

Zoznam osobných motorových vozidiel

Verejný obstarávateľ: Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru č.2, 080 01 Prešov

Názov zákazky: „Poistenie majetku Prešovského samosprávneho kraja“ (PSK)

Sumy v EUR (€)

Por. č.	Názov organizácie	Továrenská značka	Typ vozidla	Evidenčné číslo	Rok výroby	Nadobúdacia hodnota	PS čelné sklo (pripoist. k PZP)	Počet poist. sedadiel	Objem motora v cm ³	Výkon motora v kW	Celková hmotnosť	Ročné poistné v €
1.	PSK	Volvo	S80	PO 088 EC	2011	49 800,00		5	2 953	224	2 290	125,00
2.	PSK	Škoda	Superb	PO 640 FF	2015	44 883,00		5	3 597	191	2 265	125,00
3.	PSK	Škoda	Superb combi	PO 196 EE	2014	23 990,00		5	1 798	118	2 172	105,00
4.	PSK	Volkswagen	Multivan	PO 402 CV	2007	46 522,00		7	2 461	128	3 000	120,00
5.	PSK	Subaru	Impreza Wagon GG7	PO 828 CB	2005	30 055,00		5	1 994	92	1 800	120,00
6.	PSK	Volkswagen	Caravelle	PO 651 FF	2015	46 000,00		5	1 968	132	3 080	120,00
7.	PSK	Škoda	Superb	PO 947 FU	2016	44 730,00		5	1 984	206	2 220	120,00
8.	PSK	Škoda	Superb	PO 468 FU	2016	35 934,00		5	1 984	206	2 220	120,00
9.	PSK	Škoda	Octavia	PO 637 FT	2016	26 093,00		5	1 798	132	2 013	105,00
10.	PSK	Mazda	CX-7	PO 910 EL	2012	27 900,00		5	2 184	127	2 430	120,00
11.	PSK	Boro	príviesny vozík	PO 789 YJ							750	25,00
12.	PSK	Toyota	Auris	PO257GL	2018	23 770,00 €		5	1798	73	1815	105,00
13.	PSK	Toyota	Auris	PO977GN	2018	24 770,00 €		5	1 798	73	1 815	105,00
14.	PSK	Toyota	Auris	PO256GL	2018	24 770,00 €		5	1 798	73	1 815	105,00
15.	PSK	Škoda	Superb	PO902ED	2011	36 030,00 €		5	3597	191	2275	125,00
S P O L U						485 247,00	X	72	X		1 645,00	

PZP-Balík: OPTIMUM, Limit poistného plnenia pre škodu na zdraví 5 240 000 €, škoda na majetku 1 050 000 €.

Sadzby poistného: podľa tabuľky PZP v prílohe č. 4

Výsledné ročné poistné: **1 645,00 €**

Frekvencia splátok: štvrt'ročne

Výška splátky: 411,25 €

Každá ďalšia platba poistného (splátka, ročné poistné) sa uhrádzajú s uvedením variabilného symbolu na číslo účtu: 331555/0200.

Variabilný symbol: **72901600**

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPP PZP/1111

Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzaviera Union poistovňa, a.s., (ďalej len „Union“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 (ďalej len „VPPPPZP“), osobitné dojednania a poistná zmluva.

Článok 1

Vymedzenie pojmov

1. **Bezškodový priebeh poistenia** – je doba trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti.
2. **Motorové vozidlo** je samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
3. **Tuzemské motorové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
4. **Cudzozemské motorové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
5. **Poistník** je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení (ďalej len „poistná zmluva“).
6. **Poistený** je ten, na koho sa poistenie vzťahuje. Poistník a poistený môžu byť totožnou osobou.
7. **Poškodený** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa týchto VPPPPZP.
8. **Kancelária poisťovateľov** (ďalej len „kancelária“) je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov oprávnených prevádzkovať poistenie.
9. **Škodová udalosť** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na poistné plnenie.
10. **Škodový priebeh poistenia** – je uvedený v článku 14 týchto VPP PZP/1111.
11. **Poistná udalosť** je vznik povinnosti Unionu nahradiť vzniknutú škodu v stanovenom a preukázanom rozsahu.
12. **Prevádzkovateľ motorového vozidla** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
13. **Orgán evidencie vozidiel** je okresný dopravný inšpektorát.
14. **Centrálna evidencia vozidiel** je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
15. **Zelená karta** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
16. **Členský štát** je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
17. **Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza**, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastní, alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
18. **Systém zelenej karty** je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
19. **Prevádzka motorového vozidla** je doba chodu jeho motora, jeho jazdy a manipulácia s motorovým vozidlom bezprostredne pred jazdou, počas jazdy a bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
20. **Veci pri sebe** sú všetky osobné veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty vrátane vecí, prepravovaných v batožinovom priestore alebo na streche vozidla. Za veci pri sebe sa nepovažujú náklad ani tovar.
21. **Neoprávnené použitie cudzieho motorového vozidla** je prípad, kedy sa osoba zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať alebo kedy neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch.
22. **Poistná doba** je doba, na ktorú je poistenie dojednané.
23. **Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.
24. **Spoluúčasť** je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká Unionu voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.
25. **Zánikom motorového vozidla** sa pre účely poistenia zodpovednosti

rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neoprávneného poškodenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla, poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

24. **Návyková látka** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.
25. **Likvidačný zástupca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť t.j. vybavuje v mene a na účet Unionu škodové udalosti.

Článok 2

Poistná zmluva

1. V poistnej zmluve sa upravujú v súlade s týmito VPPPZP podrobnosti potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poistnej udalosti).

Článok 3

Predmet a rozsah poistenia zodpovednosti

1. Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má právo, aby Union za neho vyplatil poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 2, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
2. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) ušlého zisku,
 - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak Union nesplnil povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 1 písm. d), alebo Union neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „škoda na majetku“).
3. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

Článok 4

Vylúčenia z poistenia

1. Union nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa čl. 3 ods. 2. písm. b) až d) týchto VPPPZP:
 - i. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní

pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.

- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) tohto ods. na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
 - d) ktorú poistený uhradí alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak Union nebol účastníkom tohto konania,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou vozidla:
 - i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - ii. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Union je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu Unionu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak Union bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premŕčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne Unionu potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 5

Poistná doba, začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Poistenie zodpovednosti zanikne:
 - a. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - b. zánikom motorového vozidla,
 - c. zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - d. vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - e. prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - f. vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, Unionu,
 - g. vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - h. zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa.
4. Zmluvné strany môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia Unionu. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písom-

ného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

5. Poistenie tiež zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. V prípade platenia poisťného v splátkach sa za deň splatnosti poisťného považuje deň splatnosti poslednej splátky v poisťnom období (ak Union nevyužije právo podľa čl. 7 ods. 4, druhá veta týchto poisťných podmienok). Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty od splatnosti nezaplateného poisťného.
6. Ak poistenie zanikne počas poisťného obdobia pre neplatenie poisťného (podľa predchádzajúceho ods.), je osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu, povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poisťného obdobia s Unionom. Poisťná zmluva uzavretá počas tohto poisťného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
7. Zmluvné strany majú právo písomne vypovedať poisťnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Vypovedná lehota je osemnásť dní; jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok 6 Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
2. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.
3. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo pravidiel nachádza.

Článok 7 Poisťné

1. Poisťné je cena za poistenie. Poisťné podľa týchto VPPPZP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov Unionu vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Na stanovenie výšky poisťného majú vplyv aj údaje uvádzané poisťníkom pri uzavieraní poisťnej zmluvy.
2. Union má právo na poisťné od začiatku doby poistenia až do jeho zániku. Poisťník je povinný platiť poisťné za poisťné obdobie, dohodnuté v poisťnej zmluve.
3. Poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia.
4. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poisťného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má Union právo žiadať zaplatenie celého poisťného.
5. Ak bude poisťník v omeškaní s platením poisťného, má Union právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
6. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, má Union nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je Union povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR (50,01 SKK). Ak v tomto poisťnom období došlo k poisťnej udalosti, má Union právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.
7. V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poisťného v závislosti na počte poisťných udalostí.
8. Union má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poisťného (ods. 1 tohto článku), jednostranne zmeniť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti alebo ak je dohodnuté platenie poisťného v splátkach tak ku dňu splatnosti prvej splátky poisťného pre príslušné poisťné obdobie. O tejto skutočnosti je Union povinný poisťníka informovať obvyklým spôsobom minimálne 8 kalendárnych týždňov

vopred. Za obvyklý spôsob sa považuje zverejnenie výšky poisťného na internetovej stránke www.union.sk a na obchodných miestach Unionu. Pokiaľ Union bude uvedeným spôsobom informovať poisťníka o zmene výšky poisťného v lehote kratšej ako 8 kalendárnych týždňov pred začiatkom ďalšieho poisťného obdobia, zmena výšky poisťného bude účinná až od poisťného obdobia, ktoré nasleduje po poisťnom období, v ktorom mala byť výška poisťného zmenená. Ak so zmenou poisťného poisťník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle § 800 ods. 1 OZ.

Článok 8

Práva a povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník je povinný:
 - a) riadne platiť poisťné po celú dobu trvania poistenia,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť Unionu všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy,
 - c) umožniť Unionu vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poisťného,
 - d) poskytovať Unionu údaje o mene, priezvisku, rodnom čísle, adrese trvalého pobytu alebo obchodnom mene a sídle držiteľa a vlastníka motorového vozidla a o evidenčnom čísle vozidla a ich zmeny,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia s výnimkou zániku poistenia na motorové vozidlá podľa § 27 zákona, odovzdať Unionu potvrdenie o poistení a zelenú kartu. Do splnenia tejto povinnosti, nie je Union povinný vrátiť zostávajúcu časť poisťného podľa čl. 7 ods. 6,
 - f) písomne bez zbytočného odkladu informovať Union a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 5 ods. 3 písm. b) až h),
 - g) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi, ktoré sa týkajú prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti, ktoré smerujú k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť),
 - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - d) písomne oznámiť Unionu vznik škodovej udalosti:
 - i. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - ii. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - e) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - f) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov Unionu a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si Union vyžiada, na výzvu Unionu pristaviť motorové vozidlo k fyzickej obhliadke,
 - g) bez zbytočného odkladu Unionu písomne oznámiť, že
 - i. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov Unionu,
 - ii. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a sídlo, prípadne trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - iii. nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 10 ods. 6 a 7 na Uniona a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- h) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi Unionu; poistený sa nesmie bez súhlasu Unionu zaviazat' k náhrade premĺčanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu Unionu súdny zmier,
 - i) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistník a poistený je oprávnený písomne požiadať Union o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
 4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok 9

Práva a povinnosti Unionu

1. Union je povinný:
 - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného dokladu potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - b) do 15 dní po zániku poistenia vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
 - d) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - i. skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a ak bol rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný, oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia,
 - ii. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia.
 - e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu Unionu poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody Unionu, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - f) do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti poistníka alebo poisteného vydať doklad o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
2. Ak Union nesplní povinnosti podľa ods. 1 písm. d), je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
3. Ustanovenia ods. 1 písm. d), e) a ods. 2 sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
4. Union je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.
5. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.

6. Union je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu Unionu uznal povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premĺčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne Unionu potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 10

Poistné plnenie

1. Náhradu škody uhrádza Union poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť si svoj nárok na náhradu škody priamo voči Unionu a je povinný tento nárok preukázať.
2. Na premĺčanie nároku na náhradu škody proti Unionu platí rovnaká úprava ako na premĺčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
3. Plnenie vyplácané z jednej poistnej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
4. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona je Union povinný uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
5. Ak splní poistený povinnosti uložené mu v čl. 8 ods. 2. písm. c) až i) týchto VPPPZP, uhradí Union v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného náklady:
 - a) na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - b) trov súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím Unionu,
 - c) trov právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom ustanoveným právnym zástupcom podľa čl. 9 ods. 1 písm. c).
6. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju Union nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol Union povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
7. Na Union prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich Union za poisteného vyplatil.

Článok 11

Nárok na náhradu poistného plnenia

1. Union má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť podľa osobitného predpisu – ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2. d), f), g),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Union má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2. d), f), g),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne Unionu nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré Union vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo Unionu na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa ods. 1 alebo 2 sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 12 Limity poistného plnenia („Poistné krytie“)

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 13 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti uhradí Unionu v poistnej zmluve dohodnutú spoluúčasť.
2. Spoluúčasť je poistník povinný splniť Unionu po výplate poistného plnenia z každej jednotlivé poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré Union vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť Unionu spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 14 Škodový priebeh poistenia

1. Škodový priebeh poistenia sa určuje ako počet celých mesiacov trvania poistenia, znížený o 18 mesiacov za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a zvýšený o počet mesiacov bezškodového priebehu predchádzajúceho poistenia za podmienok podľa ods. 5 tohto článku.
2. Škodový priebeh poistenia sa neznižuje podľa ods. 1, ak ide o poistnú udalosť spôsobenú osobou, ktorá motorové vozidlo použila bez súhlasu

držiteľa vozidla, alebo ak si Union uplatnil nárok na náhradu poistného plnenia z poistnej udalosti a jeho nárok bol v celom rozsahu uspokojený.

3. Každému motorovému vozidlu, ktoré sa poisťuje samostatnou poistnou zmluvou, sa podľa škodového priebehu poistenia pridáva bonus alebo malus v % zo základného ročného poistného uvedeného v poistnej zmluve podľa nasledovnej stupnice:

Škodový priebeh v mesiacoch	Výška bonusu/ malusu	Úroveň bonusu (B)/ malusu (M)
60 a viac	- 50 %	B5
48 až 59	- 40 %	B4
36 až 47	- 30 %	B3
24 až 35	- 20 %	B2
12 až 23	- 10 %	B1
0 až 11	0%	Z
- 1 až - 12	+ 10 %	M1
- 13 až - 24	+ 20 %	M2
- 25 až - 36	+ 30 %	M3
- 37 a viac	+ 40 %	M4

4. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa motorovému vozidlu, uvedenému v poistnej zmluve, priradí základná trieda Z s výškou bonusu/malusu 0 %, pokiaľ nevznikne nárok na započítanie bezškodového priebehu poistenia z predchádzajúceho poistenia podľa ods. 5.
5. V prípade, že pri uzatváraní poistnej zmluvy v Unii držiteľ motorového vozidla preukáže bezškodový priebeh poistenia z inej poistnej zmluvy vzťahujúcej sa na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla tej istej kategórie, Union započíta tento bezškodový priebeh za podmienok:
 - a) ak predchádzajúce poistenie zaniklo z iného dôvodu ako pre neplatenie poistného a zároveň
 - b) ak od zániku predchádzajúceho poistenia neuplynulo viac ako 12 mesiacov.

Pre každé poistné obdobie sa upraví výška bonusu/malusu podľa škodového priebehu poistenia za obdobie od posledného stanovenia bonusu/malusu.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 VPPPZP sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielať strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPPPZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPPPZP tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.
4. Poistenie podľa týchto VPPPZP je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
5. Tieto VPPPZP boli schválené predstavenstvom Union poisťovní, a.s. Bratislava dňa 18.10.2011 (zápisnica č. 16) a nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2011.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE OD 0815 K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A K POISTENIU MOTOROVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA

Článok 1

Výklad pojmov

Užívateľ asistenčných služieb — je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

Poistenie — je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie motorového a prípojného vozidla na základe poistnej zmluvy medzi poisteným a Poistovateľom.

Asistenčné služby — je pomoc v núdzi, ktorú Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

Asistenčná udalosť — je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

Poskytovateľ asistenčných služieb — je zahraničný zmluvný partner Poistovateľa.

Vozidlo s asistenčnými službami — je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

Dopravná nehoda — je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.

Porucha — je záhada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, záhada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje záhada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, záhada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.

Trvalé bydlisko — je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

Zahraničie — sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

Zorganizuje — znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

Článok 2

Asistenčné služby

k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti
za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
pre typ poistenia Optimum

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 250,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej

nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,

c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),

d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,

e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,

f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,

g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 50,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená

policijným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR / osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

Článok 3

Asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie

Zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou

motorového vozidla pre typ poistenia Excellent Plus

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámeny paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude v zahraničí po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

Článok 4

Asistenčné služby pre havarijné poistenie

a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo Jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

PLUS, Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 350,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 850,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PLUS stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatocnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny,

Článok 5

Asistenčné služby pre doplnkové poistenie

„Asistenčné služby PLUS“

Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie Asistenčné služby

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PLUS stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PLUS, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PLUS k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním

požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

Článok 6

Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
 - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
 - d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.
2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti
V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
 - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
 - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Článok 7

Všeobecné ustanovenia

Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poisťná zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poisťná zmluva o poistení motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb „Asistenčné služby PLUS“ má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 5 týchto osobitných dojednaní.

Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poisťnú udalosť.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

Tieto osobitné dojednania sú účinné od 25.6.2012 a sú súčasťou poisťnej zmluvy.

Tabuľka PZP - Sadzobník

Kat.	Popis vozidla	Počet vozidiel	RPP / jedno vozidlo v EUR	RPP spolu v EUR bez DPH
a)	jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka s hmotnosťou do 400 kg so zdvihovým objemom valcov	-	-	-
	1. do 50 cm ³ vrátane	0	25,00	0,00
	2. nad 50 cm ³ do 350 cm ³ vrátane	0	35,00	0,00
	3. nad 350 cm ³	0	45,00	0,00
b)	osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvihovým objemom valcov:	-	-	-
	1. do 1 300 cm ³ vrátane alebo na elektrický pohon	0	85,00	0,00
	2.a) nad 1 300 cm ³ do 1 400 cm ³ vrátane	0	95,00	0,00
	2.b) nad 1 400 cm ³ do 1 800 cm ³ vrátane	5	105,00	525,00
	3.a) nad 1 800 cm ³ do 1 900 cm ³ vrátane	0	110,00	0,00
	3.b) nad 1 900 cm ³ do 2 500 cm ³ vrátane	6	120,00	720,00
	4. nad 2 500 cm ³	3	125,00	375,00
c)	obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg	0		0,00
d)	sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného	0	200,00	0,00
e)	automobily banskej a vodnej záchranej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu života a zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného	0	200,00	0,00
f)	ťaháč návesov	0	1 889,00	0,00
g)	ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s EČV s celkovou hmotnosťou	-	-	-
	1. od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane	0	400,00	0,00
	2. nad 12 000 kg	0	550,00	0,00
h)	poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz včelstiev s EČV, pojazdný pracovný stroj bez EČV alebo vysokozdvižný vozík	0	35,00	0,00
i)	motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor alebo traktor, ktorému sa EČV nepridružuje	0	30,00	0,00
j)	autobus určený na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave a trolejbus	-	-	-
	1. autobus	0	1 200,00	0,00
	2. trolejbus	0	1 200,00	0,00
k)	ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou	-	-	-
	1. do 5 000 kg vrátane	0	1 000,00	0,00
	2. nad 5 000 kg	0	1 200,00	0,00
l)	prípojné vozidlo	-	-	-
	1. určené na ťahanie motorovými vozidlami s výnimkou motorových vozidiel uvedených v písm. a) a i)	-	-	-
	1.1 s celkovou hmotnosťou do 750 kg vrátane	1	25,00	25,00
	1.2 s celkovou hmotnosťou nad 750 kg	0	35,00	0,00
	2. určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm.f)-náves	0	98,00	0,00
	Spolu ročný predpis poistného			1 645,00

Číslo poisťnej zmluvy	Evidenčné číslo poisteného vozidla :								
Číslo poisťnej udalosti									

1. ŠKODA

Dátum škody :		Miesto škody (mesto, ulica, iná špecifikácia):
Čas škody:		
Podrobne popíšte vznik a priebeh škody:		
Bola pri škode spísaná správa o nehode?	☐	
Kto zaviniť nehodu?		
Vy ☐	Poškodený ☐	Spoluvina ☐ ak áno podiel v %

2. DRŽITEĽ POISTENÉHO VOZIDLA

Meno a priezvisko/ Obch. Meno:		Rodné číslo/ IČO	
Adresa / Sídlo spoločnosti	Ulica:		Číslo:
	Mesto:		PSČ:
Telefón:	E-mail:		Ste platcom DPH? ☐
Bankové spojenie (číslo účtu):			

3. VOZIDLO POISTENÉHO

Továrenská značka, model:	
VIN (výrobné číslo vozidla)	Je vozidlo na leasing / úver? ☐
Obchodný názov leasingovej spoločnosti :	

4. VODIČ V ČASE NEHODY

Meno a priezvisko:		Rodné číslo	
Adresa		PSČ:	

5. POLÍCIA

Šetrené políciou?	☐	Dôvod nenahlásenia polícií:	
Uvedte útvar polície, ktorý udalosť šetril:		Vyhotovila polícia fotky?	☐

6. POŠKODENÝ

Meno a priezvisko/vlastník:		Telefón:	
Vodič vozidla v čase nehody:		Telefón:	
Evidenčné číslo poškodeného vozidla:			
Továrenská značka, typ:	☐	Farba:	☐
Váš vzťah k poškodenému?	Manžel / ka	Osoba žijúca s Vami v spoločnej domácnosti	

7. PODROBNÝ POPIS POŠKODENIA VOZIDIEL (popíšte poškodené diely a časti)

Vaše vozidlo:	Vozidlo, poškodeného

8. ŠKODA NA ZDRAVÍ (pokiaľ nestačí miesto, priložte samostatný list)

Zranené osoby (meno a priezvisko, adresa, telefón):	Bezpečnostný pás použitý?
1.	☐
2.	☐
Usmrtené osoby (meno a priezvisko, adresa):	Bezpečnostný pás použitý?
1.	☐
2.	☐

9. INÝ POŠKODENÝ MAJETOK

Batožina, odev, tovar, verejnoprospešné zariadenie, nehnuteľnosť a podobne:

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Považujete nároky poškodeného za oprávnené?	☐	Bola už z Vašej strany poskytnutá finančná náhrada?	☐
Ak áno, komu:		V akej výške:	Kedy:

Som si vedomý/á, že v zmysle zákona o poisťovníctve poisťovateľ môže spracúvať moje osobné údaje uvedené v tomto oznámení, vrátane priložených dokladov, za účelom likvidácie poisťnej udalosti. Vyhlasujem, že som sa oboznámil/a so základnými informáciami o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu umiestnené na www.union.sk. Zároveň splnomocňujem podľa § 50 a 51 Tr. poriadku (§ 17 Spr. poriadku), v zmysle § 65 Tr. poriadku (§ 23 Spr. poriadku) pracovníkov Union poisťovne, a. s., na nahliadnutie do spisu dopravnej nehody PZ SR, robiť z neho výpisy a zabezpečovať si na vlastné náklady kópie. Vyhlasujem, že všetky údaje v tomto oznámení sú pravdivé.

Platný variant označte vždy ☒

V

Dňa:

Podpis

Odhláška z poistenia motorových vozidiel

Názov spoločnosti	
IČO	
ULICA	
PSČ	
Mesto	
Frekvencia platenia poisťného	

Por.č *	Továrenská značka	Názov/model	Typ	EVČ	VIN	Číslo OE/TP	Dátum vyradenia	Dôvod vyradenia

Por.č* - poradové číslo vozidla z prihlášky motorových vozidiel

Podpis a pečiatka poisťníka

Pečiatka a podpis sprostredkovateľ

V.....Dňa.....

V.....Dňa.....

Hromadné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
Informačný dokument o poisťnom produkte



Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

Produkt: Hromadné PZP

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poisťnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poisťných podmienok povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla ODAS/0815.

O aké poistenie ide?

Hromadné PZP je poistením pre prípad Vašej zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobíte inému prevádzkou motorového vozidla.



Čo je predmetom poistenia?

Poisťnou zmluvou je poistená:

- ✓ zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - ✓ škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - ✓ škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - ✓ ušlého zisku,
 - ✓ účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov.
- ✓ asistenčné služby pre osobné motorové vozidlá do 3,5 tony.

Poisťné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou, do výšky poisťnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poisťnej zmluve. Poistná suma, resp. limit poisťného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne.



Čo nie je predmetom poistenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak ide o zodpovednosť za škodu,

- * ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- * vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia, ak poistený za ňu zodpovedá manželovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, ako aj vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- * vzniknutú na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom.
- * spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- * vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- * vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má prevádzka priamu súvislosť s týmito činmi alebo udalosťou.

Predmety poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poisťných podmienkach a osobitných dojednaniach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa poistenie nevzťahuje najmä:

- ! na náhradu škody, ktorú poistený bez súhlasu poisťovateľa uzná nad rámec zákona,
- ! ak sa poistený zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
- ! ak neposkytne poisťovni Union potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poisťných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo na území členského štátu Európskej únie alebo členského štátu Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore a na území štátov uvedených v zelenej karte.
- ✓ Asistenčné služby pre osobné motorové vozidlá do 3,5 tony sú poskytované na území Slovenskej republiky a v krajinách nachádzajúcich sa na území Európy v geografickom zmysle.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poisťovnej zmluvy alebo dodatku k poisťovnej zmluve
- dbať podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poisťovnej udalosti
- používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
- dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
- umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poisťovnej zmluvy a po poisťovnej udalosti
- v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnerov (asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
- ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate

Úplný zoznam povinností nájdete v poisťných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poisťné za jeden poisťný rok (poisťné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poisťné za prvé poisťné obdobie platíte v deň uzatvorenia poisťovnej zmluvy, a to buď v hotovosti, prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa, alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poisťné za druhé a ďalšie poisťné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je pre každé vozidlo uvedený v poisťovnej zmluve. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poisťnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poisťného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poisťného obdobia. Poisťnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi, výpovedná lehota je jeden mesiac. Poisťná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poisťného. Poistenie zanikne aj prevodom držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, zánikom vozidla, vyradením vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušných orgánov, vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, zmenou nájomcu, ak je na vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci, smrťou poisťníka alebo dohodou zmluvných strán.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

1. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“). Sprostredkovateľom je osoba uvedená v poisťnej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. **Zodpovednou osobou** poisťovateľa je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou sídla poisťovateľa, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
3. **Účelom a právnym základom spracúvania** osobných údajov je vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“). Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poisťnej zmluvy a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poisťnú zmluvu uzavrieť. Právnym základom spracúvania sú aj iné právne predpisy, napr. zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, pričom v zmysle uvedeného zákona je prevádzkovateľ povinný spracúvať osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
4. **Dotknutými osobami** sú najmä: poistený, poistník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. **Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby** je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
6. **Prijemcovia osobných údajov**
Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:
 - spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o, IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
 - spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
 - spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy,
 - spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov poisťovateľa: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
 - spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
 - spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti so službami poisťovateľa: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,

- externému audítorovi poisťovateľa: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347
- zaisťovacím spoločnostiam.

Ak poisťník uzatvára poisťnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj:

- v prípade vzniku poisťnej udalosti spoločnostiam, s ktorými Poisťovateľ spolupracuje pri likvidácii poisťných udalostí: DDM-CAR, s.r.o., IČO: 35861789, TECHCAR Slovakia s.r.o., IČO: 36862592, AVUS Internationale Schadensregulierungen J Pschaidl & Dr. Pschaidl GmbH & Co KG, Blumauerstrasse 25/I., A – 4020 Linz, zapísaná v registri Krajského súdu v Linci pod č. FN 22290 f.,
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

V priebehu trvania poisťnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na webovom sídle www.union.sk, časť „Ochrana osobných údajov“.

7. Doba uchovávania osobných údajov:

Poisťovateľ bude uchovávať poskytnuté osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premľacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou.

8. Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči poisťovateľovi:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby poisťovateľ opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby Poisťovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
 - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - poisťovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poisťovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov u poisťovateľa.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany poisťovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

- 8.8. Právo u Poist'ovateľa namietat' a nepodrobiť sa jeho rozhodnutiu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Poist'ovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Poist'ovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním o sobných údajov.
- 8.10. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo

- a) písomne na adrese sídla poisťovateľa alebo na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), pričom je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poisťovateľovi bez zbytočného odkladu.

9. Poist'ovateľ používa automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom vyhodnotenia ich určitých osobných aspektov (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutoční Poist'ovateľ prenos osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a dotknutá osoba má k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.