickom preukaze vozidla) a pri nákladných vozidlách nad 3,5 t celkovej hmotnosti, nie starších ako 12 rokov od roku výroby, je požadované zabezpečovacie zariadenie imobilizér. Pri nákladných vozidlách značky Lublin, AVIA a pri traktoroch, prívesoch, návesoch a pojazdových pracovných strojoch bez obmedzenia rokom výroby a pri nákladných vozidlách nad 3,5 t celkovej hmotnosti, starších ako 12 rokov od roku výroby, nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie. Poistený je však povinný zabezpečiť tieto vozidlá proti vniknutiu a následnej manipulácii neoprávnenou osobou riadnym uzamknutím.

Článok 9

Bezškodový priebeh

1. Za bezškodový priebeh havarijného poistenia a poistenia pre prípad krádeže (ďalej len „bezškodový priebeh“) sa považuje doba neprerušeného trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti.
2. Vplyv na zmenu bezškodového priebehu nemajú:
 - a) škody spôsobené živelnou udalosťou,
 - b) škody spôsobené škodcom usvedčeným orgánom činným v trestnom konaní,
 - c) poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami,
 - d) škody na vozidle v prípade, ak je jednoznačne známy škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“ s výnimkou prípadov, keď škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - e) škody spôsobené vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poistník nahlásil na políciu s výnimkou prípadov, keď škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - f) škody spôsobené cudzím zavinením (iným ako v bodoch a, b, c, d, e), ktoré boli šetrené políciou,
 - h) škody preukázateľne nezavinené poisteným, poistníkom ani osobou, ktorej bolo poistené vozidlo prenechané do užívania,
 - i) zrážkou alebo stretnutím vozidla so zverou, ktorá bola šetrená políciou.
3. Na základe bezškodového priebehu môže poisťovateľ prideliť poistenému zľavu zo základného ročného poistného za havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže (ďalej len „bonus“). Táto zľava je určená úrovňou bonusu 0 až 5, kde vyššej úrovni prislúcha vyššia zľava na poistnom:

Úroveň bonusu	Bonus
0	0 %
1	10 %
2	20 %
3	30 %
4	40 %
5	50 %

4. Prvému poistnému obdobiu prislúcha úroveň bonusu 0. Pre poistenie vozidiel do 3,5 tony celkovej hmotnosti môže poisťovateľ pri výpočte poistného za prvé poistné obdobie zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu havarijného poistenia, pokiaľ doba prerušenia poistenia neprekročila 12 mesiacov u iného poisťovateľa alebo 18 mesiacov u poisťovateľa. Na uznanie bezškodového priebehu u iného poisťovateľa je potrebné predložiť potvrdenie o bezškodovom priebehu havarijného poistenia (zápočtový list), v ktorom je jednoznačne bezškodový priebeh určený dobou neprerušeného trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poist-

nej udalosti. Doba bezškodového priebehu poistenia sa znižuje o dobu prerušenia poistenia. Na základe uznaného bezškodového priebehu poisťovateľ pridelí pre výpočet poistného za prvé poistné obdobie úroveň bonusu podľa nasledujúcej tabuľky:

Bezškodový priebeh	Úroveň bonusu
menej ako 12 mesiacov	0
od 12 (vrátane) do 24 mesiacov	1
od 24 (vrátane) do 36 mesiacov	2
od 36 (vrátane) do 48 mesiacov	3
od 48 (vrátane) do 60 mesiacov	4
60 a viac mesiacov	5

5. V prípade, že počas prebiehajúceho poistného obdobia nevznikne u poisteného žiadna poistná udalosť v havarijnom poistení a poistení pre prípad krádeže, okrem poistných udalostí podľa ods. 2, pre výpočet poistného na nasledujúce poistné obdobie pridelí poisťovateľ o stupeň vyššiu úroveň bonusu, ako bola použitá pre výpočet poistného pre prebiehajúce poistné obdobie (ďalej len „priznaný bonus“), maximálne však bonus 50 %.
6. Výškou škody pre účely stanovenia bonusu pre výpočet poistného na nasledujúce poistné obdobie je suma vyplatených poistných plnení za obdobie od posledného stanovenia bonusu.
7. V prípade, že počas poistného obdobia vznikne poistná udalosť, alebo viac udalostí v havarijnom poistení alebo poistení pre prípad krádeže, okrem udalostí podľa ods. 2, poisťovateľ zníži bonus pre výpočet poistného na nasledujúce poistné obdobie podľa celkovej výšky škôd za poistné udalosti za dané obdobie nasledovne:

výšky škôd v % z poistnej sumy	zníženie úrovne bonusu
do 15 % (vrátane)	o 1 stupeň
od 15 % do 30 % (vrátane)	o 2 stupne
od 30 % do 45 % (vrátane)	o 3 stupne
od 45 % do 60 % (vrátane)	o 4 stupne
nad 60 %	o 5 stupňov

8. Vozidlám s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t sa priznáva bonus len za bezškodový priebeh počas trvania poistenia u poisťovateľa.
9. Potvrdenie o bezškodovom priebehu po ukončení poistenia sa vystavuje na základe žiadosti poisteného.

ČASŤ C

DOPLNKOVÉ ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na úrazy osôb prepravovaných vozidlom, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. Ak dôjde k poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto VPP PMV a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
 - a) smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu,
 - b) trvalých následkov úrazu poistenej osoby,
 - c) hospitalizácie poistenej osoby v dôsledku úrazu.
2. Doplnkové úrazové poistenie sa dojednáva so stanovením poistnej sumy alebo sumy denného odškodného (v prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu) pre každé miesto na sedenie vo vozidle uvedené v osvedčení o evidencii, alebo technickom preukaze priloženom k poistnej zmluve.

Článok 3

Definícia úrazu

1. Za úraz sa považuje pre účely týchto VPP PMV udalosť nezávislá od vôle poistenej osoby, ktorá neočakávaným, náh-

lym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť a ktorá vznikla v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:

- a) počas jazdy vozidla,
 - b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacimi,
 - c) pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - d) pri krátkych zastávkach vozidla za účelom odstránenia bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.), predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
2. Za úraz sa nepovažujú:
- a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
 - j) patologické zlomeniny,
 - k) odlúpenie sietnice.

Článok 4 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa týchto VPP PMV vzniká právo na poistné plnenie.

Článok 5 Poistené osoby

1. Poistenými osobami sú osoby, ktoré sa v čase vzniku poistnej udalosti nachádzajú vo vozidle na miestach na sedenie, pričom je pre dojednanie poistenia rozhodujúci počet miest na sedenie uvedený v osvedčení o evidencii, alebo technickým preukaze.
2. Poistenými osobami sú aj osoby, ktoré za účelom odstránenia bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) vystúpili z vozidla (článok 3 ods. 1 písm. d tejto časti).

Článok 6 Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčenia uvedených v časti A, článku 8 týchto VPP PMV, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) úraz osôb, ktoré použili vozidlo bez vedomia alebo proti vôli osoby oprávnenej s vozidlom disponovať,
 - b) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - c) úrazy, ktoré sa týkajú časti tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými chybami,
 - d) úrazy, ktoré poistená osoba utrpí následkom poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - e) úrazy, ku ktorým došlo pri vykonávaní typových a konštrukčných skúšok vozidiel alebo ich častí či výbavy (rýchlosti, bŕzd, zvratu a stability atď.).
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poistenej osoby:
 - a) v súvislosti s jej úmyselným konaním, pre ktoré bola súdom uznaná za vinnú zo spáchania trestného činu,
 - b) v dôsledku jej duševnej poruchy,
 - c) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
 - d) ak v čase vzniku úrazu bola poistená osoba, ktorá utrpela úraz pod vplyvom liekov alebo návykových látok alebo mala obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,71 mg/l, príp. obsah alkoholu určený inou metódou ako

dychovou skúškou, ktorý je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti, prípadne sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na pozitíve alkoholických nápojov alebo návykových látok,

e) ktoré utrpela počas jazdy na takom mieste vozidla, ktoré nie je určené podľa technickej špecifikácie vozidla na prepravu osôb.

3. Ak pri šetrení poistnej udalosti bol preukázaný poisťovací podvod alebo pokus o poisťovací podvod, poisťovateľ je oprávnený odmietnuť uhradiť náklady spojené s lekáskymi vyšetreniami.
4. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenej osobe smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Článok 7 Povinnosti poisťovateľa

Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poistenej osoby, smie použiť len na účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Článok 8 Povinnosti poistenej osoby

Okrem povinností uvedených v článku 11 časti A týchto VPP PMV je poistená osoba povinná:

- a) po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezväčšili,
- b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu na tlačive poisťovateľa „Oznámenie o úraze“,
- c) lekárskou dokumentáciou a policajnou správou (príp. policajným potvrdením) preukázať vznik úrazu v čase poistenia. Ak nastal úraz v zahraničí, poskytnúť poisťovateľovi tieto dokumenty v slovenskom jazyku, preklad musí byť úradne overený,
- d) podrobiť sa lekárskemu vyšetreniu u lekára, ktorého určí poisťovateľ,
- e) vyplniť formuláre a predložiť všetky lekárske nálezy, o ktoré poisťovateľ požiada,
- f) zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poistenú osobu liečili alebo vyšetrovali aj z iných dôvodov, ako je daný úraz, a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií,
- g) poskytovať všetku potrebnú súčinnosť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené,
- h) preukázať, že k úrazu došlo.

Článok 9 Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu a hospitalizácie v dôsledku úrazu má poistená osoba uvedená v článku 5 tejto časti.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu má oprávnená osoba určená podľa § 817 Občianskeho zákonníka.
3. Ak sa vo vozidle v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb, ako je počet miest na sedenie uvedený v osvedčení o evidencii, alebo v technickom preukaze, poistné plnenie sa pre každú poistenú osobu vypočíta v pomere počtu miest na sedenie k počtu prepravovaných osôb.

Článok 10 Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu, ak je to v PZ dohodnuté

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v prípade smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu do jedného roka odo dňa vzniku poistnej udalosti.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.
3. K hláseniu poistnej udalosti je potrebné doložiť okrem dokumentov uvedených v článku 8 tejto časti aj overenú kópiu

úmrtného listu a podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti. Poisťovateľ je oprávnený požadovať ďalšie potrebné doklady a vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.

Článok 11

Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. Ak je to v poisťnej zmluve dohodnuté, vyplatí poisťovateľ poisťenej osobe poisťné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poisťená osoba právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisťenej osoby.
3. Výška poisťného plnenia sa určí percentuálne z poisťnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poisťného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. Poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie, ak je rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený.
5. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100 %.
6. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, Poisťovateľ svoje poisťné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 12

Denné odškodné počas hospitalizácie v dôsledku úrazu, ak je to v PZ dohodnuté

1. Ak je to v poisťnej zmluve dohodnuté, vyplatí poisťovateľ denné odškodné počas hospitalizácie v dôsledku úrazu za každý kalendárny deň, počas ktorého bola poisťená osoba v dôsledku poisťnej udalosti hospitalizovaná, ak je hospitalizácia z lekárskeho hľadiska nutná.
2. Výška denného odškodného je uvedená v poisťnej zmluve.
3. Denné odškodné poisťovateľ vyplatí za každý úraz najviac za 60 dní hospitalizácie v priebehu 2 rokov odo dňa úrazu. K uplatneniu nároku na denné odškodné je nutné predložiť potvrdenie zdravotníckeho zariadenia o dĺžke hospitalizácie a priebehu liečby s uvedením diagnózy.
4. Za hospitalizáciu sa považuje pobyt v zdravotníckych zariadeniach, v ktorých je poisťenej osobe poskytovaná opatera pod stálym lekárske dozorom.
5. Za hospitalizáciu sa nepovažuje pobyt v kúpeľoch, ozdravovniach, liečebniach tuberkulózy, nervových a psychiatrických liečebniach, domovoch dôchodcov, domovoch opatrovateľských služieb, ústavoch pre dlhodobých chorých, hospitalizácia iba z dôvodu vykonávania rehabilitácie.
6. Poisťné plnenie bude vyplatené po skončení hospitalizácie. Celkový počet dní hospitalizácie sa určí počtom polnoci hospitalizácie.

Článok 13

Zníženie poisťného plnenia

1. Okrem možnosti poisťovateľa na zníženie poisťného plnenia uvedených v časti A, článku 12 týchto VPP PMV, poisťovateľ môže primerane znížiť poisťné plnenie z doplnkového úrazového poistenia:
 - a) v prípade poisťnej udalosti spôsobenej zjavným preceňovaním vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou poisťenej osoby,
 - b) ak k následkom poisťnej udalosti prispeli aj choroby alebo telesné chyby poisťenej osoby, v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej chyby,
 - c) v prípade smrti až o 50 %, ak zomrie poisťená osoba v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobila inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poisťnej udalosti,
 - d) ak poisťená osoba v čase poisťnej udalosti nebola pripú-

taná bezpečnostným pásom alebo iným zadržiavacím zariadením, ktorým výrobca vozidlo vybavil, alebo detským zadržiavacím zariadením,

- e) ak poisťená osoba poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku 8 tejto časti VPP PMV,
 - f) ak v čase vzniku úrazu mala poisťená osoba, ktorá utrpela úraz, obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,71 mg/l a menej alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou, ktorý je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poisťnej udalosti.
2. Zníženie poisťného plnenia je poisťovateľ oprávnený uplatniť len voči osobe, ktorej sa týkajú dôvody zníženia.

ČASŤ D

DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na batožinu osôb prepravovaných vozidlom pre prípad jej poškodenia, zničenia, krádeže a straty (ďalej len „doplnkové poistenie batožiny“), ak to bolo dohodnuté v poisťnej zmluve. Batožinou sa rozumie veci osobnej potreby, ktoré si osoba prepravovaná vozidlom vzala so sebou na cestu, zodpovedajúce účelu a dĺžke cesty, a veci, ktoré si osoba prepravovaná vozidlom zakúpila počas cesty.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny vzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ak došlo:
 - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate poisťenej veci pri havárii vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
 - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živelnej udalosti, ktorou bolo poškodené vozidlo, pre ktoré bolo toto poistenie dojednané,
 - c) ku krádeži batožiny z vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
 - d) ku krádeži batožiny spolu s vozidlom, pre ktoré bolo poistenie dojednané.
2. V prípade krádeže batožiny podľa ods. 1 písm. c) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, len ak:
 - a) poistník alebo osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola ukradnutá z vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisťného vozidla a krádeži batožiny,
 - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisťného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a poisťné vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je vozidlo vybavené, a následnej manipulácii s ním.

Článok 3

Poistné plnenie

1. Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo ukradnuté veci z poisťného vozidla poskytne poisťovateľ poisťné plnenie maximálne do výšky v poisťnej zmluve dojednanej poisťnej sumy.
2. Za jednu vec poskytne poisťovateľ poisťné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poisťnej zmluve pre jednu vec.
3. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poisťná udalosť vzťahuje.
4. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poisťnej udalosti nahradiť.
5. Ak bola poisťená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poisťnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných časť poškodenej veci.
6. Ak poisťená vec bola zničená, stratená alebo ukradnutá, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho

istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu vecí z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.

7. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Túto poisťovateľ odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 4

Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 týchto VPP PMV, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody na nasledovných veciach:

- doklady, platobné, čipové, magnetické a členské (klubové) karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny a kľúče,
- prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
- veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, tovar určený na ďalší predaj a obchodné vzorky,
- umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
- príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.),
- elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
- zvieratá a rastliny,
- hodinky, klenoty a predmety z drahých kovov a kameňov, perly, kožuchy, predmety z kožušiny,
- zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
- mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva, výpočtová technika a jej príslušenstvo,
- nosiče dát a záznamov,
- lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívateľiny.

Článok 5

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Okrem povinností uvedených v článku 11 časti A týchto VPP PMV je poistený povinný dodržať povinnosti uvedené v tomto článku.:
- Ak bola batožina nájdená skôr, než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola osoba, ktorá bola vozidlom prepravovaná, zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola poistená osoba zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní od vrátenia alebo nájdania ukradnutej veci.
- V prípade poistnej udalosti je osoba, ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo ukradnutá z vozidla, povinná poisťovateľovi predložiť originály nasledovných dokladov:
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, alebo faktúru za opravu poškodenej veci,
 - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - nadobúdaci doklad k poisteným veciam,
 - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok,

- potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu poškodenia batožiny počas prepravy,
- policajnú správu.

5. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, písomne oznámiť iného poisťovateľa a poistnú sumu v tomto poistení.

ČASŤ E

DOPLNKOVÉ POISTENIE SKIEL

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na sklá vozidiel pre prípad ich poškodenia alebo zničenia (ďalej len „poistenie skiel“), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok 2

Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na sklo čelného a zadného okna vozidla a sklá bočných okien vozidla (ďalej len „sklo vozidla“), ktoré sú spôsobom stanoveným výrobcom pripevnené k vozidlu a v dobe dojednávania poistenia sú v nepoškodenom stave.
- Poistenie sa vzťahuje na také poistné udalosti, z ktorých nie je súčasne uplatňovaný nárok na poistné plnenie z havarijného poistenia.
- Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 a časti B, článku 3 sa poistenie nevzťahuje na:

- ukradnutie skiel vozidla,
- škody na veciach spojených so sklami vozidla (diaľničné známky, ochranné fólie, clony a pod.),
- škody súvisiace s poškodením, zničením alebo ukradnutím skiel vozidla (poškodenie laku, čalúnenia a pod.).

Článok 4

Poistné plnenie

Poistné plnenie nemá vplyv na bezškodový priebeh poistenia.

ČASŤ F

Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení v častiach A až F týchto VPP PMV sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
- Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevzme, odmietne prevziať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaťelnej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
- Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PMV odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPP PMV tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.
- Tieto VPP PMV/1013 nadobúdajú účinnosť dňom 15. 10. 2013.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE OD 0815 K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A K POISTENIU MOTOROVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA

Článok 1

Výklad pojmov

Užívateľ asistenčných služieb — je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplaty.

Poistenie — je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie motorového a prípojného vozidla na základe poistnej zmluvy medzi poisteným a Poistovateľom.

Asistenčné služby — je pomoc v núdzi, ktorú Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

Asistenčná udalosť — je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

Poskytovateľ asistenčných služieb — je zahraničný zmluvný partner Poistovateľa.

Vozidlo s asistenčnými službami — je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

Dopravná nehoda — je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.

Porucha — je záhada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, záhada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje záhada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, záhada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.

Trvalé bydlisko — je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

Zahraničie — sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

Zorganizuje — znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené tretou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

Článok 2

Asistenčné služby

k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti
za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
pre typ poistenia Optimum

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 250,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej

nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 50,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená

policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR / osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatocnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

Článok 3

**Asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie
Zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla pre typ poistenia Excellent Plus**

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámene paliva pri čerpaní odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude v zahraničí po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

Článok 4

Asistenčné služby pre havarijné poistenie

a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

PLUS, Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 350,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 850,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PLUS stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatocnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny,

Článok 5

Asistenčné služby pre doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“

Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie Asistenčné služby

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,

b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PLUS stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PLUS, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PLUS k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním

požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

Článok 6

Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
 - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zatažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
 - d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.
2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti
V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
 - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
 - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Článok 7

Všeobecné ustanovenia

Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poisťovacia zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poisťovacia zmluva o poistení motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb „Asistenčné služby PLUS“ má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 5 týchto osobitných dojednaní.

Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poisťovaciu udalosť.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

Tieto osobitné dojednania sú účinné od 25.6.2012 a sú súčasťou poisťovacej zmluvy.

Odhláška z poistenia motorových vozidiel

Názov spoločnosti	
IČO	
ULICA	
PSC	
Mesto	
Frekvencia platenia poistného	

Por.č *	Továrenská značka	Názov/model	Typ	EVČ	VIN	Číslo OE/TP	Dátum vyradenia	Dôvod vyradenia

Por.č* - poradové číslo vozidla z prihlášky motorových vozidiel

Podpis a pečiatka poistníka

Pečiatka a podpis sprostredkovateľ

V.....Dňa.....

V.....Dňa.....

Prihláška k hromadnému poisteniu motorových vozidiel:

Verzia platnosti prihlášky od 01.01.2019, platnosť ponuky je 30 kalendárnych dní

Názov spoločnosti:	
Ulica:	
IČO	
PSC:	
Mesto:	
Číslo HPZ:	
Frekvencia platenia:	Ročne

Legenda zabezpečenie:

I - Imobilizér

A - Alarm

M - Mechanické zabezpečovacie zariadenie

L - Lojack / GP jack

!!! Nie je zadaný názov spoločnosti. Nie je zadané IČO spoločnosti.

Poradové číslo (vozidla)	Kasko Balík (povinný údaj)	Druh vozidla (povinný údaj)	Továrenská značka (povinný údaj)	Poistná suma (povinný údaj)	Poistná suma s DPH	Sadzba poistného	Spoluúčasť (povinný údaj)	Ročné poistné po objemovej zľave	Ročné poistné po obchodnej zľave	Výsledné ročné poistné po zľavách pre jednotlivé MV
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

16										
17										
18										
19										
20										

Celková výška základného ročného poistného: 0,00 €

Výška objemovej zľavy: 0%

Výška obchodnej zľavy: 0%

Výsledné ročné poistné: 0,00 €

Výška splátky: 0,00 €

Splatnosť poistného/splátky poistného deň, mesiac príslušného kalendárneho roka

Každá ďalšia platba poistného (splátka, ročné poistné) sa uhrádzajú s uvedením variabilného symbolu na číslo účtu: 331555/0200.

Poistné zahŕňa daň z poistenia vo výške 8% v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019

Variabilný symbol:



P o i s t' o v ň a

HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI:

HAVARIJNÉ POISTENIE

Číslo poistnej zmluvy		Evidenčné číslo vozidla																		
1. ŠKODA																				
Dátum škody		Miesto škody (mesto, ulica, iná špecifikácia)																		
Čas škody																				
Popíšte vznik a priebeh škody																				
2. DRŽITEĽ POISTENÉHO VOZIDLA																				
Meno a priezvisko / obch. meno										Rodné číslo / IČO										
Adresa / sídlo spoločnosti					Ulica					Číslo										
					Mesto					PSČ										
Telefón *					E-mail					Ste platcom DPH? ☐										
* na uvedené číslo Vám bude zároveň odoslaná SMS notifikácia o uzavretí škodovej udalosti																				
3. ÚDAJE O VOZIDLE																				
Továrnska značka, typ										Rok výroby			Stav km							
VIN (výrobné číslo vozidla)																				
Obchodný názov leasingovej spoločnosti																				
4. VODIČ V ČASE NEHODY																				
Meno a priezvisko										Rodné číslo / IČO										
Telefón / mobil					Adresa					PSČ										
5. POLÍCIA																				
Šetrené políciou? ☐					Dôvod na nenahlásenie polícii															
Uvedte útvar polície, ktorý udalosť šetril													Vyhotovila polícia fotky? ☐							
6. KAM ŽIADATE ZASLAŤ NÁHRADU ŠKODY?																				
Číslo účtu / kód banky																				
☐ Za opravu vozidla doložím účty					☐ Škodu na vozidle žiadam preplatiť rozpočtom, bez doloženia účtov					☐ Ešte sa rozhodnem										
7. CUDZIE ZAVINENIE UDALOSTI																				
Držiteľ vozidla																				
Vodič vozidla v čase nehody													Telefón							
Evidenčné číslo vozidla					Továrnska značka, typ					Farba										
Názov poisťovne v ktorej má vinník uzatvorené povinné zmluvné poistenie										Číslo poistnej zmluvy										

Som si vedomý/á, že v zmysle zákona o poisťovníctve poisťovateľ môže spracúvať moje osobné údaje uvedené v tomto oznámení, vrátane priložených dokladov, za účelom likvidácie poistnej udalosti. Vyhlasujem, že som sa oboznámil/a so základnými informáciami o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu umiestnené na www.union.sk. Zároveň splnomocňujem podľa § 50 a 51 Tr. poriadku (§ 17 Spr. poriadku), v zmysle § 65 Tr. poriadku (§ 23 Spr. poriadku) pracovníkov Union poisťovne, a. s., na nahliadnutie do spisu dopravnej nehody PZ SR, robiť z neho výpisy a zabezpečovať si na vlastné náklady kópie. Vyhlasujem, že všetky údaje v tomto oznámení sú pravdivé.

V

Dňa

Podpis

Platný variant označte ☒

Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
 IČO: 31322051, DIČ: 2020800353, zapísaná v Obchodnom registri Okr. súdu Bratislava I,
 odd. Sa, vl.č. 383/B

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel VPP PMV/1013 a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla ODAS/0815.

O aké poistenie ide?

Hromadné havarijné poistenie motorových vozidiel je poistením Vašich motorových a prípojných vozidiel pre prípad poškodenia, zničenía, straty alebo krádeže.



Čo je predmetom poistenia?

Poistnou zmluvou môžu byť poistené motorové alebo prípojné vozidlá, ktoré sú majetkom poistníka a/alebo ktoré má poistník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu pre nasledovné poistné krytia:

- ✓ Havária (škody spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnými udalosťami, požiarom, výbuchom, poškodenie káblov hadíc spôsobených hlodavcami), alebo
- ✓ Havária a krádež (škody spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnými udalosťami, požiarom, výbuchom, poškodenie káblov hadíc spôsobených hlodavcami, krádež vozidla, krádež štandardnej a doplnkovej výbavy, neoprávnené použitie vozidla).

Ak sú na poistnej zmluve dojednané vyššie uvedené riziká, tak môžu byť výberom poistené aj nasledovné krytia:

- Úrazové poistenie (doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovanými motorovým vozidlom):
 - smrť v dôsledku úrazu
 - trvalé následky v dôsledku úrazu
 - denné odškodné v prípade hospitalizácie.
- Poistenie batožiny (doplnkové poistenie batožiny pre prípad poškodenia, straty, krádeže batožiny)
- Poistenie skiel (doplnkové poistenie skiel pre prípad poškodenia alebo zničenía skiel)
- Asistenčné služby pre osobné motorové vozidlo do 3,5 tony (súčasťou krytia v hromadnom havarijnom poistení motorových vozidiel, alebo ako doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“).

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve. Poistná suma, resp. limit poistného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne.

Podmienkou uzatvorenia poistenia je, aby na celú dobu poistenia jednotlivého vozidla bolo uzatvorené krytie Havária alebo Havária a krádež.

Pri zániku krytia Havária alebo Havária a krádež pre jednotlivé vozidlo zanikajú aj ostatné krytia uvedené na poistnej zmluve pre dané vozidlo.



Čo nie je predmetom poistenia?

Škoda,

- * ktorá vznikla v dôsledku použitia vozidla na iné účely než je uvedené v poistnej zmluve,
- * ktorá vznikla na vozidle, jeho štandardnej a doplnkovej výbave ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti,
- * ktorá vznikla funkčným namáhaním, trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním a škody spôsobené elektromagnetickým poľom, výbojom,
- * ktorá vznikla v dôsledku výbuchu prepravovaného materiálu,
- * ktorú utrpel vodič alebo posádka vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a nebolo dojednané úrazové poistenie,
- * ktorá vznikla pri využití vozidla ako pracovného stroja,
- * **za úraz sa nepovažuje:** samovražda, úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví, choroby z povolania, cieвне mozgové príhody,
- * **z poistenia batožiny sú vylúčené:** lode, člny, klenoty, umelecké predmety, veci z drahých kovov, peniaze, šeky, výpočtová technika a jej príslušenstvo, mobilné telefóny, zvieratá, rastliny, potraviny, zbrane a strelivo,
- * **z poistenia skiel sú vylúčené:** ukradnutie skiel, diaľničné známky, ochranné fólie,
- * **v poistení asistenčných služieb:** náklady za služby, ktoré si zorganizuje poistený sám, bez súčinnosti poskytovateľa asistenčných služieb.

Úplný zoznam predmetov poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody alebo poškodenia:

- ! spôsobené vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
- ! spôsobené zásahom štátnej alebo úradnej moci,
- ! vzniknuté pred účinnosťou poistenia,
- ! vzniknuté úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla,
- ! spôsobené pohybom nesprávne uloženej/zaistenej batožiny/nákladu,
- ! vzniknuté pri pretekoch, prípravných jazdách k nim,
- ! vzniknuté nesprávnou obsluhou vozidla (nesprávne radenie prevodov, nedostatok technických kvapalín a pod.),
- ! ak v čase vzniku poistnej udalosti krádeže nebolo použité povinné zabezpečenie motorového vozidla,

Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poistného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na loď.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
- dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
- umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poistnej zmluvy a po poistnej udalosti
- v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (napr. asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovní alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
- ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate

Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti, prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa, alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je pre každé vozidlo uvedený v poistnej zmluve. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie. Pri zániku poistného krytia Havária alebo Havária a krádež pre jednotlivé vozidlo zanikajú aj ostatné krytia uvedené v poistnej zmluve pre dané vozidlo.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo dohodou zmluvných strán. Poistenie jednotlivého vozidla zanikne aj zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla, likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla alebo dohodou zmluvných strán.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

1. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“). Sprostredkovateľom je osoba uvedená v poisťovej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. **Zodpovednou osobou** poisťovateľa je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou sídla poisťovateľa, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
3. **Účelom a právnym základom spracúvania** osobných údajov je vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“). Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poisťovej zmluvy a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistiť zmluvu uzavrieť. Právnym základom spracúvania sú aj iné právne predpisy, napr. zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, pričom v zmysle uvedeného zákona je prevádzkovateľ povinný spracúvať osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
4. **Dotknutými osobami** sú najmä: poistený, poistník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. **Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby** je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťovej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie.
6. **Príjemcovia osobných údajov**
Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:
 - spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o, IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
 - spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
 - spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poisťovej zmluvy,
 - spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov poisťovateľa: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
 - spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
 - spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti so službami poisťovateľa: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,

- externému audítorovi poisťovateľa: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347
- zaistovacím spoločnostiam.

Ak poistník uzatvára poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými Poisťovateľ spolupracuje pri likvidácii poistných udalostí: DDM-CAR, s.r.o., IČO: 35861789, TECHCAR Slovakia s.r.o., IČO: 36862592, AVUS Internationale Schadensregulierungen J Pscheidl & Dr. Pscheidl GmbH & Co KG, Blumauerstrasse 25/I., A – 4020 Linz, zapísaná v registri Krajského súdu v Linci pod č. FN 22290 f.,
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

V priebehu trvania poistnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na webovom sídle www.union.sk, časť „Ochrana osobných údajov“.

7. Doba uchovávania osobných údajov:

Poisťovateľ bude uchovávať poskytnuté osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou.

8. Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči poisťovateľovi:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby poisťovateľ opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby Poisťovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
 - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - poisťovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poisťovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov u poisťovateľa.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany poisťovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

- 8.8. Právo u Poist'ovateľa namietat' a nepodrobiť sa jeho rozhodnutiu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Poist'ovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Poist'ovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním o sobných údajov.
- 8.10. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo

- a) písomne na adrese sídla poisťovateľa alebo na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), pričom je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poisťovateľovi bez zbytočného odkladu.

9. Poist'ovateľ používa automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom vyhodnotenia ich určitých osobných aspektov (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutoční Poist'ovateľ prenos osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a dotknutá osoba má k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.