



Číslo z registra zmlúv ÚPSK: Dodatok 102/2021

Dodatok č. 012021 k Rámcovej dohode č. CRZ ÚPSK:275/2020/IKT

na poskytnutie elektronických komunikačných služieb a iných služieb, uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov,
(ďalej len ako „Dodatok“)

medzi

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Prešovský samosprávny kraj**
Sídlo: **Námestie mieru 2, 080 01 Prešov**
Štatutárny orgán: **Ing. Peter Vaník – splnomocnenec na základe Plnomocenstva predsedu PSK**
IČO: **37 870 475**
DIČ: **2021626332**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
IBAN: **SK 54 8180 0000 0070 0051 9082**
Zriadený podľa Ústavy Slovenskej republiky a Zákona o samosprávnych krajoch (zákon č. 302/2001 Z.z.)
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
Sídlo: **Bajkalská 28, 817 62 Bratislava**
Štatutárny orgán: **Ing. Roman Olekšák - Manažér predaja korporát. zákazníkom, splnomocnenec na základe Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.**
IČO: **35 763 469**
DIČ: **2020273893**
IČ DPH: **SK2020273893**
Bankové spojenie: **TATRSKBX**
IBAN: **SK28 1100 0000 0026 2874 0740**
Zapísaný: **zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B**
(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu tiež ako „zmluvné strany“)



Článok I. Úvodné ustanovenia

Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvorili dňa 15.07.2020 Rámcovú dohodu na poskytnutie elektronických komunikačných služieb a iných služieb zverejnenú v CRZ ÚPSK pod č. 275/2020/IKT (ďalej len „Dohoda“). Zmluvné strany sa v súlade s čl. X. bodom 10.1 Dohody dohodli na zmenách uvedených v tomto Dodatku.

Článok II. Predmet Dodatku

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich zmenách Dohody:

1. V Článku I. Predmet rámcovej dohody v bode 1.2 sa dopĺňa odsek d) v nasledujúcom znení:
d) Upgrade existujúcej SIP telefónnej Ústredne rady TESLA PhoNet 3000 v rozsahu podľa Prílohy č. 2.
2. V Prílohe č. 1 Dohody, Návrh na plnenie kritérií, Položkovitý cenový rozpis poskytovania Služby, sa dopĺňa o tabuľku C:

Položka	Počet#	MJ	Doplnkové platby za služby	Cena jednotková (bez DPH)	Cena celková (bez DPH)
C1	1	súbor	Upgrade SIP telefónnej ústredne TESLA PhoNet s príslušenstvom	8 159,30€	8 159,30 €

3. V Prílohe č.2 Dohody, Zmluvné podmienky a Opis predmetu zákazky, sa v časti OPIS PREDMETU ZÁKAZKY znenie bodu 5. mení a nahrádza sa novým textom v nasledujúcom znení:

5. Dostupnosť Služby a servisné podmienky:

- Služba sa považuje za dodanú, ak je poskytnutá v definovanej kvalite, cene a počas doby najmenej 99,5% v rámci fakturovaného obdobia.
- Reakčná doba v prípade poruchy telefónnej ústredne sú 2 pracovné hodiny a doba odstránenia poruchy je 6 pracovných hodín. Za pracovný čas sa považuje časový rozsah pracovných dní v čase od 8:00 – 17.00 hod. V prípade, že porucha bude preukázateľne na strane Ústredne (písomne vyjadrenie Dodávateľa Ústredne), sa doba na odstránenie poruchy zdvojnásobuje. Akákoľvek doba trvania poruchy (aj začatá hodina) nad čas uvedený na odstránenie poruchy sa ráta, že Poskytovateľ pre tento deň nedodal Službu v definovanej kvalite a je možné uplatniť klauzuly pokút uvedené v tejto Prílohe pod písmenom „h) Zmluvné pokuty“.
- Odborné konzultácie v rozsahu 1 hod / mesačne.
- Vykonanie bezplatnej profylaktiky ústredne počas záručnej doby a to v dvanástom a dvadsiatom štvrtom mesiaci od jej odovzdania do prevádzky.

4. Príloha č.2 Dohody, Zmluvné podmienky a Opis predmetu zákazky sa dopĺňa o text, ktorý znie nasledovne :



UPGRADE SIP TELEFÓNNEJ ÚSTREDNE

A. Stručná charakteristika systému TESLA IP Net 3000:

V súčasnosti dochádza ku konvergencii technológie klasickej telefónie a IP telefónie. Základným rysom tejto generačnej zmeny je prechod od spojovania hovorových vzoriek PCM na komutáciu dátových paketov. Tento princíp je realizovaný v nových spojovacích systémoch začlenených pod mohutne sa rozvíjajúcu oblasť IP telefónie. Novým predstaviteľom takéhoto systému je aj telekomunikačný systém novej generácie TESLA IP Net, ktorý sa v súčasnosti realizuje v dvoch obchodno-technických riešeniach TESLA IP Net 3000 a TESLA IP NET 7000.

Systém TESLA IP Net umožňuje vybudovať internetovú a telefónnu ústredňu o kapacite 30 až 3000 účastníkov vrátane IP telefónov s primeranou kapacitou spojovacích vedení do pevnej telefónnej siete. Celková kapacita všetkých vnútorných a vonkajších rozhraní TESLA IP Net môže byť 30 až 120 portov (tzv. malá zostava) alebo 80 až 3000 portov (tzv. stredná zostava). Vyššie kapacity ústredne je prípadne možné vystavať na princípe sieťovo prepojených systémov. Systém tiež poskytuje sortiment viacerých typov analógových a digitálnych účastníckych rozhraní, takže plynulo nadväzuje na štandardné rozhrania predchádzajúcich generácií koncových zariadení a telekomunikačných sietí. Na účastnícku stranu systému TESLA IP Net môžu byť zapojené hardwarové a softwarové typy IP telefónov a VoIP brány so signalizáciou SIP. Základnou výhodou moderného systému je vysoká miera modularity, nízke zriaďovacie a prevádzkové náklady, možnosť pripojenia na bežné telefónne ako aj dátové siete LAN a WAN. Výstavbové moduly môžu byť distribuované v rozľahlých areáloch resp. územiach a začlenením pod jeden riadiaci server umožňujú integrovať prakticky plošne neobmedzené územia do jedného celku.

B. Rozsah upgrade:

- Upgrade serverov TESLA IP Net (TESLA PhoNet)
- Automatická spojovateľka
- Diaľkový dohľad
- Implementácia
- Telefónne prístroje a príslušenstvo
- Licencie

C. Špecifikácia rozsahu

C.1. Modernizácia hlasových služieb TESLA IP Net

Modernizácia komunikačného systému TESLA IP NET je navrhnutá pre jestvujúcich IP účastníkov a pozostáva z upgrade HW systému - výmeny serverov z dôvodu opotrebovanosti jednotlivých serverov po ich životnosti a update SW - aktualizácii na aktuálne podporované verzie SW platformy:

- 2x nový server TESLA IP Net
- aktualizácia softvéru na IP TESLA Net

C.2. Automatická spojovateľka a automatická distribúcia hovorov

Komunikačný systém TESLA IP NET v prípade požiadavky zákazníka bude mať priamo integrovanú automatickú spojovateľku prostredníctvom SW aplikácie, ktorá umožňuje vybudovať logický strom smerovania hovoru. Databáza kontaktov sa buduje automaticky na báze identifikácie volajúceho.

Výhody:



- automatické prepojenie volajúcich účastníkov bez účasti živej osoby
- automatické spojenie volajúceho na klapku
- inteligentné privítanie a komunikácia s volajúcim
- možnosť komunikácie vo viacerých svetových jazykoch
- ušetrenie pracovnej sily, prípadne šetrenie času sekretárky
- možnosť výberu čísla podľa menného telefónneho zoznamu
- nepretržitá prevádzka 24 hodín denne
- zanechanie odkazu na každom telefóne v pobočkovej ústredni – hlasová pošta
- podávanie hlasových informácií volajúcim cez telefón – hlasový informačný systém

C.3. Diaľkový dohľad

Služi na diagnostikovanie telefónnej ústredne zo servisného strediska a v prípade poruchy je možnosť jej presnej identifikácie, prípadne i jej odstránenie. Integrované web rozhranie umožňuje realizáciu diaľkového dohľadu, konfiguráciu a zber údajov generovaných prevádzkou systému. Ďalšia možnosť realizácie diaľkového dohľadu je prostredníctvom zvlášť vyhradenej ISDN linky.

C.4. Implementácia upgrade jestvujúceho systému TESLA IP NET

- Inštalácia komunikačného systému TESLA IP NET
- Inštalácia Automatickej spojovateľky
- Oživenie nainštalovaného systému
- Naprogramovanie systému podľa požiadaviek zákazníka
- Zaškolenie obsluhy systému podľa potreby

C.5. IP telefónne SIP prístroje alebo ich príslušenstvo, je možné dokúpiť formou doobjednania kontaktnou osobou a to počas celej doby trvania zmluvného vzťahu v nasledujúcej konfigurácii:

IP Yealink T23G v prípade nedostupnosti ekvivalent:

- podsvietený 2,8" podsvietený LCD grafický displej 132x64 pix., čiernobiely
- Dva ethernet porty RJ 45 - **duálny 1Gb/s switch**
- České menu
- Podpora SIPv2
- 3 účastníci v konferencii
- Linky rýchlej voľby
- 100 zmeškaných volaní
- 100 prichádzajúcich volaní
- 100 odchádzajúcich
- 1000 kontaktov tel. zoznamu
- 3 nezávislé SIP účty
- Funkcia QoS
- 7 vyzváňacích tónov
- Pridržať hovor, MUTE
- Prispôsobenie hlasitosti
- Možnosť náhlavnej súpravy
- Hlasitý odposluch
- PoE – napájanie po sieti ethernet
- Podpora kodekov G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729AB,
- Cena podľa aktuálnej ceny na trhu v čase nákupu





IP Yealink T48S v prípade nedostupnosti ekvivalent:

- podsvietený 7" TFT farebný LCD displej 800x480 pixel – dotykový displej
- Dva ethernet porty RJ 45 - duálny 1Gb/s switch
- České menu
- 100 zmeškaných volaní
- 100 prichádzajúcich volaní
- 100 odchádzajúcich
- Interný zoznam 1000 kontaktov
- Podpora SIPv2
- Fixed IP, DHCP, PPPoE
- QoS - DiffServ / ToS / VLAN
- 16 SIP účtov
- 8 vyzváňacích tónov
- Pridržať hovor, MUTE
- Možnosť náhlavnej súpravy
- 29 programovateľných tlačidiel
- Funkcia QoS - DiffServ / ToS / VLAN
- PoE – napájanie po sieti ethernet
- Hlasitý odposluch, prispôsobenie hlasitosti
- Podpora kodekov G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, Dynamic Jitter Buffer
- Cena podľa aktuálnej ceny na trhu v čase nákupu



C.6. Licencie

Doplnenie užívateľských licencií SW platformy systému TESLA IP NET pre 300 IP účastníkov.

D. Záručná doba

Záručná doba je 24 mesiacov od podpísania protokolárneho zápisu o odovzdaní a prevzatí upgrade systému a uvedení do prevádzky.

5. V Prílohe č. 5 Dohody „Dohoda o voliteľnom volacom programe Magenta Office, sa v Článku V. Cena a platobné podmienky, znenie bodu 6 v časti Ceny volacích plánov a ceny zriaďovacích poplatkov počas doby trvania Dohody o VVP MAGENTA OFFICE: mení a nahrádza sa novým textom v nasledujúcom znení:

Poč.	Volací plán:	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
220	TP – Magenta Office Mini	-	8,00	9,60	mesačne/vopred
97	ISDN BRA – Magenta Office Mini	-	16,00	19,20	mesačne/vopred
1	ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000	377,00	452,40	mesačne/vopred

Článok III.

Záverečné ustanovenia

1. Znenie bodu 6 v časti Ceny volacích plánov a ceny zriaďovacích poplatkov počas doby trvania Dohody o VVP MAGENTA OFFICE, Článok V. Cena a platobné podmienky Prílohy č.5 v zmysle tohto Dodatku, nadobúda účinnosť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom Dodatok nadobudol účinnosť.
2. Ostatné ustanovenia Dohody, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, ostávajú v celosti platné a nezmenené.



3. Tento Dodatok je vyhotovený v štyroch (4) originálnych vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zmluvná strana obdrží dve (2) vyhotovenia.
4. Tento Dodatok bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť Dohody a nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobudne nasledujúcim dňom po dni jeho zverejnenia na webovom sídle objednávateľa podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku k Dohode sú: Príloha č.1, Príloha č. 2, príloha č. 5., v znení aktualizovanom v zmysle príslušných ustanovení Dodatku.

V Bratislave dňa 25.8.2021

V Prešove dňa 24.8.2021

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....

v. r. Ing. Roman Olekšák
Manažér predaja korporátnym zákazníkom

.....

v. r. Ing. Peter Vaník
splnomocnenec predsedu PSK

Tento dodatok bol zverejnený dňa: 30.8.2021

Tento dodatok nadobúda účinnosť dňa: 31.8.2021

Názov Uchádzača / Poskytovateľa: **Slovak Telekom a.s.**

IČO:

35763469

Poplatok za služby v kategórii	Cena spolu	sadzba DPH	Cena spolu
	(bez DPH)	20%	(s DPH)
A – Pravidelné mesačné platby za hlasové programy a služby	682,80 €	136,56 €	819,36 €
B – Zriaďovacie alebo Jednorázové platby za služby	522,00 €	104,40 €	626,40 €
Kritérium - spolu za celkové obdobie trvania zákazky 12mesiacov (výpočet: 12*A+B)	8 715,60 €	1 743,12 €	10 458,72 €

Dátum a miesto: **26.6.2020 Bratislava**Podpis: **Mgr. Csaba Balko, v.r.**



Položkovitý cenový rozpis poskytovania Služby

Príloha č. 1 - Návrh na plnenie kritérií

Tabuľka A

položka	Počet [#]	MJ	Pravidelné mesačné platby za hlasové programy a služby	Cena jednotková (bez DPH)	Cena celková (bez DPH)
A1	22	počet liniek	program neobmedzených volaní do pevných sietí v rámci SR a EÚ a mobilných sietí na SR na množine DDI1000 (SIP ústredňa) *	18,14 €	399,00 €
A2	60	sek	cena pre zahraničný mobil za prvých 30min. volania so sekundovou tarifikáciou *	0,00 €	0,00 €
A3	60	sek	cena pre zvýhodnené volanie Ukrajina - pevné linky (do 30 min / mesačne) so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy *	0,0025 €	0,15 €
A4	60	sek	cena pre zvýhodnené volanie Ukrajina - mobilné linky (do 30 min / mesačne) so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy *	0,0025 €	0,15 €
A5	2	linky	udžiavací program pre analógové linky * (bez potreby pravidelne volať)	1,25 €	2,50 €
A6	1	súbor	cena za servisnú správu telekomunikačnej existujúcej ústredne a konzultácie v rozsahu	245,00 €	245,00 €
A7	12	faxové číslo / e-mail	cena za faxovú službu odosielania / prijímania prostredníctvom e-mailu	3,00 €	36,00 €
A. Spolu mesačne za hlasové programy a služby bez DPH					682,80 €

Tabuľka B

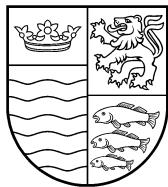
položka	Počet [#]	MJ	Jednorázové platby za služby	Cena jednotková (bez DPH)	Cena celková (bez DPH)
B1	10	zmena	Jednorázová cena za zmenu / vytvorenie novej / zmazanie existujúcej faxovej emailovej adresy (čísla)	1,00 €	10,00 €
B2	1	súbor	Jednorázová cena za zriadenie stromu automatickej spojovateľky (AS) podľa požiadavky Objednávateľa s predplatenými jej 12 úpravami	500,00 €	500,00 €
B3	12	zmena	Jednorázová cena za úpravu stromu AS - zmena (nad definovaný počet zahrnutý v B2)	1,00 €	12,00 €
B4	1	inštalácia	Jednorázová vzorová inštalácia a konfigurácia SW SIP telefónu na PC pre prácu mimo Úradu PSK	0,00 €	0,00 €
B. Spolu zriaďovacie alebo jednorázové poplatky bez DPH					522,00 €

Tabuľka C

položka	Počet [#]	MJ	Doplňkové platby za služby	Cena jednotková (bez DPH)	Cena celková (bez DPH)
C1	1	súbor	Upgrade SIP telefónnej ústredne TESLA PhoNet s príslušenstvom	8 159,30 €	8 159,30 €
C. Spolu zriaďovacie alebo jednorázové poplatky bez DPH					8 159,30 €

* Poskytovateľ pripojí cenník možných nastavení programu volaní pre volania miestne, medzimeské, mobilné a zahraničné

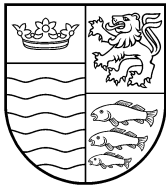
Počet (množstvo) vyjadruje aktuálnu potrebu pre ÚPSK a nie je zárukou potreby pre budúce obdobie a môže sa meniť



Príloha č. 2 - Zmluvné podmienky a Opis predmetu zákazky

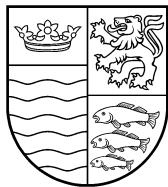
Verejný obstarávateľ (v zmluve ako „Objednávateľ“) požaduje od úspešného uchádzača (v zmluve ako „Poskytovateľ“) predložiť zmluvu, ktorá obsahuje minimálne nasledujúce podmienky:

- a) Cenu Služby vyúčtuje Poskytovateľ samostatne Objednávateľovi za jeden mesiac a so splatnosťou 30 dní odo dňa vystavenia faktúry Poskytovateľom. Preddavok z ceny služby nebude poskytnutý. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Poskytovateľom riadne a včas, bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Objednávateľa.
- b) Účinnosť Zmluvy bude nasledujúci deň po zverejnení Objednávateľom na jeho webovom sídle.
- c) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatných faktúr, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Poskytovateľa s riadnou úhradou splatnej faktúry.
- d) Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, rozpis za vykonané práce a poskytnuté Služby, samostatný rozpis za materiál a náhradné diely a pod. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné ako aj zmluvné náležitosti.
- e) Objednávateľ určí a splnomocní kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene Objednávateľa rokovať s Poskytovateľom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy a oznámiť Poskytovateľovi mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Poskytovateľ oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba a osoba zodpovedná za finančné záležitosti je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V prípade zmeny kontaktnej osoby, je Objednávateľ povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Poskytovateľa. Vzor plnomocenstva tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
- f) Poskytovateľ sa zaväzuje určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude zodpovedná za komunikáciu s kontaktnou osobou Objednávateľa, za účelom riešenia finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy ako aj technických zmien jednotlivých parametrov služieb, či dojednanie nových služieb.



Poskytovateľ oznámi servisné telefónne číslo / mailovú adresu, na ktoré bude Objednávateľ oprávnený zasielať dopyty a nahlasovať poruchy poskytovania Služby.

- g) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby bude Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi na základe príslušnej Zmluvy na dobu neurčitú, minimálne však na 12 mesiacov. Minimálna doba poskytovania sa automaticky skráti o taký počet dní, koľko bude Poskytovateľ v omeškaní s lehotou uvedenia Služby do prevádzky, ktorá je stanovená v rozsahu 15 dní. Zmluva nesmie trvať dlhšie ako je obdobie počas ktorého by už došlo k prekročeniu finančného limitu zákazky v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- h) Zmluvné pokuty:
- V prípade, že Poskytovateľ je v omeškaní s lehotou uvedenia Služby do prevádzky (odovzdaním), Objednávateľ má právo prefakturovať Poskytovateľovi všetky preukázateľné náklady spojené so zabezpečením nedodanej Služby ako celku alebo jej časti a objednať si ju u iného dodávateľa a konať tak opakovane až do úplného odovzdania Služby Poskytovateľom.
 - V prípade neodôvodneného prerušenia Poskytovateľa s poskytovanou Službou podľa tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej Služby za každý i začatý deň omeškania - výnimkou je osobitný režim prípadu Vyššej moci.
 - V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry nad dohodnutú dobu splatnosti má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý i deň omeškania s výnimkou prípadu Vyššej moci.
 - Vyššia moc pre účely tejto Zmluvy sa rozumie každá vonkajšia udalosť alebo okolnosť výnimočného a neodvratného charakteru, ktorú zmluvné strany nemohli predvídať a ovplyvniť pri podpisovaní zmluvy, ktorá znemožňuje realizáciu dodávky predmetu zmluvy, napr. vojna, mobilizácia, živelné pohromy a pod. V prípade, ak by vyššia moc spôsobila prerušenie plnenia zmluvných záväzkovo viac ako 30 kalendárnych dní, zmluvné strany sa dohodnú na iných opatreniach, prípadne na iných postupoch týkajúcich sa ďalšej realizácie zmluvy. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 3 mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, na strane ktorej sa vyskytla prekážka vyššej moci, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy alebo o prípadné ukončenie zmluvy. V prípade vyššej moci nie je zmluvná strana, ktorej sa vyššia moc priamo týka, v omeškaní s plnením záväzku vyššou mocou dotknutej zmluvnej povinnosti a oprávnená strana nemá nárok na prípadnú zmluvnú pokutu spojenú s omeškaním takejto povinnosti, a to počas trvania vyššej moci, ale len do doby uvedenej podľa predchádzajúcej vety.
 - V prípade ak vykonávaním Služby podľa tejto Zmluvy spôsobí Poskytovateľ Objednávateľovi priamu škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Objednávateľovi uhradiť, a to na základe Objednávateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku, ako aj príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a poskytovaním Služby. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením.

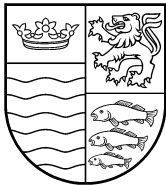


PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

- V prípade ak na základe tejto Zmluvy porušením svojej povinnosti spôsobí Objednávateľ Poskytovateľovi škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Poskytovateľovi uhradiť, a to na základe Poskytovateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody, jej výšku a priamu súvislosť s konaním Objednávateľa.
- i) Odstúpenie od zmluvy:
- V prípade, že Poskytovateľ je v omeškaní s lehotou uvedenia Služby do prevádzky (odovzdaním) o viac ako 30 dní, Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy okamžite.
 - Poskytovateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Objednávateľ poruší túto Zmluvu tým, že sa dopustí zneužívania Služieb Poskytovateľa, alebo umožní zneužívanie služieb Poskytovateľa inou osobou alebo je v oneskorení s úhradou služby po dobe splatnosti viac ako 2 mesiace.
 - Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy aj pred dňom minimálnej doby poskytovania služby, ak Služba nebude poskytnutá v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, a to napriek tomu, že ho Objednávateľ na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne (e-mailom) upozornil a márne uplynula lehota 5 kalendárnych dní od nahlásenia na nápravu poskytnutá Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezavahuje Poskytovateľa povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa.
 - Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy s definovaním doby, ktorá je po dobe minimálnej doby poskytovania 12 mesiacov a to na základe zámeru ak chce zmeniť Poskytovateľa služieb alebo vykonať nové obstaranie pre ten istý predmet zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy podľa prípadov uvedených písmenom i), nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.



OPIS PREDMETU ZÁKAZKY (ďalej ako „Opis“)

1. Definovanie pojmov:

- Koncové zariadenie – telefónne hlasové zariadenie pre uskutočnenie hovorov prostredníctvom fyzického telekomunikačného prístroja alebo telekomunikačnej aplikácie nachádzajúce sa u Objednávateľa;
- Účastník – používateľ, ktorý realizuje hovor na Koncovom zariadení;
- Vonkajšie hovory – ide o hovory na akékoľvek telefónne číslo, ktoré opúšťa číselnú množinu zadefinovanú v bode 3 tohto Opisu;
- Vnútorne hovory – ide o vzájomné hovory medzi Užívateľmi, ak použijú číselnú množinu zadefinovanú v bode 3 tohto Opisu;
- Klapka/y - ide o označenie (identifikáciu) ako Účastníka, tak aj jeho Koncového zariadenia a obsahuje posledné trojčíslicie z ucelenej množiny rozsahu 051/7081 xxx (DDI 1000) uvedenom v bode 3 tohto Opisu;
- Ústredňa - existujúca SIP telefónna ústredňa rady TESLA PhoNet 3000;
- Porucha - je stav, kedy Objednávateľ nemôže realizovať hovor (vnútorný alebo vonkajší) z ľubovoľného čísla uvedeného v číslovacej množine (bod 3 tohto Opisu) a to z dôvodu nefunkčnosti mimo Koncového zariadenia.

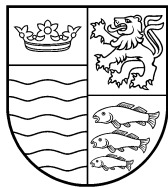
2. Predmet zákazky a špecifikácia (ďalej len ako „Služba“):

- Poskytnutie telekomunikačnej hlasovej služby – hovorov pevných liniek, ktorej úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných hlasových telekomunikačných služieb, pripojenie Účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby podľa Rozsahu uvedenom v bode 6 tohto Opisu;
- Pripojenie a prevádzkovanie (servisná správa) Ústredne;
- Sprevádzkovanie nových funkcionalít (vid. bod 4 tohto Opisu);

3. Číslovacia množina:

Poskytovateľ je povinný prebrať rovnakú očíslovanú množinu UTO existujúcich telefónnych čísel Objednávateľa a zaväzuje sa ich zachovať v rovnakom formáte, pokiaľ nebude dojednané inak:

- ucelená množina DDI 1000 - 051/7081 xxx, adresa Nám. Mieru 2, Prešov
- analógová linka 051/7712 524, adresa Nám. Mieru 2, Prešov, z dôvodu pripojenia pultu CO
- analógová linka 051/4557 875 adresa Hlavná 139, Prešov, z dôvodu pripojenia pultu CO



4. Sprevádzkovanie nových funkcionalít:

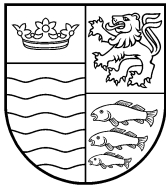
- Služba automatickej spojovateľky a automatická distribúcia hovorov podľa zadania stromu. Možnosť jeho aktualizácie v počte 12x za obdobie minimálnej doby trvania Zmluvy, zakomponovaná do ceny Služby. Automatická spojovateľku bude možné užívateľsky zapnúť/vypnúť, upraviť čas funkčnosti a zakomponovať do nej aj poskytovanie informačných správ pre verejnosť.

0	Spojenie s operátorom (človek)
1	Zmena jazyka ANJ/ SK
2	Oblasť služieb (napr. sociálno zdravotnícka)
2.1	1 podoblasť 2.1 (napr. vybavovanie umiestnenia do soc. zariadenia)
2.2	2 podoblasť 2.2 (napr. zdravotnícke licencie)
...	
2.8	8 podoblasť 2.8
2.9	9 návrat späť na hlavnú úroveň
3 - 8	Oblasti 3 -8 obdobne ako 2 Oblasť a v nich podoblasti 1-8, 9
9	Informačné správy pre verejnosť

- Faxová služba prostredníctvom zaslania / prijatia na zadefinované mailových adres s možnosťou ich priebežnej zmeny zakomponovanej do ceny Služby.
- Možnosť realizácie hovorov zo SIP aplikácie – 1 vzorová inštalácia nastavenia Účastníckej klapky na PC pre hovory z prostredia mimo ÚPSK (napr. internet doma) a dodanie konfiguračného návodu.

5. Dostupnosť Služby a servisné podmienky:

- Služba sa považuje za dodanú, ak je poskytnutá v definovanej kvalite, cene a počas doby najmenej 99,5% v rámci fakturovaného obdobia.
- Reakčná doba v prípade poruchy telefónnej ústredne sú 2 pracovné hodiny a doba odstránenia poruchy je 6 pracovných hodín. Za pracovný čas sa považuje časový rozsah pracovných dní v čase od 8:00 – 17.00 hod. V prípade, že porucha bude preukázateľne na strane Ústredne (písomne vyjadrenie Dodávateľa Ústredne), sa doba na odstránenie poruchy zdvojnásobuje. Akákoľvek doba trvania poruchy (aj začatá hodina) nad čas uvedený na odstránenie poruchy sa ráta, že Poskytovateľ pre tento deň nedodal Službu v definovanej kvalite a je možné uplatniť klauzuly pokút uvedené v tejto Prílohe pod písmenom „h) Zmluvné pokuty“.
- Odborné konzultácie v rozsahu 1 hod / mesačne.
- Vykonanie bezplatnej profylaktiky ústredne počas záručnej doby a to v dvanástom a dvadsiatom štvrtom mesiaci od jej odovzdania do prevádzky.



6. Rozsah zákazky:

- Dodanie minimálne 22 liniek pre pripojenie Ústredne - súčasných prichádzajúcich resp. odchádzajúcich Vonkajších hovorov realizovaných Účastníkmi
- Neobmedzený počet Vnútorných hovorov medzi Účastníkmi
- Škálovateľný hlasový program pre množinu čísel podľa ujedania s Kontaktnou osobou
- Pre zavedenie nových technológií je Poskytovateľ povinný pristúpiť ku spoločnej súčinnosti a poskytnúť Objednávateľovi potrebné informácie k bezproblémovému sprevádzkovaniu predmetnej technológie alebo ďalších koncových zariadení. Objednávateľ sa zaväzuje používať len také zariadenia (koncové telefónne prístroje), ktoré sú predom schválene a odporúčane Poskytovateľom.

7. Uvedenie Služby do prevádzky - dodanie:

Služba sa považuje za dodanú a môže sa fakturovať, ak je spustená a súčasne sú naplnené body 2 až 6 tohto Opisu. Na znak tohto sa podpíše Preberací protokol v písomnej forme medzi Kontaktnými osobami oboch strán, alebo ich štatutárov s označením dátumu. Vzor Preberacieho protokolu pripraví Poskytovateľ a bude súčasťou Zmluvy.

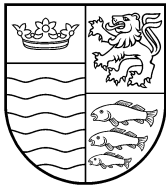
8. Požiadavky na jednotlivé úrovne hovorov sú definované nasledovne:

- neobmedzené bezplatné Vnútorné volania (klapkové hovory)
- neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR
- neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v rámci EÚ
- zvýhodnené volania do vybraných destinácií (napr. Ukrajina), prípadne iných na základe oznámenia Kontaktnou osobou
- udržiavací program (pre analógové linky) s možnosťou prijímať len prichádzajúce hovory
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy pre všetky hovory (kde nie je program neobmedzených volaní)

Ostatné služby neupravené touto ponukou sú poskytované po vzájomnom odsúhlasení zmluvných strán.

9. Požiadavky Objednávateľa na poskytovanie štandardných služieb:

- prenesenie požadovanej množiny telefónnych čísel (v prípade, ak bude úspešný Uchádzač iný než existujúci Poskytovateľ v čase vykonania tohto obstarania);
- blokovanie audiotexových hovorov a hovorov s osobitnou sadzbou spoplatňovania
- možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- podrobný výpis v štruktúrovanej forme
- kontrola spotreby
- utajenie telefónneho čísla



- telefonické asistenčné služby - min. od 8:00 do 17:00 hodiny prac. dňa
- aktivácia / zmena jednotlivých programov pre vstupné linky

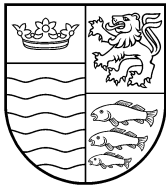
10. Požiadavky Objednávateľa na poskytovanie nadštandardných služieb:

- vyhotovenie kópie dokladov
- vyžadovanie kontroly správnosti fakturácie
- sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, administrácia vlastných definovaných limitov a ich vyhodnotenie, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne čísla skupiny
- nastavenie notifikácie (SMS/e-mail/hlasové upozornenie) pri presiahnutí nastavenej hodnoty využitia spoplatnených služieb nad rámec paušálu
- rezervácia uceleného radu telefónnych čísiel k budúcemu využitiu
- garancia jednotných cien hovorov
- v prípade, že štandardná cenníková cena niektorej z poskytnutých telekomunikačných služieb poskytovateľa sa počas trvania zmluvy zmení pod vysúťaženú cenu, Poskytovateľ ju automaticky upraví na štandardnú cenníkovú cenu
- pridelenie špeciálnych zamestnancov Uchádzača/Poskytovateľa pre servisnú a technickú podporu
- poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb Obstarávateľa. Kontaktné osoby na strane Obstarávateľa budú mať prístup k portálu Dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa čísla
- presmerovanie hovorov smerovaných na Objednávateľa z Vonkajších liniek, na definované číslo (pevná linka alebo mobil v rámci SR); presmerovanie sa aktivuje okamžite na základe pokynu kontaktnej osoby v prípade stavu Poruchy

UPGRADE SIP TELEFÓNNEJ ÚSTREDNE

1. Stručná charakteristika systému TESLA IP Net 3000:

V súčasnosti dochádza ku konvergencii technológie klasickej telefónie a IP telefónie. Základným rysom tejto generačnej zmeny je prechod od spojovania hovorových vzoriek PCM na komutáciu dátových paketov. Tento princíp je realizovaný v nových spojovacích systémoch začlenených pod mohutne sa rozvíjajúcu oblasť IP telefónie. Novým predstaviteľom takéhoto systému je aj telekomunikačný systém novej generácie TESLA IP Net, ktorý sa v súčasnosti realizuje v dvoch obchodno-technických riešeniach TESLA IP Net 3000 a TESLA IP NET 7000. Systém TESLA IP Net umožňuje vybudovať internetovú a telefónnu ústredňu o kapacite 30 až 3000 účastníkov vrátane IP telefónov s primeranou kapacitou spojovacích vedení do pevnej telefónnej siete. Celková kapacita všetkých vnútorných a vonkajších rozhraní TESLA IP Net môže byť 30 až 120 portov (tzv. malá zostava) alebo 80 až 3000 portov (tzv. stredná zostava). Vyššie kapacity



ústredne je prípadne možné vystavať na princípe sieťovo prepojených systémov. Systém tiež poskytuje sortiment viacerých typov analógových a digitálnych účastníckych rozhraní, takže plynulo nadväzuje na štandardné rozhrania predchádzajúcich generácií koncových zariadení a telekomunikačných sietí. Na účastnícku stranu systému TESLA IP Net môžu byť zapojené hardwarové a softwarové typy IP telefónov a VoIP brány so signalizáciou SIP. Základnou výhodou moderného systému je vysoká miera modularity, nízke zriaďovacie a prevádzkové náklady, možnosť pripojenia na bežné telefónne ako aj dátové siete LAN a WAN. Výstavbové moduly môžu byť distribuované v rozľahlých areáloch resp. územiach a začlenením pod jeden riadiaci server umožňujú integrovať prakticky plošne neobmedzené územia do jedného celku.

2. Rozsah upgrade:

- Upgrade serverov TESLA IP Net (TESLA PhoNet)
- Automatická spojovateľka
- Diaľkový dohľad
- Implementácia
- Telefónne prístroje a príslušenstvo
- Licencie

3. Špecifikácia rozsahu

3.1. Modernizácia hlasových služieb TESLA IP Net

Modernizácia komunikačného systému TESLA IP NET je navrhnutá pre jestvujúcich IP účastníkov a pozostáva z upgrade HW systému - výmeny serverov z dôvodu opotrebovanosti jednotlivých serverov po ich životnosti a update SW - aktualizácii na aktuálne podporované verzie SW platformy:

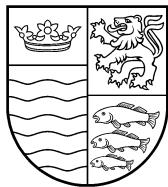
- 2x nový server TESLA IP Net
- aktualizácia softvéru na IP TESLA Net

3.2. Automatická spojovateľka a automatická distribúcia hovorov

Komunikačný systém TESLA IP NET v prípade požiadavky zákazníka bude mať priamo integrovanú automatickú spojovateľku prostredníctvom SW aplikácie, ktorá umožňuje vybudovať logický strom smerovania hovoru. Databáza kontaktov sa buduje automaticky na báze identifikácie volajúceho.

Výhody:

- automatické prepojenie volajúcich účastníkov bez účasti živej osoby
- automatické spojenie volajúceho na klapku



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

- inteligentné privítanie a komunikácia s volajúcim
- možnosť komunikácie vo viacerých svetových jazykoch
- ušetrenie pracovnej sily, prípadne šetrenie času sekretárky
- možnosť výberu čísla podľa menného telefónneho zoznamu
- nepretržitá prevádzka 24 hodín denne
- zanechanie odkazu na každom telefóne v pobočkovej ústredni – hlasová pošta
- podávanie hlasových informácií volajúcim cez telefón – hlasový informačný systém

3.3. Diaľkový dohľad

Slúži na diagnostikovanie telefónnej ústredne zo servisného strediska a v prípade poruchy je možnosť jej presnej identifikácie, prípadne i jej odstránenie. Integrované web rozhranie umožňuje realizáciu diaľkového dohľadu, konfiguráciu a zber údajov generovaných prevádzkou systému. Ďalšia možnosť realizácie diaľkového dohľadu je prostredníctvom zvlášť vyhradenej ISDN linky.

3.4. Implementácia upgrade existujúceho systému TESLA IP NET

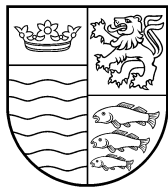
- Inštalácia komunikačného systému TESLA IP NET
- Inštalácia Automatickej spojovateľky
- Oživenie nainštalovaného systému
- Naprogramovanie systému podľa požiadaviek zákazníka
- Zaškolenie obsluhy systému podľa potreby

3.5. IP telefónne SIP prístroje alebo ich príslušenstvo, je možné dokúpiť formou doobjednania kontaktnou osobou a to počas celej doby trvania zmluvného vzťahu v nasledujúcej konfigurácii:

IP Yealink T23G v prípade nedostupnosti ekvivalent:

- podsvietený 2,8“ podsvietený LCD grafický displej 132x64 pix., čiernobiely
- Dva ethernet porty RJ 45 - **duálny 1Gb/s switch**
- České menu
- Podpora SIPv2
- 3 účastníci v konferencii
- Linky rýchlej voľby
- 100 zmeškaných volaní
- 100 prichádzajúcich volaní
- 100 odchádzajúcich
- 1000 kontaktov tel. zoznamu
- 3 nezávislé SIP účty
- Funkcia QoS





PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

- 7 vyzváňacích tónov
- Pridržať hovor, MUTE
- Prispôsobenie hlasitosti
- Možnosť náhlavnej súpravy
- Hlasitý odposluch
- PoE – napájanie po sieti ethernet
- Podpora kodekov G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729AB,
- Cena podľa aktuálnej ceny na trhu v čase nákupu

IP Yealink T48S v prípade nedostupnosti ekvivalent:

- podsvietený 7“ TFT farebný LCD displej 800x480 pixel – dotykový displej
- Dva ethernet porty RJ 45 - duálny 1Gb/s switch
- České menu
- 100 zmeškaných volaní
- 100 prichádzajúcich volaní
- 100 odchádzajúcich
- Interný zoznam 1000 kontaktov
- Podpora SIPv2
- Fixed IP, DHCP, PPPoE
- QoS - DiffServ / ToS / VLAN
- 16 SIP účtov
- 8 vyzváňacích tónov
- Pridržať hovor, MUTE
- Možnosť náhlavnej súpravy
- 29 programovateľných tlačidiel
- Funkcia QoS - DiffServ / ToS / VLAN
- PoE – napájanie po sieti ethernet
- Hlasitý odposluch, prispôsobenie hlasitosti
- Podpora kodekov G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, Dynamic Jitter Buffer
- Cena podľa aktuálnej ceny na trhu v čase nákupu



3.6. Licencie

Doplnenie užívateľských licencií SW platformy systému TESLA IP NET pre 300 IP účastníkov.

4. Záručná doba

Záručná doba je 24 mesiacov od podpísania protokolárneho zápisu o odovzdaní a prevzatí upgrade systému a uvedení do prevádzky.

Dohoda o voliteľnom volacom programe Magenta Office

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Dohoda“) medzi:

Prešovský samosprávny kraj

Námestie mieru 2,

080 01 Prešov

IČO: 37 870 475

DIČ: 2021626332

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK 54 8180 0000 0070 0051 9082

Zriadený podľa Ústavy Slovenskej republiky a Zákona o samosprávnych krajoch (zákon č. 302/2001 Z.z.)

Zastúpený: PaedDr. Milan Majerský, PhD. – predseda

(ďalej len ako "Účastník");

a

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28,

817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469,

IČ DPH: SK2020273893,

DIČ: 2020273893

Bankové spojenie: 2628740740/1100

zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B

zastúpená: Ing. Roman Olekšák,

poverený na základe Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len ako "Podnik")

ďalej spoločne označované ako "Zmluvné strany"

Článok I. Vymedzenie pojmov

„Účastnícka prípojka - telefónna prípojka (TP) alebo prístup ISDN“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie netvorí súčasť účastníckej prípojky.

„Účet služby VVN“ (ďalej tiež „VVN účet“) je súbor funkcií služby Virtual VoiceNET poskytovaných alebo sprístupnených na jednom koncovom zariadení a sprístupnenie IP volaní na koncové zariadenie Účastníka.

„Služba Virtual VoiceNet“ (ďalej tiež „Služba VVN“) je služba virtuálnej privátnej siete, prostredníctvom ktorej je umožnené uskutočňovať IP volania z koncových bodov tejto virtuálnej privátnej siete prostredníctvom KZ.

Článok II. Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas platnosti a účinnosti tejto Dohody, a to najmä:
 - a) o osobitných podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním voliteľného volacieho programu Magenta Office zo strany Podniku Účastníkovi,
 - b) o osobitných podmienkach v súvislosti s poskytovaním vybraných elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka, definovaných v Zozname prístupov TP, ISDN a účtov VVN (ďalej len „Zoznam“) v rámci verejnej pevnej telefónnej siete Podniku.
2. Touto Dohodou sú vymedzené osobitné podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi voliteľný volací program Magenta Office a vybrané elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN (ďalej spoločne aj len „Služby“). Ak v tejto Dohode nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb vzťahujúcich sa na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN, Osobitných podmienok pre poskytovanie dátových služieb vzťahujúcich sa na VVN účty (ďalej len „Osobitné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, osobitné podmienky dohodnuté podľa bodu 1. tohto článku budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas platnosti tejto Dohody na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas platnosti tejto Dohody ako aj pred jej platnosťou a účinnosťou.

Článok III. Podmienky poskytovania Magenta Office

1. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP Magenta Office je, že Účastník má uzavretú s Podnikom minimálne jednu (1) Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby a/ alebo služby VVN.
2. Voliteľný volací program Magenta Office (ďalej len „MAGENTA OFFICE“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľ.
3. Do MAGENTA OFFICE je možné zaradiť telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN len jedného Účastníka. Na tú istú telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN nie je možné poskytnúť viac ako jeden MAGENTA OFFICE. Telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN môžu byť súčasťou len jednej Dohody o MAGENTA OFFICE (jedného Zoznamu prístupov MAGENTA OFFICE).
4. Do jedného MAGENTA OFFICE je možné zaradiť len telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).
5. MAGENTA OFFICE poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby v rámci MAGENTA OFFICE aj zľavy v súlade s Článkom V. Cena a platobné podmienky.
6. Počas doby platnosti tejto Dohody má Účastník právo požiadať písomne a to formou písomného dodatku o zmenu tejto Dohody týkajúcu sa zaradenia telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, ktorá môže spočívať najmä v:
 - (a) rozšírení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka;
 - (b) znížení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) MAGENTA OFFICE vo vzťahu ku konkrétnej telefónnej prípojke, prístupu ISDN a/alebo účtu VVN;
 - (c) zmene zaradenia niektorej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN za inú telefónnu prípojku a/alebo iný prístup ISDN a/alebo účet VVN.
7. Účastník má právo počas platnosti tejto Dohody požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Dohody špecifikovaných v bode 6 tohto článku Dohody maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Dohody požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Dohody podľa bodu 6 tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Pri rozšírení alebo znížení počtu prístupov ISDN a/alebo telefónnych prípojok a/alebo účtov VVN, budú tieto prístupy ISDN a/alebo telefónne prípojky a/alebo účty VVN priradené k určenému nákladovému stredisku až k 1. dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúcim po zúčtovacom období, v ktorom boli tieto zmeny vykonané.
9. Účastník týmto vyhlasuje, že poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok a/ alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN definovaných v Dohode o MAGENTA OFFICE mu budú *vyúčtované samostatne na úrad PSK i na každú OvZP, ktorá je samostatným nákladovým strediskom.*
10. MAGENTA OFFICE je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN, za ktoré Účastník uhradil všetky ceny za poskytnuté elektronické komunikačné služby okrem posledného zúčtovacieho obdobia.
11. Všetky telefónne prípojky TP1 Účastníka, na ktorých sú aktivované programy Business Standard a Business Aktiv, sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky prístupy ISDN BRA, na ktorých sú aktivované programy ISDN Klasik, ISDN Komfort, ISDN Profi Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky účty VVN (Klasik, Premium, Analóg, BiznisTRUNK hlasový kanál, VVN Trunkový účet) Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Zánikom Dohody o MAGENTA OFFICE sa na telefónnych prípojkách, prístupoch ISDN a účtoch VVN Účastníka automaticky po 6 mesiacoch od zániku tejto Dohody aktivuje volací plán Magenta Office, ktorý má dohodnutý v tejto Dohode a za ceny podľa cenníka Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete časť Cenník pre hlasové služby, časť Magenta Office platného 6 mesiacov po zániku tejto Dohody.
12. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o MAGENTA OFFICE podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o MAGENTA OFFICE uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená.
13. Podnik poskytuje MAGENTA OFFICE účastníkovi prostredníctvom nasledovných prístupov: TP - telefónna prípojka a/alebo ISDN BRA prístup a/alebo ISDN PRA prístup a to:
 - i. Volací plán MINI TP – Magenta Office Mini, ISDN BRA – Magenta Office Mini vo VVP VP nezahŕňa žiadne voľné minúty vo fakturačnom období. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre hlasové služby časť - VVP MAGENTA OFFICE a tejto Dohody.
 - ii. Volací plán PREMIUM – ISDN PRA - Magenta Office Premium vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby. Neobmedzené volania pre Premium sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) pre príslušný volací program. ZKVS služby definujú maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z pevnej siete Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu článku 5, bod 6.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby poskytované Účastníkovi bude Podnik poskytovať Účastníkovi na základe príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týmto dojednaním menia na zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavreté na dobu určitú, a to:
 - a) na dobu dohodnutú medzi Podnikom a Účastníkom v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. v dodatku k nej,
 - b) ak doba viazanosti nie je dohodnutá v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej alebo ak doba viazanosti podľa príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej má uplynúť pred dohodnutou dobou trvania tejto Zmluvy, tak na dobu trvania tejto Dohody dohodnutú, prípadne predĺženú v súlade s čl. VII bod 1 tejto Dohody.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Podnik má právo odstúpiť od Dohody o MAGENTA OFFICE, ak Účastník poskytne telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN zahrnutý do MAGENTA OFFICE na komerčné účely tretím osobám, t.j. ak Účastník uvedený v Dohode nie je koncovým užívateľom,

alebo má právo na zredukovanie Zoznamu o telefónne prípojky a/alebo. prístupy ISDN a/alebo účty VVN, ktoré boli takýmto spôsobom použité. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.

Článok V. Cena a platobné podmienky

- Cena za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do MAGENTA OFFICE a ceny za verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN podľa tejto Dohody (definovaných v Zozname) sa riadia podľa cenových podmienok MAGENTA OFFICE dohodnutých v tomto Článku a podľa aktuálne platného Cenníka pre hlasové služby a/alebo Cenníka pre dátové služby. V prípade odlišnej úpravy sa použijú ustanovenia Cenových podmienok MAGENTA OFFICE (bod 6. tohto článku).
- Účastník sa zaväzuje platiť cenu za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do MAGENTA OFFICE a ostatné verejné elektronické komunikačné služby podľa bodu 6. tohto článku tejto Dohody.
- Faktúra sa vystavuje za všetky verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN patriace do MAGENTA OFFICE *samostatne na úrad PSK i na každú OvZP, ktorá je samostatným nákladovým strediskom*. K faktúre sa prikladá prehľad podľa nákladových stredísk a podľa telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN.
- Mesačné ceny za používanie sa účtujú za mesiac vopred. V prípade, že je potrebné vypočítať mesačné ceny iba za určitú časť kalendárneho mesiaca, tieto sa vypočítajú ako alikvotná časť z mesačnej ceny odo dňa zriadenia/odovzdania služby. Pre výpočet alikvotnej časti je základom jeden deň.
- Podnik si vyhradzuje právo jednostranne znížiť cenu výhradne v prospech Účastníka počas doby platnosti Dohody a to nasledujúcim spôsobom:
 - Podnik Účastníkovi bez výzvy a v písomnej forme oznámi podmienky stanovujúce nové, výhodnejšie ceny za MAGENTA OFFICE.
 - Nové ceny nadobudnú platnosť a účinnosť od 1.dňa nasledujúceho mesiaca v prípade, že Účastník v lehote 14 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o ich zmene tieto neodmietne.
- Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenových podmienkach poskytovania MAGENTA OFFICE:
Cena za používanie TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo účtov VVN zaradenej do VVP MAGENTA OFFICE

Ceny volacích plánov a ceny zriaďovacích poplatkov počas doby trvania Dohody o VVP MAGENTA OFFICE :

Poč.	Volací plán:	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
220	TP – Magenta Office Mini	-	8,00	9,60	mesačne/vopred
97	ISDN BRA – Magenta Office Mini	-	16,00	19,20	mesačne/vopred
1	ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000	377,00	452,40	mesačne/vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	Automaticky uskutočnené miestne volania v pevnej sieti a volania na 06x	0,0150	0,0180	0,00025	0,00030
	Automaticky uskutočnené medzimestské volania v pevnej sieti	0,0160	0,0192	0,00027	0,00032
	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,0600	0,0720	0,00100	0,00120
	Automaticky uskutočnené volania do medzinárodných mobilných sietí	0,0810	0,0972	0,00135	0,00162
	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS				
	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0280	0,0336	0,00047	0,00056
	I. Tarifné pásmo	0,0280	0,0336	0,00047	0,00056
	II. Tarifné pásmo	0,0810	0,0972	0,00135	0,00162
	III. Tarifné pásmo	0,1400	0,1680	0,00233	0,00280
	IV. Tarifné pásmo	0,3500	0,4200	0,00583	0,00700

7. Zúčtovacie obdobie a frekvencia a spôsob fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred

- ☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *
- ☒ Papierová faktúra zasielaná poštou

- ☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**
- ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronicná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

*** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

8. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
9. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.
10. Splatnosť faktúry je zmluvnými stranami dohodnutá 30 dní odo dňa vystavenia faktúry Podnikom. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodli, že:
 - a) za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený;
 - b) za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania platby na účet Podniku uvedený vo faktúre;
 - c) v prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry;

Článok VI. Ochrana dôverných informácií

1. Dôverné informácie sú všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné alebo všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto Dohodou alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia iným spôsobom v súvislosti s rokovaním o tejto Dohode alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímajúcej strane pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, dáta alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
2. Strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Dohody takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, použiť ich len na účely prípravy a plnenia Dohody a nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom na ktorý boli poskytnuté pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie.
3. V prípade, že niektoré zo strán Zmluvy vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma stranami Dohody zaviazala k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Dohody. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak treťou stranou je osoba, ktorú na získanie predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Dohody nie je týmto dotknutá.
4. Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
5. Každá zo strán tejto Dohody zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody samostatne.
6. Porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvných povinností a zakladá druhej Zmluvnej strane nárok na odstúpenie od Dohody ako aj na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33 193,92,- € (slovom tridsaťtri tisíc sto deväťdesiat tri celé deväťdesiat dva euro), a to v lehote stanovenej Zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok.
7. Strany Zmluvy sú si vedomé, že na ochranu svojich oprávnených záujmov môžu použiť prostriedky právnej ochrany proti nekalej súťaži podľa § 53 Obchodného zákonníka a § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, na účely uplatnenia náhrady škody.

Článok VII. Trvanie Dohody

1. Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú (max. na 48 mesiacov) s dobou viazanosti minimálne 12 mesiacov. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny dohodnuté touto Dohodou sú v platnosti ešte 6 mesiacov po zániku tejto Dohody za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti tejto Dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Podnik má právo odstúpiť od Dohody tiež z dôvodu, ak
 - a. dôjde k podstatnej zmene podmienok poskytovania elektronických komunikačných služieb, ktoré sú predmetom tejto Dohody rozhodnutím Telekomunikačného úradu alebo v dôsledku zmien v regulačných predpisoch;
 - b. bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto Dohody čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona o elektronických komunikáciách, vydaných všeobecných povolení Telekomunikačného úradu SR a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Dohody MAGENTA OFFICE podľa tohto písmena bodu 2 tohto článku Dohody; týmto nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
 - c. Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté služby ani do 45 dní po splatnosti. Odstúpenie nemá vplyv na povinnosť Účastníka vyrovnať záväzky voči Podniku. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
3. V prípade zrušenia prístupu ISDN a/alebo telefónnej prípojky a/alebo účtu VVN tak, že vo MAGENTA OFFICE nebude zaradený ani jeden prístup ISDN, ani jedna telefónna prípojka, ani jeden účet VVN, automaticky dochádza k zániku Dohody a to dňom zrušenia poslednej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN.
4. V prípade vyhlásenia konkurzu na majetok jednej zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana právo okamžite odstúpiť od Dohody.
5. Účastník má právo ukončiť túto Dohodu pred uplynutím doby jej platnosti po dobe viazanosti podľa bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Dohody.

Článok VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa sídla odporcu.
2. Táto Dohoda sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciach v znení neskorších predpisov, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), , Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, ktoré tvoria prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Dohody (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platnými Cenníkmi, pokiaľ v tejto Dohode nie je dohodnuté inak; a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Dohody sa stane neúčinným, účinnosť zvyšných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany bezodkladne nahradia neúčinné ustanovenie takým ustanovením, ktorého ekonomický účel je najbližší ustanoveniu, ktoré sa stalo neúčinným.
4. Táto Dohoda je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane dva rovnopisy.
5. Zmluvné strany môžu túto Dohodu meniť len formou písomného dodatku k tejto Dohode podpísanom Účastníkom alebo osobou na to Účastníkom splnomocnenou a Podnikom.
6. Dohodu je možné preložiť do iných jazykov, rozhodujúce je však pôvodné znenie dohody v slovenskom jazyku.
7. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
8. V prípade ak k podpísaniu Dohody oboma zmluvnými stranami nedôjde v ten istý deň, Dohoda nadobúda platnosť dňom kedy jedna zo zmluvných strán podpísala Dohodu neskoršie.
9. Dohoda nadobúda účinnosť dňa
10. Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je Zoznam prístupov MAGENTA OFFICE

Zoznam prístupov MAGENTA OFFICE:

Program	IDENTIF.	Obec	Ulica	číslo	Adresát
ISDN PRA PREMIUM	+4215177181xxx	Prešov	Námestie Mieru	2	Prešovský samosprávny kraj

V mene **Podniku**:

V Bratislave, dňa 25. 8. 2021

.....
Slovak Telekom, a.s.
v. r. Ing. Roman Olekšák
Manažér predaja korporát. zákazníkom

V mene **Účastníka**:

V Prešove, dňa 24. 8. 2021

.....
Prešovský samosprávny kraj I
v. r. Ing. Peter Vaník splnomocnenec
predsedu PSK