

Rámcová dohoda

na poskytnutie elektronických komunikačných služieb podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ďalej len ako „Dohoda“, „Zmluva“

medzi

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Prešovský samosprávny kraj**
Sídlo: **Námestie mieru 2, 080 01 Prešov**
Štatutárny orgán: **PaedDr. Milan Majerský, PhD. – predseda**
IČO: **37 870 475**
DIČ: **2021626332**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
IBAN: **SK 54 8180 0000 0070 0051 9082**
Zriadený podľa Ústavy Slovenskej republiky a Zákona o samosprávnych krajoch (zákon č. 302/2001 Z.z.) (ďalej len „Objednávateľ“ alebo tiež „PSK“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
Sídlo: **Bajkalská 28, 817 62 Bratislava**
Štatutárny orgán: **Ing. Roman Olekšák - Manažér predaja korporát. zákazníkom, splnomocnenec na základe Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.**
IČO: **35 763 469**
DIČ: **2020273893**
IČ DPH: **SK2020273893**
Bankové spojenie: **TATRSKBX**
IBAN: **SK28 1100 0000 0026 2874 0740**
Zapísaný: zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu tiež ako „strany dohody“)

Článok I

Predmet rámcovej dohody

- 1.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa § 112 ZVO na predmet zákazky „Telekomunikačné hlasové služby – prostredníctvom hovorov pevných liniek na SIP ústredni a VoIP zariadeniach“, ktorého úspešným uchádzačom sa stal poskytovateľ.
- 1.2 Predmetom tejto dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi elektronické telekomunikačné služby, v súlade Opisom zadania verejného obstarávania na zákazku „Telekomunikačné hlasové služby – prostredníctvom hovorov pevných liniek na SIP ústredni a VoIP zariadeniach“ je zriadenie a poskytovanie :

- a) telekomunikačnej hlasovej služby – hovorov pevných liniek, ktorej úlohou je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných hlasových telekomunikačných služieb, pripojenie Účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby podľa Rozsahu uvedenom v Prílohe č.2, Časť B. Opis predmetu zákazky;
 - b) Pripojenie a prevádzkovanie (servisná správa) Ústredne - existujúca SIP telefónna ústredňa rady TESLA PhoNet 3000;
 - c) Sprevádzkovanie nových funkcionalít na existujúcej SIP telefónnej ústredni TESLA PhoNet 3000, v rozsahu podľa Prílohy č.2., časť B, bod 4.
(ďalej len Služby)
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Objednávateľovi služby podľa bodu 1. tohto článku za podmienok a v kvalite dohodnutej touto Dohodou a jej prílohami. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi platiť za zriadenie a poskytovanie služieb cenu dohodnutú v článku IV. tejto Dohody.
- 1.4 Jednotlivé časti predmetu Dohody budú poskytované na základe príslušných zmlúv a dohôd o cenových podmienkach Poskytovateľa a to nasledovne podľa označenia v Prílohe č.1 tejto Dohody :
- a) Služby uvedené ako položky A1, A2, A3 a A4 budú poskytované na adrese Nám. Mieru 2, Prešov na jestvujúcom optickom prístupe typu ISDN PRA s predvoľbou DDI 1000 - 051/7081 xxx, na základe zmluvy o pripojení a cenové podmienky služieb budú upravené Dohodou o voliteľnom volacom programe (VVP) Magenta Office, ktorá tvorí prílohu tejto Dohody,
 - b) Služby uvedené ako položka A5 – existujúce TP linky : 051/7712 524 na adrese Nám. Mieru 2, Prešov a 051/4557 875 adrese Hlavná 139, Prešov, slúžiace pre pripojenie na pult CO, sú zriadené na základe už existujúcich zmlúv. Novým Dodatkom k Zmluve, ktorý tvorí prílohu tejto Dohody, sa jestvujúci volací program na týchto TP linkách zmení na volací program Pevná linka Základ, ktorého cena je uvedená v Prílohe č.1 tejto Dohody,
 - c) Služba uvedená ako položka A7 a B1 - faxová služba, bude zriadená a poskytovaná formou služby Mail2Fax na novozriadených VVN Biznis TRUNK účtoch Poskytovateľa osobitnou Zmluvou o poskytovaní služby Mail2Fax so zriadením služby VVN, ktorá tvorí prílohu tejto Dohody,
 - d) Služby uvedené ako položky B2, B3 a B4 budú poskytované ako jednorazové služby s cenovými podmienkami uvedenými v Prílohe č.1 tejto Dohody.

Článok II

Práva a povinnosti strán dohody

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby objednávatelovi za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode a v jednotlivých objednávkach uskutočnených na základe požiadaviek a potrieb objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby objednávatelovi vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, riadne a včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný na požiadanie a podľa potreby objednávateľa poskytnúť primeranú súčinnosť v súvislosti s poskytovaním a využívaním Služieb a rovnako objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť, predovšetkým v poskytovaní požadovaných informácií v zmysle pokynov poskytovateľa (napr. riadne a včas vyplnené a zaslané formuláre). V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím

Služieb a začiatok poskytovania Služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie povinnosti poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody.

- 2.4 Strany dohody sú povinné určiť zamestnancov, ktorí budú vykonávať úkony súvisiace s touto rámcovou dohodou. Zmenu poverených zamestnancov strany dohody oznamujú písomne bezodkladne po jej uskutočnení, bez uzavretia dodatku k tejto rámcovej dohode.

Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za Objednávateľa je

Ing. Peter Vaník – na základe splnomocnenia Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za Poskytovateľa je

Ing. Slavomír Zakarovský.

- 2.5 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.

- 2.6 Každá strana dohody je povinná oznámiť druhej strane dohody zmenu adresy sídla, korešpondenčnej adresy na doručovanie, zmenu poverených zamestnancov na plnenie tejto Dohody a iných skutočností majúcich vplyv na predmet plnenia rámcovej dohody, a to do 5 pracovných dní od takejto zmeny.

- 2.7 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) bezplatne poskytnúť miesto určené na inštaláciu a umiestnenie zariadení verejnej komunikačnej siete, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa služby (ďalej len „zariadenia“) a bezplatne zabezpečiť napájanie zariadení Poskytovateľa služby elektrickou energiou,
- b) bezplatne na požiadanie a po vzájomnej dohode umožniť montáž, meranie a kontrolu zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, zabezpečujúcich plnenie predmetu Dohody umiestnených v objektoch Objednávateľa,
- c) nezasahovať do nainštalovaného zariadenia Poskytovateľa a nemeniť jeho umiestnenie bez písomného súhlasu Poskytovateľa,
- d) poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní a prevziať riadne ponúknuté plnenie predmetu Dohody.
- e) poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní a prevzatí služieb / celého predmetu Dohody
- f) dať možnosť prístupu pracovníkov Poskytovateľa, alebo ním určenej tretej osobe do svojich priestorov v objektoch, v ktorých sú umiestnené zariadenia Poskytovateľa,

Článok III

Termíny a spôsob plnenia rámcovej dohody

- 3.1 Miestom plnenia predmetu tejto rámcovej dohody je sídlo objednávateľa.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať Služby objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody na základe individuálnych objednávok objednávateľa za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode prostredníctvom na to určeného formulára poskytovateľa Služieb.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a odovzdať predmet Dohody Objednávateľovi v dohodnutom termíne do 30 dní od podpisu.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena predmetu plnenia podľa tejto Dohody je výsledkom verejnej súťaže na zákazku „Telekomunikačné hlasové služby – prostredníctvom hovorov pevných liniek na SIP ústrední a VoIP zariadeniach“ v zmysle § 3 zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Dohody.
- 4.2 V prípade požiadavky Objednávateľa na zmenu rozsahu a/alebo kvality poskytovanej služby, bude na základe dohody zmluvných strán vypracovaný písomný dodatok k tejto Dohode, v ktorom budú definované nové technické parametre riešenia a nová cena riešenia.
- 4.3 Objednávateľ uhradí ceny za poskytované Služby na základe faktúr vystavených poskytovateľom po skutočnom dodaní Služieb, a to v lehote splatnosti faktúr 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr objednávateľovi.
- 4.4 Faktúra musí obsahovať náležitosti predpísané daňovými a účtovnými predpismi. Okrem toho musí faktúra obsahovať:
- a) názov zákazky/Služieb a ich podrobný opis,
 - b) predmet úhrady,
 - c) IČO, DIČ objednávateľa, názov/obchodné meno objednávateľa,
 - d) číslo tejto rámcovej dohody objednávateľa, číslo dodatku k tejto rámcovej dohode objednávateľa,
 - e) cenu k úhrade spolu,
 - f) číslo účtu poskytovateľa vo formáte IBAN,
 - g) splatnosť faktúry (30 dní),
 - h) prílohou faktúry je aj rozpis hovorov a správ za uvedené fakturačné obdobie.
- 4.5 Faktúry je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi na adresu jeho sídla. Faktúry za Služby podľa tejto rámcovej dohody budú vystavované objednávateľovi mesačne po skutočnom poskytnutí Služieb. Poskytovateľ vystaví príslušnú faktúru za poskytnuté Služby najneskôr do 15 dní odo dňa ukončenia poskytovania Služieb za príslušný mesiac.
- 4.6 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti tohto článku alebo objednávateľ zistí iné chyby, má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“), s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplatenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke 30 dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.7 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou jednotlivých faktúr je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške ustanovenej právnymi predpismi.

Článok V

Doba platnosti a ukončenie rámcovej dohody

- 5.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na **dobu neurčitú s dobou poskytovania minimálne 12 mesiacov**, ktorá začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia služby predmetu Dohody, ktorá však nesmie trvať dlhšie ako je obdobie počas ktorého by už došlo k prekročeniu finančného limitu zákazky v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 5.2 Predtým, ako nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku, možno túto rámcovú dohodu ukončiť aj:
- a) výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby objednávateľovi bezo zmien počas výpovednej lehoty.
 - b) písomnou dohodou strán dohody o skončení tejto rámcovej dohody. V prípade zániku tejto rámcovej dohody písomnou dohodou strán dohody o jej skončení, zaniká táto rámcová dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto rámcovej dohody strany dohody upravia aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou stranou dohody, ktoré existujú ku dňu zániku tejto rámcovej dohody.
 - c) odstúpením objednávateľa alebo poskytovateľa od rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia povinností druhou stranou dohody uvedených v tejto rámcovej dohode.
- 5.2.1 Za podstatné porušenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto dohody sa považuje:
- a) nedodanie Služieb riadne (neposkytuje Služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene) a/alebo včas,
 - b) dodanie Služieb s vadami alebo neodstránenie väd v stanovenej lehote,
- 5.2.2 Za podstatné porušenie povinností objednávateľa v zmysle tejto dohody sa považuje:
- a) neuhradenie ceny za riadne a včas poskytnutú Službu v dohodnutej výške a/alebo s omeškaním;
 - b) porušenie povinností v zmysle čl. II tejto dohody
 - c) používanie Služieb spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania poskytovateľom.
- 5.2.3 Odstúpenie od rámcovej dohody musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej strane dohody alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou stranou dohody.

Článok VI

Záručná doba a reklamácia

- 6.1 Strany dohody sa dohodli, že poskytovateľ poskytuje záruku na kvalitu poskytovaných Služieb pre objednávateľa počas celej doby platnosti tejto rámcovej dohody.
- 6.2 Reklamácia poskytovaných Služieb musí obsahovať:
- a) číslo a dátum uzavretia rámcovej dohody a číslo faktúry, na základe ktorej boli reklamované Služby poskytnuté,
 - b) špecifikácia reklamovaných Služieb,
 - c) kontaktné údaje povereného zamestnanca za objednávateľa, jeho telefonický a e-mailový kontakt.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie poskytovaných Služieb objednávateľom vykonať nápravu na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa strany dohody v jednotlivom prípade nedohodnú inak.

Článok VII

Ochrana dôverných informácií

- 7.1 Strany dohody sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto rámcovej dohody.
- 7.2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo strán dohody by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej strany dohody.
- 7.3 Za dôverné informácie sa pre účely tejto rámcovej dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej strany dohody a informácie, ktoré je objednávatel' povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa ZVO a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOSPI“).
- 7.4 Strany dohody sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími osobami všetky informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody. Žiadna zo strán dohody neposkytne akékoľvek informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany dohody, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnených podľa ZOSPI, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

Článok VIII

Osobitné ustanovenia

- 8.1 Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR na dodanie predmetu plnenia v zmysle tejto rámcovej dohody a bude ním počas celej doby platnosti rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu plnenia v zmysle tejto rámcovej dohody, všeobecne záväzných právnych predpisov SR, pokynov a interných predpisov objednávatel'a.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla objednávatel'ovi nesplnením ustanovení tejto rámcovej dohody a zo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo omeškaním s ich plnením. Objednávatel' je v takom prípade oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody podľa OBZ.
- 8.3 Strany dohody sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb sa bude vo svojej celosti riadiť zásadami správneho využívania Služieb:
 - a) objednávatel' sa zaväzuje, že nebude využívať Služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s rámcovou dohodou a objednávkami vytvorenými na jej základe,
 - b) objednávatel' sa zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v tejto rámcovej dohode,
 - c) objednávatel' sa zaväzuje neposkytovať Služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- 8.4 Na poskytovateľa sa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, pričom je povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora po celú dobu platnosti tejto rámcovej dohody.
- 8.5 Poskytovateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora ku dňu podpísania tejto rámcovej dohody v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinný objednávatel'ovi

písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.

- 8.6 Poskytovateľ nesmie predmet plnenia tejto rámcovej dohody ako celok odovzdať na plnenie inému subjektu. Poskytovateľ je oprávnený zveriť vykonanie časti predmetu plnenia tejto rámcovej dohody tretej osobe (subdodávateľovi) uvedenej v zozname subdodávateľov, ktorý bol odsúhlasený zo strany objednávateľa. Na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na poskytovateľa uvedené v tejto dohode a poskytovateľ zodpovedá za plnenie z strany subdodávateľa ako keby plnil sám.

Článok IX

Zmluvné pokuty

- 9.1 V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa plniť predmet plnenia tejto rámcovej dohody riadne, včas a/alebo podľa podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode, v jej prílohách a v objednávkach, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny Služieb s DPH (v prípade porušenia len pri jednotlivkej Službe sa výška pokuty počíta z ceny tejto Služby s DPH) v zmysle tejto dohody, a to za každý deň porušenia povinnosti.
- 9.2 Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Článok X

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Túto rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch strán dohody. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané stranami dohody.
- 10.2 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 2 rovnopisy a poskytovateľ 2 rovnopisy.
- 10.3 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.
- 10.4 Každá zo strán dohody sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany dohody. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo strán dohody bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá strana dohody bude oprávnená od tejto dohody odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto dohody doručené druhej strane dohody.
- 10.5 Práva a povinnosti strán dohody neupravené v tejto rámcovej dohode sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OBZ“), zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o registri partnerov verejného sektora“ alebo „ZPVS“), zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“).

- 10.6 V prípade, ak bude podľa tejto rámcovej dohody potrebné doručovať inej strane dohody akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu strany dohody uvedenú v úvode rámcovej dohody, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená strane dohody, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, strany dohody si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky strane dohody, ktorá zásielku doručuje.
- 10.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
- Príloha č. 1: Návrh na plnenie kritérií – cenové podmienky
 - Príloha č. 2: Zmluvné podmienky a Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 3 : Plnomocenstvo pre kontaktnú osobu objednávateľa
 - Príloha č. 4 : Zmluva o pripojení ISDN PRA
 - Príloha č. 5 : Dohoda o voliteľnom volacom programe Magenta Office
 - Príloha č. 6 : Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb
 - Príloha č. 7 : Zmluva o poskytovaní služby Mail2Fax so zriadením služby VVN
 - Príloha č. 8 : Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
- 10.8. Strany dohody prehlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju strany dohody podpísali.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa 15.07.2020

V Prešove dňa 14.07.2020

V.r.

V.r.

.....
Ing. Roman Olekšák
Manažér predaja korporátnym zákazníkom

.....
PaedDr. Milan Majerský, PhD.
predseda PSK

Názov Uchádzača / Poskytovateľa: **Slovak Telekom a.s.**IČO: **35763469**

Poplatok za služby v kategórii	Cena spolu	sadzba DPH	Cena spolu
	(bez DPH)	20%	(s DPH)
A – Pravidelné mesačné platby za hlasové programy a služby	682,80 €	136,56 €	819,36 €
B – Zriaďovacie alebo Jednorázové platby za služby	522,00 €	104,40 €	626,40 €
Kritérium - spolu za celkové obdobie trvania zákazky 12mesiacov (výpočet: 12*A+B)	8 715,60 €	1 743,12 €	10 458,72 €

Dátum a miesto: **26.6.2020 Bratislava**Podpis: **Mgr. Csaba Balko, v.r.**



Položkovitý cenový rozpis poskytovania Služby

Príloha č. 1 - Návrh na plnenie kritérií

Tabuľka A

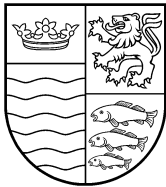
položka	Počet [#]	MJ	Pravidelné mesačné platby za hlasové programy a služby	Cena jednotková (bez DPH)	Cena celková (bez DPH)
A1	22	počet liniek	program neobmedzených volaní do pevných sietí v rámci SR a EÚ a mobilných sietí na SR na množine DDI1000 (SIP ústredňa) *	18,14 €	399,00 €
A2	60	sek	cena pre zahraničný mobil za prvých 30min. volania so sekundovou tarifikáciou *	0,00 €	0,00 €
A3	60	sek	cena pre zvýhodnené volanie Ukrajina - pevné linky (do 30 min / mesačne) so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy *	0,0025 €	0,15 €
A4	60	sek	cena pre zvýhodnené volanie Ukrajina - mobilné linky (do 30 min / mesačne) so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy *	0,0025 €	0,15 €
A5	2	linky	udžiavací program pre analógové linky * (bez potreby pravidelne volať)	1,25 €	2,50 €
A6	1	súbor	cena za servisnú správu telekomunikačnej existujúcej ústredni a konzultácie v rozsahu	245,00 €	245,00 €
A7	12	faxové číslo / e-mail	cena za faxovú službu odosielania / prijímania prostredníctvom e-mailu	3,00 €	36,00 €
A. Spolu mesačne za hlasové programy a služby bez DPH					682,80 €

Tabuľka B

položka	Počet [#]	MJ	Jednorázové platby za služby	Cena jednotková (bez DPH)	Cena celková (bez DPH)
B1	10	zmena	Jednorázová cena za zmenu / vytvorenie novej / zmazanie existujúcej faxovej emailovej adresy (čísla)	1,00 €	10,00 €
B2	1	súbor	Jednorázová cena za zriadenie stromu automatickej spojovateľky (AS) podľa požiadavky Objednávateľa s predplatenými jej 12 úpravami	500,00 €	500,00 €
B3	12	zmena	Jednorázová cena za úpravu stromu AS - zmena (nad definovaný počet zahrnutý v B2)	1,00 €	12,00 €
B4	1	inštalácia	Jednorázová vzorová inštalácia a konfigurácia SW SIP telefónu na PC pre prácu mimo Úradu PSK	0,00 €	0,00 €
B. Spolu zriaďovacie alebo jednorázové poplatky bez DPH					522,00 €

* Poskytovateľ pripojí cenník možných nastavení programu volaní pre volania miestné, medzimeské, mobilné a zahraničné

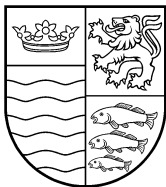
Počet (množstvo) vyjadruje aktuálnu potrebu pre ÚPSK a nie je zárukou potreby pre budúce obdobie a môže sa meniť



Príloha č. 2 - Zmluvné podmienky a Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ (v zmluve ako „Objednávateľ“) požaduje od úspešného uchádzača (v zmluve ako „Poskytovateľ“) predložiť zmluvu, ktorá obsahuje minimálne nasledujúce podmienky:

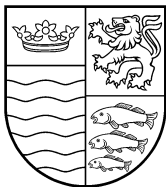
- a) Cenu Služby vyúčtuje Poskytovateľ samostatne Objednávateľovi za jeden mesiac a so splatnosťou 30 dní odo dňa vystavenia faktúry Poskytovateľom. Preddavok z ceny služby nebude poskytnutý. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Poskytovateľom riadne a včas, bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Objednávateľa.
- b) Účinnosť Zmluvy bude nasledujúci deň po zverejnení Objednávateľom na jeho webovom sídle.
- c) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatných faktúr, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Poskytovateľa s riadnou úhradou splatnej faktúry.
- d) Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, rozpis za vykonané práce a poskytnuté Služby, samostatný rozpis za materiál a náhradné diely a pod. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné ako aj zmluvné náležitosti.
- e) Objednávateľ určí a splnomocní kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene Objednávateľa rokovať s Poskytovateľom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy a oznámiť Poskytovateľovi mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Poskytovateľ oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba a osoba zodpovedná za finančné záležitosti je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V prípade zmeny kontaktnej osoby, je Objednávateľ povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Poskytovateľa. Vzor plnomocenstva tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
- f) Poskytovateľ sa zaväzuje určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude zodpovedná za komunikáciu s kontaktnou osobou Objednávateľa, za účelom riešenia finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy ako aj technických zmien jednotlivých parametrov služieb, či dojednanie nových služieb. Poskytovateľ oznámi servisné telefónne číslo / mailovú adresu, na ktoré bude Objednávateľ oprávnený zasielať dopyty a nahlasovať poruchy poskytovania Služby.



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

- g) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby bude Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi na základe príslušnej Zmluvy na dobu neurčitú, minimálne však na 12 mesiacov. Minimálna doba poskytovania sa automaticky skráti o taký počet dní, koľko bude Poskytovateľ v omeškaní s lehotou uvedenia Služby do prevádzky, ktorá je stanovená v rozsahu 15 dní. Zmluva nesmie trvať dlhšie ako je obdobie počas ktorého by už došlo k prekročeniu finančného limitu zákazky v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- h) Zmluvné pokuty:
- V prípade, že Poskytovateľ je v omeškaní s lehotou uvedenia Služby do prevádzky (odovzdaním), Objednávateľ má právo prefakturovať Poskytovateľovi všetky preukázateľné náklady spojené so zabezpečením nedodanej Služby ako celku alebo jej časti a objednať si ju u iného dodávateľa a konať tak opakovane až do úplného odovzdania Služby Poskytovateľom.
 - V prípade neodôvodneného prerušenia Poskytovateľa s poskytovanou Službou podľa tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej Služby za každý i začatý deň omeškania - výnimkou je osobitný režim prípadu Vyššej moci.
 - V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry nad dohodnutú dobu splatnosti má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý i deň omeškania s výnimkou prípadu Vyššej moci.
 - Vyššia moc pre účely tejto Zmluvy sa rozumie každá vonkajšia udalosť alebo okolnosť výnimočného a neodvratného charakteru, ktorú zmluvné strany nemohli predvídať a ovplyvniť pri podpísaní zmluvy, ktorá znemožňuje realizáciu dodávky predmetu zmluvy, napr. vojna, mobilizácia, živelné pohromy a pod. V prípade, ak by vyššia moc spôsobila prerušenie plnenia zmluvných záväzkovo viac ako 30 kalendárnych dní, zmluvné strany sa dohodnú na iných opatreniach, prípadne na iných postupoch týkajúcich sa ďalšej realizácie zmluvy. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 3 mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, na strane ktorej sa vyskytla prekážka vyššej moci, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy alebo o prípadné ukončenie zmluvy. V prípade vyššej moci nie je zmluvná strana, ktorej sa vyššia moc priamo týka, v omeškaní s plnením záväzku vyššou mocou dotknutej zmluvnej povinnosti a oprávnená strana nemá nárok na prípadnú zmluvnú pokutu spojenú s omeškaním takejto povinnosti, a to počas trvania vyššej moci, ale len do doby uvedenej podľa predchádzajúcej vety.
 - V prípade ak vykonávaním Služby podľa tejto Zmluvy spôsobí Poskytovateľ Objednávateľovi priamu škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Objednávateľovi uhradiť, a to na základe Objednávateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku, ako aj príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a poskytovaním Služby. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením.
 - V prípade ak na základe tejto Zmluvy porušením svojej povinnosti spôsobí Objednávateľ Poskytovateľovi škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Poskytovateľovi uhradiť, a to na



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

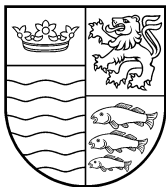
Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

základe Poskytovateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody, jej výšku a priamu súvislosť s konaním Objednávateľa.

i) Odstúpenie od zmluvy:

- V prípade, že Poskytovateľ je v omeškaní s lehotou uvedenia Služby do prevádzky (odovzdaním) o viac ako 30 dní, Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy okamžite.
- Poskytovateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Objednávateľ poruší túto Zmluvu tým, že sa dopustí zneužívania Služieb Poskytovateľa, alebo umožní zneužívanie služieb Poskytovateľa inou osobou alebo je v oneskorení s úhradou služby po dobe splatnosti viac ako 2 mesiace.
- Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy aj pred dňom minimálnej doby poskytovania služby, ak Služba nebude poskytnutá v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, a to napriek tomu, že ho Objednávateľ na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne (e-mailom) upozornil a márne uplynula lehota 5 kalendárnych dní od nahlásenia na nápravu poskytnutá Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezbavuje Poskytovateľa povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa.
- Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy s definovaním doby, ktorá je po dobe minimálnej doby poskytovania 12 mesiacov a to na základe zámeru ak chce zmeniť Poskytovateľa služieb alebo vykonáva nové obstaranie pre ten istý predmet zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy podľa prípadov uvedených písmenom i), nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.



OPIS PREDMETU ZÁKAZKY (ďalej ako „Opis“)

1. Definovanie pojmov:

- Koncové zariadenie – telefónne hlasové zariadenie pre uskutočnenie hovorov prostredníctvom fyzického telekomunikačného prístroja alebo telekomunikačnej aplikácie nachádzajúce sa u Objednávateľa;
- Účastník – používateľ, ktorý realizuje hovor na Koncovom zariadení;
- Vonkajšie hovory – ide o hovory na akékoľvek telefónne číslo, ktoré opúšťa číselnú množinu zadefinovanú v bode 3 tohto Opisu;
- Vnútorne hovory – ide o vzájomné hovory medzi Užívateľmi, ak použijú číselnú množinu zadefinovanú v bode 3 tohto Opisu;
- Klapka/y - ide o označenie (identifikáciu) ako Účastníka, tak aj jeho Koncového zariadenia a obsahuje posledné trojčíslicie z ucelenej množiny rozsahu 051/7081 xxx (DDI 1000) uvedenom v bode 3 tohto Opisu;
- Ústredňa - existujúca SIP telefónna ústredňa rady TESLA PhoNet 3000;
- Porucha - je stav, kedy Objednávateľ nemôže realizovať hovor (vnútorný alebo vonkajší) z ľubovoľného čísla uvedeného v číslovacej množine (bod 3 tohto Opisu) a to z dôvodu nefunkčnosti mimo Koncového zariadenia.

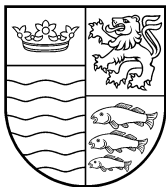
2. Predmet zákazky a špecifikácia (ďalej len ako „Služba“):

- Poskytnutie telekomunikačnej hlasovej služby – hovorov pevných liniek, ktorej úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných hlasových telekomunikačných služieb, pripojenie Účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby podľa Rozsahu uvedenom v bode 6 tohto Opisu;
- Pripojenie a prevádzkovanie (servisná správa) Ústredne;
- Sprevádzkovanie nových funkcionalít (vid. bod 4 tohto Opisu);

3. Číslovacia množina:

Poskytovateľ je povinný prebrať rovnakú očíslovanú množinu UTO existujúcich telefónnych čísel Objednávateľa a zaväzuje sa ich zachovať v rovnakom formáte, pokiaľ nebude dojednané inak:

- ucelená množina DDI 1000 - 051/7081 xxx, adresa Nám. Mieru 2, Prešov
- analógová linka 051/7712 524, adresa Nám. Mieru 2, Prešov, z dôvodu pripojenia pultu CO
- analógová linka 051/4557 875 adresa Hlavná 139, Prešov, z dôvodu pripojenia pultu CO



4. Sprevádzkovanie nových funkcionalít:

- Služba automatickej spojovateľky a automatická distribúcia hovorov podľa zadania stromu. Možnosť jeho aktualizácie v počte 12x za obdobie minimálnej doby trvania Zmluvy, zakomponovaná do ceny Služby. Automatická spojovateľku bude možné užívateľsky zapnúť/vypnúť, upraviť čas funkčnosti a zakomponovať do nej aj poskytovanie informačných správ pre verejnosť.

0	Spojenie s operátorom (človek)
1	Zmena jazyka ANJ/ SK
2	Oblasť služieb (napr. sociálno zdravotnícka)
2.1	1 podoblasť 2.1 (napr. vybavovanie umiestnenia do soc. zariadenia)
2.2	2 podoblasť 2.2 (napr. zdravotnícke licencie)
...	
2.8	8 podoblasť 2.8
2.9	9 návrat späť na hlavnú úroveň
3 - 8	Oblasti 3 -8 obdobne ako 2 Oblasť a v nich podoblasti 1-8, 9
9	Informačné správy pre verejnosť

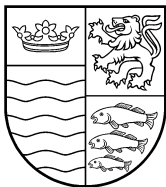
- Faxová služba prostredníctvom zaslania / prijatia na zadané mailových adres s možnosťou ich priebežnej zmeny zakomponovanej do ceny Služby.
- Možnosť realizácie hovorov zo SIP aplikácie – 1 vzorová inštalácia nastavenia Účastníckej klapky na PC pre hovory z prostredia mimo ÚPSK (napr. internet doma) a dodanie konfiguračného návodu.

5. Dostupnosť Služby:

- Služba sa považuje za dodanú, ak je poskytnutá v definovanej kvalite, cene a počas doby najmenej 99,5% v rámci fakturovaného obdobia.
- Reakčná doba v prípade poruchy sú 2 pracovné hodiny a doba odstránenia poruchy je 6 pracovných hodín. Za pracovný čas sa považuje časový rozsah pracovných dní v čase od 8:00 – 17.00 hod. V prípade, že porucha bude preukázateľne na strane Ústredne (písomne vyjadrenie Dodávateľa Ústredne), sa čas na odstránenie poruchy zdvojnásobuje. Akákoľvek doba trvania poruchy (aj začatá hodina) nad čas uvedený na odstránenie poruchy sa ráta, že Poskytovateľ pre tento deň nedodal Službu v definovanej kvalite a je možné uplatniť klauzuly pokút uvedené v tejto Prílohe pod písmenom „h) Zmluvné pokuty“

6. Rozsah zákazky:

- Dodanie minimálne 22 liniek pre pripojenie Ústredne - súčasných prichádzajúcich resp. odchádzajúcich Vonkajších hovorov realizovaných Účastníkmi
- Neobmedzený počet Vnútorných hovorov medzi Účastníkmi
- Škálovateľný hlasový program pre množinu čísel podľa ujedania s Kontaktnou osobou



- Pre zavedenie nových technológií je Poskytovateľ povinný pristúpiť ku spoločnej súčinnosti a poskytnúť Objednávateľovi potrebné informácie k bezproblémovému sprevádzkovaniu predmetnej technológie alebo ďalších koncových zariadení. Objednávateľ sa zaväzuje používať len také zariadenia (koncové telefónne prístroje), ktoré sú predom schválene a odporúčane Poskytovateľom.

7. Uvedenie Služby do prevádzky - dodanie:

Služba sa považuje za dodanú a môže sa fakturovať, ak je spustená a súčasne sú naplnené body 2 až 6 tohto Opisu. Na znak tohto sa podpíše Preberací protokol v písomnej forme medzi Kontaktnými osobami oboch strán, alebo ich štatutárov s označením dátumu. Vzor Preberacieho protokolu pripraví Poskytovateľ a bude súčasťou Zmluvy.

8. Požiadavky na jednotlivé úrovne hovorov sú definované nasledovne:

- neobmedzené bezplatné Vnútorne volania (klapkové hovory)
- neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR
- neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v rámci EÚ
- zvýhodnené volania do vybraných destinácií (napr. Ukrajina), prípadne iných na základe oznámenia Kontaktnou osobou
- udržiavací program (pre analógové linky) s možnosťou prijímať len prichádzajúce hovory
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy pre všetky hovory (kde nie je program neobmedzených volaní)

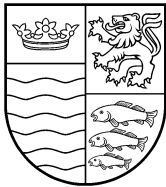
Ostatné služby neupravené touto ponukou sú poskytované po vzájomnom odsúhlasení zmluvných strán.

9. Požiadavky Objednávateľa na poskytovanie štandardných služieb:

- prenesenie požadovanej množiny telefónnych čísel (v prípade, ak bude úspešný Uchádzač iný než existujúci Poskytovateľ v čase vykonania tohto obstarania);
- blokovanie audiotexových hovorov a hovorov s osobitnou sadzbou spoplatňovania
- možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- podrobný výpis v štruktúrovanej forme
- kontrola spotreby
- utajenie telefónneho čísla
- telefonické asistenčné služby - min. od 8:00 do 17:00 hodiny prac. dňa
- aktivácia / zmena jednotlivých programov pre vstupné linky

10. Požiadavky Objednávateľa na poskytovanie nadštandardných služieb:

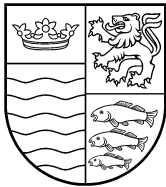
- vyhotovenie kópie dokladov



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

- vyžadovanie kontroly správnosti fakturácie
- sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, administrácia vlastných definovaných limitov a ich vyhodnotenie, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne čísla skupiny
- nastavenie notifikácie (SMS/e-mail/hlasové upozornenie) pri presiahnutí nastavenej hodnoty využitia spoplatnených služieb nad rámec paušálu
- rezervácia uceleného radu telefónnych čísiel k budúcemu využitiu
- garancia jednotných cien hovorov
- v prípade, že štandardná cenníková cena niektorej z poskytnutých telekomunikačných služieb poskytovateľa sa počas trvania zmluvy zmení pod vysúťáženú cenu, Poskytovateľ ju automaticky upraví na štandardnú cenníkovú cenu
- pridelenie špeciálnych zamestnancov Uchádzača/Poskytovateľa pre servisnú a technickú podporu
- poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb Obstarávateľa. Kontaktné osoby na strane Obstarávateľa budú mať prístup k portálu Dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa čísla
- presmerovanie hovorov smerovaných na Objednávateľa z Vonkajších liniek, na definované číslo (pevná linka alebo mobil v rámci SR); presmerovanie sa aktivuje okamžite na základe pokynu kontaktnej osoby v prípade stavu Poruchy



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ
Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Príloha č. 3 - PLNOMOCENSTVO PRE KONTAKTNÚ OSOBU

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
Zastúpený:	PaedDr. Milan Majerský, PhD. – predseda
IČO:	37 870 475

(ďalej len „**Splnomocniteľ**“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

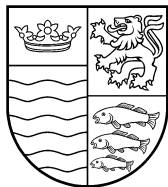
s p l n o m o c ň u j e

Meno a priezvisko:	Ing. Peter Vaník – vedúci odd. prevádzky IT
Adresa trvalého bydliska:	XXXXXX
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	XX.XX.XXXX

(ďalej len „**Splnomocnenec**“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Zmluvy uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s.; IČO 35 763 469 dňa 01.07.2020 (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ
Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Toto plnomocnenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

V Prešove dňa 01.07.2020

v.r.

.....
Prešovský samosprávny kraj
PaedDr. Milan Majerský, PhD.
predseda

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocnenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca:

V Prešove dňa 01.07.2020

v.r.

.....
Ing. Peter Vaník

Zmluva o pripojení

ISDN

Číslo zmluvy: 2030181922

Kód účastníka: 1173978600

Kód adresáta: 117397865S

uzatvorená podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **poskytovateľom** Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“) v zastúpení a **účastníkom**.

☒ Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba		
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Prešovský samosprávny kraj		
Rodné číslo (IČO): 37870475	IČ DPH:	Č. OP alebo Pasu:
Ulica: Námestie Mieru	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: 2 /
Obec: Prešov	PSČ: 08001	Byt č./ poschodie: /
Telefón/Mobil:	E-mail:	Poznámka:
Adresát - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)		
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:		
IČO:	IČ DPH:	Náklad. stredisko:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
Obec:	PSČ:	P.O.BOX:
Telefón/Mobil:	E-mail:	Poznámka:
Štatutárny orgán (len práv.osoby)		
Priezvisko: Majerský	Meno: Milan	Titul: PaedDr., PhD.
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
Obec / PSČ: /	Telefón/Mobil:	Č.OP alebo Pasu:
Splnomocnená osoba (Zákonný zástupca)		
Priezvisko:	Meno:	Titul:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
Obec / PSČ: /	Telefón/Mobil:	Č.OP alebo Pasu:
Adresa umiestnenia koncového bodu služby ISDN (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa účastníka) / Virtuálnej linky (verejná tel. ústredňa)		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
Obec:	PSČ:	Byt č./ poschodie: /
Službu prevezme osoba:	Č.OP alebo Pasu:	Telefón/Mobil:
Pôvodný účastník (vyplňuje sa len v prípade ak ide o zriadenie po úmrtí účastníka)		
Priezvisko:	Meno:	Rodné číslo:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
Spôsob platby / Frekvencia fakturácie		
☐ v hotovosti ☒ príkazom na úhradu ☐ platba inkasom (pri platbe inkasom prosíme kontaktovať Vašu banku)		
☐ fakturačné obdobie dvojmesačné (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry) Splatnosť dvojmesačného vyúčtovania: ☐ jednorazovo za celé fakturačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky Výpis odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia sa spoplatní po 3 fakturačnom cykle.		
☒ fakturačné obdobie jednomesačné		
Doručovanie vyúčtovania		
☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na webovej stránke www.t-com.sk / www.vypis.sk * ☒ Papierová faktúra zasielaná poštou		
☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Identifikátor EF PDF: ☐ Klient ID ☐ Login:		
E-mail pre notifikácie EF PDF: *E-mail pre doručovanie EF PDF:		
* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Tarify ST vydaných pre služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na www.t-com.sk / www.vypis.sk . ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto zmluvy o pripojení potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkov prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle tarify.		
Klient ID (Zákaznícky identifikátor)		
Spôsob doručenia: ☐ prevzatý osobne ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Klient ID ☐ e-mailom:		
Uzavretím tejto Zmluvy o pripojení bude, po súhlase, účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor Klient ID, ktorého používanie sa riadi platnými Podmienkami používania zákazníckeho identifikátora Klient ID zverejnenými na www.t-com.sk . Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Klient ID je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Klient ID. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k ST prostredníctvom Klient ID, aj v prípade, ak sa na takýto úkon podľa príslušnej zmluvy o pripojení vyžaduje písomná forma. V prípade prevzatia Klienta ID osobne na Mieste predaja T-Centrum účastník potvrdzuje osobné prevzatie údajov Klienta ID spolu s Podmienkami. Ak účastník požaduje doručenie Klient ID na ním uvedenú e-mailovú adresu, berie na vedomie svoju zodpovednosť za prípadné zneužitia údajov Klient ID neoprávnenou osobou. Účastník súhlasí, že údaje Klient ID mu budú poslané v nešifrovanej e-mailovej správe a jeho otvorenie nebude chránené heslom proti prístupu neoprávnenej osoby k doručeným údajom. Ak účastník požaduje doručenie Klient ID poštou, ST sa zaväzuje pridať a do 14 pracovných dní doručiť účastníkovi do vlastných rúk údaje Klient ID v zabezpečenej obálke spolu s Podmienkami. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom Klient ID a/alebo zneužitím údajov Klienta ID neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb ST prostredníctvom Klient ID. Na zriadenie a využívanie služieb ST objednaných alebo zmenených prostredníctvom Klient ID sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy o pripojení a Všeobecných podmienok a Tarify ST na používanie konkrétnej verejnej elektronickej komunikačnej služby.		

Príloha č. 4 strana 2 z 4

☐ Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne	☐ poštou (VOVp), posilať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta) ☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp ☐ pridelenie nového hesla pre VOVE ☐ elektronický výpis cez internet (VOVE) ☐ elektronický výpis cez internet s elektronickou faktúrou ☐ prístupový kód (login)*		
☐ Elektronická faktúra XML	☐ pridelenie nového hesla ☐ prístupový kód:		
*Vyplňuje sa len v prípade elektronického výpisu odchádzajúcich volaní alebo služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie TP/ISDN na prístup do aplikácie VOVE, resp. pre ďalšie účty cez internet.			
☐ Zriadenie UOS	☐ Univerzálna odkazová schránka Standard		☐ Univerzálna odkazová schránka Plus
☐ Proaktívny monitoring ISDN PRA	☐ zriadenie kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno telefónne číslo: ☐ možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby ISDN PRA na alternatívnu destináciu:		
☐ Rodinný internet	☐ zriadenie ☐ zrušenie číslo telefónnej prípojky (uvedte aj smerové číslo): (pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200)		
☐ Firemný internet mini	☐ zriadenie ☐ zrušenie číslo telefónnej prípojky (uvedte aj smerové číslo): (pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profil, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200)		

▪ DSL Prístup

☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500

▪ Doba viazanosti

☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 18 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov

☐ zriadenie DSL Prístupu samoinštaláciou ☐ zriadenie k MPLS VPN ☐ zriadenie na novej ISDN BRA

☐ súhlasím so zriadením ISDN BRA (súhlas účastníka so zriadením ISDN BRA v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť)

☐ Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s ☐ Pri zmene programu uvedte tel. číslo v tvare s predvoľbou:

☐ zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)

V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane ST, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup: ☐ SMS na číslo ☐ E-mail na adresu

▪ Technické špecifikácie	
ISDN sa pripája cez ☐ ISDN telefónny prístroj ☒ pobočkovú telefónnu ústredňu ☐ terminálový adaptér ☐ fax G4 ☐ iné: ☐ multizriadenie z	
Typ prípojky ☒ bod - bod ☐ bod - multibod	
Doba poskytovania služby ☒ neurčitá ☐ určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia ISDN) od: do:	
▪ ☐ Nájom koncového zariadenia	
Typ : ☐ prevzatie KZ na mieste predaja ☐ KZ bude doručené kuriérskou službou, prípadne povereným pracovníkom ST, a.s.	

▪ Údaje pre zverejňovanie v tlačeneom a elektronickom zozname účastníkov a v informačnej službe 1181 a 1180 – prosím, označte krížikom jednu z nasledujúcich možností:

Bezplatná služba pre zverejnenie údajov

☐ uverejniť údaje (znenie uverejnenia je zhodné s údajmi účastníka a s umiestnením TP/ISDN BRA)

☐ kategória

☐ uverejniť údaje (účastník si žiada uverejnenie podľa Špecifikácie)

(predmet, činnosť podnikania účastníka, platí pre 1181)

☐ neuverejniť údaje

1. Údaje o účastníkovi sa na žiadosť účastníka podľa vyššie uvedených požiadaviek zverejňujú v Telefónnom zozname, zozname účastníkov na internete a na Informačnej službe ST.

2. ST zverejňuje v zoznamoch podľa bodu 1. a poskytuje prostredníctvom informačnej služby najmä: obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby a účastnícke číslo na základe údajov poskytnutých účastníkom (príp. iným podnikom) a tieto informácie je oprávnený poskytovať tretím osobám aj iným spôsobom.

3. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá účastník.

4. Za správnosť údajov zodpovedá ST. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.

5. Text zverejnený k účastníckemu číslu v telefónnom zozname a poskytovaný prostredníctvom Informačnej služby ST navrhuje účastník. ST si vyhradzuje právo upraviť účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom, a aby vyhľadávanie účastníkov v telefónnom zozname bolo čo najjednoduchšie.

6. Účastník je povinný bezodkladne hlásiť každú zmenu v údajoch zverejňovaných v telefónnych zoznamoch. Každá zmena v zverejnených údajoch bude ST zaevidovaná v redakcii telefónneho zoznamu a na Informačnej službe. Ak je to technicky možné (podľa termínu ukončenia redakčnej uzávierky) bude táto zmena zohľadnená v najbližšom vydaní telefónneho zoznamu.

7. Podrobnosti o vydávaní telefónnych zoznamov a poskytovaní údajov na Informačnej službe upravujú Všeobecné podmienky a Tarifa spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

Platené služby pre zverejnenie údajov na 1181

☐ Komplexný firemný profil na 1181

☐ Doplnková služba umožňujúca účastníkovi uverejniť:
3x účastnícke číslo pevnej verejnej telefónnej siete, 2x mobilné číslo, 1x číslo VOIP (Smart, Skype, Icq - služby hlasovej komunikácie cez internet), 2x kategóriu (predmet činnosti), 1x adresu www stránky a 1x adresu elektronickej pošty (e-mail adresu) v ľubovoľnom počte regiónov (= NDC) alebo niekoľkokrát opakujúc sa v tom istom regióne v časti firmy s rôznym textovým označením na službe 1181.
Služba Komplexný firemný profil na 1181 sa riadi platnou tarifou ST na zverejňovanie a poskytovanie údajov o účastníkoch ST

☐Názov spoločnosti:

☐Adresa (ulica, popisné číslo, mesto, smerové číslo) :

☐Telefónne číslo prípojky č.1:

☐č.2:

☐č.3:

☐Mobilné číslo 1:

☐Mobilné číslo 2:

☐Web stránka:

☐E-mail:

☐ Volanie cez internet:

Typ (Smart, Skype, Icq)

☐ Kategória 1:

☐ Kategória 2:

Cena za službu: ☐ 3,60 € s DPH

Frekvencia platby: ☐ mesačne

☐ Regionálna oblasť (RO):

RO : 02 – Bratislava, 031 – Dunajská Streda, 032 – Trenčín, 033 – Trnava, 034 – Senica, 035 – Nové Zámky, 036 – Levice, 037 – Nitra, 038 – Topoľčany, 041 – Žilina a 042 – Považská Bystrica, 043 – Martin a 044 – Liptovský Mikuláš, 045 – Zvolen a 046 – Prievidza, 047 – Lučenec, 048 – Banská Bystrica, 051– Prešov, 052 – Poprad, 053 – Spišská Nová Ves, 054 – Bardejov, 055 – Košice, 056 – Michalovce, 057 – Humenné, 058 – Rožňava.

☐ Propagačný firemný profil na 1181

☐ zriadenie
Doplnková služba umožňujúca účastníkovi uverejniť: 1x ústne komunikovanú výhodu a 1x SMS výhodu.
Výhoda je text, ktorý si účastník sám sformuluje ako dopĺňujúcu správu poskytovanú volajúcemu užívateľovi na číslo 1181 v spojitosti s jeho požadovanou informáciou. Operátor výhodu sprostredkuje (poskytne) volajúcemu užívateľovi len v prípade, ak si to volajúci užívateľ želá. Volajúci užívateľ má možnosť a právo sprostredkovanie výhody neprijat' alebo odmietnuť. V takom prípade mu ju operátor neposkytne. Maximálny počet znakov pre ústne komunikovanú výhodu a SMS výhodu je 160 znakov. ST si vyhradzuje právo na textovú úpravu výhody, aby spĺňala náležitosti komunikačných štandardov ST. Za obsahovú stránku správy, ako aj jej súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a etickými princípmi zodpovedá účastník. Účastník taktiež zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené tretím osobám v dôsledku obsahovej stránky správy, ako aj za porušenie práv tretích osôb v súvislosti s obsahom správy. Služba Propagačný firemný profil na 1181 sa riadi platnou tarifou ST na zverejňovanie a poskytovanie údajov o účastníkoch ST

☐Názov spoločnosti:

☐Adresa (ulica, súpisné číslo, orientačné číslo, mesto, smerové číslo) :

☐ Ústne komunikovaná výhoda (max.160 znakov) :		☐ SMS komunikovaná výhoda (max.160 znakov) :	
Cena za službu: ☐ 3,00 € s DPH		Frekvencia platby: ☐ mesačne	
Ostatné ustanovenia Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa Zmluvy o pripojení vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu služby. Ak účastník uviedol v tomto bode nepravdivé alebo neúplné informácie a v súvislosti s tým vznikne ST škoda alebo dodatočné náklady zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako: ☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.			
Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení ☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra ☐ iné ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Údaje pre redakciu telefónneho zoznamu ☐ iné			
Táto zmluva sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať, a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platnej Tarify ST na poskytovanie VTS alebo ISDN (ďalej len „Tarifa ST“) zverejnenej na www.t-com.sk a na Miestach predaja ST. V prípade využitia akciových cien podľa Cenového výmeru 20441/2010 majú podmienky cenového výmeru prednosť pred príslušnými ustanoveniami Tarify. Účastník zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Cenového výmeru 20441/2010 a/alebo Tarify. . Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok. V prípade, že poskytovateľ šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.			
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Poskytovateľ oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Poskytovateľa upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Poskytovateľa.			
Spracúvanie osobných údajov: ST bude používať údaje o účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (článok Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov). V prípadoch, kde môže účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, účastník môže kedykoľvek ST oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov účastníka udelenie súhlasu, môže účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže ST kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.slovaktelekom.sk.			
Miesto: Prešov Dátum: 14.07.2020 PaedDr. Milan Majerský, PhD. – predseda; v.r. podpis (a pečiatka) účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Miesto: Prešov Dátum akceptácie návrhu: 15.07.2020 Meno pracovníka: Ing. Roman Olekšák; v.r. podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa	ST kód predajcu: A x x x x Dátum prevzatia návrhu: 14.07.2020 Meno predajcu: Slavomír Zakarovský; v.r. Tel. číslo: podpis a pečiatka predajcu/zástupcu poskytovateľa	



Dohoda o voliteľnom volacom programe Magenta Office

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Dohoda“) medzi:

Prešovský samosprávny kraj

Námestie mieru 2,

080 01 Prešov

IČO: 37 870 475

DIČ: 2021626332

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK 54 8180 0000 0070 0051 9082

Zriadený podľa Ústavy Slovenskej republiky a Zákona o samosprávnych krajoch (zákon č. 302/2001 Z.z.)

Zastúpený : PaedDr. Milan Majerský, PhD. – predseda

(ďalej len ako "Účastník");

a

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28,

817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469,

IČ DPH: SK2020273893,

DIČ: 2020273893

Bankové spojenie: 2628740740/1100

zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vločka číslo: 2081/B

zastúpená: Ing. Roman Olekšák,

poverený na základe Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len ako "Podnik")

ďalej spoločne označované ako "Zmluvné strany"

Článok I. Vymedzenie pojmov

„Účastnícka prípojka - telefónna prípojka (TP) alebo prístup ISDN“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie netvorí súčasť účastníckej prípojky.

„Účet služby VVN“ (ďalej tiež „VVN účet“) je súbor funkcií služby Virtual VoiceNET poskytovaných alebo sprístupnených na jednom koncovom zariadení a sprístupnenie IP volaní na koncové zariadenie Účastníka.

„Služba Virtual VoiceNet“ (ďalej tiež „Služba VVN“) je služba virtuálnej privátnej siete, prostredníctvom ktorej je umožnené uskutočňovať IP volania z koncových bodov tejto virtuálnej privátnej siete prostredníctvom KZ.

Článok II. Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas platnosti a účinnosti tejto Dohody, a to najmä:
 - a) o osobitných podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním voliteľného volacieho programu Magenta Office zo strany Podniku Účastníkovi,
 - b) o osobitných podmienkach v súvislosti s poskytovaním vybraných elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka, definovaných v Zozname prístupov TP, ISDN a účtov VVN (ďalej len „Zoznam“) v rámci verejnej pevnej telefónnej siete Podniku.
2. Touto Dohodou sú vymedzené osobitné podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi voliteľný volací program Magenta Office a vybrané elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN (ďalej spoločne aj len „Služby“). Ak v tejto Dohode nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. , (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb vzťahujúcich sa na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN , Osobitných podmienok pre poskytovanie dátových služieb vzťahujúcich sa na VVN účty (ďalej len „Osobitné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, osobitné podmienky dohodnuté podľa bodu 1. tohto článku budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas platnosti tejto Dohody na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb , resp. iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas platnosti tejto Dohody ako aj pred jej platnosťou a účinnosťou.

Článok III. Podmienky poskytovania Magenta Office

1. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP Magenta Office je, že Účastník má uzavretú s Podnikom minimálne jednu (1) Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby a/ alebo služby VVN.
2. Voliteľný volací program Magenta Office (ďalej len „MAGENTA OFFICE“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľ.
3. Do MAGENTA OFFICE je možné zaradiť telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN len jedného Účastníka. Na tú istú telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN nie je možné poskytnúť viac ako jeden MAGENTA OFFICE. Telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN môžu byť súčasťou len jednej Dohody o MAGENTA OFFICE (jedného Zoznamu prístupov MAGENTA OFFICE).
4. Do jedného MAGENTA OFFICE je možné zaradiť len telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).
5. MAGENTA OFFICE poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby v rámci MAGENTA OFFICE aj zľavy v súlade s Článkom V. Cena a platobné podmienky.
6. Počas doby platnosti tejto Dohody má Účastník právo požiadať písomne a to formou písomného dodatku o zmenu tejto Dohody týkajúcu sa zaradenia telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, ktorá môže spočívať najmä v:
 - (a) rozšírení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka;
 - (b) znížení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) MAGENTA OFFICE vo vzťahu ku konkrétnej telefónnej prípojke, prístupu ISDN a/alebo účtu VVN;
 - (c) zmene zaradenia niektorej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN za inú telefónnu prípojku a/alebo iný prístup ISDN a/alebo účet VVN.
7. Účastník má právo počas platnosti tejto Dohody požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Dohody špecifikovaných v bode 6 tohto článku Dohody maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Dohody požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Dohody podľa bodu 6 tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Pri rozšírení alebo znížení počtu prístupov ISDN a/alebo telefónnych prípojok a/alebo účtov VVN, budú tieto prístupy ISDN a/alebo telefónne prípojky a/alebo účty VVN priradené k určenému nákladovému stredisku až k 1. dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúcom po zúčtovacom období, v ktorom boli tieto zmeny vykonané.
9. Účastník týmto vyhlasuje, že poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok a/ alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN definovaných v Dohode o MAGENTA OFFICE mu budú *vyúčtované samostatne na úrad PSK i na každú OvZP, ktorá je samostatným nákladovým strediskom.*
10. MAGENTA OFFICE je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN, za ktoré Účastník uhradil všetky ceny za poskytnuté elektronické komunikačné služby okrem posledného zúčtovacieho obdobia.
11. Všetky telefónne prípojky TP1 Účastníka, na ktorých sú aktivované programy Business Standard a Business Aktiv, sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky prístupy ISDN BRA, na ktorých sú aktivované programy ISDN Klasik, ISDN Komfort, ISDN Profi Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky účty VVN (Klasik, Premium, Analóg, BiznisTRUNK hlasový kanál, VVN Trunkový účet) Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Zánikom Dohody o MAGENTA OFFICE sa na telefónnych prípojkách, prístupoch ISDN a účtoch VVN Účastníka automaticky po 6 mesiacoch od zániku tejto Dohody aktivuje volací plán Magenta Office, ktorý má dohodnutý v tejto Dohode a za ceny podľa cenníka Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete časť Cenník pre hlasové služby, časť Magenta Office platného 6 mesiacov po zániku tejto Dohody.
12. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o MAGENTA OFFICE podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o MAGENTA OFFICE uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená.
13. Podnik poskytuje MAGENTA OFFICE účastníkovi prostredníctvom nasledovných prístupov: TP - telefónna prípojka a/alebo ISDN BRA prístup a/alebo ISDN PRA prístup a to:
 - i. Volací plán MINI TP – Magenta Office Mini, ISDN BRA – Magenta Office Mini vo VVP VP nezahŕňa žiadne voľné minúty vo fakturačnom období. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre hlasové služby časť - VVP Magenta OFFICE a tejto Dohody.
 - ii. Volací plán PREMIUM – ISDN PRA - Magenta Office Premium vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby. Neobmedzené volania pre Premium sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) pre príslušný volací program. ZKVS služby Premium definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z pevnej siete Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu článku 5, bod 6.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby poskytované Účastníkovi bude Podnik poskytovať Účastníkovi na základe príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týmto dojednaním menia na zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavreté na dobu určitú, a to:
 - a) na dobu dohodnutú medzi Podnikom a Účastníkom v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. v dodatku k nej,
 - b) ak doba viazanosti nie je dohodnutá v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej alebo ak doba viazanosti podľa príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej má uplynúť pred dohodnutou dobou trvania tejto Zmluvy, tak na dobu trvania tejto Dohody dohodnutú, prípadne predĺženú v súlade s čl. VII bod 1 tejto Dohody.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Podnik má právo odstúpiť od Dohody o MAGENTA OFFICE, ak Účastník poskytne telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN zahrnutý do MAGENTA OFFICE na komerčné účely tretím osobám, t.j. ak Účastník uvedený v Dohode nie je koncovým užívateľom,

alebo má právo na zredukovanie Zoznamu o telefónne prípojky a/alebo. prístupy ISDN a/alebo účty VVN, ktoré boli takýmto spôsobom použité. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.

Článok V. Cena a platobné podmienky

- Cena za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do MAGENTA OFFICE a ceny za verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN podľa tejto Dohody (definovaných v Zozname) sa riadia podľa cenových podmienok MAGENTA OFFICE dohodnutých v tomto Článku a podľa aktuálne platného Cenníka pre hlasové služby a/alebo Cenníka pre dátové služby. V prípade odlišnej úpravy sa použijú ustanovenia Cenových podmienok MAGENTA OFFICE (bod 6. tohto článku).
- Účastník sa zaväzuje platiť cenu za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do MAGENTA OFFICE a ostatné verejné elektronické komunikačné služby podľa bodu 6. tohto článku tejto Dohody.
- Faktúra sa vystavuje za všetky verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN patriace do MAGENTA OFFICE *samostatne na úrad PSK i na každú OvZP, ktorá je samostatným nákladovým strediskom*. K faktúre sa prikladá prehľad podľa nákladových stredísk a podľa telefónnych prípojek a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN.
- Mesačné ceny za používanie sa účtujú za mesiac vopred. V prípade, že je potrebné vypočítať mesačné ceny iba za určitú časť kalendárneho mesiaca, tieto sa vypočítajú ako alikvotná časť z mesačnej ceny odo dňa zriadenia/odovzdania služby. Pre výpočet alikvotnej časti je základom jeden deň.
- Podnik si vyhradzuje právo jednostranne znížiť cenu výhradne v prospech Účastníka počas doby platnosti Dohody a to nasledujúcim spôsobom:
 - Podnik Účastníkovi bez výzvy a v písomnej forme oznámi podmienky stanovujúce nové, výhodnejšie ceny za MAGENTA OFFICE.
 - Nové ceny nadobudnú platnosť a účinnosť od 1.dňa nasledujúceho mesiaca v prípade, že Účastník v lehote 14 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o ich zmene tieto neodmietne.
- Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenových podmienkach poskytovania MAGENTA OFFICE:
Cena za používanie TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo účtov VVN zaradenej do VVP MAGENTA OFFICE

Ceny volacích plánov a ceny zriaďovacích poplatkov počas doby trvania Dohody o VVP MAGENTA OFFICE :

Poč.	Volací plán:	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
220	TP – Magenta Office Mini	-	9,00	10,80	mesačne/vopred
97	ISDN BRA – Magenta Office Mini	-	17,20	20,64	mesačne/vopred
1	ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000	399	478,8	mesačne/vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	Automaticky uskutočnené miestne volania v pevnej sieti a volania na 06x	0,0150	0,0180	0,00025	0,00030
	Automaticky uskutočnené medzimestské volania v pevnej sieti	0,0160	0,0192	0,00027	0,00032
	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,0600	0,0720	0,00100	0,00120
	Automaticky uskutočnené volania do medzinárodných mobilných sietí	0,0810	0,0972	0,00135	0,00162
	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS				
	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0280	0,0336	0,00047	0,00056
	I. Tarifné pásmo	0,0280	0,0336	0,00047	0,00056
	II. Tarifné pásmo	0,0810	0,0972	0,00135	0,00162
	III. Tarifné pásmo	0,1400	0,1680	0,00233	0,00280
	IV. Tarifné pásmo	0,3500	0,4200	0,00583	0,00700

- Zúčtovacie obdobie a frekvencia a spôsob fakturácie
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *

☒ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

*** Odkaz EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

8. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
9. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.
10. Splatnosť faktúry je zmluvnými stranami dohodnutá 30 dní odo dňa vystavenia faktúry Podnikom. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodli, že:
- a) za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený;
 - b) za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania platby na účet Podniku uvedený vo faktúre;
 - c) v prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry;

Článok VI. Ochrana dôverných informácií

1. Dôverné informácie sú všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné alebo všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto Dohodou alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia iným spôsobom v súvislosti s rokovaním o tejto Dohode alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímajúcej strane pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, dáta alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
2. Strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Dohody takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, použiť ich len na účely prípravy a plnenia Dohody a nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom na ktorý boli poskytnuté pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie.
3. V prípade, že niektorej zo strán Zmluvy vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma stranami Dohody zaviazala k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Dohody. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak treťou stranou je osoba, ktorú na získanie predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Dohody nie je týmto dotknutá.
4. Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
5. Každá zo strán tejto Dohody zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody samostatne.
6. Porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvných povinností a zakladá druhej Zmluvnej strane nárok na odstúpenie od Dohody ako aj na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33 193.92,- € (slovom tridsaťtri tisíc sto deväťdesiat tri celé deväťdesiat dva euro), a to v lehote stanovenej Zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok.
7. Strany Zmluvy sú si vedomé, že na ochranu svojich oprávnených záujmov môžu použiť prostriedky právnej ochrany proti nekalej súťaži podľa § 53 Obchodného zákonníka a § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, na účely uplatnenia náhrady škody.

Článok VII. Trvanie Dohody

1. Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú (max. na 48 mesiacov) s dobou viazanosti minimálne 12 mesiacov. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny dohodnuté touto Dohodou sú v platnosti ešte 6 mesiacov po zániku tejto Dohody za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti tejto Dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Podnik má právo odstúpiť od Dohody tiež z dôvodu, ak
 - a. dôjde k podstatnej zmene podmienok poskytovania elektronických komunikačných služieb, ktoré sú predmetom tejto Dohody rozhodnutím Telekomunikačného úradu alebo v dôsledku zmien v regulačných predpisoch;
 - b. bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto Dohody čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona o elektronických komunikáciách, vydaných všeobecných povolení Telekomunikačného úradu SR a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Dohody MAGENTA OFFICE podľa tohto písmena bodu 2 tohto článku Dohody; týmto nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
 - c. Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté služby ani do 45 dní po splatnosti. Odstúpenie nemá vplyv na povinnosť Účastníka vyrovnať záväzky voči Podniku. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
3. V prípade zrušenia prístupu ISDN a/alebo telefónnej prípojky a/alebo účtu VVN tak, že vo MAGENTA OFFICE nebude zaradený ani jeden prístup ISDN, ani jedna telefónna prípojka, ani jeden účet VVN, automaticky dochádza k zániku Dohody a to dňom zrušenia poslednej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN.
4. V prípade vyhlásenia konkurzu na majetok jednej zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana právo okamžite odstúpiť od Dohody.
5. Účastník má právo ukončiť túto Dohodu pred uplynutím doby jej platnosti po dobe viazanosti podľa bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Dohody.

Článok VIII.
Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa sídla odporcu.
2. Táto Dohoda sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciach v znení neskorších predpisov, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), , Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, ktoré tvoria prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Dohody (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platnými Cenníkmi, pokiaľ v tejto Dohode nie je dohodnuté inak; a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Dohody sa stane neúčinným, účinnosť zvyšných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany bezodkladne nahradia neúčinné ustanovenie takým ustanovením, ktorého ekonomický účel je najbližší ustanoveniu, ktoré sa stalo neúčinným.
4. Táto Dohoda je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane dva rovnopisy.
5. Zmluvné strany môžu túto Dohodu meniť len formou písomného dodatku k tejto Dohode. Rozšírenie prípadne zredukovanie Zoznamu prístupov MAGENTA OFFICE je možné len na základe písomného dodatku k tejto Dohode podpísanom Účastníkom alebo osobou na to Účastníkom splnomocnenou a Podnikom.
6. Dohodu je možné preložiť do iných jazykov, rozhodujúce je však pôvodné znenie dohody v slovenskom jazyku.
7. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
8. V prípade ak k podpísaniu Dohody oboma zmluvnými stranami nedôjde v ten istý deň, Dohoda nadobúda platnosť dňom kedy jedna zo zmluvných strán podpísala Dohodu neskoršie.
9. Dohoda nadobúda účinnosť dňa
10. Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je Zoznam prístupov MAGENTA OFFICE

Zoznam prístupov MAGENTA OFFICE:

Program	IDENTIF.	Obec	Ulica	číslo	Adresát
ISDN PRA PREMIUM	+4215177181xxx	Prešov	Námestie Mieru	2	Prešovský samosprávny kraj

V mene **Podniku**:

V Bratislave, dňa 15.07.2020

V.r.

.....
Slovak Telekom, a.s.
Ing. Roman Olekšák
Manažér predaja korporát. zákazníkom

V mene **Účastníka**:

V Prešove, dňa 14.07.2020

V.r.

.....
Prešovský samosprávny kraj
PaedDr. Milan Majerský, PhD.
predseda

Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Dodatok“).

Informácie o zmluve			Kód tlačiva: 812
Služba: TP/ISDN	Kód Účastníka: 1173978600	Kód Adresáta: 117397865S	Číslo Zmluvy: 2029851739, 2029543062

☒ Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:		Prešovský samosprávny kraj	
Rodné číslo / IČO: 37870475		IČ DPH:	Č. OP alebo pasu:
Ulica: Námestie Mieru		Súpis.č.: 5043	Orient. č.: 2 /
Obec: Prešov		PSČ: 08001	Byt č. / poschodie: /
Mobil:		E-mail:	
☒ Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul: Majerský Milan PaedDr, PhD.		Mobil:	Č. OP alebo pasu:
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.:	Obec / PSČ:
Priezvisko / Meno / Titul:		Mobil:	Č. OP alebo pasu:
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.:	Obec / PSČ:
☒ Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:			
IČO:	IČ DPH:	Náklad. stredisko:	
Ulica:	Súpis.č.	Orient.č.: /	
Obec:	PSČ:	P.O.BOX:	
Mobil:	E-mail:		

Predmet Dodatku: Podnik a Účastník uzatvárajú tento dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb typu TP/ISDN s číslom uvedeným v časti „Informácie o zmluve“ mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto dodatku (ďalej len „Zmluva“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté ostávajú v platnosti bez zmeny.

• Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☐ frekvencia fakturácie **jednomesačná** ☐ frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *

☒ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

• Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi [aktuálne](#) platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

☐ zmena služby ☐ zmena adresáta ☐ určenie adresáta ☐ zmena v osobe účastníka ☐ aktivácia zliav a benefitov (nová akcia)
☒ zmena programu ☐ doručovanie vyúčtovania ☐ Iná zmena

• **Nový účastník (zmena v osobe účastníka)**

Kód Účastníka:		Kód Adresáta:	
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:		Štátna príslušnosť:	
Rodné číslo / IČO:	IČ DPH:	Č. OP alebo pasu:	
Ulica:	Súpis.č.:	Orient. č.:	/
Obec:	PSČ:	Byt č. / poschodie:	/
Mobil:	E-mail:		

• **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul:		Mobil:	Č. OP alebo pasu:
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.:	/
Obec / PSČ:	/		

Priezvisko / Meno / Titul:		Mobil:	Č. OP alebo pasu:
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.:	/
Obec / PSČ:	/		

Účastníci tohto dodatku sa dohodli, že Nový účastník vstupuje do všetkých práv a povinností a preberá od Účastníka všetky záväzky, ktoré vznikli zo Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom v znení jej zmien a dodatkov vo vzťahu k Službe poskytovanej na základe Zmluvy. Účastníci tohto dodatku sa zároveň dohodli, že poplatky a ceny za Služby poskytnuté Podnikom Účastníkovi do dňa účinnosti tejto zmeny je povinný v celom rozsahu uhradiť Podniku ako veriteľovi Účastník a tento dlh nepreberá Nový účastník. Nový účastník vyhlasuje, že (i) dňom účinnosti tejto zmeny vstupuje do právneho postavenia Účastníka so všetkými právami a povinnosťami príslúchajúcimi Účastníkovi zo Zmluvy a jej príloh. (ii) sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom. Nový účastník svojim podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Zmluvy a jej príloh (dodatku, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka od Účastníka), (ii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie služieb. Podnik vyhlasuje, že s vyššie uvedeným prevzatím dlhu súhlasí, pričom berie na vedomie, že odo dňa účinnosti tejto zmeny bude všetky peňažné záväzky Účastníka, ktoré vzniknú zo Zmluvy plniť namiesto Účastníka Nový účastník. Táto zmena nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol tento dodatok uzavretý. Účastník sa zaväzuje, že odo dňa uzavretia tohto dodatku do účinnosti tejto zmeny nevykoná žiadny úkon, ktorý by bol v rozpore s týmto dodatkom, najmä nepožiadá o zmenu Zmluvy. Podnik si vyhradzuje právo zmenu v osobe účastníka neuskutočniť, ak zistí že (i) existuje dôvod, pre ktorý má Podnik právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Novým účastníkom v zmysle Všeobecných podmienok, (ii) Účastník po uzavretí tohto dodatku urobil vo vzťahu k Službe úkon, ktorý je v rozpore s týmto dodatkom, (iii) nastali iné skutočnosti, ktoré bránia Podniku uskutočniť zmenu v osobe účastníka. Neuskutočnenie zmeny v osobe účastníka Podnik oznámi dotknutým osobám/účastníkom, písomným oznámením.

• **Nový adresát - zmena adresy zasielania písomností**

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:		
IČO:	IČ DPH:	Náklad. stredisko:
Ulica:	Súpis.č.	Orient.č.:
Obec:	PSČ:	P.O.BOX:
Mobil:	E-mail:	

• ☒ **Zmena volacieho programu / balíka**

Pôvodný volací program:	Nový volací program:	Dátum účinnosti zmeny volacieho programu / balíka
--------------------------------	-----------------------------	--

☒ **Zriadenie volacieho balíka:**

☐ Doma Happy S ☐ Doma Happy M ☐ Doma Happy L ☐ Doma Happy XL ☐ Biznis linka 50 ☐ Biznis linka 200
☐ Biznis linka 400 ☒ Pevná linka základ – pre tel.č. 051/7712 524 a 051/4557875 v jednotkovej cene 1,25€ bez DPH



• **Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname účastníkov a informačnej službe:**

- ☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname ☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:
- ☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v **telefónnom** zozname a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve
- ☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v **telefónnom** zozname a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách

• **Ostatné ustanovenia**

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

- ☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie. Ak nie je v Dodatku/ dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

• **Prílohy**

- ☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra
- ☐ Špecifikácia uverejnenia ☐ iné ☐ iné

Miesto: Prešov	Miesto: Prešov	Miesto: Prešov	Kód predajcu:
Dátum: 14.07.2020	Dátum:	Dátum akceptácie návrhu: 15.07.2020	Dátum prevzatia návrhu: 14.07.2020
		Meno pracovníka: Ing. Roman Oleksák; v.r.	Meno predajcu: Slavomír Zakarovský; v.r.
			Tel. číslo:
PaedDr. Milan Majerský, PhD.; v.r. predseda PSK podpis (a pečiatka) Účastníka	podpis (a pečiatka) Nového Účastníka	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku



Zmluva o poskytovaní služby Mail2Fax so zriadením služby VVN



uzatvorená v zmysle ust. § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ust. § 269 ods. 2 a súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

Mail2Fax	Zmluva číslo
	1173978600
	Kód Užívateľa
	Kód Tlačiva: 841

1. Podnikom: Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, registrácia v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), v zastúpení

a

2. Účastníkom (titul, meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov): Prešovský samosprávny kraj			
Právna forma:	Sídlo/miesto podnikania/Ulica: Námestie Mieru		
Obec: Prešov	Súpisné číslo: 5043	Orientačné číslo: 2	PSČ: 08001
Zastúpený (titul, meno, priezvisko, funkcia) :			
IČO: 37870475		IČ DPH:	
Registrácia v obchodnom/živnostenskom registri:		Oddiel:	Vložka číslo:
Korešpondenčná adresa:			
Kontaktný telefón:	Kontaktný E-mail: (určený na doručenie informácie o zriadení Služby a na ďalšiu komunikáciu pri výkone Zmluvy)		

(ďalej len „Účastník“), Účastník a Podnik sú ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“.

Adresát - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa Účastníka, resp. Účastník využíva P.O.BOX)		
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:		
IČO:	IČ DPH:	Náklad. stredisko:
Ulica:	Súpisné	Orientačné číslo: /
Obec:	PSČ:	P.O.BOX:

I. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje (i) zriadiť Účastníkovi Mail2Fax účty v počte uvedenom v článku IV tejto Zmluvy a rovnaké množstvo VVN Biznis Trunk účtov s týmito základnými identifikačnými znakmi:

Volací program: IP Partner	Názov VVN skupiny: ST_mail2fax	Názov VVN Biznis Trunk skupiny: ST_mail2fax_tkg1
Prístup do ST-IP: BA-BA BCN12	Lokalita: Telekom DC Cloud Plicková, Bratislava	

Podrobná špecifikácia VVN Biznis Trunk účtov, pridelených faxových čísel vrátane určenia, či Účastník požaduje zverejniť svoje údaje v telefónnom zozname, je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy („Implementačný plán“). Všetky VVN Biznis Trunk účty zriadené podľa tejto Zmluvy sú určené len pre potreby Služby, t.j. nie je možné použiť ich na iný ako tento účel. Volací program IP Partner je viazaný na Službu a počas doby trvania tejto Zmluvy ho nie je možné meniť na iný volací program;

(ii) poskytovať Účastníkovi službu Mail2Fax vrátane služby VVN (ďalej len „**Služba**“) poskytovanej prostredníctvom VVN Biznis Trunk účtov za podmienok dohodnutých touto Zmluvou a jej prílohami - Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb a aktuálne platným štandardným Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“) – časť VVN IP Partner;

Účastník sa zaväzuje (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby dohodnutú touto Zmluvou, (ii) dodržiavať svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a jej príloh, pričom zároveň podpisom Zmluvy potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a oboznámenie sa s ich obsahom.

II. Popis Služby Mail2Fax

1. Služba umožňuje posielanie a prijímanie faxových správ prostredníctvom e-mailu z/na virtuálne faxové čísla pridelené Podnikom Účastníkovi. Služba je poskytovaná prostredníctvom Mail2Fax účtov v počte určených Účastníkom, ktoré reprezentujú virtuálne faxové zariadenia. Ku každému Mail2Fax účtu je zriadený práve jeden VVN Biznis Trunk účet s prideleným jedným faxovým číslom, prostredníctvom ktorého sa realizuje prenos faxových správ zaslaných Podniku formou e-mailovej správy na ľubovoľné faxové čísla určené Účastníkom.

2. Služba zahŕňa nevýhradné právo Účastníka na prístup k softvérovej aplikácii (ďalej len „**Aplikácia**“) dostupnej na internetovej stránke Poskytovateľa (<https://mail2fax.telekom.sk>). Cez Aplikáciu Účastník vykonáva administráciu svojich Mail2Fax účtov. Rozsah administrátorských práv Účastníka k Aplikácii zahŕňa – zriaďovanie a zabezpečovanie prístupu ním určených osôb (používateľov) k Službe pridávaním a odobraním ich e-mailových adries, priradovanie používateľov k jednotlivým VVN Biznis Trunk účtom, generovanie bezpečnostných kódov pre používateľov alebo celú doménu, definovanie maximálneho počtu faxových správ odoslaných jednotlivým používateľom mesačne, prístup k štatistike prijatých a odoslaných faxových správ, prístup k archívu faxových správ (ak si Účastník túto funkcionality zapne). Archív faxových správ nepredstavuje plnohodnotnú zálohu faxových správ, ktorú si Účastník môže zabezpečiť exportovaním faxových správ z Aplikácie vo formáte PDF alebo TIF. Podnik negarantuje dostupnosť archívu. Faxové správy budú v archíve uchovávané maximálne po dobu dvoch kalendárnych mesiacov nasledujúcich od odoslania/prijatia jednotlivéj faxovej správy.

3. Používateľ. Účastník je oprávnený prostredníctvom Aplikácie určiť ľubovoľný počet používateľov každého Mail2Fax účtu. Používateľ je označený e-mailovou adresou, z ktorej alebo na ktoré (v závislosti od kompetencií používateľa určených Účastníkom) je možné odosielať/prijímať faxové správy prostredníctvom Služby. Každému používateľovi je priradený jedinečný bezpečnostný kód, ktorý je povinný používať pri odoslaní faxovej správy. Rovnaký Mail2Fax účet (a virtuálne faxové číslo) môže využívať ľubovoľné množstvo používateľov.

4. Pre riadne **odoslanie faxovej správy** prostredníctvom Služby je potrebné, aby používateľ z e-mailovej adresy, ktorú má priradenú v Aplikácii, odoslal e-mail (i) s jedným adresátom v tvare [\[tel-číslo\]@mail2fax.telekom.sk](mailto:[tel-číslo]@mail2fax.telekom.sk), kde „tel-číslo“ je telefónne číslo, ktoré adresát používa na príjem faxových správ; (ii) v tele e-mailu uviedol svoj jedinečný bezpečnostný kód uzatvorený do dvojitých lomiek bez medzier (napr. //xxxx16xxx//) a (iii) do prílohy e-mailu pripojil obsah faxovej správy vo formáte PDF dokumentu. Vyplnenie pŕa „Predmet“ e-mailovej správy nie je povinné, používateľ môže toto textové pole využiť pre vlastné poznámky k e-mailovej správe.



5. Príjem faxových správ používateľom (ktorému Účastník v Aplikácii priradil funkcionality príjemcu faxových správ) nevyžaduje od používateľa žiadnu osobitnú aktivitu. Podnik zabezpečí odoslanie faxovej správy adresovanej na faxové číslo používateľa (prislúchajúce jeho VVN Biznis Trunk účtu), pričom faxová správa mu bude doručená vo formáte TIF dokumentu ako príloha e-mailovej správy odoslanej na jeho e-mail uvedený v Aplikácii.

6. Služba nezahŕňa internetové pripojenie Účastníka k Aplikácii ani poskytnutie e-mailovej adresy. Účastník je oprávnený používať e-mail od ľubovoľného poskytovateľa webmailových služieb za predpokladu, že e-mailový server, cez ktorý Účastník posiela/prijíma e-mailové správy, má u registrátora jeho domény vytvorený SPF (sender policy framework) záznam, ktorý Služba používa ako bezpečnostný prvok.

III. Zriadenie Služby

1. Podnik zabezpečí zriadenie VVN Biznis Trunk účtov a Mail2Fax účtov najneskôr do 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy. Služba (vrátane služby VVN) sa považuje za zriadenú okamihom odoslania informácie Podniku o zriadení Služby Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Informácia o zriadení Služby bude obsahovať prihlasovacie údaje do Aplikácie a pokyny týkajúce sa bezpečného užívania Služby; jej prílohou bude manuál pre administráciu Aplikácie a používanie Služby.

2. Bezpečnostné kódy, ktoré budú sprístupnené Účastníkovi pre jednotlivých používateľov, sú určené na identifikáciu používateľa pri využívaní Služby. Účastník je povinný platiť cenu akýchkoľvek Služieb (vrátane služby VVN) poskytnutých na základe využitia prístupových údajov a/alebo bezpečnostných kódov pridelených Účastníkovi a ním určených používateľov.

3. Účastník je povinný (i) chrániť prístupové údaje pred sprístupnením neoprávnenej osobe, (ii) zabezpečiť ochranu prístupových údajov a bezpečnostných kódov všetkými osobami, ktorým Účastník sprístupní prístupové údaje (napr. používateľmi), (iii) zmeniť si prístupové heslo bez zbytočného odkladu po vykonaní servisného zásahu, ak nevyhnutným predpokladom pre odstránenie poruchy Služby bude sprístupnenie prístupových údajov Účastníka Podniku; inak zodpovedá za spôsobenú škodu.

IV. Cena

1. Účastník sa zaväzuje odo dňa zriadenia Služby až do zániku Zmluvy riadne a včas platiť Podniku cenu za jej poskytovanie pozostávajúcu zo súčtu (i) mesačných poplatkov za jednotlivé Mail2Fax účty a (ii) ceny za hlasové volania realizované pri prenose faxových správ prostredníctvom služby VVN spoplatnené podľa Cenníka - časť VVN IP Partner. Účastníkovi je poskytnutá 100% zľava z ceny zriaďovacích a mesačných poplatkov za jeho VVN Biznis Trunk účty zriadené podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na spoplatnenie služby VVN pri poskytovaní Služby sa nevzťahujú žiadne iné zľavy dohodnuté medzi zmluvnými stranami v akýchkoľvek zmluvných dokumentoch (napr. v rôznych rámcových zmluvách a pod.)

2. Náklady na internetové pripojenie Účastníka k Aplikácii a náklady na zriadenie e-mailovej adresy Účastníka nie sú zahrnuté v cene Služby a znáša ich Účastník na

Poplatok za službu Mail2Fax za jeden Mail2Fax účet v € bez DPH	Počet Mail2Fax účtov zriadených na základe tejto Zmluvy	Poplatok za službu Mail2Fax za všetky Mail2Fax účty zriadené na základe tejto Zmluvy	Doba trvania záväzku viazanosti (*krížik označuje zvolenú dobu viazanosti)
3,00€	12	36,00€	* ☐ 24 mesiacov * ☒ 12 mesiacov * ☐ bez záväzku viazanosti

V. Platobné podmienky

1. Podnik vyúčtuje mesačné poplatky za jednotlivé Mail2Fax účty so zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac dopredu so splatnosťou 14 dní.

2. Cena za hlasové volania realizované pri prenose faxových správ prostredníctvom služby VVN bude účtovaná podľa Cenníka – časť VVN IP Partner v osobitných faktúrach za fixné telefónne služby poskytnuté Účastníkovi, vystavené po uplynutí zúčtovacieho obdobia. Splatnosť ceny služby VVN sa bude riadiť splatnosťou faktúry, v ktorej bude vyúčtovaná.

3. K dohodnutej cene účtuje Podnik daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa predpisov platných v čase dodania Služby. Podnik má právo dodatočne vyfakturovať Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.

4. V prípade omeškania Účastníka s úhradou ceny Služby je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

5. Účastník je povinný platiť mesačné poplatky za jednotlivé Mail2Fax účty na účet Podniku, ktorý je uvedený v aplikácii. Podnik neakceptuje platby v hotovosti, platby kartou, platby prostredníctvom elektronických peňaženiek a iných elektronických prostriedkov.

Spôsob fakturácie mesačných poplatkov za jednotlivé Mail2Fax účty

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * ☒ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐

**E-mail pre doručovanie EF PDF: _____ E-mail pre notifikácie EF PDF: _____

* Účastník podpisom potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

VI. Vady Služby bude Účastník nahlasovať Podniku: Tel. kontakt: 0800 123 369 E-mail: customer-service-centre@telekom.sk

VII. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi.

2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zodpovednosť Podniku za škodu spôsobenú v dôsledku vadného poskytnutia Služby (vrátane čiastočného alebo úplného neposkytnutia Služby - vrátane služby VVN) je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť už ním zaplatenej ceny za vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie trvania vady Služby na základe vyhotovenej faktúry - dobropisu. Celkový rozsah náhrady všetkých škôd vzniknutých v dôsledku porušenia povinnosti Podniku poskytnúť Účastníkovi Službu (vrátane ušlého zisku a súvisiacich škôd), je obmedzený vo vzťahu k Službe sumou dvanásť násobku mesačného poplatku za všetky Mail2Fax účty Účastníka, pričom súhrnná suma náhrady škody nepresiahne v priebehu jedného kalendárneho roka trvania Zmluvy sumu 1.000 EUR (slovom jedentisíc eur). Nad túto čiastku Podnik nie je povinný Účastníkovi hradiť škodu. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú a súhlasia, že rozloženie rizika za porušenie Zmluvy podľa tohto ustanovenia je primerané a zodpovedá povinnostiam Podniku vyplývajúcim zo Zmluvy. Uvedené obmedzenie náhrady škody sa nevzťahuje na škodu na zdraví (vrátane usmrtenia), za ktoré sú zmluvné strany právne zodpovedné. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú používaním Služby a/alebo Aplikácie zo strany Účastníka.



3. Podnik negarantuje Účastníkovi nepretržité poskytovanie Služby (vrátane služby VVN) a nezodpovedá za škodu spôsobenú neposkytnutím Služby z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach (časť VI) a z dôvodov, ktoré spočívajú: (i) v realizovaní plánovanej odstávky poskytovania Služby - Podnik je oprávnený uskutočňovať na serveroch, na ktorých prevádzkuje Aplikáciu a ostatných zariadeniach Podniku plánovanú odstávku poskytovania Služby. Podnik vyvinie maximálne úsilie, aké je možné od neho v dobrej viere vyžadovať, aby doba plánovanej údržby alebo obnovy systému nepresiahla 10 hodín týždenne a bola vykonávaná spravidla v nočných hodinách a počas víkendov, ak to povaha údržby bude dovoľovať. Na plánovanú odstávku bude Podnik upozorňovať oznámením na internetovej stránke Podniku; (ii) vo výpadku elektrickej energie nad rámec zaistenia záložným zdrojom servera Podniku; (iii) výpadku internetového pripojenia nad rámec zaistenia záložného pripojenia serveru Podniku; (iv) okolnosťami vyššej moci - za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, (v) prenosom dát v sieti tretích osôb. Účastník berie na vedomie, že Podnik zabezpečuje iba odoslanie faxových správ, negarantuje však ich doručenie, ktoré môže byť ovplyvnené technickým stavom koncového zariadenia adresáta faxovej správy, stavom zaplnenosti jeho e-mailovej schránky a pod.

4. Účastník zodpovedá za údaje ním prenášané sieťou internet a ich obsah a zaväzuje sa nešíriť informácie, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi alebo s právnymi predpismi SR. Taktiež sa zaväzuje nevykonávať činnosti, ktoré môžu spôsobiť škodu ostatným účastníkom verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku, ako napr.: šírenie vírusov, šírenie nevyžiadanych správ, spúšťanie násobných procesov. Účastník je oprávnený využívať službu na komunikáciu s tretími osobami, pričom je povinný rešpektovať príslušné právne predpisy upravujúce zasielanie nevyžiadanej komunikácie a v celom rozsahu zodpovedá za ich porušenie pri využití Služby.

VIII. Trvanie Zmluvy
1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú so záväzkom viazanosti, ktorej doba trvania je uvedená v článku IV tejto Zmluvy. Ak v článku IV nie je dohodnutý záväzok viazanosti Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. 2. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania záväzku viazanosti nepožiadá o zrušenie poskytovania Služby (ani samostatne služby VVN) a zároveň neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo deaktivovať Službu alebo právo zrušiť túto Zmluvu odstúpením z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť Účastníka o zrušenie Služby sa pritom pre účely tejto Zmluvy považuje najmä žiadosť o deaktiváciu Služby (ani samostatne služby VVN), výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu ako je porušenie povinností na strane Podniku. V prípade porušenia povinností Účastníka uvedenej v prvej vete tohto bodu Zmluvy s následkom deaktivácie Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorá sa určí ako násobok súčtu dohodnutých mesačných poplatkov za všetky Mail2Fax účty Účastníka a počtu všetkých (aj začatých) mesiacov, ktoré ostávajú v deň porušenia záväzku viazanosti do ukončenia doby jeho trvania. 3. Po uplynutí doby trvania záväzku viazanosti (alebo ak záväzok viazanosti nie je dohodnutý) je každá zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane, a to vo vzťahu ku všetkým alebo niektorým Mail2Fax (a zodpovedajúcim VVN Biznis Trunk účtom). Zmluva vo vypovedanom rozsahu v tom prípade zanikne uplynutím jednomesačnej výpovednej doby, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. 4. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch v nej uvedených alebo uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to najmä z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností Podniku sa rozumie omeškanie Podniku s riadnym dodaním/poskytnutím Služby o viac ako 30 dní, ak Podnik nezabezpečil nápravu ani v dodatočnej 15 dňovej lehote, ktorú mu je povinný poskytnúť Účastník na zabezpečenie nápravy. Za podstatné porušenie povinností Účastníka sa rozumie najmä (i) omeškanie Účastníka s úhradou dohodnutej ceny Služby (alebo ceny služby VVN) o viac ako štyridsaťpäť (45) dní. (ii) porušenie povinností Účastníka podľa Zmluvy alebo podľa článku VIII bod 4 tejto Zmluvy. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej

IX. Dojednanie o spracovaní osobných údajov
1. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

X. Záverečné ustanovenia
1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok (napr. právo Účastníka na podanie reklamácie a spôsob a lehoty jej vybavenia zo strany Podniku), ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť miestne príslušný súd Slovenskej republiky. 2. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných. 3. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú. 4. Súčasťou tejto Zmluvy sú : Príloha č. 1 Implementačný plán Príloha č. 2 Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Príloha č. 3 Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb Príloha č. 4 Cenník pre poskytovanie služieb Podniku Príloha č. 5 ☐ Osvedčená plná moc Príloha č. 6 ☐ iné Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že od Podniku prevzal Prílohu č. 2 - Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Prílohu č. 3 - Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb a Prílohu č. 4 - Cenník pre poskytovanie služieb Podniku v elektronickej forme, ktoré mu Podnik zaslal na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo jednostranne meniť Prílohu č. 2 až 4, a to za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a že aktuálne informácie o cenách služby VVN a obsahu Všeobecných podmienok a Osobitných podmienkach pre poskytovanie dátových služieb je možné získať v ich aktuálnych verziách dostupných na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí. Poznámky:

Miesto: Prešov	Miesto: Prešov	ST kód predajcu:					
Dátum: 14.07.2020	Dátum akceptácie návrhu: 15.07.2020	Dátum prevzatia návrhu zmluvy: 14.07.2020					
PaedDr. Milan Majerský, PhD. – predseda; v.r. podpis a pečiatka Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Meno pracovníka: Ing. Roman Olekšák; v.r.	Meno predajcu: Slavomír Zakarovský; v.r.					
	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	Tel. číslo: podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku					





VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

ČASŤ I. PREDMET VP

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Odd: Sa, VI. číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Telekom“) je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných sietí a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POJMY, VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Článok 1. Základné pojmy

Záujemca je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy.

Účastník je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Adresát je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

Platiteľ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Predajné miesto (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop.

Internetová stránka je internetová stránka www.telekom.sk.

Pevná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa pre účely týchto VP rozumie aj družicová sieť.

Mobilná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách.

Sieť je elektronická komunikačná sieť Podniku, ako napr. Mobilná sieť alebo Pevná sieť alebo iná elektronická komunikačná sieť.

SIM karta je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad, umožňujúci aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

Služba je elektronická komunikačná služba („Služba EKS“) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP.

Zákon je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo predaj tovarov Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracúvania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak.

Cenník pre poskytovanie služieb (aj „Cenník“) je aktuálny cenník cien Služieb, obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínov zúčtovacích období a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

Osobitné podmienky (aj „OP“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

Vyššia moc je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia

a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, hackerské útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

Zábezpeka je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

Bezpečnostné údaje sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Účastník je povinný chrániť Bezpečnostné údaje pred ich prezradením, stratou, zničením alebo použitím (zneužitím) zo strany neoprávnenej osoby. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

Predplatená služba je Služba poskytovaná na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za poskytované elektronické komunikačné služby, za služby informačnej spoločnosti a za iné služby priebežne odpočítava.

Kredit je predplatená hodnota Predplatennej služby.

Bonus je hodnota Kreditu poskytnutá Účastníkovi Podnikom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená na využitie Predplatennej služby.

Podmienky spracúvania údajov sú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke.

Článok 2. Výkladové pravidlá, poradie priority

1. Nadpisy použité vo VP slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Ak nie je uvedené inak, pojmy podľa článku 1. tejto Časti majú rovnaký význam aj v Zmluvách.
2. Ak by sa dostali VP, Podmienky spracúvania údajov, OP, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Podmienky spracúvania údajov, 5. VP.
3. Ak Zmluva a/alebo iný dokument je vyhotovený okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie.

ČASŤ III. ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Podmienky uzavretia Zmluvy, zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy osobne na Predajnom mieste, telefonicky, elektronicky, inou formou, za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii a k prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy. Podnik môže od Záujemcu požadovať aj doklady potrebné k posúdeniu spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
3. Dokladom pre identifikáciu Záujemcu je doklad totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje) alebo iný doklad, prostredníctvom ktorého doká-

že Podnik získať a overiť identifikáciu Záujemcu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Ak je Záujemca právnickou osobou, dokladom pre získanie a overenie jeho identifikácie je najmä výpis z úradného registra, v ktorom je Záujemca zapísaný a ktorý je použiteľný na právne úkony, alebo iný doklad preukazujúci existenciu a právnu subjektivitu Záujemcu. Podnik môže žiadať predloženie výpisu z úradného registra alebo iného dokladu, ktorý nebude starší ako 3 mesiace od vydania.
5. Podnik môže žiadať od Záujemcu aj iné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi, na hodnoverné preukázanie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy.
6. Za akceptáciu návrhu Záujemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Záujemcom, odovzdanie SIM karty Záujemcovi, prípadne iný úkon Podniku nevzbudzujúci žiadne pochybnosti o prijatí návrhu Podnikom. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s ním alebo vypovedal s ním zmluvu o poskytovaní verejných služieb, alebo sa Záujemca nachádza v zozname dlžníkov vedenom podľa príslušných právnych predpisov,
 - c) Záujemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.
8. Uzavretie Zmluvy sa uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu dohodnuté inak.
9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom technologického zariadenia (napr. tabletu) alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využili prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka, pokiaľ písomné plnomocenstvo nebolo zo strany Účastníka udelené na predajnom mieste Podniku a pred oprávneným zástupcom Podniku. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnej moci je oprávnený posúdiť Podnik.
12. Ak je Záujemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť preložené do úradného (štátneho) jazyka Slovenskej republiky; to neplatí, ak doklady preukazujúceho jeho identifikáciu budú predložené v českom jazyku a podpis oprávnenej osoby musí byť úradne osvedčený spôsobom, ktorý umožňuje použiť úradné osvedčenie podpisu v zahraničí na právne úkony

v Slovenskej republike (napr. existencia bilaterálnej medzištátnej dohody, doložka Apostille a pod.).

13. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.

Zriadenie Služieb Pevnej siete

14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete, a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iných dotknutých osôb (napr. správcov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestoru, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Záujemca je zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti, ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie prípojného vedenia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo je potrebné vybudovanie prípojného vedenia. V prípade, ak v súvislosti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená Služba (vrátane vybudovanie prípojného vedenia) alebo v súvislosti s prístupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane vybudovania prípojného vedenia) v rozsahu podľa predchádzajúcej vety vznikne povinnosť uhradiť tretej strane poplatky súvisiace so sprístupnením nehnuteľnosti alebo rozvodov (napr. poplatky za zaplombovanie rozvodov a iné), tieto je povinný uhradiť Záujemca. V prípade, že tieto poplatky uhradí Podnik, Záujemca sa zaväzuje Podniku takéto náklady uhradiť; na vyúčtovanie takýchto nákladov a ich úhradu sa primerane uplatnia ustanovenia týchto VP, OP, Cenníka alebo Zmluvy, ktoré upravujú úhradu jednorazových platieb Záujemcom Podniku. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné a Záujemca poskytne, resp. zabezpečí, príslušný súhlas s využívaním vnútorných rozvodov, s prístupom do nehnuteľnosti alebo do rozvodov, resp. s vybudovaním prípojného vedenia, Podnik ju zriadi do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia (vrátane prípadu nezabezpečenia, resp. neposkytnutia, príslušných súhlasov), Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi; žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.
15. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.
16. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov potrebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vznikli Podniku alebo tretím stranám.
17. Záväzok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.
18. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.

19. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Siete. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostanú v platnosti v pôvodnom znení.

Zriadenie Služieb Mobilnej siete

20. Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasti pravdepodobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobenú poveternosťami, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom obmedzené len na niektoré časti SR, ani zmena pokrytia, nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.

21. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj iných faktorov. Podnik je oprávnený v prípadoch uvedených vo VP, Cenníku alebo OP uplatňovať opatrenia na riadenie prevádzky, uplatňovať meranie a riadenie prevádzky za účelom predchádzania preťaženia sieťového spojenia, stanoviť obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službám, aplikáciám alebo informáciám, pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie informácie o uplatnených opatreniach, postupoch merania a riadenia prevádzky a obmedzeniach a o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu Služby v platnom Cenníku alebo OP.

22. Aktivácia SIM karty je jej pripojenie k Mobilnej sieti a predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre jej prevádzku a poskytovanie príslušnej Služby.

23. Aktivovanú SIM kartu so Službami s mesačným poplatkom odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania spravidla bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Vo všeobecnosti platí, že Podnik odovzdá Účastníkovi neaktivovanú SIM kartu s Predplatenou službou, ktorú je Účastník povinný aktivovať dodatočne, podľa pokynov Podniku, ktoré sú uvedené v týchto VP, prípadne v dokumentoch odovzdaných spolu so SIM kartou s Predplatenou službou (napr. obal SIM karty, booklet, list a pod.). Aktivácia už registrovanej SIM karty s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom. V prípade neaktivovanej a neregistrovanej SIM karty s Predplatenou službou bude prvý hovor automaticky presmerovaný na bezplatnú zákaznícku linku Predplatennej služby za účelom vykonania registrácie SIM karty s Predplatenou službou na Účastníka; týmto registračným hovorom však nedochádza k aktivácii SIM karty s Predplatenou službou, ale k aktivácii SIM karty s Predplatenou službou dôjde pri nasledujúcom hovore automaticky presmerovanom na bezplatnú zákaznícku linku Predplatennej služby a po zadaní doručenej aktivačnej kódu. Aktivačné kódy sú vydávané za účelom ukončenia procesu registrácie a aktivácie SIM karty s Predplatenou službou a sú doručované Účastníkovi, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou, prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Predplatennej služby, do vlastných rúk na adresu, ktorú Účastník zadal pri registrácii SIM karty s Predplatenou službou. V osobitných prípadoch Podnik odovzdá Účastníkovi aktivovanú SIM kartu s Predplatenou službou.

24. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať ani ju inak previesť na inú osobu, ani

získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. SIM kartu je možné využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. SIM kartu nie je možné upravovať alebo zasahovať do nej, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať alebo inak manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte.

25. Podnik je oprávnený (i) považovať volanie a inú komunikáciu zo SIM karty pridelené Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka a (ii) realizovať softvérové zmeny SIM karty, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu Služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov pre Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu Účastníka, a za spôsobenú škodu. Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom SIM karty je jej vloženie do vhodného zariadenia (napr. mobilný telefón).

26. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieti rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieti v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:

a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb). Služba bude automaticky reaktivovaná k plánovanému dátumu znovuzapojenia, na ktorom sa Podnik a Účastník dohodli. Podnik má právo Službu reaktivovať aj automaticky po uplynutí doby 6 mesiacov podľa prvej vety,

b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,

c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach, napr. v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,

d) využívať Predplatenú službu do výšky Kreditu a prípadného Bonusu. Kredit sa spotrebúva v poradí, v akom nastali jeho dobitia (najskôr sa čerpá Kredit z predchádzajúceho dobitia, potom Kredit neskôr dobitý). Bonus sa spotrebúva ako posledný až po úplnej spotrebe celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky, t. j. každé neskoršie dobitie Kreditu za peňažné prostriedky spôsobí, že nevyčerpaný Bonus, aj ak prislúchal k skoršiemu dobitiu Kreditu za peňažné prostriedky, sa bude čerpať ako posledný až po spotrebovaní celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky. Doba platnosti Bonusu je rovnaká ako doba platnosti Kreditu za peňažné prostriedky. Bonus nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Kredit alebo Bonus za podmienok určených v Cenníku.

2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:

a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,

b) využívať SIM kartu a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpi-

- sov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieti nebude umožňovať prepojenie Sieť s inou sieťou za účelom ukončovania prevádzky smerovanej z inej (vrátane verejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieti, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
- c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie Služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,
 - d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
 - e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
 - f) bez výzvy alebo pokynu Podniku nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silnoprúdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Sieť z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Sieť, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností, ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
 - h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Sieť na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
 - i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Sieť; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku, povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
 - j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, alebo iných plnení, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia

oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,

- k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedomo nebanlivito poškodzoval Sieť alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware), a tým by umožnil neoprávnené nakladanie, najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
- l) oznámiť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne listinne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo koncového zariadenia; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň, najviac však po dobu 5 dní od prijatia žiadosti. V prípade, ak sa Podnik nedohodne s Účastníkom, ktorý je fyzickou osobou, na inom postupe, Podnik má právo obnoviť prevádzku na predmetnej SIM karte po uplynutí doby 5 dní automaticky po predchádzajúcom upozornení. V prípade, neskorého, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá Účastník za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratenej alebo odcudzenej SIM karty alebo koncového zariadenia do času, kedy túto skutočnosť oznámil Podniku,
- m) Účastník Predplatennej služby, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Predplatenú službu, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu registráciu a súčinnosť tejto tretej osoby ako nového Účastníka a zodpovedá za to, že nový Účastník registráciu vykoná a súčinnosť poskytne. Podnik nie je povinný registráciu tejto tretej osoby ako nového Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa článku 1 tejto časti pre uzavretie Zmluvy. Nový Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

- 1. Podnik má okrem ďalších práv podľa Zmluvy alebo príslušných predpisov najmä právo:
 - a) overiť údaje Záujemcu a Účastníka,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo tvoriacom súčasť Sieť,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za Služby ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške pravidelnej mesačnej platby za Službu na základe čiastkovej faktúry, v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra sa zasiela Účastníkovi v listinnej forme. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie čiastkovej faktúry v deň jej vystavenia aj prostredníctvom volania alebo SMS správy, ak je to možné. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku,
 - d2) vykázal v zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu Služieb s dôsledkom neprimeraného nárastu fakturovanej sumy alebo
 - d3) nebude v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
 - d4) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti;

- e) podmieniť poskytnutie Služby alebo iného plnenia zložením Zábezpeky z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry alebo ak neuhradí platbu za iné plnenie, za ktoré prebieha úhrada po jeho poskytnutí, resp. ktorého poskytovanie je započaté pred jeho úhradou, v lehote splatnosti. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do požadovanej sumy,
- g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po uhradení všetkých záväzkov voči Podniku. Za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti. Podnik je oprávnený neudeliť súhlas, najmä ak nový Účastník naplňa niektorú z podmienok pre odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 1 tejto Časti VP,
- h) pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Siete, alebo infraštruktúry alebo sietí iných podnikov, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:
 - h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
 - h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pevnej siete,
 - h3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Siete, alebo
 - h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade s týmito VP a platnou právnou úpravou;
 pokiaľ opatrenia na riadenie prevádzky uplatnené Podnikom môžu mať vplyv na kvalitu Služby, súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov, Podnik o tomto vplyve informuje (napr. v Zmluve, jej súčiastiach) v rozsahu vyplývajúcom mu z platnej právnej úpravy;
- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred,
- j) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postúpníkov aj zmluvnú dokumentáciu, z ktorej vznikla pohľadávka,
- k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Siete, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
- l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
- m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojím aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný

ho uhradiť bezodkladným dobitím Kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobije Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Kreditu,

- n) obmedziť Službu, ak takéto obmedzenie Služby vyplýva z platnej právnej úpravy.
 - o) požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny tovaru pri predaji na splátky (resp. pohľadávky z iného plnenia, za ktoré sa realizuje úhrada v splátkach) pre nesplnenie niektorej splátky a to za podmienok stanovených v Zmluve.
2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
 - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) a b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel, ako je určená alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek ak-

tivity v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,

- c) Účastník použije Službu na narušenie Siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, pokúsi sa o preťaženie Siete, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete,
- d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnené zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane koncového bodu Siete alebo zariadenia pripojeného do Siete alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušálov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Siete, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
- f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrátiť Podnik o úhrady za Službu,
- g) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
- h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnené poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
- j) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
- k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

- 1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
- 2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
- 3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu Zmluvy podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť o zmenu Zmluvy aj v listinnej forme, a to do 3 pracovných dní doručenej na adresu sídla Podniku.
- 4. Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzkov alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka. Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy: a) počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, b) počas omeškania Účastníka s úhradou splatnej ceny za Služby, c) počas plynutia výpovednej doby, d) z dôvodov nesplnenia podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, e) porušovania povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Podmienok spracúvania údajov, VP a OP. Neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj

dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.

- 5. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu Služieb,
 - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
 - e) technologického vývoja Služieb alebo Siete,
 - f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
- 6. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa Účastníka týka, najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie jednostranná zmena v neprospech Účastníka týkajúca sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú Službu, zmeny kvality poskytovanej Služby alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania Služby, alebo zmena tých zmluvných podmienok, na ktorých sa Podnik a Účastník písomne v Zmluve dohodli, že sa budú považovať za podstatné. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia danej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí. Informácie o iných zmenách zmluvných podmienok Podnik oznámi Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania podľa časti VII. najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

- 1. Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Službu sa Účastník zaviazá využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu viazanosti a ak počas nej dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predĺži o obdobie trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Ak po uplynutí dohodnutej doby

- viazanosti Účastník aj naďalej využíva príslušnú Službu, Podnik je oprávnený uplatňovať a účtovať štandardnú nezľavnenú cenu Služby podľa Cenníka platného v čase poskytovania Služby.
2. Ak je predmetom Zmluvy viacero plnení, zánik Zmluvy sa týka len toho plnenia, pri ktorom sú naň dané dôvody, ak z právnej úpravy alebo Zmluvy nevyplýva inak. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) pri Predplatennej službe uplynutím posledného dňa 30-dňovej doby platnosti aktivačných kódov, pokiaľ Účastník, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákaznickej linky Predplatennej služby, nezažadal Podnikom priradený aktivačný kód pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou. Doba platnosti aktivačného kódu pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou začína plynúť okamihom jeho vydania zo strany Podniku. Doba platnosti aktivačných kódov vydaných do 1. 5. 2017 uplynula dňom 31. 7. 2017.
 - g) pri Predplatennej službe uplynutím doby platnosti SIM karty podľa Cenníka, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty Účastníka do Siete alebo odo dňa posledného dobívia Kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Siete sa pre tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS alebo iný úkon v závislosti od Služby).
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
- a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne:
- (i) pri Predplatených službách uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, (ii) pri fakturovaných službách Mobilnej siete a pri Službách Pevnej siete začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákom alebo inými právnymi predpismi. Ak Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznani opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.
8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasť, ak:
- a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať, alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä najneskôr do okamihu, kedy bol na majetok Účastníka vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo ak bola na Účastníka uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby.
 - j) Účastník je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, alebo jej časti, predaného na základe Zmluvy aj po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na jej úhradu.
9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zákom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, Zmluva zaniká od počiatku; zmluvné strany sú povinné vrátiť si, čo si navzájom plnili.
10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatennej službe je o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nadobudnutého Účastníkom za peňažné prostriedky zaplatené Podniku (t. j. nie Bonus), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, oprávnený požiadať len Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca. O vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu podľa predchádzajúcej vety je možné

požiadať osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku alebo prostredníctvom Podniku doručenej písomnej žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu s úradne osvedčeným podpisom Účastníka. Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca nie je oprávnený požiadať o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ako napr. Zákaznícka linka Podniku, internetový portál alebo e-shop.

13. Ak v prípade Predplatennej služby výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy nebude Účastníkom podpísaná na Predajnom mieste Podniku, Podniku doručená výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy s úradne osvedčeným podpisom Účastníka sa zároveň považuje za žiadosť o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu (nie Bonusu). Podnik vráti Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Kredit do 14 kalendárnych dní od zániku Zmluvy výpoveďou alebo dohodou o ukončení Zmluvy. V prípade existencie inej právnej skutočnosti (napr. smrť alebo zánik Účastníka), ktorá spôsobuje zánik Zmluvy, Podnik vráti zostatkový nespotrebovaný Kredit oprávnenej osobe do 14 kalendárnych dní odo dňa, kedy oprávnená osoba preukázala svoje oprávnenie na vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu (napr. právoplatné osvedčenie o dedičstve, obsahom ktorého je aj výška zostatkového nespotrebovaného Kreditu, právoplatné rozhodnutie o rozdelení likvidačného zostatku a pod.).
14. Zostatkový nespotrebovaný Kredit, nie Bonus, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku, bude Účastníkovi vrátený poskytnutím náhrady v peniazoch, pričom ak hodnota zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nie Bonusu, bude rovná alebo menšia ako 20,00 EUR, zostatkový nespotrebovaný Kredit bude Účastníkovi vrátený na bankový účet, ktorý Účastník uvedie v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu. V prípade, ak Účastník v žiadosti o vrátenie zostatkového Kreditu neuvedie číslo bankového účtu alebo hodnota zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nie Bonusu, bude väčšia ako 20,00 EUR, bude zostatkový nespotrebovaný Kredit Účastníkovi vrátený formou peňažnej poukážky, ktorá bude Podnikom odoslaná na jemu naposledy známu adresu Účastníka, ak sa Účastník s Podnikom nedohodnú inak.

ČASŤ IV. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Začiatok a koniec Zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb alebo iných plnení poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny Služieb a iných pla-

tieb (vrátane splátok) pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb a iných platieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb a iných platieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.

3. Ak si Účastník zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval cenu Služby alebo iných platieb faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údaj. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby alebo realizujúcim platby s určitou periodicitou dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiada o zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu k všetkým Službám a platbám realizovaným s určitou periodicitou, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Účastník a Podnik sa dohodli, že ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme, papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr iba súhrne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.
4. Pokiaľ faktúra za Služby alebo iné platby bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia a Účastník túto skutočnosť Podniku bezodkladne oznámi, najneskôr však v lehote do 22 dní po skončení fakturačného obdobia, bude mu doručený odpis faktúry. V prípade, ak faktúra nemohla byť doručená Účastníkovi napr. z dôvodu, že si Účastník riadne nesplnil svoju povinnosť podľa časti III. čl. 2 bod 2 písm. j) VP, je Účastník povinný splniť si danú povinnosť dodatočne spoločne s oznámením, že mu nebola doručená alebo sprístupnená faktúra v lehote podľa predchádzajúcej vety; po dodatočnom oznámení bude Účastníkovi doručený odpis faktúry na novú fakturačnú adresu. Neoznámením niektorej zo skutočností uvedených vyššie nezaniká povinnosť Účastníka uhradiť Podniku cenu za poskytnuté Služby alebo iné platby.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platby Účastníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
6. V prípade neuhradenia ceny Služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie Služieb Mobilnej siete uzavreté pred 1. 7. 2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, v takejto zákonnej výške.
7. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej

- vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované Služby alebo iné platby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve určí Adresáta alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.
8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
 9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
 10. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
 11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.
 12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifikáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
 13. Podnik môže upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb v lehote splatnosti, a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov v súvislosti s oneskorenou platbou, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekúčnym vymáhaním znáša Účastník.
 14. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu alebo zrušenie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom; povinnosť oznámiť uvedené skutočnosti sa považuje za splnenú aj v prípade, ak predmetné skutočnosti oznámi Podniku v súlade s platnou právnou úpravou upravujúcou presun platobného účtu prijímajúci poskytovateľ platobných služieb. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr, platba najbližšej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto VP. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník, a prenotifikácia je zaslaná Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.
 15. V prípade úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:
 - a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, okrem prípadov, ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presunom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
 16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
 - a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov.
 V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.
- ## ČASŤ V. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN
1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamena obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
 2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby.
 3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
 - b) využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
 - e) použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR, alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,

- h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
- a) porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z neobstaranosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavinenej porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV, NAHLASOVANIE PORÚCH

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo dorúčením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta chyba Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme, najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný

v preverovaní reklamácie pokračovať.

5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezabavuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí chyba na zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskôr do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespany@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. RÚ je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkaný tovar a/alebo službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>. Účastník, ktorý nie je Spotrebiteľom a ktorý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený iniciovať na základe ním podaného návrhu na RÚ mimosúdne riešenie sporu v súlade s § 75a Zákona; možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd nie je dotknutá.
11. Podnik môže poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretie osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke.
12. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinenej Podnikom, ak Služba Pevnej siete nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou

obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

13. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaní Služby. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné údaje pre nahlasovanie poruchy sú uvedené vždy na Internetovej stránke. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: a) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia, b) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III, článok 4, c) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, d) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe, e) zníženie kvality Služby Mobilnej siete spôsobené niektorou z okolností uvedených v časti III, článok 1, bod 20 a 21 alebo v časti V, bod 3, písm. a) – c). Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť spoplatnený, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak dôjde k výpadku Služby zavineného Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka nie je možné výpadok opraviť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takejto žiadosti Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy, a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

ČASŤ VII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

- Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke. Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
- Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
- Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s prihliadnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
 - doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
 - obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenie dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje do-

volanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,

- d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

ČASŤ VIII. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi právneho poriadku SR.
- Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnu cestou, rokovaním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.

ČASŤ IX. ZMENY A PLATNOSŤ VP

- Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
- Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
- Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
- VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.
- Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČASŤ X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Týmto VP sa rušia a nahrádzajú VP účinné od 1. 2. 2019.
- Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP. Časť týkajúca sa spracúvania údajov referuje na Podmienky spracúvania údajov.
- Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **1. septembra 2019**.

V Bratislave dňa 31. 8. 2019