

**ČIASTKOVÁ ZMLUVA PRE CESTOVNÉ POISTENIE
NA SLUŽOBNÉ CESTY ZAMESTNANCOV DO ZAHRANIČIA a POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁCHRANNÚ
ČINNOSŤ HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY**

Zmluvné strany

Allianz – Slovenská poisťovateľ, a.s.

Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa,
Vložka číslo: 196/B

v zastúpení: Ing. Mariana Hurtoňová, riaditeľka odboru externého predaja
RNDr. Katarína Janáková, vedúca oddelenia skupinového cestovného
a privátneho poistenia
IČO: 00 151 700
IČ DPH: SK2020374862
DIČ: 2020374862
Bankové spojenie: Tatra banka
IBAN : SK1011000000002627006704

(„poisťovateľ“)

a

Prešovský samosprávny kraj

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Štatutárny orgán: MUDr. Peter Chudík, predseda

IČO: 37 870 475

DIČ: 2021626332

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK54 8180 0000 0070 0051 9082

(„poisťník“)

uzatvárajú

v zmysle ustanovení § 51 Občianskeho zákonníka s prihladnutím na § 50 Občianskeho zákonníka, podľa Všeobecných poisťných podmienok pre cestovné poistenie a asistenčné služby (ďalej len „VPP“), ktoré tvoria prílohu č. 1 a Osobitných poisťných podmienok pre rámcové zmluvy cestovného poistenia (ďalej len „OPP“) ktoré tvoria prílohu č. 2, na základe **Rámcovej zmluvy o cestovnom poistení pre služobné, študijné a pracovné cesty do zahraničia a poistení nákladov na záchrannú činnosť HZS zo dňa 1.4.2014**

túto čiastkovú zmluvu pre cestovné poistenie na služobné cesty zamestnancov do zahraničia a poistenie nákladov na záchrannú činnosť záchrannej horskej služby (ďalej len „zmluva“) za nasledovných podmienok.

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je cestovné poistenie na služobné cesty v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou.

II. Výklad pojmov

Zúčtovacie obdobie– obdobie, za ktoré je zasielaný jeden súhrnný výkaz a platené poistné. Zúčtovacie obdobie je spravidla mesačné, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

Výročný deň – deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku účinnosti tejto zmluvy. Ak začiatkom účinnosti zmluvy je 29.02., tak výročným dňom v neprestupných rokoch je 28.02.

III. Osoby, na ktoré sa vzťahuje poistenie (poistení)

1. Poistník uzaviera túto poistnú zmluvu (ďalej len „zmluva“) v prospech osôb uvedených v bode 2 tohto článku. Dispozičné práva vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy a jednotlivých poistení náležia poistníkovi, právo na poistné plnenie vzniká poistenému.
2. Poistenie sa vzťahuje na zamestnancov a štatutárne orgány poistníka ako aj ďalšie osoby vyslané poistníkom na služobnú cestu, ktorí majú trvalé resp. dlhodobé prechodné bydlisko v SR, a ktorí boli do poistenia nahlásené v súlade s čl. VI., tejto zmluvy, ak táto zmluva nestanoví inak (ďalej len „poistený“ resp. „poistení“).

IV. Vznik a zánik poistenia

1. Poistenie začína dňom, ktorý bol poistovateľovi nahlásený ako začiatok poistenej cesty a končí dňom, ktorý bol poistovateľovi nahlásený ako koniec poistenej cesty.
2. Poistenie môže poistník predĺžiť najneskôr v posledný deň trvania poistenej cesty, nahlásením predĺženia poistovateľovi prostredníctvom formulára „Hlásenie poistených osôb“.
3. Čiastková zmluva zaniká:
 - a. ukončením obdobia, na ktoré bola uzatvorená,
 - b. výpoveďou poistníka alebo poistovateľa k výročnému dňu; výpoveď musí byť doručená najneskôr 6 týždňov pred výročným dňom.
 - c. poistovateľ má právo vypovedať poistnú zmluvu v prípade hrubého porušenia podmienok tejto zmluvy, za ktoré sa považuje najmä omeškanie v platení poistného viac ako 30 dní od doručenia vyúčtovania za dané zúčtovacie obdobie; výpovedná lehota je 15 dní od doručenia výpovede poistníkovi.
4. V prípade zániku tejto zmluvy uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, alebo výpoveďou k výročnému dňu poistenie osôb, ktoré boli nahlásené do poistenia v dobe platnosti tejto zmluvy a ktorých cesta začala v období do ukončenia platnosti tejto zmluvy, končí dňom nahláseným ako koniec poistenia. Osoby nahlásené do poistenia po výročnom dni, ku ktorému bola výpoveď daná resp. po uplynutí obdobia, na ktoré bola zmluva uzatvorená, alebo osoby, ktorých cesta mala začať po uplynutí obdobia, na ktoré bola poistná zmluva uzatvorená resp. po výročnom dni, ku ktorému bola táto zmluva vypovedaná, nie sú poistením kryté.
5. V prípade zániku zmluvy výpoveďou v zmysle bodu 3c) tohto článku, poistenie osôb nahlásených do poistenia do uplynutia výpovednej lehoty, ktorých cesta začína do uplynutia výpovednej lehoty, sú poistením kryté do nahláseného dňa ukončenia poistenej cesty. Osoby,

nahlásené do poistenia po uplynutí výpovednej lehoty alebo ktorých cesta má začať po uplynutí výpovednej lehoty, nie sú poistením kryté.

V. Rozsah poistenia

Rozsah poistenia v poskytovaných alternatívach:

1. Liečebné náklady v zahraničí a základné asistenčné služby, poistenie úrazu (trvalé následky, smrť) v rozsahu modulu „**Basic Business**“ uvedenom v OPP; poistenie liečebných nákladov v zahraničí zahŕňa aj náklady na záchranné akcie horskej služby, pokiaľ tieto náklady vznikli v súvislosti so zranením resp. ochorením poisteného.
 - 1.1 poistenie je možné dojednať s územnou platnosťou v rozsahu: zóna A (Európa a Stredomorie) / alebo zóna B (Svet vrátane USA a Kanady)
2. Liečebné náklady v zahraničí a základné asistenčné služby, poistenie úrazu (trvalé následky, smrť), poistenie zodpovednosti za škodu (škody na živote a zdraví, škody na majetku), poistenie batožiny (vrátane cenností, elektronických a optických prístrojov), poistenie doplnkových asistenčných služieb (oneskorené dodanie batožiny, doprava zástupcu, zásielka liečiv, právna pomoc, súdna kaucia, strata dokladov, umorenie platobných kariet, odovzdávanie odkazov, náhradná doprava), v rozsahu modulu „**Optimal Business**“ uvedenom v OPP; poistenie liečebných nákladov v zahraničí zahŕňa aj náklady na záchranné akcie horskej služby, pokiaľ tieto náklady vznikli v súvislosti so zranením resp. ochorením poisteného.
 - 2.1 poistenie je možné dojednať s územnou platnosťou v rozsahu zóna A (Európa a Stredomorie) alebo zóna B (Svet vrátane USA a Kanady)
3. Poistenie podľa bodu 1. a 2. tejto časti sa vzťahuje aj na rizikové profesie (vrátane manuálnych prác) a na zimné resp. rizikové športy vykonávané počas poistenej cesty.
4. V prípade, ak je v OPP v príslušnom module krytia na mieste poistnej sumy uvedené „poskytuje sa“, poisťovateľ poskytne poistné príslušné služby v rozsahu uvedenom vo VPP-CP výlučne prostredníctvom asistenčnej spoločnosti, avšak bez obmedzenia poistnou sumou.
5. **Poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej záchrannej služby** v zmysle VPP-HS; poistná suma: **16 600 EUR** na poisteného a poistnú udalosť.
 - 5.1 Manuálne práce nie sú v poistení nákladov na záchrannú činnosť HZS v zmysle VPP-HS považované za rizikové a teda sú kryté. Zimné športy nie sú z poistenia vylúčené.

VI. Postup pri nahlasovaní osôb do poistenia

1. Údaje o poistenej osobe, resp. zoznam poistených osôb musí byť doručený poisťovateľovi najneskôr v deň odchodu na služobnú cestu prostredníctvom online systému spôsobom uvedeným v Prílohe 3a tejto zmluvy
2. V prípade nemožnosti použiť online systém nahlasovania môže poistník doručiť údaje o poistenej ceste a poistenej osobe/osobách najneskôr v deň odchodu na služobnú cestu, elektronickou poštou, prípadne faxom, na adresu ramcovezmluvy@allianzsp.sk a to vo formulári tvoriacom prílohu č. 3b tejto zmluvy („Hlásenie“).
3. Osoby, u ktorých poistník pri ich nahlasovaní do poistenia v Hlásení neuvedie všetky požadované údaje, nemá poisťovateľ povinnosť do poistenia prijať, resp. v prípade, ak uvedené

neúplné údaje neumožňujú zistiť požadovaný rozsah poistného krytia (napr. územné krytie), poisťovateľ má právo poskytnúť poistné krytie v najnižšom možnom rozsahu podľa poskytnutých údajov.

4. V prípade, ak poisťník neuvedie pri nahlásení osôb do poistenia všetky požadované údaje, nie je poisťovateľ zodpovedný za prieťahy v likvidácii poistnej udalosti týmto spôsobených; ak poisťovateľovi týmto vzniknú pri likvidácii poistnej udalosti dodatočné náklady, má právo od poisťníka požadovať úhradu týchto dodatočných nákladov.
5. V prípade neuskutočnenia nahlásenej cesty poisťník môže najneskôr v deň plánovaného nástupu na poistnú cestu poistenie vypovedať, a to zaslaním príslušnej položky vo formulári „Storno poistenia“ (Príloha č. 3b)
6. Po uzavretí mesiaca, do 5 pracovných dní po ukončení mesiaca, poisťník zašle poisťovateľovi sumárnu tabuľku poistených osôb (Hlásenie) za celé ukončené mesačné obdobie. V prípade online nahlásovania poistených ciest je sumárna tabuľka generovaná automaticky.
7. V prípade požiadavky na poistenie nákladov na záchrannú činnosť HZS doručí poisťník poisťovateľovi resp. jeho sprostredkovateľovi najneskôr deň pred nástupom na poistenú cestu zoznam poistených osôb (Príloha č. 4)

VII. Poistné

1. Poistné uhrádza poisťník späťne za všetky poistené cesty nahlásené a vykonané za predchádzajúce mesačné obdobie.
2. Výška poistného je stanovená podľa Zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
3. Podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby od DPH oslobodené. Z uvedeného dôvodu je sadzba DPH ako aj výška DPH rovná 0,00 Eur.
4. Poistné za jednu poistenú cestu a osobu sa stanoví ako násobok počtu dní trvania poistenej cesty a sadzby poistného za osobu a deň, podľa dohodnutého modulu krytia a územnej platnosti (zóny), resp. v prípade pripoistenia stornovacích poplatkov ako príslušné % z poistnej sumy (t.j. ceny zájazdu, cestovného lístka, letenky a pod.) :

Sadzba poistného na osobu a deň:

Typ poistenia/modul	Poistné EUR na osobu a deň		
	Územná platnosť „A“*	Územná platnosť „B“**	Územná platnosť SR
Basic Business	1,500	2,900	-
Optimal Business	3,300	5,000	-
Poistenie nákladov na záchrannú činnosť HZS	-	-	0,700

*Európa a Stredomorie v zmysle OPP

**Svet (okrem SR)

5. Poistné uhradí poisťník na účet SK1011000000002627006704, Tatra banka a.s., do 15 dní od doručenia vyúčtovania zaslaného poisťovateľom podľa údajov zo sumárneho „Hlásenia“ (v zmysle čl. V, ods. 5) v súlade s inštrukciami pre platbu uvedenými vo vyúčtovaní.
6. Poisťník a poisťovateľ majú právo do dvoch mesiacov po doručení daného vyúčtovania vzájomne si preskúmať podkladové údaje.

7. Pri ukončení platnosti zmluvy sa vykoná vzájomné vyúčtovanie do šiestich týždňov odo dňa ukončenia platnosti zmluvy.

VIII. Postup pri poistných udalostiach

1. Pri hospitalizácii v zahraničí je poistený (prípadne, podľa okolností, prostredníctvom inej osoby) povinný neodkladne kontaktovať centrálu asistenčnej spoločnosti Allianz Assistance telefónne číslo +421/2/5293 3113 . V zdravotníckom zariadení je poistený povinný predložiť doklad o poistení a ďalej postupovať v súlade s pokynmi asistenčnej spoločnosti a poisťovateľa. Poisťovateľ zaplatí za poisteného v tomto prípade náklady v súlade s VPP-CP a OPP priamo zdravotníckemu zariadeniu.
2. Úhrady za ambulantné ošetrenie, resp. nákup liekov v zahraničí sú spravidla požadované na mieste v hotovosti. Doklady týchto platieb predloží poistený spolu s hlásením poistnej udalosti a ďalšími dokladmi preukazujúcimi vznik a rozsah poistnej udalosti po návrate do SR poisťovateľovi, ktorý poukáže poistenej osobe poistné plnenie v platnej mene SR. V prípade, že poistená osoba potrebuje radu či pomoc pri vyhľadaní lekárskeho ošetrenia alebo je vo finančnej tiesni, môže sa aj pri ambulantnom ošetrení obrátiť na asistenčnú spoločnosť Allianz Assistance (tel. č. 421/2/5293 3113).
3. Postup poisteného v prípade iných poistných udalostí, ako aj ďalšie povinnosti poistenej osoby v prípade vzniku poistnej udalosti sú uvedené vo VPP-CP resp. VPP-HS.

IX. Ostatné dojednania

1. Každá zmluvná strana čiastkovej poistnej zmluvy určí svojho zástupcu, ktorý bude poverený koordináciou spolupráce z tejto zmluvy vyplývajúcej.
2. Poisťovateľ vykoná školenie povereného zástupcu poistníka o VPP, OPP, pracovnom postupe a všetkých skutočnostiach významných pre poistníka a poistenie jeho zamestnancov z tejto zmluvy, predovšetkým o povinnostiach poistníka a poisteného a o dôsledkoch porušenia týchto povinností.
3. Poistník sa zaväzuje, že náležitým spôsobom poučí a oboznámi svojich zamestnancov s VPP, OPP, právami a povinnosťami poisteného podľa tejto zmluvy, vrátane príloh, predovšetkým s tým, ako postupovať v prípade úrazu alebo ochorenia v zahraničí a kedy môže byť povinnosť poisťovateľa plniť obmedzená.
4. Poistník vydá poistenému osobám doklad o poistení – cestovnú kartu, so správne vyplnenými príslušnými údajmi podľa poučenia, ktoré poskytne poisťovateľ podľa bodu 2 tohto článku.
5. Poistník ručí za správne vyplnenie a nezneužitie dokladov potvrdzujúcich alebo týkajúcich sa predmetného poistenia.

X. Riešenie sporov

1. Ak vznikne spor z tejto dohody alebo z jej výkladu, ktorý je možné podľa dohody strán riešiť mimosúdnu cestou, bude vyriešený dohodou, a to formou dohody zmluvných strán.
2. V prípade, že spor nie je možné vyriešiť dohodou, príslušný je všeobecný súd odporcu.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu do 31.1.2018.
2. Zmeniť alebo doplniť túto zmluvu možno len na základe písomného súhlasu strán tejto zmluvy. Zmeny sa vykonajú formou dodatkov k zmluve.
3. Právne vzťahy sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky a spory z poistenia rozhodujú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Ak by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo neplatné alebo by sa takým stalo neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných jej ustanovení.
5. Strany zmluvy podpisom dohody potvrdzujú, že sú poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.
6. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom poisťník dostane tri a poisťovateľ dva rovnopisy.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na internetovej stránke poisťníka.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že ich vôľa vyjadrená v dohode je slobodná a vážna, na znak čoho ju potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, 20.6.2014

V Prešove: 3. 7. 2014

v. r.

.....
MUDr. Peter Čnudiak,
predseda Prešovského samosprávneho kraja

v. r.

.....
RNDr. Katarína Janáková

Prílohy:

- Príloha č. 1 – Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby
- Príloha č. 2 – Osobitné poisťné podmienky pre rámcové zmluvy cestovného poistenia
- Príloha č. 3 a – Manuál pre online nahlasovanie do poistenia
- Príloha č. 3b - Tabuľka „Hlásenie poistených osôb“/ „Storno poistenia“
- Príloha č. 4 – Zoznam poistených pre poistenie nákladov na záchrannú činnosť HZS

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 4.7.2014

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 5.7.2014

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

predovšetkým:

- dbajte, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali,
- proti hrozjacej škode zakročte spôsobom primeraným okolnostiam,
- v prípade potreby sa obráťte na asistenčnú spoločnosť Mondial Assistance, tel. +421/2/529 33 113

ďalej

Pri ochorení alebo úraze v zahraničí:

- pri hospitalizácii okamžite kontaktujte asistenčnú spoločnosť Mondial Assistance,
- uveďte:
 - meno a dátum narodenia,
 - rodné číslo,
 - kontaktné tel. číslo,
 - informácie o poistnej udalosti,
 - spojenie do nemocnice na ošetrojúceho lekára,
 - je možné volať na účet volaného alebo si nechať zavolať naspäť,
- platby spojené s ambulantným liečením zaplaťte v hotovosti a originály dokladov o zaplatení starostlivo uschovajte, po návrate Vám budú preplatené,
- v prípade, že nebudete schopný tieto účty zaplatiť alebo ak potrebujete radu alebo pomoc, kontaktujte asistenčnú centrálu Mondial Assistance a postupujte podľa vyššie uvedených pokynov,
- ak v priebehu cesty utrpíte úraz, okamžite ho oznámte po návrate z cesty poisťovateľovi.

Pri poškodení, zničení alebo strate batožín:

- krádež batožiny okamžite ohláste na najbližšej policajnej stanici,
- od polície si vyžiadať potvrdenie, že ste krádež ohlásili,
- dbajte, aby Vám polícia potvrdila:
 - aké veci Vám boli odcudzené,
 - kedy približne ku krádeži došlo,
 - kde presne bola batožina uložená,
 - či bolo auto uzamknuté a uzavreté,
- ak dôjde ku škode na batožine v ubytovacom zariadení, požiadajte písomne prevádzkovateľa zariadenia o náhradu škody a prevzatie žiadosti si nechajte potvrdiť,
- ak dôjde k strate batožiny pri doprave, vyžiadať si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o škode,
- okolnosti vzniku škody sa usilujte vyfotografovať alebo inak zdokumentovať,
- poškodenú batožinu alebo jej zvyšky uschovajte,
- poistnú udalosť ohláste telefonicky poisťovateľovi.

Pri vzniku zodpovednosti za škodu:

- v prípade vzniku poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu informujte asistenčnú spoločnosť Mondial Assistance a postupujte podľa ich pokynov,
- svoju zodpovednosť za škodu neuznávajte bez súhlasu poisťovateľa a náhradu škody neplaťte, ani sa k tomu nezaväzujte,
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete dobre rozumieť,
- ak je to možné, vznik škody ohláste polícii, o ohlásení si vyžiadať potvrdenie,
- okolnosti vzniku škody sa snažte vyfotografovať alebo inak zdokumentovať,
- poškodené veci alebo ich zvyšky si v prípade možnosti uschovajte,
- po návrate z cesty okamžite ohláste poistnú udalosť poisťovateľovi.

Pri zrušení cesty:

- ak nebudete môcť uskutočniť plánovanú cestu, nevyhnutne to oznámte cestovnej kancelárii a poisťovateľovi,
- uveďte dôvod zrušenia cesty a priložte stornofaktúru cestovnej kancelárie, potvrdenie od lekára, prípadne inú dokumentáciu, ktorá dokazuje vznik poistnej udalosti.

Pre prípad potreby doplnkových asistenčných služieb:

- formulár poistnej zmluvy neberte so sebou do zahraničia, ale ho ponechajte v SR u osoby, ktorú púšťate, aby v prípade poistnej udalosti kontaktovala asistenčnú spoločnosť Mondial Assistance, tel. +421/2/529 33 113.

Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby.

INFORMÁCIE PRE LEKÁRA

Oprávnený z tejto poistnej zmluvy je poistený v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s., Bratislava, Slovenská republika. Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. uhradí prostredníctvom asistenčných služieb Mondial Assistance náklady vynaložené za nevyhnutné ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného v rozsahu a za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach a v Osobitných poistných podmienkach. V prípade potreby sa obráťte, prosím, na asistenčnú spoločnosť Mondial Assistance, tel. +421/2/529 33 113. Telefónne účty Vám budú preplatené alebo volajte na účet volaného.

INFORMÁCIE PRE ADMINISTRATÍVNE ORGÁNY A POLÍCIU

Oprávnený z tejto poistnej zmluvy je poistený v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s., Bratislava, Slovenská republika pre prípad zodpovednosti za škodu na živote, zdraví alebo na veci, prípadne z nej vyplývajúcej inej majetkovej škody, a ďalej pre prípad potreby právnej pomoci. V prípade potreby sa obráťte, prosím, na asistenčnú spoločnosť Mondial Assistance, tel. +421/2/529 33 113 za účelom riešenia vzniknutých problémov. Telefónne účty Vám budú preplatené alebo volajte na účet volaného.

INFORMATION FOR THE PHYSICIAN

The party covered by this insurance contract is insured by Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Slovak Republic. Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., will pay through the assistance services of Mondial Assistance any costs in respect of necessary treatment or hospitalisation up to the sums insured and in accordance to the terms stated in General Terms of Insurance and Specific Policy Conditions. In case of need please contact the assistance headquarters of Mondial Assistance, tel. +421/2/529 33 113. The costs of the call will be repaid to you or you may call directly on the receiver's account.

INFORMATION FOR ADMINISTRATIVE AUTHORITIES AND THE POLICE

The party covered by this insurance contract is insured by Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Bratislava, Slovak Republic. The policy covers his/her liability for the loss of life, bodily injury and/or property damage as well as any need for legal protection. In case of need please contact the assistance headquarters of Mondial Assistance tel. +421/2/529 33 113 in order to solve any problem that may arise. The cost of your call will be reimbursed or you can call directly on the receiver's account.

INFORMATION FÜR DEN ARZT

Der Bezugsberechtigte aus diesem Versicherungsvertrag ist bei der Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Bratislava, Slowakische Republik, versichert. Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., übernimmt sämtliche Kosten, durch die Assistance - Dienstleistungen der Mondial Assistance, für die akute Heilbehandlung oder Hospitalisierung des Versicherten im Sinne der Vertragsvereinbarungen. Im Bedarfsfall wenden Sie sich bitte an die Mondial Assistance - Zentrale, Tel.-Nr. +421/2/529 33 113. Die Telefongebühren werden Ihnen zurückerstattet.

INFORMATIONEN FÜR DIE VERWALTUNGSBEHÖRDEN UND FÜR DIE POLIZEI

Der Bezugsberechtigte aus diesem Versicherungsvertrag ist bei der Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Bratislava, Slowakische Republik, für Haftpflicht gegen Personen - und Sachschäden bzw. gegen daraus hervorgehende andere Sachschäden sowie für den Rechtshilfefall versichert. Im Bedarfsfall wenden Sie sich bitte an die Mondial Assistance - Zentrale, Tel.-Nr. +421/2/529 33 113, um eigetretene Probleme zu lösen. Die Telefongebühren werden Ihnen zurückerstattet.

Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby

Časť I Všeobecné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenie

Pre poistenia uvedené v týchto Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby príslušné podľa tarify dohodnutej v poistnej zmluve (ďalej len „OPP-CP“).

Článok 2 Druhy poistení

1. Podľa týchto VPP-CP je možné dojednať:
 - a) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby (Časť II),
 - b) Poistenie úrazu (Časť III),
 - c) Poistenie batožiny (Časť IV),

- d) Poistenie zodpovednosti za škodu (Časť V),
 - e) Poistenie stornovacích poplatkov (Časť VI),
 - f) Poistenie predčasného návratu (Časť VII),
 - g) Poistenie doplnkových asistenčných služieb (Časť VIII),
 - h) Poistenie meškania letu a meškania iného dopravného prostriedku (Časť IX),
 - i) Poistenie nákladov na záchrannú činnosť (Časť X).
2. Jednotlivé druhy poistení a asistenčných služieb sú ďalej špecifikované v Častiach II až X týchto VPP-CP. Pod pojmom poistenie v Časti I týchto VPP-CP sa má na mysli ktorékoľvek z poistení uvedených v ods. 1 tohto článku, ak nie je ďalej uvedené inak. Pojem poistenie v ďalších častiach týchto VPP-CP predstavuje vždy len to poistenie alebo poistenia, ktoré daná časť VPP-CP upravuje.

Článok 3 Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve.
2. V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt, alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie najviac 90 dní od začiatku neprerušeného pobytu v tomto štáte, a to len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie.
3. Poistenie sa nevzťahuje na liečebné náklady vzniknuté v navštívenom štáte, ktoré sú hrazené zo zdravotného poistenia, v rámci ktorého je poistený povinne zdravotne poistený, alebo ktoré má v tomto štáte poistený uzavreté.
4. Poistenie neplatí na území štátu, v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene, alebo vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.

Článok 4 Výklad pojmov

1. **Asistenčná spoločnosť:** zmluvný partner poisťovateľa - Mondial Assistance s.r.o., ktorý zabezpečuje prostredníctvom zmluvných partnerov a pobočiek Mondial Assistance Group nepretržité asistenčné služby.
2. **Batožinový priestor:** uzatvárateľný priestor na odkladanie batožiny, ktorý nezasahuje do priestoru určeného k preprave osôb.
3. **Blízka osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, rodičia manžela alebo manželky, manžel/ka súrodenca, súrodenec manžela/manželky; za blízku osobu sa považuje aj druh/družka za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
4. **Cennosti:**
 - a) šperky, drahé kamene, perly,
 - b) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
 - c) hodinky,
 - d) kožuchy a kožušiny.
5. **Cestovná agentúra:** podnikateľ, ktorý na základe živnostenského oprávnenia vykonáva služby ako cestovná kancelária, okrem predaja kombinácie služieb.
6. **Cestovná kancelária:** podnikateľ, ktorý na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára zmluvu o obstaraní zájazdu.
7. **Elektronické a optické prístroje:**
 - a) elektronické: prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika - t.j. osobný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje,
 - b) optické: fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľady.
8. **Epidémia:** náhly a hromadný výskyt a šírenie chorôb v určitom mieste a čase, ak je taký stav potvrdený vyhlásením príslušného štátneho orgánu.
9. **Franšíza:** dohodnutá suma, do výšky ktorej poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie. Ak je poistné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovateľ poskytne celé poistné plnenie. Suma je dojednaná v príslušných OPP-CP.
10. **Horská oblasť:** územie, na ktorom horská služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe; v prípade poisteného pobytu mimo územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) sa za horskú oblasť považuje územie hôr navštíveného štátu, na ktorom záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť.
11. **Horská služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe.
12. **Chronické ochorenie:** ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, ak choroba počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovala hospitalizáciu alebo sa zhoršovala alebo spôsobila podstatné zmeny v užívaní liekov.
13. **Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou:** žiarenie alebo kontaminácia z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu vzniknutého spaľovaním jadrového paliva, rádioaktívnymi, toxickými, explozívnymi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkolvek jeho jadrovej súčasti.
14. **Krádež vlámaním:** zmocnenie a prisvojenie si poistenej veci prekonaním prekážky.
15. **Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci páchatelom použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému.

16. **Nezanedbaná zubná prevencia:** stomatologické preventívne vyšetrenie nie staršie ako 1 rok.
17. **Osobné veci:** obvyklé veci osobnej potreby poisteného pre daný účel poistenej cesty, ktoré si poistený vzal so sebou na poistenú cestu alebo ktoré si zakúpil počas poistenej cesty.
18. **Pandémia:** rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez ohraničenia v mieste, ktorá postihuje veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území. Podľa týchto VPP-CP sa za pandémiu považuje vyhlásenie 4. pandemickej fázy Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO).
19. **Pobrežný jachting:** plavba po mori do vzdialenosti 3 námorných míľ od pevniny alebo od pobrežných ostrovov ležiacich vo vzdialenosti do 6 námorných míľ od pevniny alebo iných ostrovov. Plavba na dopravnej lodi ako pasažier sa nepovažuje za jachting.
20. **Poistená cesta:** cesta, na ktorú sa vzťahuje poistenie.
21. **Poistený:** osoba takto označená v poistnej zmluve.
22. **Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie a za ktoré sa platí poistné.
23. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP-CP a OPP-CP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
24. **Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
25. **Poisťovateľ:** Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava 1, odd.: Sa, vložka č. 196/B.
26. **Repatriácia:** prevoz poisteného, jeho blízkych osôb, resp. jeho telesných pozostatkov na územie SR, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie; ak je štát pobytu poisteného cudzieho štátneho príslušníka, v ktorom má platné zdravotné poistenie, mimo Európskej únie, poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť nemá povinnosť poisteného do tohto štátu prepraviť ani prepravu organizovať a poisťovateľ uhradí náklady na prepravu do tohto štátu len do výšky nákladov na prepravu zodpovedajúceho typu do SR.
27. **Rizikové povolania:** archeológ; brúsič, leštič; civilný zamestnanec armády; čalúnik; čašník, barman, servírka (lodná doprava); debnár; detektív; drevorubač; elektroinštalatér; elektrotechnik; farbiar; fotosadzač; galvanizér; hasič; havarijné práce; hrnčiar, keramik; chemik, laborant; chovateľ zvierat; inštalatér; izolatér; kaskadér; klampiar; kombajnista; kováč; kožušník; krajčír; krotiteľ zvierat; pracovníci v cirkuse; kuchár, cukrár, pomocník v kuchyni; lakýrnik; lekár; lesník; letecký inštruktor; letuška, stevard; lodník; lovec; maliar; mlynár; nástrojár; obuvník; mäsiar na jatkách; mechanik automobilový, letecký, v ťažkom priemysle; montér, montážnik; naftár; nakladač tovaru z a do dopravných prostriedkov (s výnimkou príležitostnej nákladky/výkladky v rámci profesie „vodič motorového vozidla“); námorník - morská plavba; novinár, reportér (vojnové oblasti); novinár, reportér; obsluha, oprava alebo inštalácia strojov; opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov (vrátane zvráťania), skla, kameňa, plastov; ošetrovateľ hospodárskych zvierat; pekár; pilot (aj palubný rádiotelegrafista) športových, poľnohospodárskych lietadiel; plavčík (aj riečna doprava); pletár; podlahár; poľnohospodár; poľnohospodársky technik; posunovač; potravinársky technik; pracovník demolačnej čaty; pracovník ochrany a bezpečnostnej služby; pracovník s jadrovou energiou; pracovník so zápalnými látkami, žieravinami, jedmi alebo infekčnými látkami; pracovník v cementárni, vápenke; pracovník v hutníctve; pracovník v policajných alebo ozbrojených jednotkách; pyrotechnik; razič tunelov, šacht (hlbinné práce); rezbár; rušňovodič; rybár; sklenár; sladovník; smaltovač; speleológ; stavebný kontrolór; stavebný pracovník; stavebný technik; stolár; tanečník, baletný majster; tapetár; taxikár; tesár; tkáč; tlačiar; traktorista; učiteľ jazdy v autoškole; upratovačka; včelár; vedecký pracovník; vulkanológ; vysokohorský nosič; vodca; výškové práce; záhradník; záchrannár, člen alebo pracovník horskej alebo záchrannej služby; zamestnanec čistiarne; zámočník; zberač hrozna, ovocia, zeleniny a chmeľu; zdravotná sestra, ošetrovateľ; zubný lekár; zverolekár; zverolekár; žehlič; železničiar.
28. **Rizikové športy a činnosti:** aerotrim; alpinizmus; americký futbal; base jump; bouldering; buggykiting; building; canyoning; cyklokros; fly fox; formula 3000; fourcross; freeride; freeskiing; freestyle; heliskiing; high jump (cliffdiving); horolezectvo; jachting; jazdecké športy; kayakrafting; kitesurfing; kladderling; letecké športy; lezenie po ľadopádoch; lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker); moguls; motoristické športy; mountainboarding na vyznačených trasách; paintball; paragliding; parasailing; parašutizmus; plachtenie; pobrežný jachting (landjachting); poľovníctvo; potápanie s dýchacím prístrojom; psie záprahy; rafting; ragby; rope jumping; skalolezectvo; skateboarding; skeleton; skialpinizmus; skiextrém; skikros; skitouring; skoky a lety na lyžiach; skoky na lane; skútskating; sky surfing; snowbungeekayaking; snowbungeerafting; snowkiting; snowtrampoline; speleológia; streetluge; surfing; tandemový zoskok (air tandem jumps); Via Ferrata (A-E); vodné lyžovanie; wakeboarding; windsurfing; závesné lietanie; zjazd na bicykli v horskom teréne; zorbing.
29. **Spolucestujúci:** osoba, ktorá si zakúpila cestu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a je poistená tou istou poistnou zmluvou ako poistený alebo je uvedená na rovnakej záväznej príhláške na zájazd.
30. **Spoluúčast:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.

31. **Strata:** zánik možnosti poisteného disponovať poistenou vecou nezávisle od jeho vôle.
32. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia.
33. **Športové náradie:** veci potrebné na vykonávanie športovej činnosti.
34. **Technická hodnota (časová cena):** východisková hodnota (nová cena) znížená o výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
35. **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkolvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
36. **Vnútorné nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebéllia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabráneniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
37. **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
38. **Výkonnosť šport:** šport vykonávaný súťažne, t.j. aktívna účasť na pretekoch, súťažiach, vrátane účasti na tréningoch, tréningových sústreďeniach – aj u amatérskych alebo neregistrovaných športovcov.
39. **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu úpravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia; v prípade poisteného pobytu mimo územia SR sa za záchrannú činnosť považuje vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni.
40. **Záchranná služba:** subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať záchrannú činnosť.
41. **Zaplatenie poistného:** za zaplatenie sa považuje buď zaplatenie príslušnej sumy poistného oprávnenému zástupcovi poisťovateľa v hotovosti (prostredníctvom inkasného bloku alebo príjmového pokladničného dokladu) alebo vklad príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa v prípade platby prostredníctvom vkladu sumy poistného priamo na účet poisťovateľa alebo v prípade zaplatenia prostredníctvom platobného príkazu, danie príkazu na poukázanie poistného z účtu poistníka v prospech bankového účtu poisťovateľa, alebo v prípade platby prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., podanie poštového peňažného poukazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo na základe takéhoto príkazu alebo podania poistné aj pripísané. V prípade pochybností má poisťovateľ právo požadovať od poistníka doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poistného.
42. **Zimné športy:** alpské (zjazdové) lyžovanie, snowboarding, bežecké lyžovanie alebo jazda na saniach, a to na vyznačených tratiach.
43. **Značná škoda:** škoda prevyšujúca sumu 26 600 EUR; za značnú škodu sa považuje aj škoda vyžadujúca si vykonanie neodkladných opatrení z dôvodu zabránenia jej ďalšieho šírenia, ziemiernia následkov alebo odstránenia jej zvyškov.
44. **Živelná udalosť:** požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, výbuch sopky.
 - 44.1 **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil.
 - 44.2 **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explozia).
 - 44.3 **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja so zanechaním stôp alebo jeho účinky a následky sú jednoznačne identifikovateľné technickými prostriedkami.
 - 44.4 **Víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce rýchlosť minimálne 75 km/hod.
 - 44.5 **Krupobitie:** jav, pri ktorom sa v atmosfére vytvorí kúsky ľadu.
 - 44.6 **Povodeň, záplava**
 - 44.6.1 **Povodeň:** zaplavenie územného celku vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
 - 44.6.2 **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi a ktorá bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
 - 44.7 **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
 - 44.8 **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré majú znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
 - 44.9 **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené zemetrasením, ktorého účinky dosiahnu minimálne 6. stupeň makroseizmického stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).
 - 44.10 **Výbuch sopky:** uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Článok 5 Vznik a zánik poistenia

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Poistenie sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Poistná doba a výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie stornovacích poplatkov je platné, len ak bolo dojednané najneskôr súčasne so zaplatením (resp. najneskôr do 24 hodín od zaplatenia) ceny poistenej cesty alebo prvej splátky (zálohy) ceny poistenej cesty cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi (podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr).
3. Poistenie začína v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia nie však skôr, ako je zaplatené poistné. Poistenie stornovacích poplatkov začína zaplatením ceny poistenej cesty alebo prvej splátky (zálohy) ceny poistenej cesty cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi alebo dňom, kedy vzniká v zmysle obchodných alebo zmluvných podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa nárok na stornovacie poplatky v prípade zrušenia poistenej cesty (podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr), nie však skôr, ako je zaplatené poistné.
4. Za rozhodný dátum a čas pre účely určenia začiatku poistenia sa považuje dátum a čas zaplatenia poistného.
5. Poistenie zaniká, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, uplynutím dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia za predpokladu, že doba pobytu neprekročila maximálny počet dní stanovený OPP-CP alebo predčasným ukončením poistenej cesty; podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Poistenie stornovacích poplatkov zaniká dňom odchodu alebo zaplatením stornovacieho poplatku, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. V prípade, ak sa z dôvodu nepredvídaných okolností, mimo vôle poisteného, ktoré spôsobia omeškanie dopravného prostriedku oproti vopred plánovanému príchodu na územie SR, ktorý mal byť použitý na návrat do SR, cesta, resp. pobyt v zahraničí predĺži nad rámec plánovaného dátumu návratu, platnosť poistenia sa predlžuje o jeden deň po dni konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Poisťovateľ má právo požadovať od poisteného doklady preukazujúce omeškanie.
6. V prípade dojednania poistenia inou osobou ako poisteným, ako aj v prípade dojednania na diaľku prostredníctvom Infolinky, resp. Online poistenia, je poistený povinný na požiadanie poisťovateľa virohodne preukázať, že v čase dojednávania poistenia sa nachádzal na území SR, resp. štátu, v ktorom sa dojednáva poistenie. V prípade, ak sa v čase dojednania poistenia poistený nenachádza na území SR alebo nie je túto skutočnosť schopný preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik poistenia u poisťovateľa, poistenie platí najskôr od šiesteho dňa po dni dojednania poistenia.
7. Poistník aj poisťovateľ môže všetky druhy cestovného poistenia, okrem poistenia stornovacích poplatkov vypovedať tak, že výpoveď musí byť druhej strane doručená najneskôr:
 - a) jeden deň pred dňom začiatku poistenia, ak výpoveď podáva poistník; poistenie zaniká doručením výpovede poisťovateľovi,
 - b) osem dní pred dňom začiatku poistenia, ak výpoveď podáva poisťovateľ; poistenie zaniká ôsmy deň od doručenia výpovede poistníkovi.
8. Poistník aj poisťovateľ môže poistenie stornovacích poplatkov vypovedať tak, že výpoveď musí byť druhej strane doručená najneskôr:
 - a) jeden deň pred tým, ako poistenému vznikne podľa obchodných alebo zmluvných podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa povinnosť zaplatiť stornovacie poplatky, ak výpoveď podáva poistník,
 - b) osem dní pred tým, ako poistenému vznikne podľa obchodných alebo zmluvných podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa povinnosť zaplatiť stornovacie poplatky, ak výpoveď podáva poisťovateľ.
9. V prípade výpovede poistenia podľa odseku 7 a/alebo 8 tohto článku, poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné.
10. Pokiaľ poisťovateľ prijme návrh poistníka na zrušenie poistnej zmluvy po začiatku platnosti poistenia, prináleží poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa vypočíta ako rozdiel zaplateného poistného a násobku počtu dní platnosti poistenia a poistnej sadzby stanovenej v sadzovníku poisťovateľa pre jeden deň krátkodobého poistenia s rovnakým rozsahom krytia. Poisťovateľ má právo odrátať si od nespotrebovaného poistného náklady, ktoré mu s uzavretím a stornovaním poistnej zmluvy vznikli, najviac ale vo výške 6,60 EUR/ 198,83 SKK. Zostávajúcu sumu poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 3,30 EUR/ 99,42 SKK. Nespotrebované poistné sa nevracia v prípade tarifu pre komplexné cestovné poistenie, t.j. poistných zmlúv neoddeliteľne zahŕňajúcich poistenie stornovacích poplatkov, okrem prípadov, kedy k zrušeniu poistnej zmluvy došlo v čase, kedy si cestovná kancelária, cestovná agentúra alebo iný poskytovateľ, v zmysle svojich obchodných alebo zmluvných podmienok, ešte neúčtuje stornovacie poplatky.
11. Ak sa v týchto VPP-CP, OPP-CP a v poistnej zmluve uvádza časový údaj určený hodinou, má sa na mysli stredoeurópsky čas, ak nie je uvedené alebo dohodnuté inak. Dni uvedené v týchto VPP-CP sa začínajú nultou hodinou stredoeurópskeho času a končia o 24.00 hodine stredoeurópskeho času, ak nie je uvedené alebo dohodnuté inak.
12. Odmietnutím plnenia v zmysle čl. 8 ods. 5 tejto časti VPP-CP poistenie zanikne.

Článok 6

Poistná suma, limit poistného plnenia, franšíza a spoluúčasť

Poistné sumy, limity poistného plnenia, výška franšízy a spoluúčasti sú uvedené v OPP-CP.

Článok 7

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie ukončené do jedného mesiaca po ohlásení poistnej udalosti poisťovateľovi, poskytne poisťovateľ poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak sa preukázal nárok poisteného na poistné plnenie.
2. Poistné plnenie sa vypláca poistenému výlučne v SR a v platnej tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Prepočet inej meny na platnú tuzemskú menu sa vykoná pomocou aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

Článok 8

Zníženie, zamietnutie a odmietnutie poistného plnenia

1. Ak poistený poruší povinnosti stanovené OZ, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito VPP-CP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poisťovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťovateľ má právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku alebo poruší povinnosti stanovené v čl. 10 ods. 2 tejto časti, prípadne povinnosti stanovené v ostatných častiach týchto VPP-CP.
3. Poisťovateľ má právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak sa preukáže, že vznik poistnej udalosti nastal v dôsledku účinku alkoholu, primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov.
4. V prípade, ak poistený na žiadosť poisťovateľa jednoznačne nepreukáže, že k zaplateniu poistného došlo pred vznikom škodovej udalosti, poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie, resp. na náhradu nákladov súvisiacich so škodovou udalosťou. V prípade, ak poisťovateľ už poistné plnenie alebo náklady súvisiace so škodovou udalosťou poskytol, má voči poistenému nárok na jeho vrátenie, resp. zaplatenie sumy vo výške poistného plnenia.
5. Poisťovateľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

Článok 9

Škody z plnenia vylúčené

Poistenie sa nevzťahuje na škodu:

- a) spôsobenú poisteným alebo poisťníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštíveného štátu,
- b) spôsobenú hrubou neobstaranosťou poisteného,
- c) ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane,
- d) spôsobenú jadrovou energiou,
- e) spôsobenú ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou,
- f) spôsobenú dôsledkom vojnových udalostí, vnútorných nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
- g) spôsobenú sabotážou,
- h) spôsobenú dôsledkom teroristických činov, ak nie je v týchto VPP-CP uvedené inak,
- i) spôsobenú v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
- j) spôsobenú následkom duševných porúch, duševných chorôb poisteného a zmien psychického stavu (napr. depresie, pocit úzkosti, stres a nervové poruchy), ak nie je ďalej uvedené inak,
- k) v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného seba poškodenia, ich následkov a komplikácií.

Článok 10

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník / poistený je povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia alebo poistnej udalosti,

- b) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve,
 - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto VPP-CP,
 - d) vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie hroziaceho vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,
 - e) oboznámiť poisťovateľa so skutočnosťou, ak má dojednané poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poisťovateľa. Uvedenú povinnosť má poisťník alebo poistený aj vtedy, keď počas poistenia vznikne poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poisťovateľa. V prípade nesplnenia uvedenej povinnosti má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie a v prípade, že už plnil, má nárok na jeho vrátenie; s výnimkou plnenia z úrazového poistenia alebo plnenia v prípade poistnej udalosti podľa Časti IX čl. 2 ods. 2 týchto VPP-CP.
2. Poistený je ďalej povinný:
 - a) vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti,
 - b) preukázať poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti svoj nárok na poistné plnenie,
 - c) poskytnúť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti pri vyšetrovaní poistnej udalosti všetku potrebnú súčinnosť,
 - d) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti zbaviť tretiu osobu (najmä svojho ošetrojúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,
 - e) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti sa nechať vyšetriť lekárom, ktorého poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť určí,
 - f) pri poistnej udalosti konať v súlade s pokynmi poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti a úkony vyžiadané poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,
 - g) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa.

Článok 11

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP-CP,
- b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania poistnej udalosti, ak o to poisťník alebo poistený písomne požiada,
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí.

Článok 12

Forma právnych úkonov, doručovanie

1. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
2. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnútiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy.
3. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.

Časť II

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ A ZÁKLADNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

Článok 1

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú v zahraničí následkom:
 - a) úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí,
 - b) úmrtia poisteného v zahraničí.

2. Poistenie liečebných nákladov má charakter majetkového poistenia a je nim krytá len skutočná škoda vzniknutá v majetkovej sfére poisteného.

Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz, náhle ochorenie alebo smrť poisteného v zahraničí, ktoré nastali počas poistnej doby, v dôsledku ktorých vzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady v zmysle čl. 3 tejto časti VPP-CP.

Článok 3 Poistné plnenie a zamietnutie poistného plnenia

1. V prípade vzniku nákladov podľa čl. 1 ods. 1 písm. a) tejto časti VPP-CP, poisťovateľ hradí poistenému primerané náklady na:
 - a) z lekárskeho hľadiska nevyhnutné ošetrovanie alebo liečenie,
 - b) lieky a obväzový materiál na lekársky predpis,
 - c) ošetrovaním podmienené liečebné prostriedky na fixáciu časti tela (napr. sádra, ortézy, bandáže, sádrové lôžka) a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu,
 - d) röntgenovú a inú neinvazívnu neodkladnú diagnostiku,
 - e) hospitalizáciu, vrátane lekárskeho výkonu a lekárske zdôvodnené vedľajšie náklady (všeobecné nemocničné služby), ak sa realizujú v ústave, ktorý je v štáte pobytu uznávaný ako nemocnica a ktorý má zodpovedné vedenie a trvalý dozor prítomného lekára, ktorý disponuje dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a obmedzuje sa pri liečení na vedecky odborne uznávané a klinicky vyskúšané metódy a ktorý vedie záznamy ošetrovaných. Do úvahy prichádza nemocnica v mieste pobytu, prípadne najbližšia vhodná nemocnica,
 - f) dopravu k akútnemu ošetrovaniu do zdravotného zariadenia v mieste pobytu vrátane cesty späť,
 - g) operáciu (vrátane vedľajších operačných nákladov),
 - h) nevyhnutné zubné ošetrovanie na zamedzenie bolesti, ktorá nevyplyva zo zanedbanej alebo nedokončenej liečby alebo prevencie v SR, resp. štáte trvalého pobytu. Na úhradu všetkých škôd v súvislosti so zubným ošetrovaním vzniknutých počas platnosti poistnej zmluvy poisťovateľ poskytne náhradu maximálne do výšky dvojnásobku poistnej sumy uvedenej v OPP-CP,
 - i) obstaranie alebo opravu dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok poškodených alebo zničených v priamej súvislosti s úrazom poisteného, v súvislosti s ktorým bolo poistenému preukázateľne poskytnuté lekárske ošetrovanie, do výšky poistnej sumy uvedenej v OPP-CP; poisťovateľ uhradí tiež náklady na opravu alebo obstaranie (resp. zaslanie náhradnej pomôcky zo SR) dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok, podľa posudku lekára nevyhnutných pre bežný život poisteného, ktoré boli poškodené, zničené živelnou udalosťou alebo pri zdokumentovanej dopravnej nehode, až do výšky poistnej sumy uvedenej v OPP-CP,
 - j) repatriáciu poisteného lekárske indikovaným dopravným prostriedkom, ak nie je z lekárskeho hľadiska možné použiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy,
 - k) záchrannú činnosť, ktoré boli vynaložené v súvislosti so zranením alebo náhlým ochorením poisteného.
2. V prípade vzniku nákladov podľa čl. 1 ods. 1 písm. b) tejto časti VPP-CP, poisťovateľ plní osobu, ktorá ich primerane vynaložila, a to vo výške nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného do zariadenia, ktoré je príslušné podľa miesta bydliska, prípadne ich spolopnenie alebo uloženie na cintoríne v mieste úmrtia.
3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo hradíť náklady za pobyt v nemocnici len do času, kedy bude poistený podľa odborného názoru ošetrojúceho lekára schopný repatriácie.
4. Ak je z lekárskeho hľadiska možná repatriácia poisteného, hradí poisťovateľ, ak je to v poistnej zmluve dojednané, aj náklady na dopravu blízkej osoby, ktorá je poistená týmto poistením a ktorá poisteného sprevádza, ak je sprevádzanie z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo úradne nariadené, alebo ak spôsob dopravy pre návrat pôvodne predpokladaný nemôže byť použitý.
5. Ak je repatriácia poisteného z lekárskeho hľadiska možná a poistený ju aj napriek tomu odmieta, svojvoľne zotrvanie, ale aj ďalšie náklady spojené s týmto liečením a následnou repatriáciou, si hradí poistený sám, ak poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisteného (žiadosť musí zároveň obsahovať aj odmietnutie repatriácie) neodsúhlasí ešte pred začatím takej liečby ako alternatívu poistného plnenia formou uhradenia nákladov za repatriáciu ďalšiu liečbu v zahraničí. V prípade vydania takého súhlasu poisťovateľ uhradí náklady na ďalšiu liečbu v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej sa mala týkať repatriácia, len do sumy, ktorú by inak na poisteným odmietnutú repatriáciu vynaložil, resp. inej, poisťovateľom vopred odsúhlasenej sumy. Náklady nad túto sumu, stanovenú pri udelení tohto súhlasu poisťovateľom, na liečenie ochorenia, resp. zranenia, ktorého sa táto repatriácia týkala, ako aj jeho následkov a súvisiacich úkonov, si hradí poistený sám.

6. Repatriáciu poisteného organizuje poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť. Poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe a čase prepravy na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
7. Ak je poistený hospitalizovaný, resp. pripútaný na lôžko viac ako 7 dní, resp. po posúdení poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou aj menej ako 7 dní, a jeho zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, v prípade, ak je to dojednané v poistnej zmluve, hradí poisťovateľ od 8. dňa (vrátane) náklady na ubytovanie jednej osoby až do výšky poistnej sumy uvedenej v OPP-CP (najviac 10 nocí), aby táto osoba mohla zostať pri lôžku poisteného. V prípade, že poisteného nesprevádza žiadna dospelá blízka osoba, hradí poisťovateľ navyše náklady na dopravu inej osoby do miesta hospitalizácie.
8. V prípade hospitalizácie osoby mladšej ako 15 rokov, ktorej zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, poisťovateľ po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou hradí náklady spojené s ubytovaním a repatriáciou aj jednej sprevádzajúcej dospelé osoby až do výšky poistnej sumy uvedenej v OPP-CP (najviac na 10 nocí). Ak táto osoba mladšia ako 15 rokov nebola sprevádzaná inou dospelou osobou, po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou uhradí poisťovateľ, okrem vyššie uvedených nákladov, aj náklady na prepravu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v OPP-CP.
9. Ak je hospitalizovaný poistený sprevádzaný neplnoletými deťmi a nie je prítomná iná blízka dospelá osoba a ak je tak dojednané v poistnej zmluve, hradí poisťovateľ repatriáciu detí. Prepravu detí organizuje a sprevádzanie detí zabezpečuje poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť.
10. V prípade úmrtia poisteného a ak je to dojednané v poistnej zmluve, hradí poisťovateľ aj náklady na dopravu osôb blízkych poistenému, ak spôsob dopravy pre návrat pôvodne predpokladaný nemôže byť použitý.
11. Ak plnenie z titulu vzniku liečebných nákladov z niektorého z dôvodov uvedených v čl. 1 tejto časti VPP-CP už poskytla iná osoba ako poisťovateľ, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takým plnením nahradené.
12. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa tohto článku aj v prípade nákladov, ktoré vznikli poistenému dôsledkom teroristických činov. Ak je územie štátov, ktoré boli do dňa začiatku poistenia akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR oficiálne označené ako štáty/lokality, kde sa teroristický útok očakáva alebo do ktorých sa odporúča zväziť cestu (resp. neodporúča cestovať) alebo boli uvedené na zozname rizikových štátov, ktorý poisťovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach alebo internetovej stránke alebo v prípade, ak sa v čase tohoto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácii navštíveného štátu poistený na území daného štátu/lokality nachádza a napriek tomu tento štát/lokalitu neopustí v primeranej dobe, má poisťovateľ právo poistné plnenie vzniknuté v dôsledku terorizmu zamietnuť.
13. Ak poistený počas poistenej cesty navštívi územie štátu/lokality, ktoré boli do dňa začiatku poistenia štátnym orgánom oficiálne označené ako štáty/lokality, kde prišlo k epidémii alebo bola Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) vyhlásená pandémia a do ktorých sa odporúča zväziť cestu (resp. neodporúča cestovať) alebo boli uvedené v zozname rizikových štátov, ktorý poisťovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach alebo internetovej stránke, má poisťovateľ právo poistné plnenie v dôsledku choroby, ktorá sa v čase vzniku poistnej udalosti vyskytovala a šírila ako epidémia alebo pandémia, zamietnuť.

Článok 4 Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v Časti I čl. 9 týchto VPP-CP je/ sú z plnenia vylúčené aj:

- a) náklady v súvislosti s cestou podniknutou za účelom liečby,
- b) náklady vynaložené bez súhlasu poisťovateľa, s výnimkou ambulantného ošetrovania a urgentnej lekárskej pomoci na odvrátenie akútneho nebezpečenstva ohrozenia života a opatrení na odstránenie akútnych bolesti,
- c) ošetrovanie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti,
- d) náklady spojené s liečbou chorôb existujúcich v čase uzatvárania poistenia alebo chronických chorôb, ak nejde o akútny stav; v prípade chronického ochorenia poisťovateľ uhradí iba náklady súvisiace s poskytnutím akútneho ošetrovania a lekáorskými úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
- e) náklady na liečenie duševných ochorení vrátane depresie, zmien psychického stavu, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou. bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- f) náklady spôsobené rizikovým tehotenstvom,
- g) náklady spôsobené zámerným ukončením tehotenstva,
- h) náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknute po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií,
- i) náklady spojené s umelým oplodnením a akoukoľvek liečbou sterility, tehotenskými testami a náklady spojené s antikoncepciou,
- j) náklady vzniknuté priamo alebo nepriamo s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS alebo úmrtím následkom týchto chorôb,
- k) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov a činností, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,

- l) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania zimných športov, ak v poisťnej zmluve nie je dojednané inak,
- m) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania výkonnostných športov, ak v poisťnej zmluve nie je dojednané inak,
- n) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových povolání, ak v poisťnej zmluve nie je dojednané inak,
- o) náklady spojené s liečbou v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných alebo rehabilitačných procedúr,
- p) kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
- q) náklady na protézy a pomocné prostriedky (napr. okuliare, vložky), s výnimkou prípadov uvedených v čl. 3 ods. 1 písm. i) tejto časti VPP-CP,
- r) náklady na preventívne prehliadky a očkovanie s výnimkou očkovania nevyhnutného v dôsledku poisťnej udalosti,
- s) náklady vzniknuté v dôsledku nevykonaných povinných očkování,
- t) náklady na zubné ošetrovanie nevyplývajúce z akútnej bolesti, za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelusti, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy,
- u) ošetrovanie a liečba vedecky alebo lekársky neuznávaná na území SR,
- v) ošetrovanie a liečba vykonávaná členom rodiny,
- w) škoda vzniknutá v súvislosti s vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
- x) liečba abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
- y) náklady vzniknuté vedomým nedodržaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
- z) preprava, kremácia a pohreb poisteného bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. asistenčnej spoločnosti,
- aa) zakúpenie liekov, ktorých užívanie vyplynulo z chorôb známych už pred začiatkom cestovania a liekov, ktoré poistený začal užívať v štáte trvalého pobytu,
- ab) náklady na záchrannú činnosť, ktoré neboli vynaložené v súvislosti so zranením alebo náhlým ochorením poisteného,
- ac) náklady vynaložené za nadštandardné nemocničné služby,
- ad) náklady vynaložené na doplnkové výživné a posilňujúce preparáty, vitamíny, aj keď sú lekárom predpísané a obsahujú liečivé látky, ďalej prostriedky, ktoré sa užívajú preventívne a návykovo a prípravky kozmetické.

Článok 5 Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

Okrem povinností uvedených v Časti I čl. 10 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený povinný:

- a) pri hospitalizácii predložiť doklad o poistení a bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poisťnej zmluve,
- b) v prípade zubného ošetrovania predložiť poisťovateľovi potvrdenie o preventívnej zubnej prehliadke u zubného lekára nie staršej ako 1 rok pred vznikom poisťnej udalosti,
- c) bezodkladne po návrate do SR predložiť poisťovateľovi doklady o platbách spojených s ambulantným liečením zaplatených na mieste v hotovosti,
- d) k likvidácii poisťnej udalosti predložiť originály nasledovných dokladov:
 - da) hlásenie poisťnej udalosti,
 - db) správu lekára s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskeho výkonu, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia,
 - dc) účty potvrdzujúce úhradu nákladov s uvedením mena poisteného, pečiatkou a podpisom lekára,
 - dd) lekárske predpisy a účty za lieky,
 - de) doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s lekárske ošetrovaním,
 - df) fotokópiu poisťnej zmluvy,
 - dg) na vyžiadanie poisťovateľa, fotokópiu dokladu o trvalom pobyte, resp. dlhodobom prechodnom pobyte a zdravotnom poistení,
 - dh) na vyžiadanie poisťovateľa ďalšie potrebné doklady.

Článok 6 Rozsah základných asistenčných služieb

V prípade poisťnej udalosti na žiadosť poisteného poskytuje asistenčná spoločnosť tieto služby:

1. Ak si poisteného zdravotný stav vyžaduje z lekárskeho hľadiska nevyhnutné úkony, asistenčná spoločnosť:
 - a) zabezpečí ošetrovanie poisteného lekárom,
 - b) zabezpečí zaslanie nevyhnutných liekov, ktoré nie sú na mieste k dispozícii,
 - c) poskytne radu, na ktoré zdravotnícke zariadenie sa má poistený obrátiť,
 - d) vyšle poistenému zdravotnú sestru na vykonanie lekárske predpísaných úkonov spojených s nevyhnutnou liečbou.
2. Ak je potrebná hospitalizácia poisteného, asistenčná spoločnosť:
 - a) vyberie zdravotnícke zariadenie vhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného a prevezie poisteného do nemocnice,

- b) priebežne sa informuje o zdravotnom stave poisteného a kontroluje spôsob a priebeh liečby,
 - c) pravidelne sa uisťuje, že ošetrovanie a liečba sú primerane vykonávané,
 - d) zabezpečí prevoz poisteného do vhodnejšieho zariadenia v prípade, že pôvodne zvolené zdravotnícke zariadenie je nevhodné pre jeho zdravotný stav,
 - e) zabezpečí repatriáciu poisteného, ak to jeho zdravotný stav umožňuje,
 - f) informuje nemocnicu o spôsobe platenia účtu,
 - g) priebežne sa informuje o zdravotnom stave poisteného a odovzdáva odkazy rodine poisteného,
 - h) tlmočí personálu nemocnice požiadavky poisteného v prípade, že vzniknú problémy s dorozumievacím jazykom.
3. V prípade úmrtia poisteného, asistenčná spoločnosť zabezpečí repatriáciu telesných pozostatkov poisteného alebo ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poisťnej udalosti.

Časť III POISTENIE ÚRAZU

Článok 1 Predmet poistenia

Predmetom úrazového poistenia sú:

- a) smrť poisteného v dôsledku úrazu,
- b) trvalé následky poisteného v dôsledku úrazu,
- c) hospitalizácia poisteného počas poisťnej cesty (poistenie pokazenej dovolenky), ak je to v poisťnej zmluve dojednané.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného. Úrazom sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému, nezávisle od jeho vôle, spôsobené telesné poškodenie alebo smrť počas trvania poistenia. Za úraz sa považuje aj stav, keď následkom zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu počas trvania poistenia dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo púzdiel. Poistná ochrana zahŕňa taktiež neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, páru a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené, nezávisle od jeho vôle, telesné poškodenie alebo smrť.
2. V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo, alebo smrť nastala po skončení poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania poistenia.
3. Poisťovateľ plní aj v prípade ujmy na zdraví, ktorá bola poistenému spôsobená:
 - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
 - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zásadami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Článok 3 Poistné plnenie

1. Plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu - ak zmrie poistený na následky úrazu do jedného roku odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, vzniká nárok na plnenie vo výške poisťnej sumy dojednanej pre prípad smrti. Od plnenia sa odpočíta už vyplatená suma plnenia alebo preddavok na plnenie za trvalé následky tohoto úrazu.
2. Plnenie za trvalé následky v dôsledku úrazu:
 - a) ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, poisťovateľ je povinný vyplatiť z poisťnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov (ďalej len „oceňovacia tabuľka“, do ktorej má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť) rozsah trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa trvalé následky neustálili do troch rokov po úraze, vyplatiť poisťovateľ sumu zodpovedajúcu percentu poškodenia na konci tejto lehoty. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentné rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa oceňovacej tabuľky platnej v dobe vzniku úrazu. Oceňovaciu tabuľku môže poisťovateľ dopĺňať a meniť v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe,
 - b) ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky, ak v týchto VPP-CP nie je uvedené inak,
 - c) celkové plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky jedného úrazu zodpovedá najviac 100% poisťnej sumy podľa oceňovacích tabuliek.

3. V prípade hospitalizácie poisteného počas poistenej cesty poisťovateľ poistenému plní vo forme denného odškodného, vo výške dohodnutej v poistnej zmluve a za podmienok uvedených v týchto VPP-CP. Denné odškodné za hospitalizáciu počas poistenej cesty:

- ak vedie úraz alebo ochorenie, ktoré nie sú vylúčené z poistného krytia v Časti I až III týchto VPP-CP, k hospitalizácii počas vopred zakúpeného zájazdu (vrátane individuálne vopred zakúpeného ubytovania za účelom rekreácie), poisťovateľ vypláti za každý deň hospitalizácie v zahraničí sumu dohodnutú v poistnej zmluve. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom nocí tam strávených,
 - sa poskytuje najdlhšie za obdobie uvedené v poistnej zmluve, nie však dlhšie ako trval zakúpený zájazd podľa zmluvy o zájazde.
4. Na úhradu všetkých škôd vzniknutých pri hromadnej poistnej udalosti, t.j. poistnej udalosti, pri ktorej dôjde k úrazu viacerých osôb poistených jednou poistnou zmluvou, poisťovateľ poskytne všetkým poškodeným poisteným osobám spolu náhradu maximálne vo výške dvadsaťnásobku poistnej sumy dojednanej na jedného poisteného v poistnej zmluve. V prípade, ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 4 Škody z plnenia vylúčené

- Okrem výluk uvedených v Časti I čl. 9 týchto VPP-CP sú z plnenia vylúčené aj:
 - úrazy vzniknuté následkom duševnej poruchy, zmien psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, hluchoty alebo slepoty; poistná ochrana je však poskytnutá, ak tieto poruchy, zmeny psychického stavu alebo záchvaty boli spôsobené úrazom podľa čl. 2 tejto časti VPP-CP,
 - úrazy, ktoré utrpí osoba odkázaná na trvalú opateru a osoba duševne chorá; osoba odkázaná na trvalú opateru je taká, ktorá potrebuje na vykonávanie bežných úkonov pomoc inej osoby,
 - úrazy, ktoré spôsobia smrť poistenej osoby staršej ako 70 rokov,
 - úrazy spôsobené účasťou poisteného na vojenských cvičeniach,
 - úrazy vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov a činností, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
 - úrazy vzniknuté v dôsledku vykonávania zimných športov, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
 - úrazy vzniknuté v dôsledku vykonávania výkonnostných športov, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
 - úrazy vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových povolání, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
 - následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele,
 - otravy v dôsledku požitia pevných alebo kvapalných látok. Uvedené neplatí u detí do dovŕšenia 10. roku ich života. U týchto detí však zostávajú vylúčené otravy potravinami.
- Do poistnej ochrany nie je / nie sú ďalej zahrnuté:
 - vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrčticové syndrómy, náhle cievne príhody a odchlípenie sietnice,
 - infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (okrem nákazy tetanom alebo besnotou podľa čl. 2 ods. 3 písm. b) tejto časti VPP-CP),
 - zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
 - telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku choroby z povolania,
 - úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac.

Článok 5 Zníženie poistného plnenia

Okrem zníženia, zamietnutia, resp. odmietnutia poistného plnenia uvedeného v Časti I čl. 8 týchto VPP-CP, má poisťovateľ právo poistné plnenie znížiť aj:

- v prípade úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbanlivosťou; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu,
- ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného; poisťovateľ poistné plnenie znižuje v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25%,
- ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ide o také konanie, ktoré svojím obsahom alebo účelom odporuje zákonu alebo iným všeobecne záväzným predpisom; poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť až o jednu polovicu.

Článok 6 Povinnosti v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností uvedených v Časti I čl. 10 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený povinný:

- v prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu,
- oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť, akonáhle je to objektívne možné po návrate z poistenej cesty,
- po vyrozumení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné podľa inštrukcii v ňom uvedených pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť,
- zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené,
- umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali aj z iných dôvodov, ako je daný úraz a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.

Časť IV POISTENIE BATOŽINY

Článok 1 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je batožina poisteného, a to v rozsahu: osobné veci, cennosti, elektronické a optické prístroje a športové náradie.

Článok 2 Poistná udalosť

- V prípade osobných vecí má poistený právo na poistné plnenie, ak mu bola škoda spôsobená:
 - krádežou vlámaním alebo lúpežou, prípadne odcudzením celého motorového vozidla,
 - poškodením, zničením alebo stratou batožiny pri dopravnej nehode,
 - poškodením, zničením alebo stratou batožiny spôsobenou živelnou udalosťou,
 - stratou celej batožiny odovzdanej pri preprave dopravcovi,
 - poškodením, zničením alebo stratou, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného, ktoré znemožnilo poistenému disponovať s osobnými vecami a vyžiadali si lekárske ošetrenie.
- Poistenie sa vzťahuje na krádež osobných vecí vlámaním sa do motorového vozidla, a to len v prípade súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:
 - poistený vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a
 - osobné veci boli uložené v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla alebo uzavretom a uzamknutom strešnom nosiči tak, že ich nebolo zvonku vidieť a
 - na motorovom vozidle boli riadne uzamknuté všetky dvere, vrátane batožinového priestoru a strešného nosiča a motorové vozidlo malo úplne zavreté všetky okná.
- V prípade cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb má poistený právo na poistné plnenie, ak mu bola škoda spôsobená:
 - krádežou vlámaním alebo lúpežou,
 - poškodením, zničením alebo stratou spôsobenou živelnou udalosťou,
 - poškodením, zničením alebo stratou, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného, ktoré znemožnilo poistenému disponovať cennosťami, elektronickými a optickými prístrojmi, športovým náradím a vyžiadalo si lekárske ošetrenie.
- V prípade vzniku škody na cennostiach, elektronických a optických prístrojoch a športovom náradí sa poistenie vzťahuje len na cennosti, elektronické a optické prístroje a športové potreby, ktoré:
 - v čase poistnej udalosti mal poistený pri sebe alebo na sebe, ak boli odcudzené pri lúpeži,
 - v čase poistnej udalosti poistený odovzdal v ubytovacom zariadení do individuálnej úschovy, alebo boli uzamknuté v ubytovacom zariadení, ak boli odcudzené krádežou vlámaním.

Článok 3 Poistné plnenie

- Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napríklad úslý zisk) poisťovateľ nehradí.

Článok 4 Škody z plnenia vylúčené

- Okrem výluk uvedených v Časti I čl. 9 týchto VPP-CP, sú z plnenia vylúčené aj škody na batožine spôsobené:
 - krádežou vecí ponechaných bez náležitého dohľadu,
 - krádežou vecí bez prekonania prekážky,
 - krádežou vecí zo stanu alebo obytného príviesu,
 - vreckovou krádežou,
 - krádežou alebo spreneverou spáchanou zamestnancom poisteného pri výkone jeho zamestnania,
 - krádežou batožiny z otvoreného nákladného priestoru motorového vozidla alebo z priestoru kabrioletu neuzavretého strechou vozidla a krádežou batožiny, ktorá nebola uzamknutá v batožinovom priestore motorového vozidla,
 - stratou alebo krádežou časti vecí z batožiny, odovzdanej pri preprave dopravcovi.
- Z poistenia sú vylúčené aj:
 - doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
 - nosiče záznamov (napr. filmy, videokazety, CD, diskety) a záznamy na nich uložené,
 - motorové alebo nemotorové vozidlá (vrátane príviesov), okrem bicykla, kolobežky, trojkolky bez motorového pohonu, štvorkolky bez motorového pohonu, ručného vozíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby,
 - lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané inak,
 - veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, ak nie sú vlastníctvom poisteného ako fyzickej alebo podnikajúcej fyzickej osoby,
 - umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
 - okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál, okrem vozíkov pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo pri vážnom poranení alebo náhlom ochorení poisteného, ktoré si vyžiadali lekárske ošetrenie,
 - príslušenstvo a výbava motorových vozidiel, obytných príviesov a plavidiel,
 - elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
 - zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
 - zvieratá a rastliny,
 - potraviny, tabakové výrobky, alkoholické nápoje a iné požívateľiny.

Článok 5 Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Okrem povinností uvedených v Časti I čl. 10 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený povinný:
 - oznámiť polícii krádež batožiny vlámaním alebo lúpežou, prípadne v dôsledku odcudzenia celého motorového vozidla, bez zbytočného odkladu, t.j. v mieste, ktoré je najbližšie miestu poistnej udalosti,
 - v prípade škody vzniknutej v ubytovacom zariadení, uplatniť u prevádzkovateľa zariadenia svoje právo na náhradu škody,
 - v prípade straty batožiny pri doprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate,
 - v prípade krádeže batožiny z ubytovacieho zariadenia vierohodne preukázať, že došlo k vlámaniu do ubytovacieho zariadenia.
- Poistený je ďalej povinný:
 - poistnú udalosť oznámiť písomne bez zbytočného odkladu po návrate z poistenej cesty poisťovateľovi,
 - predložiť spolu s hlásením poistnej udalosti poisťovateľovi doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nároku na poistné plnenie, najmä:
 - kópiu poistnej zmluvy,
 - oznámenie o nahlásení a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu, resp. iný obdobný doklad,
 - originál zápisu dopravcu o strate batožiny,
 - doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní,
 - doklady o nadobudnutí poškodených, stratených alebo ukradnutých vecí,
 - originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov,
 - na vyžiadanie poisťovateľa ďalšie doklady.
- V prípade nájdenia odcudzenej alebo stratennej batožiny je poistený povinný:
 - bez zbytočného odkladu to písomne oznámiť poisťovateľovi,
 - ak sa batožina našla skôr, než bolo poskytnuté plnenie, nájdenú batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s batožinou disponovať,
 - ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, nájdené veci prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu a na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

Časť V POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným inému na:

- zdraví,
- veci.

Článok 2 Poistná udalosť

- Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťovateľ podľa poistných podmienok nahradil škodu, v súvislosti so svojou bežnou činnosťou, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla. Za bežnú činnosť sa považuje najmä činnosť spojená s poistenou cestou.
- Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu na zdraví vrátane nákladov pri usmrtení a za škodu na veci tretej osoby. Poistenie sa rovnako vzťahuje na právnu ochranu pred neoprávneným vzneseným nárokom na náhradu tejto škody.
- Poisťovateľ uhradí za poisteného náklady občianskeho súdneho konania alebo mimosúdneho prerokovania nárokov na náhradu škody, vyplývajúce z poistnej udalosti, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky nárokov.

Článok 3 Poistné plnenie

- Na úhradu všetkých škôd, ktoré boli spôsobené jednou poistnou udalosťou vrátane náhrady nákladov konania podľa čl. 2 ods. 3 tejto časti VPP-CP, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške poistnej sumy.
- Na úhradu všetkých škôd z poistných udalostí, ktoré nastali počas poistenej cesty, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške trojnásobku dohodnutých poistných súm.
- Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až potom, keď rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.

Článok 4 Škody z plnenia vylúčené

- Okrem výluk uvedených v Časti I čl. 9 týchto VPP-CP je z plnenia vylúčená aj zodpovednosť poisteného za škodu:
 - uznanú nad rámec stanovený právny predpis,
 - spôsobenú blízkym osobám, členom spoločnej domácnosti,
 - na majetku spolucestujúcej osoby,
 - spôsobenú prevádzkou, vlastníctvom a držbou motorových alebo nemotorových vozidiel a ostatných motorových dopravných prostriedkov,
 - spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného a ktorá má byť predmetom jeho záväzku,
 - spôsobenú v súvislosti s držbou alebo používaním zbrane,
 - spôsobenú v dôsledku vykonávania rizikových športov a činností, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
 - spôsobenú v dôsledku vykonávania zimných športov, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
 - spôsobenú v dôsledku vykonávania výkonnostných športov, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
 - spôsobenú pri výkone povolania, podnikania, alebo inej zárobkovej činnosti,
 - spôsobenú v dôsledku duševných porúch a duševných chorôb poisteného,
 - spôsobenú prenosom sexuálnych chorôb a vírusu HIV,
 - spôsobenú na klenotoch alebo na iných veciach umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty (ako napríklad sochy, obrazy alebo zbierky známkov a pod.),
 - spôsobenú na životnom prostredí,
 - spôsobenú na cudzích veciach vypožičaných, prenájatých alebo prevzatých do úschovy,
 - na majetku spôsobenú zvieratám, za ktoré poistený zodpovedá.
- Poisťovateľ nehradí úšlý zisk, pokuty, peňažné tresty alebo sankčné náhrady.

Článok 5 Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Okrem povinností uvedených v Časti I čl. 10 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený:
 - povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie,
 - oprávnený uznať rozsah zodpovednosti alebo vyrovnať nárok poškodeného len s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa. To neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konanie na odvrátenie hrozacej škody alebo na zmiernenie jej následkov,

- c) povinný, ak je proti nemu v súvislosti s poisťou udalosťou začaté súdne konanie:
- ca) vopred prerokovať s poisťovateľom akékoľvek použitie právnych služieb,
 - cb) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a na základe vzájomnej dohody sa nechať zastupovať určeným právnym zástupcom,
 - cc) všetky doklady, ktoré sa týkajú konania, odovzdať poisťovateľovi ihneď po ich obdržaní.
2. Ak poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.

Článok 6

Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP-CP, poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, a to úmerne k závažnosti porušenia povinnosti, ak toto porušenie:

- a) malo vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
- b) znemožnilo získať dôkaz o tom, či škoda vznikla v zmysle ustanovení poistnej zmluvy.

Časť VI

POISTENIE STORNOVACÍCH POPLATKOV

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na platby za vopred objednané služby (doprava, ubytovanie, strava a iné služby v rámci zájazdu) alebo ich kombináciu, ponúkané cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom.

Článok 2

Poistná udalosť

Poisťou udalosťou je zrušenie poistenej cesty, ktorá bola objednaná, potvrdená cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom a zaplatená, a to z dôvodu:

- a) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu, ktoré utrpel poistený, jeho blízka osoba alebo spolucestujúci a ktoré si vyžiadali lekárom odporúčané pripútanie na lôžko alebo hospitalizáciu,
- b) smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho,
- c) značnej škody na majetku poisteného alebo spolucestujúceho vzniknutej v čase trvania poistenia, ktorá bola spôsobená následkom živeľnej udalosti či trestného činu tretej osoby, ak poistený preukáže, že z tohoto dôvodu nemôže nastúpiť na poistenú cestu,
- d) zničenia/straty cestovných dokladov poisteného alebo spolucestujúceho v dôsledku živeľnej udalosti menej ako 3 pracovné dni pred nástupom na poistenú cestu,
- e) povolenia poisteného alebo spolucestujúceho na vojenské cvičenie, ak preukáže poistený či spolucestujúci, že povolávací rozkaz mu bol doručený až po uzavretí poistenia.

Článok 3

Poistné plnenie

Poisťovateľ uhradí poistenému náklady, ktoré mu vznikli zrušením poistenej cesty. Pri zrušení poistenej cesty z dôvodov uvedených v čl. 2 tejto časti VPP-CP, ktoré nastali spolucestujúcemu, ktorý nie je osobou blízkou poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade, ak by poistený musel vycestovať na poistenú cestu sám.

Článok 4

Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v Časti I čl. 9 týchto VPP-CP je z plnenia vylúčené aj zrušenie poistenej cesty:

- a) pre akútne zhoršenie ochorenia, úrazu alebo ich následky, ktoré existovali pred dátumom uzavretia poistnej zmluvy i keď doposiaľ neboli liečené,
- b) z dôvodu zámerne ukončeného tehotenstva,
- c) z dôvodu rizikového tehotenstva, s výnimkou prípadov, ak poistená osoba nevedela, ani nemohla v čase uzavretia poistnej zmluvy vedieť o tom, že je tehotná,
- d) z dôvodu normálneho tehotenstva a jeho akýchkoľvek následkov a komplikácií vrátane pôrodu a komplikácií s ním súvisiacich, s výnimkou prípadov, keď poistená osoba v čase objednania poistenej cesty nevedela a nemohla vedieť, že je tehotná a začiatok cesty je po ukončení 26. týždňa tehotenstva,
- e) z dôvodu periodických kontrolných zdravotných vyšetrení či plánovaných zdravotných zákrokov alebo ich následkov,

- f) z dôvodu, že poistený pred odchodom neabsolvoval očkovanie povinne v SR alebo v štáte poistenej cesty,
- g) z dôvodu zhoršenia stavu poisteného pri chronických chorobách existujúcich v čase uzatvárania poistenia, ktoré si vyžaduje lekárske ošetrenie,
- h) z dôvodu straty alebo krádeže cestovných dokladov, okrem prípadov podľa čl. 2. písm. d) tejto časti VPP-CP.

Článok 5

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

1. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný oznámiť cestovnej kancelárii, resp. cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi, zrušenie účasti na poistenej ceste najneskôr do dvoch pracovných dní po vzniku skutočnosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na poistenej ceste tak, aby to nemalo za následok zvýšenie stornopoplatku.
2. Okrem povinností uvedených v Časti I čl. 10 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený v prípade poistnej udalosti povinný predložiť:
 - a) kópiu poistnej zmluvy,
 - b) potvrdenie vystavené cestovnou kanceláriou, resp. cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom, o stornovaní poistenej cesty,
 - c) účtovný doklad (príjmový pokladničný doklad, výpis z bankového účtu) o zakúpení poistenej cesty,
 - d) stornofaktúru cestovnej kancelárie, resp. cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, a výdavkový pokladničný doklad,
 - e) lekársku správu, správu ošetrojúceho lekára a inú potrebnú dokumentáciu, napríklad výpis z účtu pacienta v zdravotnej poisťovni, výpis zo zdravotnej dokumentácie a pod.
3. Ak zruší poistený poistenú cestu z dôvodov uvedených v čl. 2 tejto časti VPP-CP, je povinný predložiť poisťovateľovi dokumenty dokazujúce vznik poistnej udalosti; v prípade ochorenia alebo úrazu je poistený povinný predložiť poisťovateľovi potvrdenie ošetrojúceho lekára, ktorý nesmie byť jeho príbuzným a ktoré musí byť vystavené pred plánovaným začiatkom poistnej cesty.

Časť VII

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na platby za vopred objednané služby (doprava, ubytovanie, strava a iné služby v rámci zájazdu) alebo ich kombináciu, ponúkané cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom.

Článok 2

Poistná udalosť

Poisťou udalosťou je predčasný návrat z poistenej cesty alebo predčasné ukončenie poistenej cesty pred termínom ukončenia poistenej cesty, ktorá bola objednaná, potvrdená cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom a zaplatená, a to z dôvodu:

- a) akútneho zdravotného stavu poisteného, jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho, vyžadujúceho jeho repatriáciu odsúhlasenú poisťovateľom, resp. asistenčnou spoločnosťou,
- b) smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho,
- c) značnej škody na majetku poisteného v mieste trvalého bydliska poisteného alebo značnej škody na majetku spolucestujúceho v mieste trvalého bydliska spolucestujúceho, vzniknutej počas doby trvania poistenia, ktorá bola spôsobená následkom živeľnej udalosti či trestného činu tretej osoby.

Článok 3

Poistné plnenie

1. Náklady za nevyčerpané služby sa počítajú odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb, na ktoré má poistený v rámci poistenej cesty nárok. Základom výpočtu je cena poistených služieb uvedená v poistnej zmluve. Z tejto ceny sa odpočíta hodnota čerpaných služieb a akékoľvek plnenie poskytnuté cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom.
2. Z dôvodov uvedených v čl. 2 tejto časti VPP-CP, ktoré nastali spolucestujúcemu, ktorý nie je osobou blízkou poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade, ak by poistený musel pokračovať v poistenej ceste sám.

Článok 4

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

1. V prípade predčasného návratu je poistený povinný sa okamžite telefonicky spojiť s asistenčnou spoločnosťou a odsúhlasiť možnosť a spôsob návratu. V prípade porušenia tejto povinnosti má poisťovateľ právo poistné plnenie znížiť, resp. zamietnuť.

2. Okrem povinností uvedených v Časti I čl. 10 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený v prípade vzniku poistnej udalosti povinný predložiť:
- kópiu poistnej zmluvy,
 - účtovný doklad (príjmový pokladničný doklad, výpis z bankového účtu) o zakúpení zájazdu, resp. poistených služieb,
 - potvrdenie vystavené cestovnou kanceláriou, resp. cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom, o výške nákladov za nevyčerpané služby pri predčasnom návrate,
 - lekársku správu, správu ošetrojúceho lekára a inú potrebnú dokumentáciu.

Časť VIII **POISTENIE DOPLNKOVÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB**

Článok 1 **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je poskytnutie doplnkových asistenčných služieb v rozsahu:

- Právna pomoc:** Poisťovateľ v prípade, ak je na území uvedenom v poistnej zmluve voči poistenému vedené alebo bezprostredne hrozí, že bude vedené, trestné alebo priestupkové konanie alebo občianskoprávne konanie, poistenému na požiadanie sprostredkuje právnu pomoc v zahraničí a uhradí náklady až do výšky poistnej sumy uvedenej v OPP-CP. To neplatí pre prípady vzniknuté v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla poisteným alebo s výkonom jeho povolaní či pri obvinení z držby, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami alebo s drogami alebo ak je poistený obvinený za skutky súvisiace s činnosťou v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu. Toto poistenie nezahŕňa zloženie kaucie, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
- Strata dokladov:** V prípade straty osobných či cestovných dokladov, peňazí alebo úverových kariet, v súvislosti s poistnou udalosťou definovanou v Častiach II a IV týchto VPP-CP, poisťovateľ:
 - poskytne poistenému na jeho žiadosť pokyny nutné na vyriešenie situácie a na minimalizáciu strát,
 - poskytne pomoc pri umorení či zablokovaní dokladov v peňažných ústavoch, u dopravcov a pod., ak k tomu bol poisteným písomne splnomocnený,
 - v prípade straty cestovného pasu poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov; náklady na zaobstaranie náhradných dokladov zahŕňajú výlučne výdavky za cestovné v súvislosti s prepravou na príslušný zastupiteľský úrad a telefonáty spojené s vybavovaním náhradných cestovných dokladov.
- Zmena cesty:** Ak bude priebeh poistenej cesty pozmenený následkom závažnej nepredvídateľnej udalosti, upovedomí o tom poisťovateľ na žiadosť poisteného jeho príbuzných alebo zamestnávateľa.
- Asistencia pri predčasnom návrate:** Poisťovateľ uhradí poistenému nutné náklady na návrat z poistenej cesty z dôvodu smrti alebo vážneho ochorenia blízkej osoby, ktoré si vyžiadalo hospitalizáciu, či svojho zástupcu v zamestnaní alebo v podnikaní alebo z dôvodu vzniku značnej škody na majetku v mieste trvalého bydliska poisteného, ktorá bola spôsobená následkom živeľnej udalosti, či trestného činu tretej osoby alebo živeľnej udalosti katastrofického rozsahu, epidémie alebo pandémie v mieste pobytu poisteného, ktorá znemožnila alebo výrazne obmedzila jeho zotrvanie v mieste pobytu, ak boli tieto náklady vynaložené s jeho súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti a pôvodne plánovaný dopravný prostriedok nemohol byť použitý. V prípade porušenia tejto povinnosti uhradí poisťovateľ náklady na predčasný návrat len do takej výšky, za ktorú by predčasný návrat zorganizovala, resp. uhradila asistenčná spoločnosť.
- Technická asistencia:** V prípade vzniku značnej škody na majetku poisteného v mieste jeho bydliska následkom živeľnej udalosti, vlámania alebo inej náhlejšej škodovej udalosti, ktorá nastala v čase poistenej cesty (počas trvania poistenej cesty), poisťovateľ na požiadanie poskytne na odvrátenie možného rozšírenia už vzniknutej škody nevyhnutnú technickú pomoc až do výšky poistnej sumy uvedenej v OPP-CP.
- Doprava zástupcu:** Ak dôjde k prerušeniu poistenej pracovnej cesty z dôvodu smrti alebo vážneho ochorenia či úrazu poisteného, vyžadujúceho hospitalizáciu či repatriáciu alebo k predčasnému návratu poisteného z dôvodov uvedených v ods. 4 tohto článku, poisťovateľ uhradí náklady na dopravu jedného zástupcu poisteného, ktorý bude pokračovať v prerušenej ceste. Tieto náklady poisťovateľ uhradí, len ak boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. Ak tieto náklady boli vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti, uhradí poisťovateľ náklady na dopravu zástupcu len do takej výšky nákladov, za ktorú by dopravu zástupcu zorganizovala, alebo uhradila asistenčná spoločnosť.
- Oneskorené dodanie batožiny:** Pri oneskorení dodaní batožiny leteckou spoločnosťou počas poistenej cesty do zahraničia má poistený nárok na vyplatenie náhrady za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb do výšky poistnej sumy uvedenej v OPP-CP, ak batožina nebola dodaná leteckou spoločnosťou po prilete poisteného na miesto určenia do časového limitu uvedeného v OPP-CP. Náhrada za veci nakúpené po prilete bude poskytnutá na základe predloženia potvrdenia leteckej spoločnosti o meškani batožiny a dokladov potvrdzujúcich vznik uvedených nákladov.

Časť IX **POISTENIE MEŠKANIA LETU A MEŠKANIA INÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU**

Článok 1 **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je:

- oneskorenie letu alebo
- oneskorenie iného dopravného prostriedku.

Článok 2 **Poistná udalosť**

- Oneskorenie letu je poistnou udalosťou, ak je rezervovaný a potvrdený let do miesta pobytu, resp. z miesta pobytu späť do východiskového štátu, oneskorený o viac ako 6 hodín alebo je zrušený z dôvodu neočakávaného štrajku, nepriaznivého počasia, živeľnej udalosti, havárie alebo zlyhania techniky.
- Oneskorenie dopravného prostriedku je poistnou udalosťou, ak pri ceste do miesta pobytu, resp. z miesta pobytu späť do východiskového štátu, ak bola táto doprava zahrnutá do zájazdu zakúpeného v cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo u iného poskytovateľa, dôjde k oneskoreniu o viac ako 3 hodiny z dôvodu havárie alebo zlyhania techniky. Poistený je v takom prípade povinný hodnoverne preukázať meškanie dopravného prostriedku a jeho dôvod.

Článok 3 **Poistné plnenie**

- V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2 ods. 1 tejto časti VPP-CP hradí poisťovateľ poistenému, na základe predloženia účtov, nutné výdavky na občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov) a základné hygienické potreby až do poistnej sumy uvedenej v OPP-CP.
- V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2 ods. 2 tejto časti VPP-CP hradí poisťovateľ poistenému poistnú sumu uvedenú v OPP-CP.

Článok 4 **Škody z plnenia vylúčené**

Okrem výluk uvedených v Časti I čl. 9 týchto VPP-CP, sú z plnenia vylúčené aj škody:

- ak dôjde k oneskoreniu nepravideľnej leteckej linky (charter),
- spôsobené meškaním dopravného prostriedku z prevádzkových dôvodov prepravcu,
- spôsobené štrajkom, prevádzkovým alebo iným dôvodom, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku, ktoré boli známe v deň rezervácie letu alebo iného dopravného prostriedku,
- ak poistený zmeškal let, resp. odchod iného dopravného prostriedku vlastným zavinením,
- ak poistený neprešiel odbavovacím priestorom,
- následné, spôsobené oneskorením dopravného prostriedku, ako napríklad ušlý zisk, ušlá mzda a pod.

Článok 5 **Povinnosti v prípade poistnej udalosti**

Okrem povinností uvedených v Časti I čl. 10 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený v prípade poistnej udalosti povinný predložiť:

- originál letenky alebo cestovného lístka a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
- potvrdenie prepravcu o oneskorení letu alebo iného dopravného prostriedku, resp. o prerušení cesty, s uvedením dôvodu a času odletu/odchodu nasledujúceho letu/iného dopravného prostriedku,
- originál účtovných dokladov za občerstvenie a/alebo hygienické potreby.

Časť X **POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁCHRANNÚ ČINNOSŤ**

Článok 1 **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia sú náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou vykonanou v horskej oblasti:

- horskou službou na území SR, počas poistenej cesty,
- záchrannou službou na území mimo SR, počas poistenej cesty.

Článok 2 **Poistná udalosť a poistné plnenie**

I. Poistná udalosť vzniknutá na území SR

- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť horskej službe náklady za úkony záchrannej činnosti vykonané počas poistenej cesty.

2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie tým, že hradí:
- a) náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov horskej služby v horskej oblasti s použitím primeraných špecifických prostriedkov,
 - b) prepravu z horskej oblasti do zdravotníckeho, resp. ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom,
 - c) nevyhnutné ošetrovanie vykonané horskou službou, za účelom odvrátenia nebezpečenstva ohrozenia života a akútnych bolestí.

II. Poisťná udalosť vzniknutá mimo územia SR

1. Poisťnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť záchrannú službu náklady za úkony záchrannej činnosti vykonané počas poisťnej cesty.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie tým, že hradí:
 - a) náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov záchrannej služby s použitím primeraných špecifických prostriedkov,
 - b) prepravu do ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom.

Článok 3

Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v Časti I čl. 9 týchto VPP-CP, sú z plnenia vylúčené aj:

- a) škody vzniknuté v dôsledku hrubého a vedomého porušenia bezpečnostných alebo právnych predpisov, resp. usmernení horskej alebo záchrannej služby,
- b) úkony nevplyvajúce z nevyhnutnej ochrany života a zdravia, a to vrátane zbytočnej záchrannej činnosti, vyvolanej v dôsledku toho, že poistený chybné informoval, resp. opomenul informovať o trase túry, mieste akcie, resp. zmene trasy, miesta alebo času návratu,
- c) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov a činností, ak v poisťnej zmluve nie je dojednané inak,
- d) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania výkonnostných športov, ak v poisťnej zmluve nie je dojednané inak,
- e) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových povolání, ak v poisťnej zmluve nie je dojednané inak,
- f) náklady na záchrannú činnosť na území mimo SR, ktoré boli vynaložené v súvislosti so zranením alebo náhlým ochorením poisteného.

Článok 4

Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v Časti I čl. 10 ods. 1 týchto VPP-CP je poistený povinný aj:

- a) dodržiavať pravidlá bezpečného pohybu v horskej oblasti, dodržiavať pokyny a zákazy horskej alebo záchrannej služby, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti,
- b) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy,

- c) dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati stanovené prevádzkovateľom trate,
- d) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do knihy vychádzok a výstupov, ak takú povinnosť má.

Článok 5

Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

Okrem povinností uvedených v Časti I čl. 10 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený povinný:

- a) v prípade vzniku škodovej udalosti bezodkladne kontaktovať horskú službu alebo záchrannú službu,
- b) poisťovateľovi predložiť originály účtov potvrdzujúce úhradu nákladov, resp. faktúru na úhradu nákladov,
- c) poisťovateľovi predložiť doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s úkonmi horskej služby alebo záchrannej služby,
- d) predložiť na vyžiadanie poisťovateľa ďalšie doklady.

Časť XI

Záverečné ustanovenia

1. Informácie o zdravotnom stave poisteného, ktoré sa poisťovateľ dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu, resp. potrebu asistenčnej spoločnosti, inak len so súhlasom poisteného.
2. Asistenčné služby sú poskytované v rámci možnosti daných právnymi predpismi a sú podmienené súhlasom kompetentných orgánov. Poisťovateľ nie je zodpovedný za oneskorenie či znemožnenie výkonu asistenčných služieb v dôsledku vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, rizika jadrovej energie, teroristického činu, živelných udalostí alebo inej objektívnej nemožnosti zasiahnuť.
3. V poisťnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP-CP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP-CP dojednaná v poisťnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene dohodli.
4. Na prepočet peňažných súm v týchto VPP-CP bol použitý konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.
5. Poisťník svojím podpisom na poisťnej zmluve potvrdzuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy, počas obdobia povinnosti duálneho zobrazovania, poisťovateľom oboznámený s výškou všetkých cien, platieb a iných hodnôt, uvedených v poisťnej zmluve, ktoré podliehajú duálnemu zobrazovaniu v zmysle príslušných právnych predpisov, v mene Slovenskej republiky platnej ku dňu uzavretia poisťnej zmluvy a zároveň v mene určenej na informatívne účely.

V Bratislave schválené dňa 22.06.2009

Osobitné poistné podmienky pre rámcové zmluvy cestovného poistenia

Článok 1

Všeobecné zásady poistenia sú stanovené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby (ďalej len VPP-CP).

Článok 2 Poistné sumy

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ na jedného poisteného (ak nie je ďalej uvedené inak) poistné plnenie do výšky týchto poistných súm, podľa modulu poistného krytia dojednaného v Hromadnej poistnej zmluve resp. oznámenému poisťovateľovi pri nahlásení poistnej cesty:

MODUL POISTNÉHO KRYTIA:					
	Druh poistenia/ poistného plnenia:	Liečebné náklady	Basic Business	Standard Business	Optimal Business
1.	Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby (vrátane repatriácie a repatriácie pozostatkov)	neobmedzené plnenie (okrem bodu 2, 3, 4)	neobmedzené plnenie (okrem bodu 2, 3, 4)	neobmedzené plnenie (okrem bodu 2, 3, 4)	neobmedzené plnenie (okrem bodu 2, 3, 4)
2.	liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu	50.000 EUR	50.000 EUR	50.000 EUR	50.000 EUR
3.	na akútne zubné ošetrovanie	335 EUR	335 EUR	335 EUR	335 EUR
4.	Návšteva príbuzného v prípade hospitalizácie: doprava organizovaná poisťovateľom	nepoistené	nepoistené	neobmedzené plnenie	neobmedzené plnenie
	ubytovanie.			300 EUR	300 EUR
5.	Poistenie úrazu - trvalé následky - smrť	nepoistené	20.000 EUR 6.650 EUR	20.000 EUR 6.650 EUR	20.000 EUR 6.650 EUR
6.	Poistenie zodpovednosti za škodu - na živote a zdraví - na majetku	nepoistené	nepoistené	66.500 EUR 33.500 EUR	66.500 EUR 33.500 EUR
8.	Poistenie batožiny – na všetky veci na batožine / jednu vec na batožine, s výnimkou na:	nepoistené	nepoistené	1.500 EUR/ 350 EUR	1.700 EUR/ 350 EUR
9.	▪ všetky cennosti / na jednu cennosť	nepoistené	nepoistené	750 EUR / 300 EUR	850 EUR / 335 EUR
	▪ všetky elektronické a optické prístroje / na jeden prístroj	nepoistené	nepoistené	750 EUR / 300 EUR	850 EUR / 335 EUR
	▪ všetky veci odcudzené vlámaním do motorového vozidla	nepoistené	nepoistené	300 EUR	335 EUR
Poistenie doplnkových asistenčných služieb:					
10.	pri oneskorení dodania batožiny leteckou spol. o viac ako 24 hod	nepoistené	nepoistené	335 EUR	335 EUR
11.	doprava zástupcu	nepoistené	nepoistené	poskytuje sa	poskytuje sa
12.	zásielka liečiv	nepoistené	nepoistené	nepoistené	poskytuje sa
13.	na právnu pomoc	nepoistené	nepoistené	1.200 EUR	1.200 EUR
14.	na súdnu kauciu	nepoistené	nepoistené	nepoistené	6.650 EUR
15.	pomoc pri strate dokladov	nepoistené	nepoistené	poskytuje sa	poskytuje sa
16.	umorenie platobných kariet	nepoistené	nepoistené	nepoistené	poskytuje sa
17.	odovzdávanie odkazov – zmena cesty	nepoistené	nepoistené	nepoistené	poskytuje sa
18.	náhradná doprava	nepoistené	nepoistené	500 EUR	500 EUR
19.	Poistenie meškania letu	nepoistené	nepoistené	170 EUR	170 EUR

Článok 3 Územná platnosť

Poistenie dojednané pre zónu A

sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Albánska, Alžíriska, Andory, Belgicka, Bieloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Cypru, Českej republiky, Čiernej Hory, Dánska, Egypta, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Izraela, Libanonu, Líbye, Lichtenštajnska, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Macedónska, Maďarska, Maltu, Maroka, Moldavska, Monaka, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúska, Rumunska, Ruska (európ.časť), San Marina, Slovinska, Srbska, Sýrie, Španielska (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarska, Švédska, Talianska, Tunisu, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu a Veľkej Británie

Poistenie dojednané pre zónu B

sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území ostatných štátov sveta okrem Slovenskej republiky

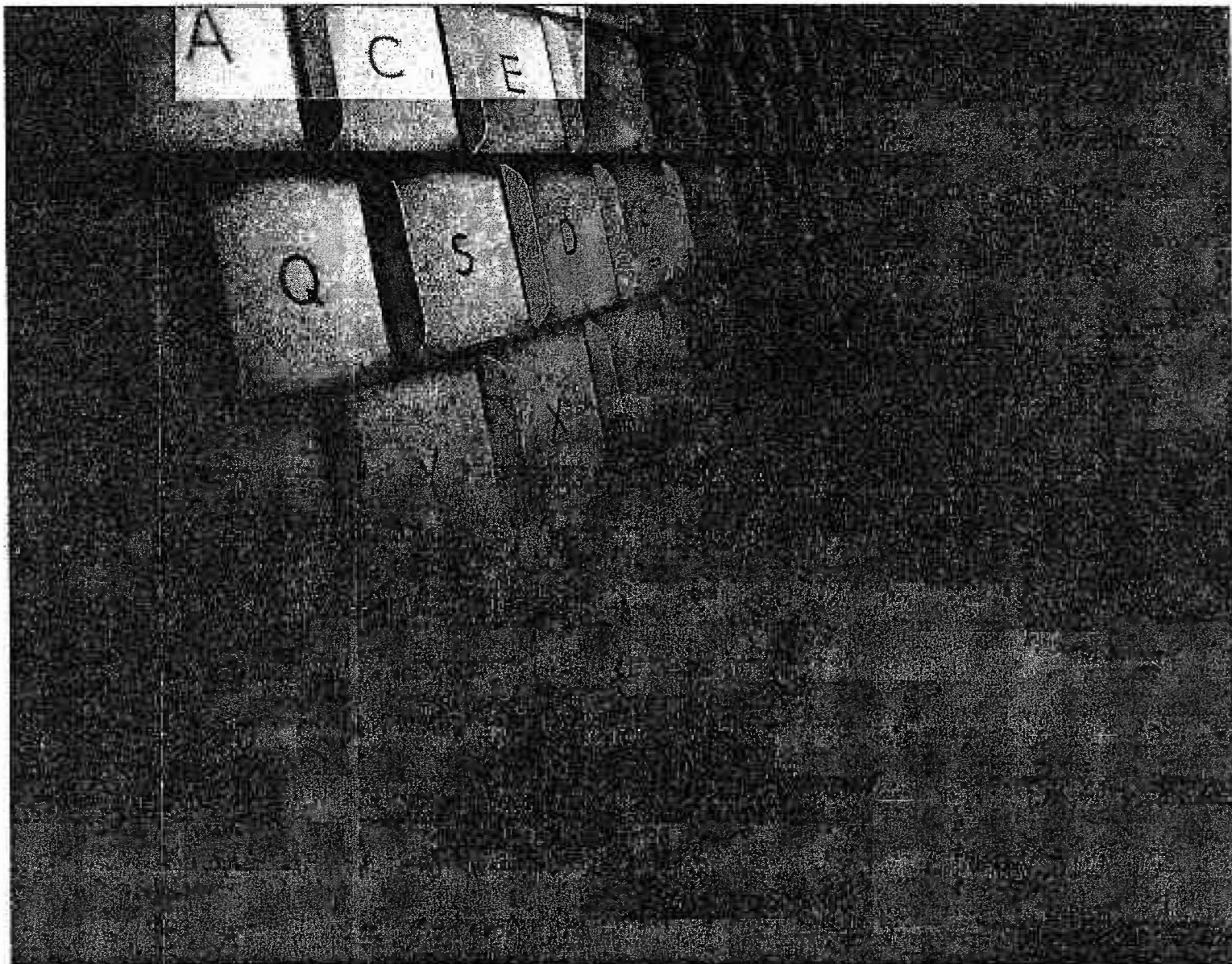
Článok 4 Náhradná doprava

1. Odchyľne od VPP-C, poisťovateľ poskytne z poistenia doplnkových asistenčných služieb v prípade, ak je dojednaný modul poistného krytia Standard Business alebo Optimal Business, náhradnú dopravu do cieľa pracovnej cesty resp. z pracovnej cesty do SR v prípade, ak poistený z dôvodu technickej poruchy, havárie alebo poškodenia živelnou udalosťou nemôže použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, resp. pri jeho použití by došlo k oneskoreniu viac ako 8 hod. . Náklady na túto dopravu uhradí poisťovateľ len v prípade, ak boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom, resp. predchádzajúcim súhlasom asistenčnej spoločnosti. V prípade porušenia tejto povinnosti uhradí poisťovateľ náklady na náhradnú dopravu len do takej sumy, do ktorej by náhradnú dopravu zorganizovala resp. uhradila asistečná spoločnosť.
2. Poistený je povinný preukázať, že pôvodne plánovaný dopravný prostriedok nebolo možné použiť z dôvodov uvedených v bode 1 tohto článku.
3. Poistený je povinný zabezpečiť, aby, ak k poruche či poškodeniu dopravného prostriedku došlo počas cesty zo SR do zahraničia, v najkratšom možnom čase bolo pôvodne plánovaný dopravný prostriedok použitý na spätnú cestu.

Článok 5 Spoluúčasť

Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

V Bratislave schválené dňa 12.02.2010



POUŽÍVATEĽSKÁ DOKUMENTÁCIA

RÁMCOVÉ ZMLUVY CESTOVNÉ POISTENIE

Predkladá Asseco Central Europe, a.s.
pre Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

ver. 1.3 30.11.2012
Roland Lutter

OBSAH

1	Úvod	3
1.1	Identifikácia, určenie a účel dokumentu	3
1.2	Skratky	3
2	Ovládanie aplikácie	4
2.1	Základné okno aplikácie	4
2.2	Obrazovka s tabuľkovým prehľadom – zoznamom	4
2.3	Obrazovka s jedným záznamom – detail	4
2.4	Filtrovanie	5
2.5	Chybové hlásenia	5
3	Pracovné postupy	6
3.1	Pracovné postupy – Správca rámcových zmlúv	6
3.1.1	Zobrazenie poistníkov	6
3.1.2	Vytvorenie poistníka	6
3.1.3	Editovanie poistníka	6
3.1.4	Zobrazenie rámcových zmlúv	6
3.1.5	Vytvorenie rámcovej zmluvy	7
3.1.6	Editovanie rámcovej zmluvy	7
3.1.7	Vytvorenie výkazu o poistených cestách na rámcovej zmluve	8
3.1.8	Správa dokumentov	8
3.2	Pracovné postupy – Administrátor	8
3.2.1	Správa číselníka krajín	8
3.2.2	Správa číselníka titulov	9
3.2.3	Export údajov	10
3.3	Pracovné postupy – Poistník	10
3.3.1	Zobrazenie rámcových zmlúv poistníka	10
3.3.2	Zobrazenie poistených ciest poistníka z menu	11
3.3.3	Zaevidovanie novej poistenej cesty	11
3.3.4	Vytvorenie výkazu o poistených cestách na rámcovej zmluve	13
3.3.5	Zobrazenie zmien na poistenej ceste	13
3.3.6	Tlač cestovných kariet	14
3.3.7	Editovanie poistenej cesty	14
3.3.8	Správa databázy zamestnancov	16
3.3.9	Zobrazenie dokumentov	18

1 Úvod

1.1 Identifikácia, určenie a účel dokumentu.

Dokument je určený pre používateľov aplikácie Rámcové zmluvy cestovného poistenia (RZ-CP).

Obsahuje **používateľskú dokumentáciu** k aplikácii.

Účelom dokumentu je oboznámiť používateľa s ovládaním aplikácie RZ - CP.

1.2 Skratky

Táto časť obsahuje abecedný zoznam skratiek použitých v dokumente:

Skratka	Popis
ASP	Allianz Slovenská poisťovňa
CP	Cestovné poistenie
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
PC	Pracovná cesta / Poistená cesta
PDF	Portable Document Format
RZ	Rámcová Zmluva
XML	eXtensible Markup Language
XSL	Súbor štandardov (XSLT, XPath, XSL - FO) použitých pri transformácii dát z XML formátu do iných formátov.
ZP	Zamestnanec poistníka

2 Ovládanie aplikácie

Informácie uvedené v tejto časti sú určené všetkým používateľom aplikácie RZ - CP. Používateľské rozhranie je realizované v prostredí internetového prehliadača.

Predpokladá sa znalosť práce:

- s prehliadačom internetu,
- so základnými štandardnými ovládacími prvkami používanými v programoch bežiacich pod systémom MS Windows.

2.1 Základné okno aplikácie

Ľavú časť obrazovky tvorí **menu**, prostredníctvom ktorého sa vstupuje do aplikácie.

Titulok pracovnej plochy okna obsahuje informáciu, v akej časti aplikácie sa používateľ nachádza.

2.2 Obrazovka s tabuľkovým prehľadom – zoznamom

Tabuľkový prehľad záznamom – tzv. zoznam, slúži na prehľad evidovaných údajov jedného typu (napr. rámcových zmlúv, poisťníkov, poistených ciest atď.).

Hlavičku tabuľky tvoria názvy položiek zobrazených v stĺpcoch. Riadky tabuľky sú jednotlivé záznamy. Kliknutím na konkrétny riadok tabuľky sa zobrazí detail záznamu (tzv. „detail“).

Príklad zoznamu rámcových zmlúv poisťníka:

Číslo RZ	IČO poisťníka	Obchodné meno poisťníka	Účinnosť RZ	Koniec poistenia
001242	1234567890	Vojsko	1.9.2010	31.10.2010
634321	1234567890	Vojsko	30.11.2010	30.11.2010
747471	1234567890	Vojsko	1.12.2010	24.12.2010
9874	1234567890	Vojsko	5.11.2010	24.12.2010

2.3 Obrazovka s jedným záznamom – detail

Obrazovka s jedným záznamom – tzv. detail, poskytuje detailné informácie o evidovanom zázname zo zoznamu (prehľad atribútov, linky na logicky súvisiace záznamy).

Príklad detailu záznamu poistníka evidovaného v systéme:

Poistník

> Rámcové zmluvy poistníka

IČO	1034567890
Meno	Vojsko
Ulica	Maskáčová
Číslo	14
Obec/mesto	Prešov
PSČ	012222
Zrušiť Uložiť	

Prvý riadok tvorí linka na zoznam rámcových zmlúv konkrétneho poistníka a ďalšia časť zobrazuje jeho atribúty tak, ako sú evidované v systéme.

2.4 Filtrovanie

Spravidla každému zoznamu údajov v aplikácii je vytvorený filter. Filter umožní používateľovi filtrovať záznamy podľa vybraných položiek (atribútov). T.j. zoznam zobrazených údajov sa zúži na tie záznamy, ktoré spĺňajú zadané filtrečné kritériá.

Používateľ môže vyplniť jednu alebo viacero filtrovacích položiek, resp. nechať filtrovacie položky nevyplnené (v tom prípade zoznam obsahuje všetky údaje).

Filtrovacie podmienky sa začnú aplikovať bezprostredne po ich zadaní do filtrovacích položiek. Zobrazené budú tie záznamy zoznamu, ktoré súčasne spĺňajú všetky zadané filtračné kritériá.

Príklad vzhľadu filtra (filter pre RZ):

Číslo RZ	Obchodné meno	Účinnosť RZ	Vyhľadaj
----------	---------------	-------------	---

2.5 Chybové hlásenia

Ak v aplikácii nastane predvídateľná nekonzistencia, napr. ak používateľ nevyplní niektorý z povinných atribútov, systém ho na to upozorní chybovým hlásením (napr.):

Začiatok poistenia Pole Začiatok poistenia je povinné

alebo:

Poistenci Titul pred Meno Priezvisko Titul za Narodený
Musíte zadať aspoň jedného zamestnanca

Používateľ môže v ďalšej práci pokračovať, až po odstávaní nezrovnalosti.

3 Pracovné postupy

V tejto kapitole sú popísané hlavné pracovné postupy aplikácie RZ - CP pre všetky používateľské role. Základné obrazovky sú vyplnené prototypovými hodnotami.

3.1 Pracovné postupy – Správca rámcových zmlúv

3.1.1 Zobrazenie poistníkov

Používateľ zvolí v menu možnosť „Poistníci“. Zobrazí sa zoznam všetkých evidovaných poistníkov.

3.1.2 Vytvorenie poistníka

Zaevidovanie údajov nového poistníka do systému:

1. Používateľ na obrazovke „*Správa poistníkov*“ zvolí tlačidlo „Nový poistník“.
2. Zobrazí sa obrazovka na zadanie atribútov nového poistníka:

IČO	
Obchodné meno	
Ulica	
Číslo	
Obec/mesto	
PSČ	
Naspäť Uložiť	

3. Používateľ vyplní údaje poistníka a potvrdí ich tlačidlom „Uložiť“. Ak sa používateľ rozhodne údaje zadávaného poistníka neuložiť, zvolí tlačidlo „Naspäť“
 - Novozaevidovaný poistník sa zobrazí v zozname poistníkov.

3.1.3 Editovanie poistníka

Zmena údajov evidovaného poistníka:

1. Používateľ klikne na záznam poistníka v zozname poistníkov.
2. Zobrazí sa obrazovka s detailnými údajmi poistníka.
3. Používateľ môže zmeniť údaje poistníka.
4. Používateľ potvrdí vykonané zmeny tlačidlom „Uložiť“ alebo zruší tlačidlom „Naspäť“
 - Zmenené údaje poistníka sa neprenesú na jeho už existujúce RZ

3.1.4 Zobrazenie rámcových zmlúv

Používateľ zvolí v menu možnosť „Rámcové zmluvy“. Zobrazí sa zoznam všetkých evidovaných rámcových zmlúv. Neaktívne rámcové zmluvy (t.j. rámcové zmluvy, ktoré majú zaevidovaný Koniec poistenia a tento je menší ako aktuálny dátum) sú zobrazené šedou farbou.

3.1.5 Vytvorenie rámcovej zmluvy

Zaevidovanie rámcovej zmluvy cez zoznam rámcových zmlúv:

Používateľ na obrazovke „Rámcové zmluvy“ zvolí tlačidlo „Nová rámcová zmluva“. Zobrazí sa obrazovka na zadanie atribútov novej RZ.

Používateľ

1. vyberie poistníka zo zoznamu poistníkov - „Poistník“
 - systém zobrazí údaje vybratého poistníka
2. zadá:

Číslo RZ

Účinnosť RZ

Koniec poistenia

- číslo RZ má formát „669“ + 7 cifier
- systém skontroluje jedinečnosť zadaného čísla RZ – ak RZ so zadaným číslom už v systéme existuje, systém na to upozorní oznamom: „Zmluva s týmto číslom už existuje“

3. vytvorí moduly krytia pre RZ vyplnením položiek:

Moduly krytia	Názov	Tarifa A	Sadzba A	Tarifa B	Sadzba B

- „Tarifa A“ a „Sadzba A“ sú údaje pre územnú platnosť A
 - „Tarifa B“ a „Sadzba B“ sú údaje pre územnú platnosť B
 - ak je potrebné vytvorenie ďalšieho modulu krytia, používateľ klikne na „pridať“
 - ak je potrebné vymazanie modulu krytia, používateľ klikne na „odstrániť“
4. potvrdí vytvorenie RZ tlačidlom „Uložiť“
 - Údaje vytvárajúcej RZ sa uložia do systému – budú figurovať v zozname RZ
 - Ak používateľ zruší vytváranie novej RZ (tlačidlo „Naspäť“), údaje zaevidovávanej RZ sa neuložia do systému

Zaevidovanie rámcovej zmluvy poistníkovi:

1. Používateľ na obrazovke „Správa poistníkov“ vyhledá poistníka, ktorému je potrebné zaevidovať novú RZ.
2. Používateľ zvolí tlačidlo „Rámcové zmluvy poistníka“.
3. Zobrazí sa zoznam evidovaných RZ poistníka.
4. Používateľ zvolí tlačidlo „Nová rámcová zmluva“ a postupuje ako pri zaevidovaní rámcovej zmluvy cez zoznam rámcových zmlúv (popísané vyššie)

3.1.6 Editovanie rámcovej zmluvy

Používateľ

1. zobrazí detail rámcovej zmluvy
2. vykoná zmenu údajov poistníka na RZ (napr. názov, adresu sídla) alebo zmenu údajov RZ (napr. zaevidovanie Konca poistenia, zaevidovanie nového modulu krytia)
3. potvrdí zmenu tlačidlom „Uložiť“ alebo zruší zmenu tlačidlom „Naspäť“

3.1.7 Vytvorenie výkazu o poistených cestách na rámcovej zmluve

1. Používateľ zobrazí detail Rámcovej zmluvy
2. Používateľ zvolí „výkaz o poistných cestách“
3. Systém ponúkne
 - a. Predplnené číslo RZ, pre ktorú sa vytvára výkaz
 - b. Možnosť zadať používateľovi „Obdobie OD“, „Obdobie DO“ – obdobie, za ktoré sa výkaz vytvára
4. Používateľ stlačí tlačidlo „Vygenerovať“
5. Systém vytvorí výkaz o poistených cestách na RZ

3.1.8 Správa dokumentov

Správa dokumentov umožňuje Správcovi RZ zverejňovať dokumenty poistníkom.

Používateľ :

1. pomocou tlačidla „Vybrať súbor“ (z menu linka „Správa dokumentov“, obrazovka „Dokumenty“) vyhladá dokument určený na zverejnenie
2. v časti „Poistník“ vyberie poistníka, ktorému sa dokument zverejní
 - ak je potrebné dokument zverejniť všetkým poistníkom, nechá zvolenú možnosť „Všetkým poistníkom“
3. výber potvrdí tlačidlom „Uložiť“

Dokument	Vybrať súbor Nie je vybr...iadny súbor
Poistník	Všetkým poistníkom ▼
Uložiť	

- Na obrazovke sa zobrazí prehľad liniek na zverejnené dokumenty.
- V prípade, že je dokument zverejnený len jednému poistníkovi (t.j. nie všetkým), je jeho meno zobrazené pri linke na dokument.
- Ak je potrebné zrušiť zverejnenie konkrétneho dokumentu, používateľ použije možnosť „odstrániť“ pri linke na daný dokument

3.2 Pracovné postupy – Administrátor

3.2.1 Správa číselníka krajín

Používateľ má možnosť spravovať číselník krajín evidovaný v systéme.

3.2.1.1 Vytvorenie nového záznamu v číselníku krajín

Používateľ:

1. na obrazovke „Správa krajín“ klikne na linku „Nová krajina“
2. vyplní nasledujúce atribúty krajiny:

Meno

Zóna ☒ A ☐ B

Svetadiel ▼

3. vytvorenie nového záznamu potvrdí tlačidlom „Uložiť“ alebo zamietne tlačidlom „Naspäť“

- vytvorený záznam sa pridá do zoznamu krajín

3.2.1.2 Úprava záznamu v číselníku krajín

1. Používateľ zobrazí detail záznamu, ktorý chce upraviť
2. Upraviť je možné názov krajiny a platnosť záznamu
 - zneplatnenie položky číselníka používateľ zrealizuje správnym vyplnením položky určujúcej ukončenie platnosti „Platnosť do“
 - zmeny realizované na položkách číselníka krajín budú prenesené do PC, ktoré vznikajú po danej zmene

3.2.2 Správa číselníka titulov

Používateľ má možnosť spracovať číselník titulov evidovaný v systéme.

3.2.2.1 Vytvorenie nového záznamu v číselníku titulov

Používateľ:

1. na obrazovke „Správa titulov“ klikne na linku „Nový titul“
2. vyplní nasledujúce atribúty:

Titul

Význam

Umiestnenie ☒ Pred menom ☐ Za menom

3. vytvorenie nového záznamu potvrdí tlačidlom „Uložiť“ alebo zamietne tlačidlom „Naspäť“

- vytvorený záznam sa pridá do zoznamu titulov

3.2.2.2 Úprava záznamu v číselníku titulov

1. Používateľ zobrazí detail záznamu, ktorý chce upraviť
2. Upraviť je možné všetky atribúty záznamu
 - zneplatnenie položky číselníka používateľ zrealizuje správnym vyplnením položky určujúcej ukončenie platnosti „Platný do“
 - zmeny realizované na položkách číselníka titulov budú prenesené do PC, ktoré vznikajú po danej zmene

3.2.3 Export údajov

Export nových záznamov do produkčného systému prebieha plne automatizovane – tj. bez zásahu používateľa. Export prebieha denne o 18:00 hod.

3.3 Pracovné postupy – Poistník

3.3.1 Zobrazenie rámcových zmlúv poistníka

1. Používateľ zvolí v menu možnosť „Rámcové zmluvy“.

- zobrazí sa zoznam rámcových zmlúv prihláseného poistníka. Rámcové zmluvy je možné filtrovať (štandardným spôsobom) podľa kritérií:

Číslo RZ Účinnosť RZ  Koniec poistenia 

- Kliknutím na konkrétnu rámcovú zmluvu v zozname, sa zobrazí jej detail.
- Údaje rámcovej zmluvy sú používateľovi prístupné iba na čítanie (t.j. nemôže ich meniť):

› Výkaz o poistených cestách

› Poistené cesty pre RZ

Poistník: MO SR

Štúrova ulica 12 Bratislava 85201

IČO: 000001

Číslo RZ: 6909999905

Účinnosť RZ: 4.12.2010

Koniec poistenia: 5.12.2010

Moduly krytia:	Názov	Tarifa A	Sadzba A	Tarifa B	Sadzba B	Platnosť od
	TEST	TA	1.356	TB	2.789	4.12.2010
	Základný	TA1	1.254	TB2	3.125	4.12.2010

[Naspäť](#)

V hornej časti obrazovky sú prístupné linky na:

- vytvorenie výkazu o PC („Výkaz o poistených cestách“) realizovaných na danej RZ
- zobrazenie zoznamu poistených ciest na danej rámcovej zmluve („Poistené cesty pre RZ“):

Číslo RZ Číslo PC Začiatok poistenia  Stav PC

Osoba na PC Dátum narodenia  [Vyhľadaj](#) › Nová poistená cesta

Číslo RZ	Číslo PC	Modul krytia	Sadzba	Začiatok poistenia	Koniec poistenia	Stav PC	Poistné
6691234569	6700014027	MKX	2	12.3.2014	22.3.2014	Akceptovaná	22,00
6691234569	6700014019	MKX	2	11.3.2014	16.3.2014	Akceptovaná	12,00
6691234569	6700013995	MKX	2	12.2.2014	28.2.2014	Stornovaná	0,00

« « 1/1 » »

3.3.2 Zobrazenie poistených ciest poistníka z menu

1. Používateľ zvolí v menu možnosť „Poistené cesty“.

- zobrazí sa stránkovaný zoznam poistených ciest prihláseného poistníka
- na vyhľadanie poistených ciest vyhovujúcich zadaným filtračným kritériám musí používateľ stlačiť tlačidlo „Vyhľadaj“
- na zobrazenie ďalších poistených ciest (ďalšej „stránky“) môže používateľ použiť navigáciu pod tabuľkou, ktorá mu umožňuje zobrazenie:
 - a. prvej stránky: ◀
 - b. predchádzajúcej stránky: ◀
 - c. nasledujúcej stránky: ▶
 - d. poslednej stránky: ▶

Číslo RZ Číslo PC Začiatok poistenia Stav PC

Osoba na PC Dátum narodenia Nová poistená cesta

Číslo RZ	Číslo PC	Modul krytia	Sadzba	Začiatok poistenia	Koniec poistenia	Stav PC	Poistné
6691234569	6700014027	MKX	2	12.3.2014	22.3.2014	Akceptovaná	22,00
6691234569	6700014019	MKX	2	11.3.2014	16.3.2014	Akceptovaná	12,00
6691234569	6700013995	MKX	2	12.2.2014	28.2.2014	Stornovaná	0,00
6691234567	6700014001	MK1	2	11.2.2014	25.2.2014	Predčasný návrat	30,00
6691234567	6700013987	MK1	2	11.2.2014	2.3.2014	Akceptovaná	120,00
6691234567	6700013961	MK1	2	11.2.2014	23.2.2014	Akceptovaná	78,00
6691234567	6700013979	MK1	2	11.2.2014	12.2.2014	Predčasný návrat	4,00
6691234567		MK1	2	11.2.2014	21.2.2014	Stornovaná	0,00
6691234567	6700013946	MK1	2	10.1.2014	10.1.2014	Stornovaná	0,00
6691234567	6700013953	MK1	2	9.1.2014	10.1.2014	Stornovaná	0,00
6691234567	6700013839	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013938	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013920	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013912	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013904	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013896	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013888	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013870	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013862	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013854	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013847	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013706	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013730	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013722	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00
6691234567	6700013714	MK1	2	6.1.2014	9.1.2014	Akceptovaná	16,00

◀ ◀ 1/43 ▶ ▶

3.3.3 Zaevidovanie novej poistenej cesty

1. Na detaile rámcovej zmluvy používateľ zvolí možnosť „Poistené cesty pre RZ“.

- zobrazí sa zoznam poistených ciest evidovaných na danej RZ

2. Používateľ zvolí možnosť „Nová poistená cesta“:

Stav

Rámcová zmluva

Účinnosť: 21.2.2012

Koniec poistenia:

Modul krytia

Tarifa: MO2

Sadzba: 0.5

Územná platnosť ☐ Zóna A ☒ Zóna B

Krajiny

Pridať krajinu

Začiatok poistenia

Koniec poistenia

Počet dní:

Poistené osoby

Titul pred

Meno

Priezvisko

Titul za

Narodený

Pridať zamestnanca

> Vytvoriť nový záznam

Nahrať zamestnancov

Nahrať

Poistné

Naspäť

Uložiť ako rozpracovaný

Uložiť a akceptovať

- Používateľ zvolí číslo rámcovej zmluvy pre ktorú sa PC vytvára
 - zobrazia sa základné údaje o zvolenej RZ (Účinnosť, Koniec poistenia)
- Používateľ zvolí modul krytia, ktorý bude aplikovaný na zadávanú PC
 - system ponúka na výber moduly krytia evidované na zvolenej RZ
 - ako predvolený sa zobrazí modul krytia použitý na predošlej PC
- Používateľ zvolí územnú platnosť poistenia cesty - „Zóna A“ alebo „Zóna B“ (prednastavená je „Zóna B“)
- Používateľ má možnosť vymenovať krajiny platnosti poistenia - prostredníctvom poľa „Pridať krajinu“.
 - v poli „Pridať krajinu“ stačí vyplniť počiatočné písmená názvu krajiny a krajina sa ponúkne na výber z číselníka krajín
 - v prípade potreby vybratú krajinu odstrániť, používateľ použije možnosť „odstrániť“
 - v prípade vymenovania krajín poistenia, system nastaví pole „Územná platnosť“ automaticky (podľa vymenovaných krajín) a pre používateľa sa pole zneaktívni
- Používateľ zadá začiatok a koniec poistenia (atribúty: „Začiatok poistenia“ „Koniec poistenia“)
 - system vypočíta a zobrazí počet dní poistenia („Počet dní“)
- Používateľ zadá prostredníctvom poľa „Pridať zamestnanca“ zamestnancov na PC

- ak sa prvé dve zadané písmená zhodujú s dvomi začínajúcimi písmenami priezviska evidovaného zamestnanca, systém ponúkne údaje tohto zamestnanca
 - v prípade, že zamestnanec, ktorého je potrebné na PC zadať v databáze zamestnancov nefiguruje, je možné ho do nej doplniť prostredníctvom linky „Vytvoriť nový záznam“
 - priezvisko zamestnanca vyplneného v časti „Pridať zamestnanca“ (pri snahe nájsť zhodu v databáze zamestnancov) sa automaticky predplní do časti „Priezvisko“ pri vytváraní nového zamestnanca (časť „Vytvoriť nového zamestnanca“ aplikovaním linky „Vytvoriť nový záznam“)
9. Používateľ môže zadať zamestnancov na PC aj pomocou importu zamestnancov zo súboru.
- používateľ potvrdí tlačidlo „Nahrať“
 - používateľ vyberie súbor vo formáte XLS alebo XLSX, ktorý obsahuje zoznam zamestnancov (štruktúra súboru je uvedená v kapitole 3.3.8.3).
 - systém pridá zamestnancov zo súboru do zoznamu zamestnancov a súčasne aj na poistenú cestu
 - systém vypíše nájdené chyby pri importe

Poistené cesty je tiež možné zadať priamo **cez zoznam PC prístupný z menu** („Poistené cesty“).

- zobrazí sa zoznam poistených ciest poistníka

Ďalej sa pokračuje krokom 2 predchádzajúceho popisu.

3.3.4 Vytvorenie výkazu o poistených cestách na rámcovej zmluve

1. Používateľ zobrazí detail rámcovej zmluvy.
2. Používateľ zvolí link „Výkaz o poistených cestách“

Číslo RZ 

Obdobie od 

Obdobie do 

- výkaz o poistených cestách je možné vygenerovať najskôr v deň účinnosti RZ (vrátane tohto dňa)
3. Používateľ potvrdí číslo RZ a zadá obdobie výkazu od – do („Obdobie od“, „Obdobie do“) tlačidlom „Vygenerovať“
 - systém vytvorí „xls“ súbor - výkaz poistených ciest na danej RZ

3.3.5 Zobrazenie zmien na poistenej ceste

1. Používateľ zobrazí detail začíslovanej poistenej cesty (PC v stave „akceptovaná“ alebo „predčasný návrat“)
2. Používateľ zvolí link „Zmeny na poistenej ceste“
 - systém vygeneruje súbor (xsl) obsahujúci údaje o zmenách na PC

3.3.6 Tlač cestovných kariet

1. Používateľ zobrazí detail poistenej cesty.
2. Používateľ zvolí možnosť „Tlač cestovných kariet“

Poistené osoby

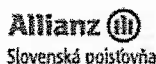
- ☒ Kamil Vojskový
- ☒ Anna Zasnežená
- ☒ Katarína Mrázová

Tlač

☒ S potlačou ☐ Bez potlače

3. Používateľ odsúhlasí poistené osoby, ktorým sa cestovné karty vytvoria
 - pomocou možnosti: označiť: všetkých | nikoho má možnosť označiť / odznačiť všetky poistené osoby
 - cestovné karty sa vytvoria v počte označených poistených osôb
4. Používateľ zvolí, či sa bude realizovať tlač s potlačou („S potlačou“) alebo bez potlače („Bez potlače“)
5. Používateľ zvolí možnosť, či sa cestovné karty vygenerujú (tlačidlo „Vygenerovať“) alebo pošlú poisteným osobám e-mailom („Poslať e-mailom“)
 - e-mailom sa cestovné karty posielajú iba tým osobám, ktoré majú zaevidovaný e-mail

Ukážka vytvorenej cestovnej karty:



Cestovná karta Travel Card

Číslo poistnej zmluvy* 6700002667
 Policy Number
 Platnosť od 2010-11-02 do 2010-11-02
 Validity from to
 Meno poisteného Kamil Vojskový
 Name of the Insured
 Dátum narodenia 1961-01-01 č. sprostredkovateľa
 Date of Birth (dd.mm.yyyy)
 ICE kontakt (kontakt na osobu v prípade núdze)
 (in case of emergency)

Táto karta sa vydáva k cestovnému poisteniu. Poistenú osobu oprávňuje v prípade poistnej udalosti na využitie asistenčných služieb spoločnosti Mondial Assistance v rozsahu dojednaného poistenia. Podmienky poistenia upravujú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby.

V prípade potreby kontaktujte asistenčnú spoločnosť

Mondial Assistance +421.2.529 33 113

TL č. 7039/xm - x/2009

3.3.7 Editovanie poistenej cesty

Úprava údajov PC sa realizuje na detaile PC.

› Tlač cestovných kariet
› Zmeny na poistenej ceste

Stav Akceptovaná

Rámcová zmluva 6690000003
Účinnosť: 30.11.2010
Koniec poistenia:

Modul krytia Luxus

Územná platnosť Zóna B

Krajiny Rumunsko
Rakúsko

Začiatok poistenia 22.12.2010

Koniec poistenia 31. 12. 2010  **Zmeniť koniec cesty** Počet dní: 10

Poistené osoby	Titul pred	Meno	Priezvisko	Titul za	Narodený	
		Alena	Gamová		1.1.1951	› zmeniť detaily
		Katarína	Deltová		2.2.1952	› zmeniť detaily

Storno zamestnanca

Pridať zamestnanca › Vytvoriť nový záznam

Poistné 400.00 €

Naspäť **Storno cesty**

3.3.7.1 Zmena konca poistenia na poistenej ceste

1. Používateľ upraví položku „Koniec poistenia“
2. Používateľ zvolí tlačidlo „Zmeniť koniec cesty“
 - systém prepočíta počet dní poistenia „Počet dní“ i poistné („Poistné“)

3.3.7.2 Zaevidovanie predčasného návratu zamestnanca

Predčasný návrat je možný počas doby trvania PC. Zaevidovať predčasný návrat je možné maximálne 3 dni spätne oproti aktuálnemu dátumu (najneskôr 3 dni po pôvodnom konci poistenia).

1. Používateľ označí zamestnanca, ktorého sa predčasný návrat týka
2. Používateľ zaeviduje dátum predčasného návratu
3. Používateľ stlačí tlačidlo „Predčasný návrat“
 - systém vytvorí novú PC, na ktorej bude evidovaný zamestnanec, ktorý sa predčasne vrátil z PC
 - novovytvorená PC má zaevidovaný dátum konca poistenia podľa bodu 2, ostatné údaje PC budú totožné s pôvodnou
 - systém prepočíta výšku poistného na pôvodnej aj novovzniknutej PC

3.3.7.3 Zmena údajov zamestnanca na PC

1. Používateľ zobrazí detail poistenej cesty
2. Používateľ v časti „Poistené osoby“ zvolí pri konkrétnej osobe možnosť „zmeniť detaily“
 - zobrazí sa detail osoby na poistenej ceste
3. Používateľ má možnosť zmeniť údaj osoby

- Takáto zmena údaju slúži na odstránenie chyby (tzv. „preklepu“) v zázname – nie na zmenu osoby na PC
- Z položiek „meno“, „priezvisko“, „dátum narodenia“ môže používateľ opraviť iba jednu a iba raz
- Pri pokuse o viacnásobnú úpravu spomenutých položiek, systém používateľa upozorní a umožní mu vytvoriť mail (adresovaný do ASR) slúžiaci ako žiadosť o zmenu údajov osoby na PC.

3.3.7.4 Stornovanie poistenej cesty

Poistenú cestu je možné stornovať najneskôr v deň jej začiatku.

1. Používateľ zvolí tlačidlo „Storno cesty“
 - systém zaeviduje zmenený stav PC (stav PC bude „stornovaná“)
 - na stornovanej PC nie je možné editovať žiadne údaje

3.3.7.5 Stornovanie poisteného zamestnanca

Poisteného zamestnanca na PC je možné stornovať najneskôr v deň začiatku poistenia.

1. Používateľ označí zamestnanca
2. Používateľ zvolí tlačidlo „Storno zamestnanca“
 - systém vystornuje (odstráni) poisteného zamestnanca z PC
 - systém prepočíta poistné

3.3.8 Správa databázy zamestnancov

Používateľ zvolí v menu možnosť „Zamestnanci“. Zobrazí sa stránkovaný zoznam zamestnancov prihláseného poistníka, ktorí sú evidovaní v systéme:

- na vyhľadanie zamestnancov vyhovujúcich zadaným filtračným kritériam musí používateľ stlačiť tlačidlo „Vyhľadaj“
- na zobrazenie ďalších zamestnancov (ďalšej „stránky“) môže používateľ použiť navigáciu pod tabuľkou, ktorá mu umožňuje zobrazenie:
 - a. prvej stránky: ⏪
 - b. predchádzajúcej stránky: ⏴
 - c. nasledujúcej stránky: ⏵
 - d. poslednej stránky: ⏩

3.3.8.1 Vytvorenie nového záznamu zamestnanca

Používateľ:

1. na obrazovke „Zamestnanci“ klikne na linku „Nový zamestnanec“
2. vyplní nasledujúce atribúty:

Meno	
Priezvisko	
Dátum narodenia	
Titul pred menom	
Titul za menom	
E-mail	
Pracovisko	
	Naspäť Uložiť

3. vytvorenie nového záznamu potvrdí tlačidlom „Uložiť“ alebo zamietne tlačidlom „Naspäť“

3.3.8.2 Oprava údajov evidovaného zamestnanca

Používateľ:

1. zobrazí detail záznamu zamestnanca, ktorého údaje chce upraviť
2. upraví údaje zamestnanca
3. potvrdí úpravy tlačidlom „Uložiť“ alebo zruší zmeny tlačidlom „Naspäť“
 - Pri úprave údajov sa zmeny neprenesú na PC, na ktorých figuruje príslušný ZP
 - Po dátume skončenia pracovného pomeru zamestnanca poistníka (atribút „Skončený PP“) nebude možné osobu priradiť na PC, ktoré presahujú tento dátum

3.3.8.3 Import zamestnancov zo súboru

Do zoznamu zamestnancov je možné importovať zamestnancov zo súboru formátu XLS alebo XSLX.

Súbor musí obsahovať nasledovné stĺpce v uvedenom poradí:

- Titul pred menom
- Meno
- Priezvisko
- Titul za menom
- Dátum narodenia (v tvare DD.MM.RRRR)

Jeden riadok v súbore obsahuje údaje jedného zamestnanca. Súbor môže obsahovať viac riadkov s údajmi rôznych zamestnancov.

Pre naimportovanie zamestnancov zo súboru používateľ:

1. Na obrazovke „Zamestnanci“ klikne na linku „Import zo súboru“
2. Na obrazovke „Import zamestnancov“ stlačí tlačidlo „Nahrať“ a vyberie súbor, ktorý obsahuje zoznam zamestnancov.
3. Systém vykoná import zamestnancov a na obrazovku vypíše výsledok importu:
 - a. Noví zamestnanci – táto časť obrazovky obsahuje zoznam zamestnancov, ktorí boli úspešne naimportovaní do aplikácie

- b. Existujúci zamestnanci – táto časť obrazovky obsahuje zoznam zamestnancov, ktorí neboli nainportovaní do aplikácie z dôvodu, že už v aplikácii sú evidovaní. Kľúčové údaje pre zistenie zhody s už existujúcim zamestnancom sú – meno, priezvisko a dátum narodenia.
- c. Chybné záznamy – táto časť obrazovky obsahuje zoznam záznamov, ktoré neboli spracované v dôsledku chyby (napr. nesprávny titul, chybný formát dátumu).
- d. Nevytvorení zamestnanci – v tejto časti sú zobrazené záznamy, ktoré neboli spracované z iného dôvodu (napr. chyba pri zápise do databázy a pod.)

3.3.9 Zobrazenie dokumentov

Používateľ má možnosť prezerať dokumenty, ktoré výlučne preňho (alebo pre všetkých poistníkov) vystavili pracovníci ASP (Správca RZ)

Používateľ:

1. zvolí v menu možnosť „Dokumenty“
2. na obrazovke sa zobrazia linky na dokumenty pre poistníka

Formulár určený pre nahlasovanie/storno poistených osôb

Príloha 3 b) Čiastkovej zmluvy pre cestovné poistenie

Mesiad April

[illegible]

Suma poistného za účtovacie obdobie	7,800 €
---	---------

STORNO poistena

Mesiad Január

[illegible]

Suma stornovan ého poistného za účtovacie obdobie	7,800 €
---	---------

[illegible]