

IDEOVÝ ZÁMER

Vzor manažérsky výstup I-01

podľa vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z.

verzia 1.1

Pre rýchlejšiu prípravu projektu a vyššiu spokojnosť používateľov.

Ideový zámer má za cieľ prispieť k zrýchleniu prípravy a zníženiu potreby výrazných úprav projektovej dokumentácie v neskorších fázach projektu. Jeho cieľom je umožniť včasnú neformálnu komunikáciu medzi gestormi projektu a hodnotiteľmi. Projektový tím tak bude mať priestor konzultovať svoje plány ešte pred tým, ako investuje čas a financie do tvorby detailnej projektovej dokumentácie.

*Táto šablóna je určená gestorom idey a pracovníkom, ktorých sa dotýka upravovaná agenda. Pri jej vyplňaní **nie je potrebná** znalosť IT odborných pracovníkov. Vyplňte len časti, ktoré považujete za relevantné.*

Pokiaľ potrebujete poradiť, neváhajte nás kontaktovať, e-mailové adresy sú uvedené na konci dokumentu. Na Vašu správu odpovieme do 5 pracovných dní.

Ideový zámer je potrebné nahráť do METAIS (podľa §5 odseku 1 v nadväznosti na § 4 ods. 9 vyhlášky ([401/2023 Z.Z. - VYHLÁŠKA MINISTERSTVA INVESTÍCIÍ, R... - SLOV-LEX](#)))

Identifikácia projektu

Názov:	Inteligentný cestovný ruch v Prešovskom samosprávnom kraji
Realizátor:	Prešovský samosprávny kraj
Kontaktná osoba:	Peter Berdis, peter.berdis@psk.sk
Dátum:	24.6.2025
Predpokladaný začiatok:	08.2025
Dátum schválenia projektovou komisiou:	Uznesenie č. 690/2025 Zastupiteľstva PSK zo dňa 12.05.2025

1. POPIS PROJEKTU

1.1. STRUČNÝ POPIS VÝCHODISKOVEJ SITUÁCIE

Prešovský samosprávny kraj patrí dlhodobo medzi najnavštevovanejšie regióny Slovenska z hľadiska prírodného a kultúrneho cestovného ruchu. Napriek tomu v kraji neexistuje jednotný a systematický nástroj na monitorovanie návštevnosti turistických a cykloturistických trás. Zber údajov je realizovaný len výnimočne a nesúrodne – najmä prostredníctvom jednotlivých projektov miest, organizácií cestovného ruchu alebo environmentálnych subjektov.

Doteraz boli v PSK nainštalované len jednotlivé sčítače:

3 ks v NP Poloniny (v rámci projektu Poloniny Trail),

1 ks v NP Slovenský raj (v správe KSK),

4 ks na území mesta Prešov (Mlynský náhon, Námestie Mládeže, Bajkalská, Cykloželeznica).

Tieto zariadenia však nepokrývajú hlavné turistické ťahy kraja a nie sú prepojené do centrálného analytického systému. Prevažná väčšina územia PSK je tak z hľadiska zberu a spracovania dát bielym miestom.

Zároveň narastajú očakávania voči verejnej správe, aby rozhodovala na základe dôkazov a reagovala na nové výzvy – klimatickú zmenu, tlak na infraštruktúru, sezónne preťaženie niektorých lokalít, ale aj potrebu rovnomernejšieho rozvoja menej známych oblastí. Chýbajúce dáta obmedzujú plánovanie investícií, propagáciu regiónu, hodnotenie dopadov a koordináciu medzi aktérmi v území.

Projekt zároveň vychádza z rastúceho významu dátovej ekonomiky a digitalizácie vo verejnej správe. V súčasnosti PSK ešte nedisponuje integrovaným nástrojom ani špecializovaným personálom na prácu s údajmi o cestovnom ruchu. Tento nedostatok je potrebné systémovo riešiť, ak má byť ďalší rozvoj kraja efektívny, udržateľný a strategicky riadený.

Cieľové skupiny projektu:

Orgány verejnej správy (PSK, mestá, obce) – na strategické plánovanie a rozhodovanie

Organizácie destinačného manažmentu (DMO) – na podporu rozvoja a propagácie CR

Podnikatelia a poskytovatelia služieb v cestovnom ruchu – využitie dát na optimalizáciu služieb a marketing

Odborná a akademická verejnosť – na výskum a analýzu trendov v CR

Návštevníci regiónu (turisti a cykloturisti) – nepriamo, prostredníctvom lepšej kvality a dostupnosti služieb a infraštruktúry

Obyvatelia regiónu – vďaka lepšiemu plánovaniu rozvoja územia, mobility a udržateľnosti

1.2. SITUÁCIA PO REALIZÁCII PROJEKTU

Po ukončení projektu vznikne v Prešovskom samosprávnom kraji funkčný systém na zber, spracovanie a zverejňovanie dát o turistickej a cykloturistickej návštevnosti. Tento systém sa stane stabilnou súčasťou regionálneho plánovania a rozhodovania v oblasti cestovného ruchu.

Základné výstupy projektu:

sieť 57 trvalo inštalovaných automatických sčítačov v prioritných lokalitách PSK,

pravidelné analytické výstupy a vizualizácie dát publikované cez Geopresovregion.sk,

otvorený prístup k údajom pre samosprávu, odborné organizácie aj verejnosť,

personálne zabezpečenie analýzy dát prostredníctvom špecializovaného zamestnanca.

Tieto výstupy budú dlhodobo udržiavané vďaka nasledujúcim opatreniam:

1. Technická udržateľnosť

Používané zariadenia budú vybrané s dôrazom na životnosť, spoľahlivosť a nízku potrebu údržby.

PSK alebo poverená organizácia zabezpečí ich servis a prevádzku aj po skončení projektu.

2. Personálna a organizačná udržateľnosť

Novovytvorená pracovná pozícia pre správu a interpretáciu údajov bude financovaná z rozpočtu PSK aj po ukončení NFP.

Údaje budú spracovávané v súčinnosti s odborními CR, regionálneho rozvoja a informatiky.

3. Prevádzková a dátová udržateľnosť

Systém bude ďalej aktualizovaný a rozvíjaný, vrátane pravidelného zverejňovania údajov a reportov.

Platforma Geopresovregion.sk bude naďalej slúžiť ako hlavný nástroj pre vizualizáciu a sprístupnenie výstupov.

4. Inštitucionálna a strategická udržateľnosť

Výstupy projektu budú integrované do strategických dokumentov PSK, ako sú Plán rozvoja CR, Plán udržateľnej mobility, územnoplánovacia dokumentácia alebo aktivity DMO.

PSK má dlhodobé skúsenosti s realizáciou projektov z eurofondov, vrátane digitalizácie a dátovej analýzy.

5. Rozvojový potenciál

Projekt vytvára škálovateľnú infraštruktúru, ktorú bude možné v budúcnosti rozšíriť o ďalšie meracie body, nové tematické vrstvy (napr. environmentálne dáta, kultúrna návštevnosť) alebo napojiť na iné systémy (napr. plánovanie dopravy, rezervačné systémy).

Výstupy môžu zároveň slúžiť ako inšpirácia pre ďalšie regióny, čím projekt nadobúda modelový charakter.

1. ÚPRAVA PROCESOV

Predpokladá sa nasadenie už existujúceho systému s úpravami podľa potrieb objednávateľa, nie vývoj nového riešenia. Tento systém bude fungovať ako jednotná platforma na správu majetku a príslušných procesov, pričom bude pripravený na ďalší rozvoj a prispôbovanie požiadavkám objednávateľa v priebehu jeho používania. Objednávateľ plánuje priebežné pridávanie nových agend, ktoré bude systém spravovať. Očakáva sa, že tieto rozšírenia bude možné implementovať len prostredníctvom úprav procesov a nastavení informačného systému, bez nutnosti vyvíjať nové funkcie alebo moduly. Preto je dôležité, aby bolo riešenie dostatočne flexibilné a prispôsobiteľné, čím sa zaisťuje jeho dlhodobá udržateľnosť a prínos pre riadenie procesov do budúcnosti. Vzhľadom na predpokladaný rozsah projektu (plánovaný počet osadených IoT senzorov) bude výsledkom projektu komplexný softvér pre manažment a správu senzorov a pilotné riešenie manažmentu CR s podporou IoT meradiel.

2. POUŽÍVATELIA RIEŠENIA

Zahrnutie názoru používateľov už v skorých fázach prípravy projektu umožní získať spätnú väzbu aj k procesom organizácie, nielen k možnému technickému riešeniu. Nový systém alebo zmeny sa robia prioritne pre pomoc používateľov. Preto majú byť zapojení v čo najväčšej miere do celého procesu: od zisťovania problému, návrhu riešenia, testovania a úpravy riešenia na základe získanej spätnej väzby. Toto je potrebné zohľadniť už pri tvorbe harmonogramu.

Spolupráca s používateľmi je nielen odporúčaná, ale pre určité projekty aj povinná, viac napr. v § 8 vyhlášky ([401/2023 Z.Z. - VYHLÁŠKA MINISTERSTVA INVESTÍCIÍ, R... - SLOV-LEX](#)). Povinnosti pri zbere a vyhodnocovaní spätnej väzby sú bližšie upravené vo vyhláške: [547/2021 Z.Z. - VYHLÁŠKA MINISTERSTVA INVESTÍCIÍ, R... - SLOV-LEX](#)

Prešovský samosprávny kraj patrí dlhodobo medzi najnavštevovanejšie regióny Slovenska z hľadiska prírodného a kultúrneho cestovného ruchu. Napriek tomu v kraji neexistuje jednotný a systematický nástroj na monitorovanie

návštevnosti turistických a cykloturistických trás. Zber údajov je realizovaný len výnimočne a nesúrodo – najmä prostredníctvom jednotlivých projektov miest, organizácií cestovného ruchu alebo environmentálnych subjektov.

Cieľové skupiny projektu:

Orgány verejnej správy (PSK, mestá, obce) – na strategické plánovanie a rozhodovanie

Organizácie destinačného manažmentu (DMO) – na podporu rozvoja a propagácie CR

Podnikatelia a poskytovatelia služieb v cestovnom ruchu – využitie dát na optimalizáciu služieb a marketing

Odborná a akademická verejnosť – na výskum a analýzu trendov v CR

Návštevníci regiónu (turisti a cykloturisti) – nepriamo, prostredníctvom lepšej kvality a dostupnosti služieb a infraštruktúry

Obyvatelia regiónu – vďaka lepšiemu plánovaniu rozvoja územia, mobility a udržateľnosti

3. PRÍNOSY

Očakávané výsledky projektu:

inštalácia 57 automatických sčítačov na frekventovaných cyklo- a turistických trasách,

zavedenie pravidelného automatizovaného zberu dát o návštevnosti s časovou granularitou (deň, sezóna, rok),

vytvorenie novej pracovnej pozície na spracovanie a publikovanie analytických výstupov,

zverejňovanie dát vo forme otvorených údajov a ich vizualizácia cez platformu Geopresovregion.sk,

zvýšenie transparentnosti a informovanosti pre verejnosť, samosprávy aj odborné inštitúcie,

posilnenie analytických kapacít PSK a podpora „smart“ plánovania a udržateľného územného rozvoja.