

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY „KNIHA JÁZD“

## **TLV s.r.o.**

so sídlom U průhonu 1516/32, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 26106191

DIČ: CZ26106191

zapísaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 161155

zastúpená Ing. Vojtěchem Novákem, konateľom spoločnosti

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

## **Prešovský samosprávny kraj**

so sídlom : Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

IČO: 378 704 75

zastúpená: PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda

kontaktná osoba: Ing. Marcel Novák

(ďalej len „užívateľ“, poskytovateľ a užívateľ spoločne len „zmluvné strany“)

UZATVÁRAJÚ NIŽŠIE UVEDENÉHO DŇA, MESIACA A ROKU, TÚTO ZMLUVU O POSKYTOVANÍ SLUŽBY „KNIHA JÁZD“:

### **1. PREDMET ZMLUVY, SLUŽBA**

- 1.1 Predmetom zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností v súvislosti s poskytovaním služby „*Kniha jászd PREMIUM*“ (ďalej len „služba“) a prípadných súvisiacich služieb, ako najmä dodanie tzv. satelitného (sledovacieho) palubného modulu (ďalej len „HW-jednotka“).
- 1.2 Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať užívateľovi službu v rozsahu ďalej špecifikovanom a užívateľ sa zaväzuje za toto poskytovateľovi zaplatiť úplatu (odmenu). Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ rovnako zaväzuje dodať užívateľovi HW-jednotku.
- 1.3 Služba umožňuje užívateľovi monitorovať pohyb vozidiel, zisťovať ich polohu, vyhodnocovať priebeh jednotlivých jászd a generovať na základe získaných dát elektronickú knihu jászd. Dáta o jazde a polohe vozidla sú z HW-jednotky umiestenej vo vozidle prenášané pomocou GPRS/CSD na server (úložisko dát), kde sú ukladané do databázy. V HW-jednotke vozidla musí byť umiestená SIM karta s tarifom podporujúcim prenos dát.

## 2. ROZSAH SLUŽBY, POČET HW-JEDNOTIEK

2.1 Rozsah služby dojednaný zmluvnými stranami v dobe uzavretia tejto zmluvy, tj. najmä:

- počet HW-jednotiek, ktoré budú dodané užívateľovi;
- druh predplatného pre jednotlivé HW-jednotky;

je bližšie špecifikovaný v **prílohe č. 1** tejto zmluvy.

2.2 Dojednaný rozsah služby uvedený v bode 2.1 tejto zmluvy je možné meniť dohodou oboch strán, pri dodržaní podmienok uvedených ďalej v tejto zmluve. Je možné ho meniť aj prostredníctvom vzájomnej e-mailovej komunikácie (viď čl. 5 tejto zmluvy).

2.3 Ak nie je medzi zmluvnými stranami dojednané inak, potom bude ohľadne zmien rozsahu služby platiť nasledujúce:

zmeny rozsahu služby budú účinné začiatkom prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dohodnutí zmeny rozsahu služby, tj. po akceptácii navrhutej zmeny poskytovateľom (viď. bod 5.3 tejto zmluvy);

2.4 Bez ohľadu na bod 2.2 tejto zmluvy, zmluvné strany k žiadosti ktorejkoľvek zmluvnej strany každoročne (ak nebude dojednaný iný interval) urobia písomnú rekapituláciu dojednaného rozsahu služby za predchádzajúce obdobie trvania tejto zmluvy (avšak iba za obdobie od prevedenej poslednej predchádzajúcej rekapitulácie). Užívateľ však berie na vedomie, že takáto rekapitulácia má výhradne informatívny a rekapitulačný charakter a – ak nebude dojednané inak – nijakým spôsobom nemení práva a povinnosti zmluvných strán. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že poskytovateľ nemá informácie o tom, v akom konkrétnom vozidle je HW-jednotka v tu, ktorú dobu aktuálne fyzicky umiestená (tj. či napríklad nebola premiestnená do iného vozidla) a v tomto ohľade vychádza z údajov a informácií od užívateľa. Poskytovateľ tak okrem iného, nemá možnosť a nie je povinný poskytovať užívateľovi akúkoľvek evidenciu či štatistiku užívania služby užívateľom, vo väzbe na konkrétne vozidlo.

## 3. CENOVÉ DOJEDNANIE

3.1 Úplata za poskytovanie služby má formu predplatného (ďalej len „**predplatné**“). Užívateľ si vždy predom predplatí aktiváciu služby na časový úsek špecifikovaný v bode 3.2 tejto zmluvy. Výška predplatného je stanovená na základe dohody zmluvných strán, tak ako je obsiahnutá v dokumentu „Cenník a rozsah služieb“, ktorý je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy, ako **príloha č. 1**.

3.2 Mesačné predplatné bude vyúčtované poskytovateľom užívateľovi, vždy polročne, v intervale vždy v mesiaci január a júl vopred, vo forme daňového dokladu, pričom splatnosť takto vystaveného daňového dokladu je štrnásť (14) dní odo dňa vystavenia. Fakturačné údaje budú zodpovedať údajom uvedeným v záhlaví tejto zmluvy.

3.3 V prípade, že zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom netrvá celý kalendárny polrok, je užívateľ povinný uhradiť cenu za služby v príslušnej alikvotnej výške iba za obdobie, za ktoré zmluvný vzťah trval. V takom prípade vystaví poskytovateľ účastníkovi za vyššie uvedených podmienok záverečnú faktúru/dobropis za predplatné, a to k poslednému dňu trvania zmluvného vzťahu.

3.4 Pro prípad omeškania s akoukoľvek platbou na základe zmluvy, sa užívateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý započatý deň prvého (1.) mesiaca omeškania a počínajúc prvým dňom druhého (2.) mesiaca omeškania, zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý započatý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná po dobu splatnosti štrnástich (14) dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa k úhrade zmluvnej pokuty užívateľovi, a to za celé obdobie omeškania.

3.5 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že je povinný hradiť cenu za služby za celé obdobie trvania tejto zmluvy, a to bez ohľadu na to, či ju a prípadne v akom rozsahu službu skutočne využíva.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN, VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY**

- 4.1 Ak nestanovuje táto zmluva inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré tvoria **prílohu č. 2** tejto zmluvy (ďalej len „**obchodné podmienky**“). Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 4.2 Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok. To platí aj pre definície použité v tejto zmluve.
- 4.3 Užívateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že sa s obsahom obchodných podmienok dôkladne a v úplnom rozsahu oboznámil, že im rozumie a že s nimi súhlasí. Užívateľ je povinný zaistiť, že každý (koncový) užívateľ bude službu využívať v súlade s touto zmluvou a dodržiavať podmienky tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany konštatujú, že za dodržiavanie tejto zmluvy je voči poskytovateľovi zodpovedný výhradne užívateľ.

#### **5. DORUČOVÁNIE, PRÁVNE UJEDNANIA**

- 5.1 Pre doručovanie písomností si zmluvné strany dojednali, že písomnosť sa považuje za doručeníu aj v prípade, že zmluvná strana, ktorej je písomnosť adresovaná, ju odmietne prevziať, alebo ju nevyzdvihne v úložnej dobe u držiteľa poštovnej licencie. V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručeníu uplynutím posledného dňa úložnej doby, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, aj keď sa adresát o zásielke, či o jej obsahu nedozvie. Ak zmluvná strana neoznámí písomne inú adresu pre doručovanie písomností, budú písomnosti zasielané na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve.
- 5.2 Zmluvné strany dojednávajú, že nižšie uvedené právne dojednania týkajúce sa tejto zmluvy je možné pri dodržaní nasledujúcich podmienok stanovených v tejto zmluve realizovať aj prostredníctvom e-mailovej komunikácie:
- a) prostredníctvom e-mailovej komunikácie je možné realizovať výhradne dojednania týkajúce sa:
    - zmeny rozsahu služby (viď. bod 2.1 tejto zmluvy);
    - výpovede tejto zmluvy.
  - b) e-mailová komunikácia musí prebiehať výhradne prostredníctvom nasledujúcich e-mailových adries zmluvných strán:
    - e-mail poskytovateľa: info@gpsdozor.cz
    - e-mail užívateľa: marcel.novak@vucpo.sk
    - popri prípade prostredníctvom iných / ďalších e-mailov zmluvných strán, o ktorých sa je možné dôvodne domnievať, že tej ktorej zmluvnej strane náleží;
  - c) k e-mailovej komunikácii budú vždy pripojené aj údaje o odosielateľovi e-mailu, tj. konkrétnemu zástupcovi danej zmluvnej strany (meno, priezvisko, pozícia/funkcia, telefonický kontakt);
  - d) e-mailová komunikácia nemusí byť verifikovaná (zaručeným) elektronickým podpisom tej ktorej zmluvnej strany.
  - e) užívateľ zaistí, že osoby, ktoré za neho budú realizovať vyššie popísané dojednania prostredníctvom e-mailovej komunikácie, k tomu budú v potrebnom rozsahu oprávnené
- 5.3 Ak požiada užívateľ o zmenu rozsahu služby (napríklad o navýšenie počtu HW-jednotiek, žiadosť o dočasnú deaktiváciu služby apod.), potom ku zmene rozsahu služby dôjde iba bezvýhradnou akceptáciou návrhu zo strany poskytovateľa. Ak poskytovateľ neakceptuje žiadosť užívateľa o zmenu rozsahu služby bez pripomienok a vykoná v údajoch obsiahnutých v žiadosti o zmenu rozsahu služby obdržanej od užívateľa akúkoľvek zmenu, doplnenie či výhradu, jedná s v takom prípade o protinávrh a ku dojednaní zmeny zmluvy (tj. zmeny rozsahu služieb) dôjde až dňom doručenia bezvýhradného súhlasného vyjadrenia užívateľa poskytovateľovi.

## 6. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 6.1 Táto zmluva sa v časti týkajúcej sa poskytovaníu služby uzatvára na dobu neurčitú. Túto zmluvu je možné ukončiť:
- a) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu;
  - b) vzájomnou písomnou dohodou podpísanou oboma zmluvnými stranami;
  - c) iným spôsobom prípadne stanoveným zákonom.
- 6.2 Výpovedná doba trvá jeden mesiac a začína bežať prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni, kedy bola doručené druhej zmluvnej strane.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať užívateľovi službu iba v období, pre ktoré má užívateľ v súlade s touto zmluvou uhradené predplatné a to len v rozsahu druhu účastníkom uhradeného predplatného.

## 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 7.2 Právne vzťahy vzniknuté v súvislosti so zmluvou, resp. jej predmetom sa podporne riadia príslušnými právnymi predpismi.
- 7.3 Ak vzťah založený touto zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany výslovne dojednávajú, že vzťah sa riadi českým právom.
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- a) príloha č. 1 – Cenník a rozsah služieb
  - b) príloha č. 2 – Obchodné podmienky
- 7.5 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich vážnej a slobodnej vôle a nie v tiesni, pod nátlakom alebo za zjavne nevýhodných podmienok. Toto potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi na tejto zmluve.

V Prahe dňa 5.4.2018

V Prešove dňa 9.4.2018

v . r.

v . r.

---

TLV s.r.o.

Vojtěch Novák, konateľ

---

PaedDr. Milan Majerský PhD.

Predseda PSK

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 17.5.2018

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 18.5.2018

## Príloha č. 1 – Cenník a rozsah služieb

<b>Položka</b>	<b>Cena</b>
Sledovací modul GPS Dozor Premium	80,-EUR/ks
Poplatok za aktiváciu systému	0,-EUR/ks
Montáž do vozidla	35,-EUR/ks
<i>Mesační poplatok (cena za jedno vozidlo) v rámci EÚ</i>	<i>7,-EUR/ks</i>

### Pozáručné servisné práce

<b>Položka</b>	<b>Cena</b>
Pozáruční zásah - posúdenie stavu jednotky	10,-EUR/ks
Dojazd servisného technika	0,40 EUR/Km
1 hod. práce servisního technika	15,-EUR/hod

*Uvedené ceny sú platné iba pre spoločnosť VÚC Prešov, a jedná sa o špeciálnu individuálnu ponuku*

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti TLV s.r.o., IČO: 26106191 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „**uživatel**“) ohledně (i) služby „*Kniha jízd BASIC*“ (dále jen „**služba**“ nebo „**služby**“) poskytované poskytovatelem a (ii) dodání tzv. satelitní (sledovací) palubní jednotky (dále jen „**HW-jednotka**“ nebo „**zboží**“).
- 1.2 Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem ohledně poskytování služeb dále jen „**smlouva o poskytování služby**“, smlouva o dodávce HW-jednotky dále jen „**kupní smlouva**“ a obě jmenované smlouvy dle kontextu společně i samostatně rovněž jen „**smlouva**“.
- 1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

## 2. SLUŽBA

- 2.1 Služba „*Kniha jízd PREMIUM*“ umožňuje uživateli:
  - monitorovat pohyb vozidel,
  - zjišťovat jejich polohu, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd
  - generovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd.
- 2.2 Data o jízdě a poloze vozidla jsou z HW-jednotky umístěné ve vozidle přenášena pomocí GPRS na server (úložiště dat) provozovaný poskytovatelem, popř. jím pověřenou třetí osobou, kde jsou ukládána do databáze. V HW-jednotce vozidla musí být umístěna SIM-karta s tarifem podporujícím výše uvedený způsob přenosu dat. SIM-karta může být ve vlastnictví poskytovatele nebo ve vlastnictví uživatele.
- 2.3 V případě dodávky SIM-karty spolu s HW-jednotkou zůstává tato SIM-karta ve vlastnictví poskytovatele a je uživateli zapůjčena na dobu zaplaceného předplatného. Po tuto dobu je uživatel povinen SIM-kartu chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením. Tato SIM-karta nesmí být použita k jiným účelům. Zneužití SIM-karty se považuje za závažné porušení práv a povinností uživatele, v jehož důsledku je poskytovatel oprávněn SIM-kartu okamžitě blokovat a poskytování služby přerušit. Uživatel nese po dobu trvání smlouvy odpovědnost za poškození, ztrátu, zničení či zneužití SIM-karty, která mu byla zapůjčena, a je povinen nahradit způsobenou škodu.
- 2.4 Datové přenosy probíhají standardě pouze na území České republiky. V případě, že uživatel požaduje přenos dat i v zahraničí, je toto blíže specifikováno v ceníku.
- 2.5 Uživatel služby má přístup k údajům o svých vozidlech a knize jízd přes webové rozhraní dostupné na webové stránce poskytovatele, aktuálně umístěné na internetové adrese [www.gpsdozor.cz](http://www.gpsdozor.cz) (dále jen „**webové rozhraní**“). Svoji identitu při přístupu na webové rozhraní prokazuje pomocí uživatelského jména a hesla přiloženého k HW-jednotce nebo zasláného poskytovatelem uživateli na elektronickou adresu uživatele (dále jen „**přístupové údaje**“).
- 2.6 Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu vozidla. Tato technologie umožňuje relativně přesnou lokalizaci, kdy se odchylka od skutečnosti pohybuje v řádu několika procent. Přenos dat je realizován pomocí GPRS nebo CSD datových přenosů. Technologii přenosu data z HW-jednotky si uživatel vybírá při volbě měsíčního tarifu a je možno ji po dohodě s poskytovatelem změnit.
- 2.7 Rozhraní umožňuje uživateli vkládat i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě takto vložených údajů a GPS údajů o provozu vozidla webové rozhraní zpracovává statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel. Přesnost těchto údajů závisí především na korektnosti vkládání informací o tankování vozidla ze strany uživatele.

- 2.8 Webové rozhraní umožňuje zobrazit jednotlivé jízdy na mapových podkladech západní a střední Evropy. Práva a licence pro další využívání mapových podkladů nejsou součástí služby.
- 2.9 Přesnost evidence ujetých kilometrů je závislá na chybovosti použité GPS technologie, charakteru projížděných tras a jízdě vozidla. Absolutní chyba je částečně korigována pomocí opravného koeficientu počítaného z údajů tachometru vozidla zadávaných uživatelem do systému. Pro správnou funkci automatické korekce je třeba zadávat stav tachometru nejméně 1x měsíčně.
- 2.10 Poskytovatel zajišťuje, že data na serveru (úložišti dat) budou pro uživatele služby archivována po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od jejich pořízení, poté mohou být data poskytovatelem odstraněna.

### **3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE, VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli službu sestávající:
- z aktivace účtu na serveru (úložišti dat)
  - zprovoznění datových přenosů mezi serverem (úložištěm dat) a HW-jednotkou a
  - poskytnutí přístupových údajů nutných pro práci s webovým rozhraním.
- 3.2 Webové rozhraní je aplikací s běžnou přístupností dvacet čtyři (24) hodin denně po sedm (7) dní v týdnu; poskytovatel se však nezavazuje zajišťovat přístupnost webového rozhraní nepřetržitě a bez přerušení. Uživatel bere tuto skutečnost výslovně na vědomí a souhlasí s ní. Poskytovatel je však oprávněn přerušit přístupnost pouze v odůvodněných případech (např. při údržbě systému nebo upgrade serveru) a o plánovaném přerušení přístupnosti webového rozhraní nebo dostupnosti služeb informovat uživatele zpravidla předem. V případě technické poruchy na straně poskytovatele nebo jakékoliv třetí osoby je poskytovatel oprávněn přerušit přístupnost webového rozhraní nebo dostupnosti služeb i bez předchozího upozornění. Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti služby. Poskytovatel však provádí kontinuální vývoj aplikace a průběžně službu upravuje a doplňuje o nové funkcionality. Služba je updatována automaticky několikrát měsíčně, poskytovatel není povinen o těchto změnách uživatele informovat.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje neposkytnout jakékoliv datové údaje o vozidlech uživatele bez písemného souhlasu uživatele třetím osobám, s výjimkou těch, kde tuto součinnost ukládá zákon, rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci či srovnatelná okolnost.
- 3.4 Pokud uživatel služby vypoví smlouvu o poskytování služeb nebo poskytování služby bude pozastaveno z důvodů kterýchkoliv nevyrovnaných závazků uživatele vůči poskytovateli, resp. v případě zneužití zařízení poskytovatele, poskytovatel není povinen zpřístupnit uživateli data o provozu vozového parku uživatele za dobu využívání služby.
- 3.5 Poskytovatel dále není odpovědný zejména za:
- výpadky služby, které vzniknou v důsledku výpadku internetového spojení, nedostupnosti/odstínění GPS/GSM signálu nebo poškození HW-jednotky ze strany uživatele nebo třetí osoby;
  - za případné škody zapříčiněné poskytnutím přístupových údajů uživatele třetím osobám, resp. zneužitím přístupových údajů uživatele jakoukoliv neoprávněnou osobou.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit webové rozhraní uživateli po zaplacení předplatného (tj. po zaplacení příslušné ceny za služby). Rozsah zpřístupněných služeb webového rozhraní je specifikován při zakoupení předplatného. Doba zpřístupnění je dána délkou zakoupeného předplatného. Po vypršení předplatného je uživateli umožněn přístup na webové rozhraní ještě po dobu třiceti (30) dnů, zobrazovány jsou však pouze údaje o vozidlech do data vypršení předplatného.
- 3.7 Po zakoupení předplatného na další období je přístup ke službě obnoven v rozsahu nově zakoupeného předplatného. Má se za to, že nově zakoupené předplatné začíná běžet následujícím dnem bezprostředně po vypršení předplatného předchozího, a to i v případě, že nové předplatné bylo zakoupeno až po tomto datu.

- 3.8 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nemá informaci o tom, v jakém konkrétním vozidle je HW-jednotka v tu kterou dobu aktuálně fyzicky umístěna (tj. zda např. nebyla přemístěna do jiného vozidla) a v tomto ohledu vychází z údajů a informací od uživatele. Poskytovatel tak mj. nemá možnost a není povinen poskytovat uživateli jakoukoliv evidenci či statistiku užívání služby uživatelem ve vazbě na konkrétní vozidlo.
- 3.9 Poskytovatel je oprávněn – a to aniž by byl povinen předem informovat uživatele – omezit či zablokovat službu a/nebo přístup do webového rozhraní zejména v případě:
- porušování smlouvy uživatelem; a/nebo
  - jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího poskytovateli či třetí osobě podílející se na poskytování služby; a/nebo
  - jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího pro webové rozhraní, přístup do webového rozhraní či poskytování/užívání služby; a/nebo
  - a nebo dozví-li se o možném zneužití přístupových údajů uživatele.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

- 4.1 Uživatel se zavazuje nezasahovat fyzicky do HW-jednotky určené pro službu. Pokud uživatel obdrží balení HW-jednotky určené pro službu před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení HW jednotky, ztrácí uživatel nárok na montáž v autorizovaném servisním středisku, jakož i záruku vztahující se k HW-jednotce.
- 4.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude HW-jednotka instalována jiným nežli autorizovaným servisem, může dojít k chybné instalaci a poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za bezchybnou funkci HW-jednotky. Poskytovatel rovněž nenese jakoukoliv odpovědnost za vady způsobené neodbornou instalací HW-jednotky v případě, že je instalace zajišťována jiným nežli autorizovaným servisem.
- 4.3 Uživatel, je-li monitorované vozidlo užíváno třetí osobou, je povinen upozornit tuto osobu na to, že poskytovatel zaznamenává a má informaci o tom, kde se monitorované vozidlo nachází, a je taktéž povinen zajistit si souhlas této třetí osoby s tím, že pohyb vozu, ve kterém byla instalována HW-jednotka, bude monitorován poskytovatelem. Poskytovatel v této souvislosti nenese jakoukoliv odpovědnost vůči takové třetí osobě.
- 4.4 Uživatel se dále zavazuje, že mimo jiné:
- nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti služby, HW-jednotky a/nebo jakéhokoliv zařízení, infrastruktury či jiné služby poskytované poskytovatelem;
  - neprovede žádný zásah do nastavení HW-jednotky, nebude sám měnit nastavené parametry;
  - neumožní přístup na webové rozhraní neoprávněným osobám, nezveřejní či jinak nezpřístupní přístupové údaje;
  - změni přístupové heslo uživatele neprodleně po prvním přihlášení po obdržení (aktivačních) přístupových údajů k webovému rozhraní;
  - nebude používat službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura poskytovatele a/nebo infrastruktura služby;
  - uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služby, s výjimkou informací volně dostupných;
  - bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o veškerých změnách jakýchkoliv svých údajů uvedených při registraci, resp. zahájení poskytování služby.
- 4.5 Uživatel bere na vědomí, že služba je uživateli poskytována jako konečnému uživateli a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele službu jakkoliv poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.

- 4.6 Uživatel je povinen zajistit, že veškeré osoby vstupující do webového rozhraní prostřednictvím přihlašovacích údajů určených uživateli a užívající webové rozhraní budou oprávněny uživatele při tomto v potřebném rozsahu zastupovat, resp. jednat jménem uživatele.
- 4.7 Uživatelé, tvořící podskupinu uživatele jako zejména zaměstnanci uživatele či jiní oprávnění spolupracovníci a zástupci, se obrací s dotazy pouze na určené oprávněné kontaktní osoby na straně uživatele, nikoliv na poskytovatele. Uživatel je povinen zajistit, že tyto uživatelé budou odpovídajícím způsobem uživatelem proškoleni a poučeni o podmínkách užívání služby / HW-jednotky. Cena služby zahrnuje technickou podporu pouze pro tyto oprávněné kontaktní osoby. Jakákoliv technická podpora poskytnutá jiným osobám na straně uživatele bude poskytnuta poskytovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu uživatele a za sjednanou odměnu.

## **5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, VÝPOVĚĚ SMLOUVY**

- 5.1 Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Poskytovatel i uživatel jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu o poskytování služeb i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla doručena druhé smluvní straně.
- 5.3 Oprávnění poskytovatele omezit poskytování služby před ukončením smlouvy dle těchto podmínek zůstávají nedotčena.

## **6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1 Ochrana osobních údajů uživatele, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení / název, popř. firma, adresa bydliště / adresa sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo pro případ, že tyto údaje mají charakter osobních údajů ve smyslu příslušných právních předpisů (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 6.3 Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu ve webovém rozhraní. Ne zvolí-li uživatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
- 6.4 Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 6.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží či osob podílejících se na poskytování služby nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu uživatele předávány třetím osobám.
- 6.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 6.7 V případě, že by se uživatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 6.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- a) požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - b) požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

- 6.8 Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1 Právní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou, resp. jejím předmětem se podpůrně řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 7.2 Je-li se souhlasem poskytovatele zboží dodáváno před uhrazením kupní ceny, nabývá uživatel vlastnictví ke zboží až zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.3 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 7.4 Smlouva se všemi svými součástmi nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy. Žádná vedlejší ústní ujednání ke smlouvě nebyla učiněna. Jakékoli změny nebo doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele smlouvu (ani její jakoukoliv část) postoupit či převést na třetí osobu. Uživatel je oprávněn započíst svou pohledávku za poskytovatelem oproti vzájemné pohledávce poskytovatele pouze v případě, že započítávaná pohledávka byla uživateli pravomocně přiznána soudem.
- 7.6 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 7.7 Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

\* \* \* \* \*

V Praze dne 5.4.2018