

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená v zmysle čl. 28 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a § 269 Obchodného zákonníka v súlade s § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

(ďalej len „Zmluva“)

ČLÁNOK I.

ÚDAJE O ZMLUVNÝCH STRANÁCH

Obchodné meno:	Prešovský samosprávny kraj
Sídlo:	Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
Identifikačné číslo:	37870475
Registrácia:	
Konajúci prostredníctvom:	PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda

(ďalej len "**Prevádzkovateľ**")

Obchodné meno:	DWC Slovakia a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava
Identifikačné číslo:	35918501
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4134/B
Konajúci prostredníctvom:	Ing. Peter Axamít, predseda predstavenstva

(ďalej len ako "**Sprostredkovateľ**")

(ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

Sprostredkovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi služby systémovej podpory v zmysle Zmluvy o poskytovaní služieb podpory k zabezpečeniu udržateľnosti a rozvoja IIS PSK č.435/2015/OINF účinnéj odo dňa 31.10.2015 (ďalej ako „SLA“).

Riadne poskytovanie služieb zahŕňa okrem iného aj aktivity, pri ktorých môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov patriacich Prevádzkovateľovi, ktoré bude pre Prevádzkovateľa spracúvať Sprostredkovateľ.

Spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom sa riadi zmluvou, ktorá zaväzuje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb a stanovuje práva a povinnosti zmluvných strán. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel, ktoré sú dojednané s Prevádzkovateľom v rámci tejto zmluvy a v súlade s ustanoveniami Nariadenia a vybranými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ČLÁNOK II.

PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom Zmluvy je písomné poverenie Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa za podmienok a spôsobom, ktorý určil Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je oprávnený za týmto účelom vydávať usmernenia k spracovateľským činnostiam realizovaným Sprostredkovateľom vo forme písomných pokynov, ktoré musia byť zdokumentované a s ktorými musí byť Sprostredkovateľ preukázateľne oboznámený.
- 2.2 Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje a dodržiavať podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov vymedzených Prevádzkovateľom prostredníctvom ustanovení tejto Zmluvy a zdokumentovaných pokynov, vydaných Prevádzkovateľom v súlade s touto Zmluvou.
- 2.3 Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa na spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa v rámci spracovateľských činností, ktorých popis je uvedený v Zmluve a v prílohe č.1 tejto Zmluvy.
- 2.4 Minimálne technické a organizačné opatrenia, ktoré je Sprostredkovateľ povinný implementovať a dodržiavať sú vymedzené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Vymedzenie týchto opatrení sa nezakladá na tom, že by Sprostredkovateľ nemal prijímať ďalšie štandardné a špecifické bezpečnostné opatrenia v súvislosti so zabezpečením bezpečného a touto Zmluvou popísaného spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa Sprostredkovateľom. Opatrenia v prílohe č. 2 sa vzťahujú aj na ďalších sprostredkovateľov, ktorých Sprostredkovateľ zapojí do spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je na základe výzvy Prevádzkovateľa povinný písomne poskytnúť informáciu o prijatých opatreniach.

ČLÁNOK III.

PODMIENKY, SPÔSOB A BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1 Sprostredkovateľ je povinný:
 - a) zabezpečiť, aby boli osobné údaje spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe.
 - b) spracúvať Prevádzkovateľom zverené osobné údaje dotknutých osôb na rozdielne účely osobitne a zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli Sprostredkovateľovi zverené.
 - c) zabezpečiť, aby sa v rámci spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa spracúvali výlučne také osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú tejto Zmluve.
 - d) na základe výslovného pokynu Prevádzkovateľa nesprávne a neúplné osobné údaje, ktoré nie je možné opraviť alebo doplniť tak, aby boli správne a úplné, Prevádzkovateľovi odovzdať alebo ich vymazať (podľa pokynu).
 - e) bezodkladne a preukázateľným spôsobom upozorniť Prevádzkovateľa, ak Sprostredkovateľ v rámci spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa zistí, že dochádza k porušovaniu ustanovení Nariadenia alebo osobitných právnych predpisov SR.

f) zabezpečiť, aby boli osobné údaje spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako vymedzil Prevádzkovateľ v rámci svojho pokynu. Prevádzkovateľ zodpovedá za určenie lehôt uchovávanía osobných údajov.

g) osobné údaje na základe dohody zmluvných strán odovzdať:

- ak si to s Prevádzkovateľom vopred dohodol,
- ak Prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov iného sprostredkovateľa,
- ak s ním Prevádzkovateľ rozviazal túto Zmluvu a nariadil Sprostredkovateľovi, aby pred výmazom osobné údaje odovzdal Prevádzkovateľovi.

Spôsob a podmienky odovzdania osobných údajov určí Prevádzkovateľ po dohode so Sprostredkovateľom. Zmluvné strany sú povinné pri prenose údajov prihliadať na bezpečnosť a ochranu prenášaných osobných údajov. Po odovzdaní Sprostredkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov aj zo záloh, mailových schránok a kópií, ktoré vyhotovil pri spracúvaní osobných údajov v mene Prevádzkovateľa.

h) v lehote dohodnutej s Prevádzkovateľom zabezpečiť bezpečné uloženie osobných údajov. O skončení lehoty uloženia Sprostredkovateľ bezodkladne informuje Prevádzkovateľa a po získaní preukázateľného súhlasu Prevádzkovateľa zabezpečí výmaz osobných údajov alebo vrátenie týchto osobných údajov a to bez ohľadu na to, či sa jedná o listinné alebo elektronicky spracúvané osobné údaje.

i) vymazať osobné údaje v prípade, ak:

- s ním Prevádzkovateľ rozviazal túto Zmluvu. Zmluvné strany sú povinné dohodnúť si (technicky aplikovateľnú) lehotu vymazania osobných údajov,
- skončil účel ich spracúvania (alebo lehota ich uloženia) a Prevádzkovateľ vydal pokyn na výmaz vybranej skupiny osobných údajov.

Sprostredkovateľ je povinný vykonať výmaz elektronicky spracúvaných osobných údajov vo všetkých svojich systémoch, databázach a súboroch, vrátane záloh, úložísk, dátových nosičov a schránok elektronickej pošty a kópií tak, aby ich nebolo možné žiadnymi prostriedkami spätne obnoviť. Sprostredkovateľ je povinný vykonať likvidáciu listinných nosičov osobných údajov alebo výmaz osobných údajov z týchto nosičov tak, aby osobné údaje z nich neboli čitateľné a ani iným spôsobom získateľné.

j) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje Nariadeniu, tejto Zmluve, všeobecne záväzným právnym predpisom a etickým princípom.

k) dbať na dodržiavanie práv dotknutých osôb, ktoré sú vymedzené Nariadením (predovšetkým kapitola III. Nariadenia). Po dohode zmluvných strán Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi súčinnosť pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených Nariadením. Ak si dotknutá osoba Prevádzkovateľa uplatnila svoje práva u Sprostredkovateľa, je o tom Sprostredkovateľ povinný bezodkladne (najneskôr však do 5 pracovných dní) preukázateľne písomne informovať Prevádzkovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Sprostredkovateľ nie je oprávnený priamo odpovedať na žiadosti dotknutých osôb Prevádzkovateľa. Po oznámení požiadavky dotknutej osoby Sprostredkovateľom Prevádzkovateľovi, zabezpečuje ďalšiu komunikáciu s dotknutou osobou Prevádzkovateľ.

3.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných písomných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos

osobných údajov do tretej krajiny mimo územia EÚ, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.

- 3.3 Sprostredkovateľ nesmie vytvárať nadbytočné kópie osobných údajov zaznamenaných v listinnej alebo elektronickej podobe.
- 3.4 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Nesmie ich využiť pre osobnú potrebu a bez pokynu resp. súhlasu Prevádzkovateľa ich nesmie zverejniť, nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti Sprostredkovateľ nemá, ak je to podľa osobitného zákona nevyhnutné na plnenie úloh súdov a orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k dozornému orgánu pri plnení jeho úloh v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na osoby oprávnené spracúvať osobné údaje v podmienkach Sprostredkovateľa.
- 3.5 Sprostredkovateľ je povinný prijať náležité opatrenia na zabezpečenie toho, aby každá fyzická osoba konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľom, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje výlučne len na základe pokynov Sprostredkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to od nej vyžaduje podľa práva EÚ alebo práva členského štátu.
- 3.6 Pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi v mene Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný preukázateľným spôsobom zabezpečiť poučenie osôb oprávnených spracúvať osobné údaje v podmienkach Sprostredkovateľa (ďalej len „oprávnené osoby“):
 - a) o povinnosti zachovávať dôvernosť informácií o spracúvaní osobných údajov,
 - b) o povinnosti mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými oprávnené osoby prídu do styku; tie nesmú využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu Sprostredkovateľa prípadne Prevádzkovateľa ich nesmú zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,
 - c) o podmienkach a spôsobe spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa so zameraním na práva a povinnosti osôb pri spracúvaní osobných údajov, najmä o vymedzenom rozsahu oprávnení, povolených činnostiach a podmienkach spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa,
 - d) o bezpečnosti spracúvania osobných údajov a o ochrane osobných údajov, v súlade s ustanoveniami Nariadenia a tejto Zmluvy.
- 3.7 Sprostredkovateľ je pred podpisom tejto Zmluvy povinný Prevádzkovateľa preukázateľne informovať o zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do spracúvania osobných údajov (príloha č. 3). Podpisom tejto Zmluvy Prevádzkovateľ súhlasí so zapojením ďalších sprostredkovateľov uvedených v prílohe č. 3.
- 3.8 Po uzatvorení tejto Zmluvy je Sprostredkovateľ povinný najneskôr 15 kalendárnych dní vopred písomne informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov. Prevádzkovateľ je oprávnený u Sprostredkovateľa písomne namietat voči zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa do spracúvania.

- 3.9 Ak Prevádzkovateľ do 10 kalendárnych dní od doručenia písomného oznámenia Sprostredkovateľa podľa bodu 3.8 nevzniesie námietky, je Sprostredkovateľ oprávnený zapojiť do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa uvedeného v tomto písomnom oznámení.
- 3.10 Sprostredkovateľ prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva EÚ alebo práva členského štátu uloží ďalšiemu sprostredkovateľovi rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v tejto Zmluve a v príslušných ustanoveniach Nariadenia a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia.
- 3.11 Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností ďalšieho sprostredkovateľa.
- 3.12 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
- 3.13 Sprostredkovateľ je na základe pokynu Prevádzkovateľa povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených Nariadením, týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom a umožniť audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého písomne poveril Prevádzkovateľ, a prispievať k nim. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ bude vykonávať audity a kontroly na základe predchádzajúceho písomného oznámenia doručeného Sprostredkovateľovi najneskôr 30 kalendárnych dní pred plánovanou kontrolou.
- 3.14 Sprostredkovateľ je v rámci prenosu spracúvaných nosičov osobných údajov povinný zabezpečiť ochranu pred ich náhodným ako aj nezákonným poškodením a zničením, ich náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením.
- 3.15 Sprostredkovateľ a ani ním poverení ďalší sprostredkovatelia nie sú oprávnení vykonávať cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ a EHP) a to ani za účelom ich prenosu ďalšiemu sprostredkovateľovi. Takýto cezhraničný prenos osobných údajov je Sprostredkovateľ alebo ďalší sprostredkovateľ oprávnený vykonať na základe výslovného a písomne preukázateľného pokynu Prevádzkovateľa.
- 3.16 Ak Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje vo vlastných podmienkach je povinný spracúvať osobné údaje spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením. Minimálne technické a organizačné opatrenia, ktoré je Sprostredkovateľ povinný implementovať a dodržiavať sú vymedzené v prílohe č. 2. Zmluvné strany sa dohodli, že primeranými opatreniami sú predovšetkým opatrenia vyplývajúce zo štandardov a noriem pre prevádzku informačných systémov.
- 3.17 V prípade porušenia ochrany osobných údajov spracúvaných v podmienkach Sprostredkovateľa alebo v podmienkach ďalšieho sprostredkovateľa, je Sprostredkovateľ povinný bez zbytočného odkladu najneskôr však do 24 hodín od identifikácie porušenia ochrany osobných údajov, preukázateľne informovať Prevádzkovateľa. Následne Sprostredkovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi požadovanú súčinnosť pri prešetrení porušenia a pri posúdení jeho závažnosti a spoločne navrhujú opatrenia na vyriešenie

porušenia a zamedzenie, prípadne minimalizáciu jeho vzniku. Oznámenie Prevádzkovateľovi musí obsahovať aspoň:

- a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, podľa možnosti, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch;
- b) meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií;
- c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov;
- d) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.

ČLÁNOK IV. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Prevádzkovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými primeranými opatreniami.
- 4.2 Prevádzkovateľ podpisom tejto Zmluvy ďalej vyhlasuje, že vymedzený účel spracúvania osobných údajov nie je v rozpore s Nariadením, právom EÚ a ani právom členského štátu.
- 4.3 Sprostredkovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že spĺňa podmienky, ktoré mu Nariadenie ukladá, predovšetkým že prijal pred spracúvaním osobných údajov primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré plnohodnotne zabezpečia ochranu osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa a že ich bude spracúvať výlučne zákonným spôsobom.
- 4.4 Sprostredkovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
 - a) spĺňa podmienky na ochranu a spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa, ktoré mu táto Zmluva ukladá, predovšetkým že prijal pred spracúvaním osobných údajov, minimálne technické a organizačné opatrenia, uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy,
 - b) vytvoril podmienky na to, aby boli v podmienkach Sprostredkovateľa spracúvané osobné údaje za podmienok a spôsobom vymedzeným touto Zmluvou a špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto Zmluvy,ktoré plnohodnotne zabezpečia ochranu osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa a že ich bude spracúvať výlučne zákonným a touto Zmluvou vymedzeným spôsobom.

ČLÁNOK V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Nariadenia a všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku SR a EÚ.
- 5.2 Prevádzkovateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že pokyny vydané Prevádzkovateľom, súvisiace so spracúvaním osobných údajov nemusia byť vykonávané

bezodplatne. Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o tejto skutočnosti bezodkladne po vydaní pokynu Prevádzkovateľom. Zmluvné stany sa dohodli, že v akejkoľvek fáze rokovania o cenovej ponuke Sprostredkovateľa, bude prioritne zabezpečený adekvátny výkon práv dotknutých osôb a ochrana spracúvaných osobných údajov.

- 5.3 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Prevádzkovateľa a uzatvára sa na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať výlučne vo forme písomných dodatkov odsúhlasených zmluvnými stranami.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých Prevádzkovateľ obdrží tri rovnopisy a Sprostredkovateľ jeden rovnopis a predstavuje jedinú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a ruší všetky predchádzajúce zmluvné vzťahy a dohody, upravujúce spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa.
- 5.5 Na dôkaz toho, že zmluvné strany si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a bez výhrad s ním súhlasia, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a že ich zmluvná sloboda nebola obmedzená a Zmluva nebola uzatvorená za nápadne jednostranne nevýhodných podmienok, ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.

V Prešove dňa 04.04.2019

V Bratislave dňa 15.04.2019

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

.....
v. r. PaedDr. Milan Majerský, PhD.
predseda

.....
v. r. Ing. Peter Axamít,
predseda predstavenstva

Príloha č. 1: Popis spracovateľských činností

Príloha č. 2: Minimálne bezpečnostné opatrenia

Príloha č. 3: Zoznam ďalších sprostredkovateľov

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 24.04.2019

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 25.04.2019

PRÍLOHA č. 1: POPIS SPRACOVATEĽSKÝCH ČINNOSTÍ

POPIS SPRACOVATEĽSKEJ ČINNOSTI: ZABEZPEČENIE SPRACOVANIA DOKUMENTOV A S NIMI SÚVISIACICH PROCESOV PREVÁDZKOVATEĽA V ZMYSLE ŠTANDARDOV PRE SYSTÉMY RIADENIA DOKUMENTOV.

- 1. Účel spracúvania osobných údajov:** zabezpečenie elektronického spracovania dokumentov a s nimi súvisiacich procesov Prevádzkovateľa prostredníctvom IS Fabasoft, ktorý zabezpečuje celý životný cyklus dokumentu, od jeho podania až po vybavenie na základe pokynov Prevádzkovateľa.
- 2. Právny základ spracúvania osobných údajov:** povinnosť Prevádzkovateľa vyplývajúca zo zákona č. 395/2002 Z. z. zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zo súvisiacich platných právnych predpisov, ktoré určujú lehotu uchovávania nosičov osobných údajov. V prípade spracúvania osobných údajov nepodliehajúcim vyššie uvedenému právnemu základu spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje na základe oprávnených alebo verejných záujmov.
Za legitímnosť oprávnenia spracúvania osobných údajov zodpovedá Prevádzkovateľ. Sprostredkovateľ nie je povinný preverovať oprávnenosť spracúvania osobných údajov, ktoré mu zverí na spracúvanie Prevádzkovateľ.
- 3. Typ spracúvaných osobných údajov:** predovšetkým sa jedná o nasledovné osobné údaje: priezvisko, meno, titul, akademický titul, adresa trvalého pobytu alebo adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, identifikačné číslo, online identifikátor, dátum narodenia, rodné číslo, IP adresa, lokalizačné údaje, logy, podpis, komunikačné údaje, obrazové snímky a obrazové a zvukové záznamy, šifrované osobné údaje, pseudonymizované osobné údaje, údaje v rozsahu digitalizovaných dokumentov (skeny registratúrnych záznamov a ďalších dokumentov Prevádzkovateľa, ktoré sú vkladané do IS), a iné osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania. Presný rozsah spracúvaných osobných údajov určuje Prevádzkovateľ. Sprostredkovateľ za rozsah spracúvaných osobných údajov nezodpovedá.
- 4. Kategórie dotknutých osôb:** fyzické osoby (zamestnanci Prevádzkovateľa, odosielatelia a adresáti, osoby ktoré poskytli súhlas so spracúvaním osobných údajov a ďalšie dotknuté osoby, ktorých údaje sa nachádzajú v IS Fabasoft).
Za kategórie dotknutých osôb, o ktorých Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje, zodpovedá výlučne Prevádzkovateľ.
- 5. Podmienky spracúvania osobných údajov:**
Spracúvanie osobných údajov je Sprostredkovateľ oprávnený vykonávať predovšetkým prostredníctvom: automatizovaných a čiastočne automatizovaných prostriedkov spracúvania. Neautomatizované prostriedky spracúvania je Sprostredkovateľ oprávnený využívať len vtedy, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania.
Pri spracúvaní osobných údajov je Sprostredkovateľ oprávnený vykonávať len spracovateľské operácie na základe predchádzajúceho písomného pokynu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ svojim pokynom určí rozsah, časové obmedzenie, ako aj podmienky vykonávania konkrétnej spracovateľskej operácie, pričom za pokyn Prevádzkovateľa je považované aj zmluvné dohodnutá činnosť, ktorá zaväzuje Sprostredkovateľa vykonávať dohodnutú spracovateľskú operáciu.

POPIS SPRACOVATELSKEJ ČINNOSTI: SPRÁVA A NASTAVENIE UŽÍVATELSKÝCH OPRÁVNENÍ (ADMINISTRÁCIA SYSTÉMU).

- 1. Účel spracúvania osobných údajov:** administrácia IS Fabasoft, výkon servisnej činnosti, údržba a podpora IS Fabasoft.
- 2. Právny základ spracúvania osobných údajov:** spracúvanie na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) a s tým súvisiace spracúvanie osobných údajov (najmä riadenie prístupov pre Prevádzkovateľa v IS Fabasoft, ktorý zabezpečuje celý životný cyklus dokumentu, od jeho podania až po vybavenie).
- 3. Typ spracúvaných osobných údajov:** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré súvisia najmä s:
 - administráciou IS Fabasoft: osobné údaje o užívateľoch systému predovšetkým v rozsahu údajov súvisiacich so zriaďovaním a rušením prístupových práv, uchovávanía záznamov (logov) o činnosti užívateľov a to najmä nasledovné údaje: užívateľské meno, heslo, údaje o činnosti užívateľov v informačnom systéme (údaje o zaznamenaní, zmenách, výmazoch údajov a informácií v informačnom systéme, informácie o ostatných činnostiach v systéme),
 - výkonom údržby a servisných činností a poskytovaním podpory v rámci IS Fabasoft: osobné údaje o užívateľoch systému, ktorí žiadajú o vykonanie údržby, servisných činností a podpory (požiadavky na výkon činnosti v systéme, ktoré má vykonať Sprostredkovateľ a to najmä nasledovné údaje: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia / funkcia, užívateľské meno, kontaktné údaje (telefón, e-mail, adresa pracoviska).
- 4. Kategórie dotknutých osôb:** fyzické osoby, ktorým Prevádzkovateľ poskytol a/alebo zrušil prístupové práva na prístup do informačného systému. Jedná sa predovšetkým o zamestnancov Prevádzkovateľa a pracovníkov zmluvných partnerov.
- 5. Podmienky spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov je Sprostredkovateľ oprávnený vykonávať predovšetkým prostredníctvom: automatizovaných a čiastočne automatizovaných prostriedkov spracúvania. Neautomatizované prostriedky spracúvania je Sprostredkovateľ oprávnený využívať len vtedy, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania.

Pri spracúvaní osobných údajov je Sprostredkovateľ oprávnený vykonávať len spracovateľské operácie na základe predchádzajúceho písomného pokynu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ svojim pokynom určí rozsah, časové obmedzenie, ako aj podmienky vykonávania konkrétnej spracovateľskej operácie, pričom za pokyn Prevádzkovateľa je považované aj zmluvne dohodnutá činnosť, ktorá zaväzuje Sprostredkovateľa vykonávať dohodnutú spracovateľskú operáciu.

PRÍLOHA č. 2: MINIMÁLNE BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

V prípade, ak Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje vo vlastných priestoroch a systémoch je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody dotknutých osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku.

V prípade, ak Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v priestoroch Prevádzkovateľa, je povinný sa riadiť pokynmi Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný oboznámiť Sprostredkovateľa s opatreniami, ktoré je povinný dodržiavať pri spracúvaní osobných údajov v priestoroch Prevádzkovateľa. V tom prípade Sprostredkovateľ z nižšie uvedeného katalógu predpísaných opatrení implementuje len opatrenia v primeranom rozsahu a adekvátnym spôsobom.

OPATRENIA NA ELIMINÁCIU RIZÍK PRE PRÁVA FYZICKÝCH OSÔB

1. Priestory, v rámci ktorých Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa (ďalej len „chránené priestory“) je Sprostredkovateľ povinný zabezpečiť primeranými mechanickými zábrannými prostriedkami (napr. uzamykateľné dvere, okná, bezpečnostné fólie, mreže) a v prípade potreby aj pomocou technických zabezpečovacích prostriedkov (napr. elektrický zabezpečovací systém, elektrická požiarňa signalizácia, kamerovým systémom, systémom na kontrolu vstupu a pod.). Sprostredkovateľ je povinný vzájomne kombinovať vyššie uvedené prostriedky tak, aby dosiahol variant poskytujúci Sprostredkovateľovi dostatočne dlhý reakčný čas v prípade narušenia priestoru a zároveň odrádzajúci od uskutočnenia úmyslu nekalej činnosti. Osobné údaje spracúvané Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný ukladať výlučne v uzamykateľných chránených priestoroch (napr. kancelária, archív a pod.) a v primeraných uzamykateľných úschovných objektoch (napr. drevotriekové, drevené, plechové, trezorové skrine).
2. Sprostredkovateľ je povinný prijať opatrenia pre zamedzenie náhodného prečítania osobných údajov zo zobrazovacích jednotiek (napr. vhodné umiestnenie zobrazovacích jednotiek) a pre zabezpečenie diskrétného spracúvania osobných údajov tak, aby sa so spracúvanými osobnými údajmi nemohli oboznamovať neoprávnené osoby.
3. Sprostredkovateľ je v rozsahu bodu 1 povinný chrániť aj miesta, v rámci ktorých sú umiestnené dôležité prostriedky informačných technológií a informačnej infraštruktúry a ďalšie aktíva spracovateľských činností, ktoré súvisia so spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa.
4. Sprostredkovateľ je povinný primerane regulovať prístup tretích strán k aktívam spracovateľských činností, ak k takému prístupu dochádza.
5. Sprostredkovateľ je povinný riadiť prístupové práva oprávnených osôb, spracúvajúcich osobné údaje v podmienkach Sprostredkovateľa tak, aby oprávnené osoby mali umožnený len taký prístup k osobným údajom Prevádzkovateľa, ktorý je nevyhnutný na

- výkon ich pracovných činností. Privilegované prístupy je Sprostredkovateľ oprávnený pridelovať len na čas nevyhnutný na dosiahnutie účelu a v nevyhnutom rozsahu.
6. Sprostredkovateľ je priebežne povinný vyhodnocovať úrovne rizík a implementovať opatrenia na potlačenie týchto rizík.
 7. Sprostredkovateľ je povinný prijať technické opatrenia pre bezpečné vymazanie osobných údajov z elektronických nosičov. Osobné údaje, ktoré sú súčasťou listinných nosičov je Sprostredkovateľ povinný likvidovať prostredníctvom zariadení na skartovanie listín.
 8. Sprostredkovateľ je povinný jednoznačne poveriť oprávnené osoby poverené spracúvaním osobných údajov v podmienkach Sprostredkovateľa v mene Prevádzkovateľa a vykonať ich poučenie o mlčanlivosti a ochrane osobných údajov v rozsahu tejto Zmluvy a ustanovení Nariadenia.
 9. Sprostredkovateľ je povinný určiť postup:
 - pre identifikáciu a riešenie jednotlivých typov porušení ochrany osobných údajov v podmienkach Sprostredkovateľa,
 - pre evidenciu porušení ochrany osobných údajov,
 - pre odstraňovanie následkov porušení ochrany osobných údajov,
 - pri oznamovaní porušenia ochrany osobných údajov oprávnenými osobami v podmienkach Sprostredkovateľa a oznamovania porušení Prevádzkovateľovi.
 10. Sprostredkovateľ je povinný vykonávať kontrolnú činnosť zameranú na dodržiavanie prijatých bezpečnostných opatrení s určením spôsobu, formy a periodicity jej realizácie (napr. pravidelné kontroly prístupov). O kontrolnom mechanizme je Sprostredkovateľ povinný informovať oprávnené osoby.
 11. Sprostredkovateľ je povinný začleniť požiadavky na ochranu údajov:
 - do požiadaviek pre nové systémy a do pravidiel pre vývoj a nákup systémov a testovať bezpečnostné funkcie počas vývoja systémov,
 - do zmluvných vzťahov s dodávateľmi a tretími stranami (iných ako ďalší sprostredkovatelia) a monitorovať úroveň bezpečnosti služieb poskytovaných dodávateľmi.
 12. Sprostredkovateľ je povinný prijať ďalšie primerané opatrenia súvisiace s organizáciou a bezpečnosťou spracúvania osobných údajov.

PRÍLOHA Č. 3: ZOZNAM ĎALŠÍCH SPROSTREDKOVATEĽOV

Ku dňu podpisu tejto Zmluvy Sprostredkovateľ nezapája do spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa.