

PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Číslo poradia:

15. zasadnutie Zastupiteľstva
Prešovského samosprávneho kraja
dňa 26.08.2024

Správa o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade PSK za 1.polrok 2024

Predkladá:

PhDr. Marcel Novotný, PhD.
hlavný kontrolór PSK

Spracovali:

PhDr. Marcel Novotný, PhD.
hlavný kontrolór PSK

Mgr. Erika Lukáčová
kontrolór, ÚHK

V Prešove dňa 06.08.2024

Návrh na uznesenie

Zastupiteľstvo Prešovského samosprávneho kraja

berie na vedomie

Správu o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade Prešovského samosprávneho kraja za 1. polrok 2024.

**Správa o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade PSK
za 1. polrok 2024**

August 2024

1 Úvod

V zmysle ustanovení § 19 c) a 19 d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov a zákona č. 416/2001 Z. z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a na vyššie územné celky v znení neskorších predpisov ako aj ostatných súvisiacich zákonov a interných noriem, vykonal Útvar hlavného kontrolóra, na Úrade Prešovského samosprávneho kraja, kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie január – jún 2024.

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Prešovského samosprávneho kraja upravujú *Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK*, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č. 29/ 2015 Z. z. z 28. januára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/ 1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/ 2010 Z. z. o sťažnostiach. Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja boli schválené uznesením Zastupiteľstva PSK č. 732/ 2021, dňa 21.06.2021.

V zmysle čl. III. *Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK* vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií na Úrade PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK, ktorý po posúdení postupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie.

V zmysle ustanovení § 9 zákona č. 9/ 2010 Z. z. o sťažnostiach v prípade, ak sťažnosť nie je príslušná na vybavenie Úradom PSK, Útvar hlavného kontrolóra PSK postúpi sťažnosť na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia, o čom sťažovateľa upovedomí.

V zmysle čl. VI. *Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK* lehota na vybavenie sťažností je 60 pracovných dní od jej doručenia na Úrad PSK. V prípadoch náročných na prešetrenie hlavný kontrolór PSK, na základe písomného požiadania príslušného odboru Úradu PSK, vydáva písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

V zmysle čl. VII. *Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK* Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonáva šetrenie opakovaných a ďalších opakovaných sťažností. Prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti, o čom vyhotoví záznam a výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne.

V zmysle čl. IX. *Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK* a v súlade s Plánom kontrolnej činnosti, Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonal na Úrade PSK kontrolu vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2024, ako aj kontrolu plnenia opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností na Úrade PSK

V 1. polroku 2024 bolo na Útvare hlavného kontrolóra Prešovského samosprávneho kraja v centrálnej evidencii zaevidovaných **dvadsaťtri sťažností a štyri podnety / anonymné sťažnosti**, ktoré boli podľa obsahu odoslané na šetrenie príslušným odborom Úradu PSK.

Jedna sťažnosť: **ST 08/01/2024** zo dňa 04.03.2024, podaná p. O. M., bytom Stará Ľubovňa, vo veci *úpravy času autobusového spojenia z obcí Stará Ves do mesta Stará Ľubovňa vo večerných hodinách*, bola postúpená odboru dopravy Ú PSK dňa 07.03.2024. Na základe uvedených skutočností sťažovateľa, bola sťažnosť podľa § 4 ods. 3 zákona č. 9/ 2010 Z. z. o sťažnostiach **odložená**, o čom bol sťažovateľ dňa 08.03.2024 písomne upovedomený.

Päť sťažností bolo posúdených ako **vecne nepríslušných** a v zmysle § 9 zákona č. 9/ 2010 Z. z. o sťažnostiach boli postúpené orgánom verejnej správy príslušných na ich vybavenie.

ST 01/01/2024 zo dňa 27.12.2023 podaná sťažovateľom p. V. F., bytom Humenné, bola postúpená orgánu verejnej správy – Sociálnej poisťovni v Prešove, ktorý je príslušný na jej vybavenie, o čom bol sťažovateľ dňa 16.01.2024 písomne upovedomený.

ST 05/01/2024 zo dňa 30.01.2024 podaná sťažovateľom p. P. H., bytom Stará Ľubovňa, bola odoslaná na odbor zdravotníctva Ú PSK, ktorý sťažnosť vyhodnotil ako vecne nepríslušnú. Sťažnosť bola postúpená orgánu verejnej správy – Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ktorý je príslušný na jej vybavenie, o čom bol sťažovateľ dňa 06.02.2024 písomne upovedomený.

ST 07/01/2024 zo dňa 21.02.2024 podaná sťažovateľom p. L. G., bytom Prešov, bola odoslaná na odbor zdravotníctva Ú PSK, ktorý sťažnosť vyhodnotil ako vecne nepríslušnú. Sťažnosť bola postúpená orgánu verejnej správy – Ministerstvu zdravotníctva SR, ktorý je príslušný na jej vybavenie, o čom bol sťažovateľ dňa 23.02.2024 písomne upovedomený.

ST 11/01/2024 zo dňa 21.03.2024 podaná sťažovateľom p. I. H., bytom Spišská Belá, bola postúpená na oddelenie regionálneho rozvoja, ktorý sťažnosť vyhodnotil ako vecne nepríslušnú, o čom sťažovateľ dňa 02.04.2024 písomne upovedomil.

ST 19/1/2024 zo dňa 29.04.2024 podaná sťažovateľom p. K. Z., bytom Važec, bola odoslaná na odbor zdravotníctva Ú PSK, ktorý sťažnosť vyhodnotil ako vecne nepríslušnú. Sťažnosť bola postúpená orgánu verejnej správy - Slovenskej komore sestier a pôrodných asistentiek, Kontrolný výbor, ktorý je príslušný na jej vybavenie, o čom bol sťažovateľ dňa 21.05.2024 písomne upovedomený.

Jedna sťažnosť **ST 03/01/2024** zo dňa 04.01.2024 podaná sťažovateľom p. J. K., bytom Svidník, bola odoslaná na odbor dopravy Ú PSK, ktorý sťažnosť v odsekoch č. 2 – č. 5 vyhodnotil ako **vecne nepríslušnú** a sťažnosť v daných námietkach postúpil orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie - Inšpektorátu práce, o čom sťažovateľ dňa 18.01.2024 písomne informoval. V odseku č. 6 bola sťažnosť riešená odborom dopravy Ú PSK a SÚC PSK, ktorí sťažnosť vyhodnotili ako **neopodstatnenú**, o čom bol sťažovateľ dňa 05.04.2024 písomne upovedomený.

Vecne príslušné sťažnosti boli podľa ich obsahu pridelené na jednotlivé odbory Ú PSK nasledovne:

- odbor dopravy Úradu PSK – 2 sťažnosti a 1 podnet
- odbor školstva Úradu PSK - 2 sťažnosti a 2 anonymné sťažnosti
- odbor zdravotníctva Úradu PSK- 10 sťažnosti
- hlavný kontrolór a ÚHK PSK- 2 sťažnosti
- odbor kultúry Úradu PSK - 1 podnet.

Z riešených, vecne príslušných sťažností:

- bolo sedem sťažností **neopodstatnených**,
- jedna sťažnosť bola v 3 námietkach vyhodnotená ako **neopodstatnená** a v dvoch námietkach ako **opodstatnená**,
- tri sťažnosti boli **opodstatnené**,
- jednu sťažnosť **nebolo možné vyhodnotiť**, nakoľko išlo o tvrdenie proti tvrdeniu,
- tri sťažnosti sú v čase vykonania kontroly vybavovania sťažností a petícií na Úrade PSK za 1. polrok 2024 v štádiu riešenia.

Z riešených podnetov a anonymných sťažností boli dve vyhodnotené ako **opodstatnené** a dve ako **neopodstatnené**.

Na odbor dopravy Úradu PSK boli v 1. polroku 2024 na prešetrenie postúpené 2 sťažnosti, z ktorých jedna sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená a druhá sťažnosť je v štádiu riešenia. Podnet riešený odborom dopravy Ú PSK bol vyhodnotený ako opodstatnený.

ST 13/01/2024 zo dňa 08.04.2024, podaná p. M. K., bytom Petrovany, vo veci *poškodenej vozovky na ceste III/3445 pred domom sťažovateľa*. Sťažnosť bola dňa 09.04.2024 postúpená na odbor dopravy Ú PSK, ktorý následne sťažnosť postúpil SÚC PSK, ktorá sťažnosť prešetrila a sťažovateľa dňa 22.04.2024 písomne informovala o plánovanej rekonštrukcii cesty vrátane úseku cesty, ktorý sa nachádza pred domom sťažovateľa. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

ST 21/01/2024 zo dňa 24.05.2024 podaná p. S. S., bytom Lipany, vo veci *poškodenia pneumatík na motorovom vozidle sťažovateľa, ku ktorému došlo, podľa tvrdení sťažovateľa, nesprávnym postupom pri údržbe a obnove cesty III. triedy medzi obcami Krivany a Lipany*. Sťažnosť bola postúpená na odbor dopravy Ú PSK dňa 28.05.2024. Sťažnosť bola v čase vykonania kontroly vybavovania sťažností a petícií na Úrade PSK za 1. polrok 2024 v štádiu riešenia.

PO 02/01/2024 zo dňa 13.05.2024 podaný p. J. S., vo veci *zmien cestovných poriadkov medzi obcami Štrba – Poprad a chybné nastavenými cenami cestovného lístka na linkách prechádzajúcich obchádzkovou trasou*. Podnet bol postúpený na odbor dopravy Ú PSK dňa 22.05.2024. Ten daný podnet prešetril a vyhodnotil ako **opodstatnený**, o čom bol sťažovateľ dňa 30.05.2024 mailom informovaný.

Na Útvar hlavného kontrolóra PSK boli v 1. polroku 2024 na prešetrenie postúpené 2 sťažnosti. Jedna sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená, druhú sťažnosť nebolo možné vyhodnotiť, nakoľko sa jednalo o tvrdenie proti tvrdeniu.

ST 02/01/2024 zo dňa 27.12.2023 podaná p. V. F., bytom Humenné, vo veci *hrubého porušenia Etického kódexu zamestnancov PSK vedúcou zamestnankyňou odboru na Ú PSK*. Sťažnosť bola Útvaram HK PSK prešetrená dňa 16.02.2024 a Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná dňa 21.02.2024. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 21.02.2024 písomne upovedomený.

ST 17/01/2024 zo dňa 12.04.2024 podaná p. Z. M., bytom Kežmarok, bola v zmysle Čl. VII Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja zaevidovaná na Útvare HK ako *opakovaná sťažnosť*. Dňa 10.06.2024 zamestnanci ÚHK PSK sťažnosť prešetrili priamo na pracovisku sťažovateľa a dokladovo overili správnosť postupu šetrenia pôvodnej sťažnosti ST 04/01/2024 odborom školstva PSK. V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja bola lehota na prešetrenie sťažností, z dôvodu jej náročnosti, predĺžená o 30 dní, o čom bol sťažovateľ dňa 12.06.2024 písomne informovaný. Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti bola vyhotovená dňa 08.07.2024. Na základe zistených skutočností sťažnosť **nebolo možné vyhodnotiť**, nakoľko išlo o tvrdenie proti tvrdeniu. O výsledku prešetrenia sťažnosti bol sťažovateľ dňa 08.07.2024 písomne upovedomený.

Na odbor školstva Úradu PSK boli v 1. polroku 2024 na prešetrenie postúpené 2 sťažnosti. Jedna sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená, druhá sťažnosť bola v 3 námietkach vyhodnotená ako neopodstatnená, v dvoch námietkach ako opodstatnená. Z dvoch riešených anonymných sťažností bola jedna sťažnosť vyhodnotená ako neopodstatnená a jedna ako opodstatnená.

ST 04/01/2024 podaná dňa 29.01.2024 p. Z. M., bytom Kežmarok, vo veci *bossingu zo strany riaditeľa školy, kde sťažovateľ pracuje*. Sťažnosť bola postúpená na odbor školstva Ú PSK dňa 05.02.2024, ktorý dňa 16.02.2024 sťažnosť prešetril priamo na pracovisku sťažovateľa. Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti bola odborom školstva Ú PSK vypracovaná dňa 21.02.2024. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**. O jej výsledku bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 29.02.2024.

ST 18/01/2024 zo dňa 24.04.2024 bola Štátnou školskou inšpekciou odstúpená Prešovskému samosprávnemu kraju, ako orgánu vecne príslušnému na jej prešetrenie. Sťažnosť bola podaná p. L. D., bytom Hanušovce nad Topľou, vo veci *prešetrenia postupov SPŠ elektrotechnickej, Plzenská 1, Prešov, voči ich nebohému synovi, žiakovi školy*, bola dňa 25.04.2024 postúpená na odbor školstva Ú PSK, ktorý dňa 27.05.2024 sťažnosť prešetril. Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná dňa 02.06.2024. Sťažnosť bola v námietkach č. 2 a č. 3 vyhodnotená ako **opodstatnená**,

v námietkach č. 1, č. 4 a č. 5 vyhodnotená ako **neopodstatnená**. O výsledku šetrenia bol dňa 12.06.2024 sťažovateľ písomne upovedomený.

AST 03/01/2024 podaná dňa 20.05.2024 „*S prosbou o vykonanie nápravy*“, bola dňa 28.05.2024 postúpená na odbor školstva Ú PSK, ktorý dňa 05.06.2024 sťažnosť prešetril. Keďže sa pri šetrení nepreukázala opodstatnenosť uvedených námietok, odbor školstva Ú PSK sťažnosť vyhodnotil ako **neopodstatnenú**. S jej obsahom bol štatutár školy oboznámený dňa 05.06.2024.

AST 04/01/2024 podaná dňa 27.05.2024, vo veci *zneužívania práv a kompetencií riaditeľa školy*, bola dňa 28.05.2024 postúpená na odbor školstva Ú PSK, ktorý dňa 12.06.2024 sťažnosť prešetril. Zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti bola vypracovaná dňa 24.06.2024. O jej obsahu bol štatutár školy informovaný. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

Na odbor zdravotníctva Úradu PSK bolo v 1. polroku 2024 na prešetrovanie postúpených 10 sťažností, z ktorých boli dve sťažnosti vyhodnotené ako opodstatnené, šesť sťažností boli vyhodnotené ako neopodstatnené a dve sťažnosti sú v štádiu riešenia.

ST 06/01/2024 podaná dňa 12.02.2024 p. K. R., bytom Humenné, vo veci *vo veci neposkytnutia zdravotnej starostlivosti sťažovateľovi a jeho vyradenie z evidencie z dôvodu, že sťažovateľ už dlhšie nenavštevoval ambulanciu*. Sťažnosť bola podaná na poskytovateľa zdravotnej starostlivosti MUDr. A. S. – očná ambulancia, Poliklinika v Humennom, 1. mája 1, Humenné. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 19.02.2024. Odbor zdravotníctva si za účelom prešetrovania sťažnosti vyžiadal stanovisko dotknutého poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, na základe ktorého konštatoval, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade so zákonom č. 578/ 2004 Z. z a nedopustil sa porušenia povinností podľa § 79 zákona č. 578/ 2004 Z. z, nad ktorých dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 14.03.2024 písomne upovedomený.

ST 09/01/2024 podaná dňa 13.03.2024 p. R. Š, bytom Spišské Podhradie vo veci *odmietnutia uzatvorenia dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti medzi sťažovateľom a všeobecným lekárom MUDr. E. K., JA -SAN, spol. s r. o., Mariánske námestie 22, Spišské Podhradie, sprevádzané rasovou neznášanlivosťou*. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 19.03.2024, ktorý si za účelom prešetrovania sťažnosti vyžiadal stanovisko poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Odbor zdravotníctva na základe zistených skutočností a v súlade s § 46 ods. 1 písm. c) zákona o zdravotnej starostlivosti určil sťažovateľovi poskytovateľa všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti – všeobecné lekárstvo: MUDr. E. K., JA -SAN, spol. s r. o., Mariánske námestie 22, Spišské Podhradie v prípade, ak sťažovateľ doposiaľ neuzatvoril dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s iným poskytovateľom. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 07.05.2024 písomne upovedomený.

ST 10/01/2024 podaná dňa 19.03.2024 p. E. B., bytom Prešov, vo veci *prešetrovania neoprávneného výberu poplatku za predoperačné vyšetrenie MUDr. R. S., ambulancia Medikard, s .r. o., Hollého*

14/D, Prešov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 19.03.2024. Prešetrením sťažnosti bolo preukázané, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti sa dopustil porušenia povinnosti vyplývajúcej z §79 ods. 1 písm. ab) zákona č. 578/2004 Z. z. a to tým, že vyúčtoval od pacientky úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá sa plne uhrádza na základe verejného zdravotného poistenia. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti bola sťažnosť vyhodnotená ako **opodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 24.07.2024 písomne upovedomený.

ST 12/01/2024 podaná dňa 25.03.2024 p. A. F., bytom Sačurov, na *praktiky lekárne Belladonna, Prešovská 402, Vranov nad Topľou – Čemerné*. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 26.03.2024. Za účelom prešetrenia sťažnosti si odbor zdravotníctva vyžiadal stanovisko dotknutého poskytovateľa. Vzhľadom na to, že tvrdenia sťažovateľa neboli preukázané a odbor zdravotníctva nezistil porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z § 23 zákona o liekoch, nad dodržiavaním ktorých vykonáva dozor samosprávny kraj, možno konštatovať, že sťažnosť je **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 09.05.2024 písomne upovedomený.

ST 14/01/2024 podaná dňa 10.04.2024 p. B. Š., bytom Radatice, vo veci *prešetrenia neoprávneného výberu poplatku za prednostné vyšetrenie MUDr. R. S., ambulancia Medikard, s. r. o., Hollého 14/D, Prešov*. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 11.04.2024. Odbor zdravotníctva sa sťažnosťou zaoberal a zároveň prihliadol aj na skutočnosti zistené pri šetrení obdobnej sťažnosti ST 10/01/2024. Dňa 31.05.2024 vykonal cieľový dozor u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti zameraný na dodržiavanie zákonných povinností súvisiacich s dodržiavaním cenníka zdravotných výkonov poskytovaných poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Odbor zdravotníctva vyhodnotil sťažnosť ako **opodstatnenú**, o čom bol sťažovateľ dňa 01.08.2024 písomne upovedomený.

ST 15/01/2024 podaná dňa 16.04.2024 p. L. P., bytom Spišská Belá, vo veci *nevhodného správania ošetrojúcej lekárky MUDr. O. P. – ambulancia všeobecného lekára, Praktik 01 s. r. o., Štefánikova 455/42, Spišská Belá*. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 17.04.2024. Prešovský samosprávny kraj, pre poskytnutie všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti pre dospelých - obec Spišská Belá, určil poskytovateľa zdravotnej starostlivosti: SIMEDI s. r. o., MUDr., S. N., Štefánikova 455/42, Spišská Belá, kam podľa uvedenej adresy bydliska patrí. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 07.05.2024 písomne upovedomený.

ST 16/01/2024 podaná dňa 19.04.2024 p. M. K., bytom Prešov, vo veci *odmietnutia poskytnúť sťažovateľovi zdravotnú starostlivosť a prvú pomoc MUDr. R. H. – psychiatrická ambulancia, Kpt. Nálepku 5, Prešov a MUDr. M. F. – všeobecná ambulancia pre dospelých, Levočská 22, Prešov*. Sťažovateľ sa taktiež domáha predpisaniu liekov pre silné bolesti, ktoré mu boli zo strany lekárov odmietnuté. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 24.04.2024. Za účelom prešetrenia sťažnosti si odbor zdravotníctva Ú PSK vyžiadal stanovisko dotknutého poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Z uvedeného stanoviska vyplýva, že v prípade sťažovateľa sa jedná o pacienta liečeného na psychiatrickej ambulancii, ktorému bola zdravotná starostlivosť zo strany poskytovateľa poskytnutá a lieky mu boli riadne predpísané. Odbor zdravotníctva Ú PSK konštatuje, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. a nedopustil sa porušenia povinností podľa § 79 tohto zákona, nad ktorých dodržiavaním vykonáva

dozor samosprávny kraj. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 31.07.2024 písomne upovedomený.

ST 20/01/2024 podaná dňa 06.05.2024 p. J. K., bytom Stará Ľubovňa, vo veci *neposkytnutia zdravotnej starostlivosti sťažovateľovi v roku 2022, MUDr. P. Č, neurologická ambulancia, Obrancov mieru 28, Stará Ľubovňa*. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 15.05.2024. Sťažnosť je z dôvodu dlhodobej práceneschopnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti neuzatvorená, je **v štádiu riešenia**.

ST 22/01/2024 podaná dňa 30.05.2024 p. R. C., bytom Bukovce, vo veci *neštandardného a neprofesionálneho správania sa ošetrojúceho lekára MDDr. M. Š. - ambulancia zubného lekárstva, Akademička Pavlova 321/10, Stropkov*. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 04.06.2024. Odbor zdravotníctva si za účelom prešetrenia sťažnosti vyžiadal stanovisko dotknutého poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Prešetrením sťažnosti a po oboznámení sa s písomným materiálom predloženým oboma stranami odbor zdravotníctva zistil, že poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti za kumulatívneho splnenia zákonných podmienok odstúpenia. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade so zákonom o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti a nedopustil sa porušenia povinností podľa § 79 tohto zákona, nad ktorých dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ dňa 19.07.2024 písomne upovedomený.

ST 23/01/2024 podaná dňa 05.06.2024 p. P. H., bytom Sačurov, *na praktiky lekárne Belladonna, Prešovská 402, Vranov nad Topľou – Čemerné*. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 07.06.2024. Keďže sa jedná o podobnú sťažnosť, ako je sťažnosť evidovaná pod č. ST 12/01/2024 zo dňa 25.03.2024, odbor zdravotníctva Ú PSK plánuje v danej lekárni vykonať kontrolu. Sťažnosť je **v štádiu riešenia**.

Na odbor kultúry Úradu PSK bol v 1. polroku 2024 na prešetrenie postúpený 1 podnet, ktorý bol vyhodnotený ako neopodstatnený.

PO 01/01/2024 zo dňa 09.02.2024 podaný p. V. F., bytom Humenné, vo veci *pracovných ciest zamestnancov Vihorlatského múzea v Humennom*. Podnet bol postúpený odboru kultúry Ú PSK dňa 13.02.2024, ktorý podnet vyhodnotil ako **neopodstatnený**.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií na Úrade PSK

V 1. polroku 2024 bolo v centrálnej evidencii Útvaru hlavného kontrolóra Prešovského samosprávneho kraja evidovaných **šest' petícií**. Dve petície **PE 05/01/2024** a **PE 06/01/2024** boli podľa obsahu posúdené ako **vecne nepríslušné**. V zmysle Zákona č. 85/ 1990 Zb. z. o petičnom práve a v zmysle Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja,

boli petície postúpené príslušným orgánom, ktorým do pôsobností vybavenie petícií patrí, o čom boli predsedovia petičných výborov písomne informovaní.

PE 01/02/2023 zo dňa 30.01.2024. „*Petícia za zachovanie autobusovej linky Stará Ľubovňa - Prešov - Košice v pracovných dňoch s odchodom zo Starej Ľubovne o 05:00 a príchodom do Košíc o 7:15, ktorú zabezpečuje: Bus Karpaty, spol. s r. o., 064 01 Stará Ľubovňa, Prešovská 5*“ bola podpísaná 72 občanmi a predložená p. MUDr. J. Š, bytom Kamenica. Petícia bola postúpená odboru dopravy Ú PSK, ktorý petíciu a v nej spomínané skutočnosti preveril. **Výsledkom šetrenia petície je rozhodnutie PSK o nevyhovení požiadavke uvedenej v petícii.** Zároveň však platí, že v rámci podnetu uvedeného v texte petície, týkajúceho sa potreby adekvátnej prepravnej kapacity na úseku Lipany – Sabinov – Prešov počas rannej špičky, došlo s platnosťou od 03. 03. 2024 k naplneniu podstaty tejto požiadavky v modifikovanej podobe – formou úprav jazdných časov a časových polôh jednotlivých spojov tak, aby bolo zabezpečené rovnomernejšie rozloženie počtu cestujúcich v rámci jednotlivých autobusových spojov a čo najvyššia miera časovej spoľahlivosti z hľadiska dodržiavania platných cestovných poriadkov. Výsledok šetrenia petície je zverejnený na webovej stránke: <https://psk.sk/peticia-zachovanie-linky-stara-lubovna-presov-kosice/>. Podávateľ petície bol o výsledku písomne informovaný dňa 29.02.2024.

PE 02/01/2024 zo dňa 01.02.2024, ktorú predložilo občianske združenie „Náš Prešov“ so sídlom v Prešove s požiadavkou, v ktorej občania žiadajú „*Výstavbu 2- pruhovej komunikácie v lokalite Grófske – Jutra v katastrálnom území Nižná Šebastová a Fintice. Komunikácia prepojí rýchlostnú cestu R4 v úseku mimoúrovňovej križovatky Fintice s cestou I. triedy I/18 pri cintoríne v Nižnej Šebastovej*“. Petícia bola podpísaná 1 386 občanmi. Dňa 05.02.2024 bola doplnená o 20 podpisov občanov. Petíciu tak spolu podporilo 1 406 občanov, z toho 757 na 44 podpisových hárkoch a 649 v elektronickej podobe uvedených na 82 hárkoch. Uznesením č. 383/2024 z 12. zasadnutia Zastupiteľstva Prešovského samosprávneho kraja zo dňa 15.4.2024, Zastupiteľstvo PSK schválilo: A.1. ideový zámer „*Investičná príprava stavby prepojenia juhovýchodného obchvatu mesta Prešov na rýchlostnú cestu R4 a cestu III .triedy III/3431*“ a A.2. ideový zámer „*Podpora prípravy odpadov na opätovné použitie a recykláciu stavebného odpadu v rámci správy a údržby a obnovy ciest/ „Recyklačné centrum*““.

PE 03/01/2024 zo dňa 23.02.2024 „*Za obnovenie (prípadne úpravu) autobusovej linky na úseku medzi stanicami: Lipany – Milpoš, premávajúcej v pracovných dňoch v čase o 19.30 hod.*“. Petícia bola podpísaná 72 občanmi a podaná predsedom petičného výboru: M. C., bytom Lipany. Petícia bola postúpená na odbor dopravy Ú PSK. **Výsledkom prešetrenia petície je rozhodnutie PSK o nevyhovení požiadavkám uvedeným v petícii** t. j. nezavedení nového spoja do obce Milpoš odchádzajúceho z Lipian o 19.30 h., alebo v príbuznej časovej polohe, ako aj ponechaní všetkých existujúcich spojov na linke v aktuálnych časových polohách. Aktuálna podoba cestovného poriadku je v súlade s platnou legislatívou SR, Plánom udržateľnej mobility a Plánom dopravnej obslužnosti PSK a vďaka vytváraniu funkčnej nadväznosti so železničnou dopravou vytvára potenciál postupného nárastu počtu cestujúcich. Výsledok šetrenia petície je zverejnený na webovej stránke:

<https://psk.sk/peticia-obnovenie-uprava-autobusovej-linky-lipany-milpos/>. Podávateľ petície bol o výsledku písomne informovaný dňa 26.03.2024.

PE 04/01/2024 zo dňa 02.04.2024, bola IDS Východ s. r. o., Turgenevova 36, Košice, odstúpená Prešovskému samosprávnemu kraju, ako orgánu, do ktorého pôsobností vybavenie petície patrí. Petícia „*Za urýchlenú zmenu spoja č. 710435 Stará Ľubovňa – Údol – Matysová – Legnava – Sulín s odchodom zo Starej Ľubovne o 13.15 hod.*“ Petícia bola podpísaná 75 občanmi a podaná predsedom petičného výboru p. Bc. M. K, bytom Malý Lipník. Petícia bola postúpená na odbor dopravy Ú PSK dňa 04.04.2024. **Výsledkom prešetrenia petície je rozhodnutie o nevyhovení požiadavkám uvedeným v petícii.** Pre zabezpečenie dopravných služieb v území s nízkou hustotou zaľudnenia je možné realizovať alternatívnymi spôsobmi dopravnej obsluhy, ako sú doprava na zavolanie či krátke prípojné spoje s využitím vozidiel s obsaditeľnosťou najviac 8 cestujúcimi (napr. na trase Malý Lipník – Sulín), ktorých prevádzkovateľom môže byť obec alebo obecný podnik, s možnosťou uchádzať sa o poskytnutie účelovej dotácie zo strany PSK na podporu takéhoto doplnkového zabezpečenia dopravnej obsluhy územia. Výsledok šetrenia petície je zverejnený na webovej stránke: <https://psk.sk/peticia-za-urychlenu-zmenu-spoja-c-710435-stara-lubovna-udol-matysova-legnava-sulin-s-odchodom-zo-starej-lubovne-o-13-15-hod-oznamenie-vybavenia/>. Podávateľ petície bol o výsledku písomne informovaný dňa 18.04.2024.

4 Prílohy

Zoznam príloh:

1. Príloha č. 1 – Centrálna evidencia vybavovania sťažností na Úrade PSK za 1. polrok 2024
2. Príloha č. 2 - Centrálna evidencia vybavovania podnetov a anonymných sťažností na Úrade PSK za 1. polrok 2024
3. Príloha č. 3- Centrálna evidencia vybavovania petícií na Úrade PSK za 1. polrok 2024

Príloha č.1

Centrálna evidencia vybavovania sťažností za 1.polrok 2024

| P. č. | Dátum doručenia sťažnosti | Meno, priezvisko adresa sťažovateľa | Predmet sťažnosti | Proti komu sťažnosť smeruje | Sťažnosť pridelená na prešetrenie komu | Sťažnosť pridelená na prešetrenie kedy | Výsledok prešetrenia sťažnosti | Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi |
|-------|---------------------------|-------------------------------------|--|---|--|--|---|---|
| 1. | 27.12.2023 | V.F. Humenné | vykonávanie pracovných povinností počas "údajnej" práceneschopnosti zamestnanca Ú PSK | vedúci odboru Nám. Mieru 2 Prešov | Sociálna poisťovňa | 15.1.2024 | vecne nepríslušná | 16.1.2024 |
| 2. | 27.12.2023 | V.F. Humenné | porušenie Etického kódexu zamestnancov PSK vedúcim zamestnancom odboru na Ú PSK | vedúci odboru Nám. Mieru 2 Prešov | hlavný kontrolór | 27.12.2023 | sťažnosť neopodstatnená | 21.2.2024 |
| 3. | 4.1.2024 | J. K. Svidník | * podmienky prijatia do zamestnania a pracovná náplň zamestnancov externej firmy SBS pre SÚC PSK, oblasť Svidník * konanie pracovníka SÚC PSK | SBS -Tatrapol s.r.o. B. Nemcovej 30 Košice | Inšpektorát práce a odbor dopravy odstúpená na SÚC PSK | 18.1.2024 a 12.1.2024 | vecne nepríslušná v bode 2-5 v bode 6 - sťažnosť neopodstatnená | 18.1.2024 05.04.2024 |
| 4. | 29.1.2024 | Z. M. Kežmarok | bossing na pracovisku zo strany riaditeľa školy | riaditeľ SOŠ Kušníerska brána 349/2 Kežmarok | odbor školstva | 5.2.2024 | sťažnosť neopodstatnená | 29.2.2024 |
| 5. | 30.1.2024 | P. H. Stará Ľubovňa | podozrenie na zanedbanie zdravotnej starostlivosti | MUDr. M. P. - interné oddelenie Obrancov Mieru 3 Stará Ľubovňa | odbor zdravotníctva odstúpená na ÚPD nad ZS | 5.2.2024 | vecne nepríslušná | 6.2.2024 |
| 6. | 12.2.2024 | K. R. Humenné | neposkytnutie zdravotnej starostlivosti a vyradenie sťažovateľa z evidencie z dôvodu, že sťažovateľ už dlhšie nenavštevoval ambulanciu | MUDr. A. S - očná ambulancia 1. mája 1 Humenné | odbor zdravotníctva | 19.2.2024 | sťažnosť neopodstatnená | 14.3.2024 |
| 7. | 21.2.2024 | L. G. Prešov | neodovzdanie zdravotnej dokumentácie novej ošetrojúcej lekárke MUDr. K. B. z dôvodu jej straty zo strany MUDr. D. Š. | MUDr. D. Š. - všeobecný lekár pre dospelých Štúrova 3671/ 7 Prešov | odbor zdravotníctva odstúpená na Ministerstvo zdravotníctva SR | 23.2.2024 | vecne nepríslušná | 23.2.2024 |
| 8. | 4.3.2024 | O. M. Stará Ľubovňa | úprava času odchodu autobusového spojenia z obce Spišská Stará Ves do Starej Ľubovne vo večerných hodinách | SAD Poprad a.s. Wolkerova 466 Poprad | odbor dopravy | 7.3.2024 | sťažnosť odložená podľa § 4 ods. 3 zákona 9/2020 Z. z. o sťažnostiach | 8.3.2024 |
| 9. | 13.3.2024 | R. Š. Spišské Pohradie | odmietnutie uzatvorenia dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti sprevádzaná rasovou neznášanlivosťou | MUDr. E. K. - všeobecný lekár Mariánske námestie 22 Spišské Podhradie | odbor zdravotníctva | 19.3.2024 | sťažnosť opodstatnená | 7.5.2024 |
| 10. | 19.3.2024 | E. B. Prešov | prešetrenie výberu neoprávneného poplatku za predoperačné vyšetrenie | MUDr. R. S. - interná ambulancia Hollého 14/D Prešov | odbor zdravotníctva | 19.3.2024 | sťažnosť opodstatnená | 24.7.2024 |
| 11. | 21.3.2024 | I. H. Spišská Belá | Sťažnosť na primátora mesta | Primátor mesta | odd. regionálneho rozvoja | 26.3.2024 | vecne nepríslušná | 2.4.2024 |
| 12. | 25.3.2024 | A. F. Sačurov | sťažnosť na praktiky lekárne Belladonna | lekáreň Belladonna Prešovská 402 Vranov nad Topľou- Čemerné | odbor zdravotníctva | 26.3.2024 | sťažnosť neopodstatnená | 9.5.2024 |

| | | | | | | | | |
|-----|-----------|----------------------------|--|--|---|-----------|---|-----------|
| 13. | 8.4.2024 | M. K. Petrovany | sťažnosť na poškodenú vozovku pred domom sťažovateľa v obci Petrovany | SÚC PSK | odbor dopravy odstúpená na SÚC PSK | 9.4.2024 | sťažnosť opodstatnená | 22.4.2024 |
| 14. | 10.4.2024 | B. Š. Radatice | prešetrenie výberu neoprávneného poplatku za predoperačné vyšetrenie | MUDr. R. S. - interná ambulancia Hollého 14/D Prešov | odbor zdravotníctva | 11.4.2024 | sťažnosť opodstatnená | 1.8.2024 |
| 15. | 16.4.2024 | L. P. Spišská Belá | nevhodné správanie ošetrojúcej lekárky | MUDr. O. P. - všeobecný lekár pre dospelých Štefánikova 455/42 Spišská Belá | odbor zdravotníctva | 17.4.2024 | sťažnosť neopodstatnená | 7.5.2024 |
| 16. | 19.4.2024 | M. K. Prešov | odmietnutie poskytnúť zdravotnú starostlivosť a prvú pomoc. Sťažovateľ sa taktiež domáha predpisaniu liekov od bolesti | MUDr. R. H. - psychiatrická amb. Kpt. Nálepku 5, Prešov a MUDr. M. F. - všeobec. amb. pre dospelých, Levočská 22, Prešov | odbor zdravotníctva | 24.4.2024 | sťažnosť neopodstatnená | 31.7.2024 |
| 17. | 12.4.2024 | Z. M. Kežmarok | bossing na pracovisku zo strany riaditeľa školy | riaditeľ SOŠ Kušnírska brána 349/2 Kežmarok | hlavný kontrolór | 20.4.2024 | sťažnosť nevyhodnotená tvrdenie proti tvrdeniu | 8.7.2024 |
| 18. | 24.4.2024 | L. D. Hanušovce nad Topľou | žiadosť o prešetrenie postupu školy | SPŠ elektrotechnická Plzenská1 Prešov | odbor školstva | 25.4.2024 | sťažnosť v námietkach č. 2 a 3-opodstatnená v námietkach č. 1, 4 a 5-neopodstatnená | 12.6.2024 |
| 19. | 29.4.2024 | K. Z. Važec | sťažnosť na zdravotnú sestru | MUDr. I. B. - ambulancia všeob. lekára Fraňa Kráľa 273/14 Svit | odbor zdravotníctva odstúpená na Slovenskú komoru sestier a pôrodných asistentiek | 16.5.2024 | vecne nepríslušná | 21.5.2024 |
| 20. | 6.5.2024 | J. K. Stará Ľubovňa | sťažnosť na MUDr. P. Č. | MUDr. P. Č. - neurologická ambulancia Obrancov mieru 28 Stará Ľubovňa | odbor zdravotníctva | 15.5.2024 | v riešení dlhodobá PN zo strany poskytovateľa ZS | |
| 21. | 24.5.2024 | S. S. Lipany | poškodenie pneumatík na motorovom vozidle nesprávnym postupom pri údržbe a obnove cesty medzi obcami Krivany - Lipany | SÚC PSK | odbor dopravy odstúpená SÚC PSK | 28.5.2024 | v riešení | |
| 22. | 30.5.2024 | R. C. Bukovce | neštandardné a neprofesionálne správanie ošetrojúceho lekára | MDDr. M. Š. - amb. zubného lekárstva Akademika Pavlova 321/10 Stropkov | odbor zdravotníctva | 4.6.2024 | sťažnosť neopodstatnená | 19.7.2024 |
| 23. | 5.6.2024 | P. H. Sačurov | sťažnosť na praktiky lekárne Belladonna | lekáreň Belladonna Prešovská 402 Vranov nad Topľou- Čemerne | odbor zdravotníctva | 7.6.2024 | v riešení odobrom zdravotníctva plánovaný výkon kontroly | |

Príloha č.2

Centrálna evidencia podnetov a anonymných sťažností za 1.polrok 2024

| P. č. | Dátum doručenia | Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa | Predmet podnetu / anonymnej sťažnosti | Proti komu podnet / anonymná sťažnosť smeruje | odbor určený na prešetrenie | Dátum pridelenia podnetu / anonymnej sťažnosti | Výsledok prešetrenia podnetu / anonymnej sťažnosti |
|-------|-----------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|--|--|
| 1. | 9.2.2024 | V. F. Humenné | pracovné cesty zamestnancov Vihorlatského múzea v Humennom | Vihorlatského múzea v Humennom | odbor kultúry | 13.2.2024 | podnet - neopodstatnený |
| 2. | 13.5.2024 | J. S. j.s@gmail.com | zmeny cestovných poriadkov medzi obcami Štrba - Poprad a chybné nastavené ceny lístka na linkách prechádzajúcich obchádzkovou trasou | SAD Poprad, Mesto Štrba | odbor dopravy | 22.5.2024 | podnet - opodstatnený, vyriešený |
| 3. | 20.5.2024 | Anonym-Levoča | voľby riaditeľa školy radou, kde sú členmi dozornej rady ľudia, ktorí môžu ovplyvniť voľbu riaditeľa školy | členovia rady školy | odbor školstva | 28.5.2024 | neopodstatnený |
| 4. | 27.5.2024 | Anonym-Prešov | zneužívanie práv a kompetencií riaditeľkou školy | riaditeľka školy Prešov | odbor školstva | 28.5.2024 | opodstatnený |

Príloha č. 3

Centrálne evidencie vybavovania petícií za 1. polrok 2024

| P.č. | Dátum doručenia petície | Odosielateľ / v zastúpení: | Predmet petície | Proti komu petícia smeruje | Petícia pridelená na prešetrenie komu a kedy | Výsledok prešetrenia petície | Dátum odoslania odpovede |
|------|-------------------------|--|--|--|--|---|--------------------------|
| 1. | 30.1.2024 | J. Š. Kamenica | zachovanie autobusovej linky Stará Ľubovňa - Prešov - Košice | Bus Karpaty s s.r.o. Prešovská 5 Stará Ľubovňa | odbor dopravy 5.2.2024 | odpoveď na webovej stránke PSK: https://psk.sk/peticia-zachovanie-linky-stara-lubovna-presov-kosice/ | 29.2.2024 |
| 2. | 1.2.2024 5.2.2024 | R. P., Prešov J. B., Prešov J. F. Prešov "Náš Prešov" o. z. | Výstavba 2- pruhovej komunikácie v lokalite Grófske - Jutra | PSK | odbor dopravy 9.02.2024 | 12. Z PSK dňa 15.04.2024 schválilo vypracovanie kompletnej projektovej prípravy privádzača Grófske k rýchlostnej ceste R4 | 15.4.2024 |
| 3. | 23.2.2024 | M. C. Lipany | Obnovenie autobusovej linky na úseku medzi stanicami: Lipany - Milpoš, premávajúcej v pracovných dňoch v čase o 19.30 hod. | PSK SAD | odbor dopravy 5.3.2024 | odpoveď na webovej stránke PSK: https://psk.sk/peticia-obnovenie-uprava-autobusovej-linky-lipany-milpos/ | 26.3.2024 |
| 4. | 2.4.2024 | M. K. Malý Lipník odstúpená z: IDS Východ s.r.o. | žiadosť o urýchlenú zmenu spoja | PSK SAD | odbor dopravy 4.4.2024 | odpoveď na webovej stránke PSK: https://psk.sk/peticia-za-urychlenu-zmenu-spoja-c-710435-stara-lubovna-udol-matysova-legnava-sulin-s-odchodom-zo-starej-lubovne-o-13-15-hod-oznamenie-vybavenia/ | 18.4.2024 |
| 5. | 10.4.2024 | L. H. Mlynica | zachovanie Spojenej školy vo Veľkej Lomnici pre deti s mentálnym postihnutím | zriaďovateľ školy | vecne nepríslušná | postúpená zriaďovateľovi školy | 11.4.2024 |
| 6. | 16.5.2024 | Z. P. Humenné | zriadenie 3 a 4.ročníka ZŠ na ZŠ s materskou školou Podskalka 58, Humenné | zriaďovateľ školy | vecne nepríslušná | postúpená zriaďovateľovi školy | 21.5.2024 |