

Havarijné poistenie motorových vozidiel

Poistná zmluva

číslo: 78900978

Účinnosť poistenia : od **16.12.2019** (0:00 h) do **3.12.2023** (24:00 h)

Zmluvné strany

1. Poistovateľ:

Union poisťovňa, a.s.

Adresa spoločnosti: Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

Štatutárny orgán: Ing. Jozef Koma, PhD., člen predstavenstva a
Ing. Tomáš Kalivoda, člen predstavenstva

IČO:31 322 051

DIČ:2020800353

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č.383/B

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej
banky

IBAN: SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Prešovský samosprávny kraj

Adresa poisníka: Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Štatutárny orgán: PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda PSK

IČO:37870475

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK54 8180 0000 0070 0051 9082

(ďalej len „poisník“)

(ďalej spoločne aj „zmluvné strany“)

uzatvárajú

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 788 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) a Rámcovej dohody č. 1087/2019/OM uzavretej medzi Prešovským samosprávnym krajom a Union poisťovňou zo dňa 2.12.2019 túto poistnú zmluvu (ďalej len „zmluva“). Súčasťou zmluvy sú Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), zmluvné dojednania, prílohy a vložky, ktoré upravujú jednotlivé druhy poistenia, na ktorých sa zmluvné strany v tejto zmluve dohodli.

Článok 1.
Predmet poistenia

1. Poistenie pre prípad poškodenia, zničenia a krádeže osobných motorových vozidiel vrátane čelného skla, nákladných motorových vozidiel vrátane čelného skla, autobusov osobnej hromadnej dopravy vrátane čelného skla, pracovných strojov s EČV a prívesných zariadení (prívesov a návesov) – zoznam poistených motorových vozidiel spolu s jednotlivými pojistnými sumami, územnou platnosťou poistenia a poistenou nadštandardnou výbavou je uvedený v prílohe tejto zmluvy.

2. Sazby a podklady pre výpočet základného poistného:

a)	Agregovaná poistná suma osobných motorových vozidiel:	88 193,20 EUR
	Sazba v % (percentách):	1,40
	Ročné poistné plus daň :	1 234,70 EUR

b)	Agregovaná poistná suma nákladných motorových vozidiel:	EUR
	Sazba v % (percentách):	
	Ročné poistné plus daň :	EUR

c)	Agregovaná poistná suma autobusov, trolejbusov osobnej hromadnej prepravy:	EUR
	Sazba v % (percentách):	
	Ročné poistné plus daň:	EUR

d)	Agregovaná poistná suma pracovných strojov s EČV a prívesných zariadení:	EUR
	Sazba v % (percentách):	
	Ročné poistné plus daň:	EUR

Celkové ročné poistné plus daň:	EUR
--	------------

3. Spoluúčasť:

a)	5% min. 66,39 EUR, čelné sklo: 15,00 EUR
----	---

b)	5% min. 66,39 EUR,
----	--------------------

c)	10% min. 332,00 EUR
----	---------------------

d)	5% min. 66,39 EUR
----	-------------------

Poistník sa na každej poistnej udalosti podieľa vyššie uvedenou sumou z poistného plnenia.

Dojednaný rozsah poistenia:

1. Požadovaný minimálny rozsah poistenia pre poistenie osobných a nákladných motorových vozidiel, autobusov osobnej hromadnej dopravy resp. pojazdných pracovných strojov s EČV a príviesných zariadení (príviesov a návesov):
 - a) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía v dôsledku živeľnej udalosti alebo škodou spôsobenou vodou z vodovodného zariadenia
 - b) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía v dôsledku havárie
 - c) poistenie pre prípad odcudzenia a poškodenia vozidla, jeho časti a výbavy, ak k odcudzeniu, resp. poškodeniu došlo krádežou alebo lúpežným prepadnutím
 - d) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía vandalizmom
 - e) poistenie pre prípad poškodenia zverou, stretu so zverou počas prevádzky vozidla alebo poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hľadávcami a inými zvieratami (napr. kunami).
2. Poistenie motorových vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu, tj znovuobstarávaciu cenu v prípade poškodenia, zničenía a krádeže, náklady potrebné na opravu a uvedenie do stavu pred poškodením.
3. Územná platnosť je pre
 - a) osobné, nákladné motorové vozidlá, autobusy a príviesné zariadenia: Európa
 - b) pracovné stroje: Slovenská republika
4. Poisťovateľ akceptuje normohodiny za opravárenské práce pre všetky druhy motorových vozidiel v zmluvných autoservisoch. V prípade, že sa v regióne nenachádza zmluvný autoservis, bude poisťovňa akceptovať maximálnu sadzbu za jednotlivú odpracovanú normohodinu vo výške definovanej ako obvyklá v regióne opravcu pre konkrétnu značku a typ vozidla, s ohľadom na charakterizáciu opravcu (rozsah ponúkaných služieb, technické a technologické vybavenie a pod.)
5. Totálna škoda nastáva, pokiaľ primerané náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu. všeobecnú cenu vozidla, t.j. priemernú cenu vozidla na trhu v danom čase. V prípade totálnej škody poisteného vozidla je poistným plnením všeobecná hodnota vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu znížená o hodnotu použiteľných zvyškov a o výšku spoluúčasti.
6. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené úmyselne neznámym páchatelom, napr. vandalizmus, požiar, výbuch a pod.
7. Nová cena ojazdených osobných a nákladných motorových vozidiel bude stanovená na základe aktuálneho katalógu AAD - EXPERT Agentúry AUTO DATA, spol. s r. o.. Nová cena autobusov hromadnej prepravy osôb sa stanoví na základe ocenenia prostredníctvom autorizovaného predajcu.
Poistná suma je prevzatá z pôvodnej poistnej zmluvy.
8. Dojednané ročné sadzby poistenia v % a výška spoluúčasti pre prípad poškodenia, zničenía a krádeže osobných motorových vozidiel:
Stanovená spoluúčasť pre toto poistné riziko je 5%, min. 66,39 Eur.
V prípade poškodenia alebo zničenía čelného skla na osobných motorových vozidlách sa výška spoluúčasti dojednáva v sume 15,00 Eur.
9. Dojednané ročné sadzby poistenia v % a výška spoluúčasti pre prípad poškodenia, zničenía a krádeže nákladných motorových vozidiel:
Stanovená spoluúčasť pre toto poistné riziko je 5%, min. 66,39 Eur.
10. Dojednané ročné sadzby poistenia v % a výška spoluúčasti pre prípad poškodenia, zničenía a krádeže autobusov osobnej hromadnej prepravy:
Stanovená spoluúčasť pre toto poistné riziko je 10%, min. 332,00 Eur.
11. Dojednané ročné sadzby poistenia v % a výška spoluúčasti pre prípad poškodenia, zničenía a krádeže pracovných strojov s EČV a príviesných zariadení:

Stanovená spoluúčasť pre toto poistné riziko je 5%, min. 66,39 Eur.

12. Požadovaný spôsob zabezpečenia osobných motorových vozidiel proti krádeži:
- pri vozidlách s novou cenou do 19.916,35 Eur pevne zabudované mechanické zabezpečenie, alebo imobilizér, alebo alarm, alebo GPS.
 - pri vozidlách s novou cenou nad 19.916,35 Eur do 82.984,80 Eur dve z týchto štyroch zabezpečovacích zariadení: imobilizér, alarm, pevne zabudované mechanické zabezpečenie, GPS
 - pri vozidlách s novou cenou nad 82.984,80 Eur tri z týchto štyroch zabezpečovacích zariadení: imobilizér, alarm, pevne zabudované mechanické zabezpečenie, GPS
13. Požadovaný spôsob zabezpečenia nákladných motorových vozidiel, autobusov a trolejbusov hromadnej prepravy osôb, pracovných strojov a príviesných zariadení pre prípad krádeže:
- nákladné motorové vozidlá, autobusy a trolejbusy hromadnej prepravy osôb - mechanické zabezpečenie alebo imobilizér
 - pracovné stroje s EČV a príviesné zariadenia - prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením (záмок namontovaný výrobcom alebo uzavretý priestor (budova) alebo mechanické zabezpečenie alebo ich kombinácia).
14. Motorové vozidlá, ktoré budú nadobudnuté do vlastníctva poistníkom po dátume uzatvorenia tejto zmluvy sa do poistenia zaradia dodatkom k tejto zmluve. Vznik a zánik poistenia motorových vozidiel, ku ktorému poistník získal alebo stratil vlastníctvo po podpise tejto zmluvy, t.j. zaradenie/vyradenie majetku do/z poistenia sa bude realizovať formou vyradenky/zaradenky do/z poistenia, a to postupom podľa bodu 15 a 16 tejto zmluvy.
15. V prípade, ak poistník nadobudne vlastnícke právo alebo držbu k motorovým vozidlám, ktoré majú byť predmetom poistenia podľa tejto zmluvy, dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy je poistník povinný vždy bezodkladne zaslať poisťovateľovi zaradenku do poistenia. Poistenie pre motorové vozidlá začína plynúť odo dňa uvedeného v zaradenke.
16. V prípade zániku vlastníckeho práva poistníka k motorovému vozidlu, ktoré je predmetom tejto zmluvy, je poistník povinný podať bezodkladne poisťovateľovi elektronicky písomnú vyradenku z poistenia.

Článok 2.

Oznámenie poistnej udalosti

- V prípade vzniku škody je poistník povinný bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť poisťovateľovi, a to formou bezplatného telefonického hlásenia na asistenčné služby na tel. č. 0850/111-211.
- Nepretržitý 24-hodinový telefonný servis asistenčnej služby zabezpečuje poisťovateľ: EuroCross Assistance Czech Republik, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika.
- Po nahlásení škody asistenčnou službou poisťovateľ v prípade potreby zabezpečí do 48 hodín obhliadku škody a doručí predpísané tlačivo „Hlásenie o škodovej udalosti“ podľa rizika. Poistník je následne informovaný o čísle škodovej udalosti.
- Likvidácie poistných udalostí riešia:
Odbor likvidácie: Ing. Štefánia Pastorová
Tel.: 02/20815-377
e-mail: likvidacia-pu@union.sk
- Pri likvidácii poistných udalostí (ďalej „PU“) bude poisťovateľ postupovať nasledovne:
 - pri likvidácii PU, pri ktorej by malo prísť ku kráteniu alebo zamietnutiu poistného plnenia, poisťovateľ najprv uvedenú PU konzultuje s povereným pracovníkom poistníka.
 - poisťovateľ vždy po ukončení likvidácie PU zašle oznámenie o zlikvidovaní PU na adresu poistníka.
- Poistné plnenie bude realizované priamo na účet poistníka, ktorý si bude uplatňovať náhradu zo vzniknutej škody z PZ uzatvorenej na základe podmienok stanovených v tejto zmluve.

Článok 3. Platenie poistného

1. Poistník platí poistné na účet poisťovateľa prevodným príkazom:

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN: SK59 1111 0000 0066 0054 7090
Variabilný symbol: **78900978** (číslo návrhu poistnej zmluvy)
Konštantný symbol: 3558

2. Splatnosť poistného: poistné sa bude platiť štvrťročných splátkach a je splatné nasledovne:

Splátka poistného	308,68 €	je splatná	01.01.	príslušného kalendárneho roka.
Splátka poistného	308,68 €	je splatná	01.04.	príslušného kalendárneho roka.
Splátka poistného	308,68 €	je splatná	01.07.	príslušného kalendárneho roka.
Splátka poistného	308,68 €	je splatná	01.10.	príslušného kalendárneho roka.

Alikvotné poistné od 16.12.2019 do 31.12.2019 je 54,12 €.

Poistné zahŕňa daň z poistenia vo výške 8% v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019.

3. V prípade, ak v uvedenej lehote poistník neuhradí poistné, poisťovateľ bude voči nemu postupovať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, prípadne v zmysle iných súvisiacich právnych predpisov.
4. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách.
5. Vozidlá zaradené do súboru budú zahrnuté do poistenia odo dňa keď poisťovateľ dostal písomné oznámenie poisteníka o zaradení vozidla do súboru. Poisťovateľ bude pri stanovovaní výšky poistného za tieto vozidlá vychádzať zo sadzieb dojednaných touto poistnou zmluvou. Poistník je povinný zaplatiť pomernú časť poistného, podľa výpočtu poisťovateľa od začiatku poistenia takého vozidla. Takto vypočítané poistné je poistník povinný uhradiť do 15-tich dní od dňa obdržania výzvy na zaplatenie poistného.
6. Ak dôjde v priebehu poistenia k vyradeniu vozidiel zo súboru (predaj), bude nespotrebované poistné zúčtované k dátumu najbližšej splatnosti.

Článok 4. Zmena zmluvy

1. Túto zmluvu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, pokiaľ tieto nebudú v rozpore s § 18 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a nezmení sa charakter tejto zmluvy, a ktoré sa po podpísaní zmluvnými stranami a po nadobudnutí ich účinnosti stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Túto zmluvu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto zmluve počas jej trvania najmä, nie však výlučne, v nasledovných prípadoch, ak:
- a) ide o úpravu ceny uvedenej v čl. 1 tejto zmluvy smerom nadol
 - b) nastane neočakávaná potreba dojednať medzi zmluvnými stranami zmenu termínu plnenia z dôvodov vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc alebo z dôvodu vzniknú nepredvídaných prekážok zo strany poistníka,
 - c) nastane situácia vedúca k nahradeniu pôvodného poisťovateľa novým poisťovateľom, za podmienky, že tento poisťovateľ spĺňa pôvodne určené podmienky účasti a je právnym nástupcom pôvodného poisťovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splynutia alebo úpadku,

- d) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny zmluvy (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, zmena čísla bankového účtu a pod.).
 - e) poisťovateľ v priebehu plnenia ponúkne nižšiu ročnú sadzbu za jednotlivé druhy poistenia.
3. Každá zmluvná strana je povinná písomne (faxom, e-mailom alebo doručovateľom listových zásielok) nahlásiť a špecifikovať druhej zmluvnej strane všetky prípadné zmeny týkajúce sa ustanovení tejto zmluvy, a to najneskôr v lehote piatich pracovných dní odo dňa, keď sa o zmene dozvedel.

Článok 5.

Ďalšie dojednania

1. Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia OZ, ustanovenia Rámcovej dohody č. 1087/2019/OM zo dňa 2.12.2019, VPP, OPP a zmluvné dojednania uvedené vo vložkách a prílohách tejto poistnej zmluvy. Všetky vymenované poistné podmienky, zmluvné dojednania a prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a poistený svojím podpisom tejto zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa účinnosti tejto zmluvy **16.12.2019** do **3.12.2023**.
3. Poistné obdobie je kalendárny rok.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom **16.12.2019**, najskôr však dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle poisťníka.
5. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
6. V zmysle § 800 OZ sa dojednáva, že toto poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne.
7. Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých poisťník obdrží dve vyhotovenia a poisťovňa dve vyhotovenia.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s § 2 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pre poisťníka, pri realizácii tejto zmluvy bude vykonávať samostatný finančný agent. Prostredníctvom samostatného finančného agenta bude prebiehať plnenie tejto zmluvy a likvidácia poistných udalostí vzniknutých v súvislosti s plnením predmetu plnenia.
9. Zmluvné strany dohody sa dohodli, že akékoľvek písomnosti vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto zmluvou (napríklad faktúry, uplatnenie náhrady škody, uplatnenie úroku z omeškania, výpoveď alebo odstúpenie od tejto zmluvy) sa budú považovať za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla poisťovateľa/poisťníka vráti druhej zmluvnej strane ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámeho adresáta); v uvedenom prípade sa písomnosť považuje za doručenie dňom, keď bola odosielateľovi listová zásielka vrátená, i keď sa adresát o tom nezozvedel.
10. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne písomne informovať o všetkých zmenách v skutočnostiach, ktoré sú rozhodujúce pre plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, najmä zmenu obchodného mena, právnej formy, bankového spojenia, adresy sídla a korešpondenčnej adresy.
11. Ak sa má na základe tejto zmluvy doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, doručuje sa formou doporučenej zásielky na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

12. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že

- a) všetky poisťované veci sú nepoškodené a v dobrom stave,
- b) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
- c) uvedené motorové vozidlá sú technický spôsobilé na prevádzku,
- d) uvedené motorové vozidlá nebudú používané na iné účely ako je uvedené v prihláške motorových vozidiel
- e) mu boli před uzavretím poistnej zmluvy odevzdané
 - uvedené poistné podmienky,
 - informačný dokument o poistnom produkte
 - základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, podľa platnej legislatívy.

Prílohy:

- Zoznam motorových vozidiel
- Osobitné poistné podmienky
- Všeobecné poistné podmienky

V Prešove, 31.01.2020

v.r.

PaedDr. Milan Majerský, PhD.
predseda
Prešovský samosprávny kraj

V Prešove, 16.12.2019

v.r.

za poisťovateľa
Mgr. Patrícia Popovičová
PKF – Prvá Komunálna Finančná, s.r.o.
na základe splnomocnenia

Poistník: Prešovský samosprávny kraj
Adresa: Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
IČO: 37870475
štatutárny orgán: PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda PSK

Zoznam motorových vozidiel k poisťnej zmluve č. 78900978

P.č.	DruhMV	Tov.značka	Typ vozidla	Číslo TP	Poist.suma	Číslo karosérie VIN	ŠPZ	ObjMot	Vykon	Farba	RokVyr	Paliivo	Celk.Hmot.	p.miest	Sadzba (%)	ročné poistné	Leh.poistné
1	osobné	Škoda	Superb	NB490187	44 459,60 €	TMBBCP9NP4L7038586	PO002HF	1984	200	hne.m.tm.	2019	BA	2250	5	1,40	622,43 €	155,61 €
2	osobné	Škoda	Kodiaq	NB490186	43 733,60 €	TMBLE9NS1L8035553	PO025HF	1984	140	hne.m.tm.	2019	BA	2325	5	1,40	612,27 €	153,07 €
spolu																1 234,70 €	308,68 €

v cene sú započítané disky z ľahkých zliatin v hodnote 976,60€ pri obidvoch vozidlách

V Prešove, dňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL VPP PMV/1013

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla (ďalej len „havarijné poistenie“), krádeže vozidla (ďalej len „poistenie pre prípad krádeže“), pre prípad úrazu osôb prepravovaných vozidlom (ďalej len „doplňkové úrazové poistenie“), pre prípad poškodenia, zničenia, straty a krádeže batožiny (ďalej len „doplňkové poistenie batožiny“) a pre prípad poškodenia alebo zničenia skiel (ďalej len „doplňkové poistenie skiel“), ktoré uzatvára Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051 (ďalej len „Poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel VPP PMV/1013 (ďalej len „VPP PMV“), osobitné dojednania a poistná zmluva.

ČASŤ A

Všeobecné ustanovenia

Článok 1

Výklad pojmov

1. **Doplňkovou výbavou** je príslušenstvo a doplnky uvedené v Zázname o výbave, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
2. **Krádež** je akékoľvek prisvojenie si predmetu poistenia jeho zmocnením sa.
3. **Oprávnená osoba** je osoba(y), ktorú určil poistník, a ktorej má vzniknúť právo na plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného. Pokiaľ nie je oprávnená osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, nadobúdajú toto právo osoby podľa Občianskeho zákonníka.
4. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
5. **Poistená osoba** je fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo smrť sa vzťahuje doplnkové úrazové poistenie podľa časti C týchto VPP PMV.
6. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
7. **Poisťovateľ** je Union poisťovňa, a.s.
8. **Poistná suma** je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá je základom pre výpočet výšky poistného. Poistná suma je najvyššou hranicou poistného plnenia.
9. **Poistné** je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie rizika.
10. **Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.
11. **Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak.
12. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPP PMV a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
13. **Poistné plnenie** je suma, ktorú je podľa týchto VPP PMV a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.
14. **Povinné zabezpečenie** sú technické prostriedky, ktoré sú pevne spojené s karosériou vozidla a sú určené na zaistenie vozidla blokováním jeho funkčných častí proti jeho neoprávnenému použitiu.
15. **Poškodenie** je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.
16. **Prekonanie prekážky** je násilné vniknutie do zabezpečeného priestoru, pokiaľ po vniknutí zostali stopy.
17. **Priemerná nová hodnota vozidla** je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH

v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

18. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení, pri každej poistnej udalosti.
19. **Strata** je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom s výnimkou krádeže.
20. **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
21. **Štandardnou výbavou** vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
22. **Doplňkovou výbavou** je príslušenstvo a doplnky uvedené v Zázname o výbave, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
23. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebovania zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v deň vzniku škody.
24. **Vozidlo** je motorové vozidlo alebo prípojný vozidlo poistené poistnou zmluvou.
25. **Základné ročné poistné** je ročné poistné za havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže, ak bolo v poistnej zmluve dojednané.
26. **Záznam o výbave vozidla** je samostatné tlačivo, na ktorom je zaznamenaná štandardná výbava, doplnková výbava vozidla a technický stav vozidla.
27. **Zničenie** je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť.

Článok 2

Začiatok poistenia

1. Poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. V prípade, že poistenie vzniká v deň uzavretia poistnej zmluvy, hodina a minúta vzniku poistenia je totožná s hodinou a minútou uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ v takomto prípade nie je v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta uzavretia, tak poistenie začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy.
3. Poistenie môže vzniknúť aj na základe prijatia návrhu poistnej zmluvy poistníkom. Poisťovateľ na základe údajov uvedených poistníkom v on-line formulári poisťovateľa vyhotoví návrh poistnej zmluvy, ktorý zašle poistníkovi. Návrh poistnej zmluvy prijme písomne poistník vyhlásením pri obhliadke, pričom poistenie začína dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy, najskôr však dňom vykonania obhliadky vozidla.

Článok 3

Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane,

- b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak poistník alebo poisťovateľ písomne vypovie poistnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - d) odmietnutím poistného plnenia alebo odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
 - e) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - f) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
 - g) zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla s výnimkou uvedenou v čl. 4 ods. 3 a 4 tejto časti VPP PMV,
 - h) skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla,
 - i) likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, alebo
 - j) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede,
 - k) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený.
2. V prípade zániku havarijného poistenia, ale aj havarijného poistenia spolu s poistením pre prípad krádeže zanikajú aj všetky doplnkové poistenia.
 3. Doplnkové poistenia je možné samostatne vypovedať.

Článok 4 Zmena poistenia

1. Žiadosť o akúkoľvek zmenu v poistnej zmluve musí mať písomnú formu.
2. Ak fyzická osoba zomrie alebo ak zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie vzťahujúce sa na majetok inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia na miesto toho, kto s poisťovateľom poistnú zmluvu uzavrel.
3. Ak poistený, ktorým je fyzická osoba, zomrie, vstupuje do poistenia ten z dedičov, ktorý nadobudol vlastníctvo k vozidlu. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako smrťou, vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorý nadobudol vlastníctvo k vozidlu.
4. Ak dôjde k zľúčeniu alebo splynutiu poisteného, ktorý je právnickou osobou, vstupuje do poistenia spoločnosť, na ktorú prechádza vlastníctvo k vozidlu.

Článok 5 Výška poistného

1. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
2. V prípade poistenia vozidiel so špeciálnou prevoznou značkou „M“ sa výška základného poistného vypočíta z hodnoty najdrahšieho modelu danej značky vozidla a hodnoty plnej doplnkovej výbavy.
3. Za bezškodový priebeh havarijného poistenia a poistenia pre prípad krádeže môže poisťovateľ priznať bonus v zmysle časti B, čl. 9 týchto VPP PMV.
4. Poisťovateľ je oprávnený každoročne upravovať dohodnutú výšku základného ročného poistného o mieru inflácie stanovenú na základe vývoja indexu spotrebiteľských cien, vyhláseného Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci rok. Novú výšku ročného poistného je povinný poisťovateľ písomne oznámiť poistníkovi najneskôr dva mesiace pred ukončením príslušného poistného obdobia. Táto zmena výšky poistného nadobudne účinnosť od nasledujúceho poistného obdobia.

Článok 6 Platenie poistného

1. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu (jednorazové poistné) alebo opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).

2. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je jednorazové poistné splatné dňom začiatku poistenia a bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
3. Poistné sa platí v mene platnej na území Slovenskej republiky.
4. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške.
5. Poisťovateľ má právo na poistné od vzniku do zániku poistenia.
6. Poisťovateľ má právo na úroky z omeškania vo výške podľa platných predpisov, pokiaľ je poistník v omeškaní s platením poistného.
7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný alikvotnú časť poistného vrátiť, s výnimkou uvedenou v ods. 8 tohto článku.
8. Ak odpadol dôvod ďalšieho poistenia v dôsledku poistnej udalosti, má poisťovateľ nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. V týchto prípadoch má poisťovateľ nárok na jednorazové poistné v plnej výške.
9. Ak dôjde k poistnej udalosti v dobe omeškania s platením poistného, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné a úrok z omeškania.

Článok 7 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na loď.

Článok 8 Všeobecné vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie, s výnimkou, ak došlo ku krádeži vozidla,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
 - d) zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - e) pohybom nesprávne uložené alebo zaistenej batožiny alebo nákladu,
 - f) výbuchom prepravovaného materiálu,
 - g) použitím vozidla na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve,
 - h) úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak vozidlo bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb,
 - i) akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok alebo, ktorá sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia týchto látok s výnimkou, ak došlo ku krádeži vozidla,
 - j) osobou, ktorej poistený zveril vedenie vozidla, pričom si neoveril jej spôsobilosť na vedenie vozidla,
 - k) pri pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách k nim, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - l) spreneverou vozidla, ktorej sa dopustila tretia osoba v súvislosti s užívaním vozidla (napr. vypožičiavateľ, nájomca).
2. Poisťovateľ nie je povinný plniť za následné škody vzniknuté v súvislosti s nemožnosťou užívania poisteného predmetu (napr. úšlý zisk, poštovné, náklady s uplatnením nároku na náhradu škody).

Článok 9 Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia.

2. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za opravu poisteného predmetu v zahraničí tak, ako keby sa oprava vykonala v Slovenskej republike. Náklady na opravu sa prepočítajú kurzom ECB platným v deň vzniku poistnej udalosti.
4. Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, má poistený alebo oprávnená osoba.

Článok 10

Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak nie je možné šetrenie ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný na písomné požiadanie poisteného vyplatiť primeraný preddavok.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, šetrenie poisťovateľa podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poisťovateľovi a za podmienky, že poistený podpísal vyhlásenie pre prípad nájdenia vozidla, ktorým sa poistený zaväzuje vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie alebo previesť nájdené vozidlo do vlastníctva poisťovateľa.
3. Pred vyplatením poistného plnenia má poisťovateľ právo na obhliadku vozidla po jeho oprave.

Článok 11

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je povinný pri uzatváraní poistnej zmluvy, ako aj počas doby jej trvania:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na stanovenie poistnej sumy,
 - b) platiť poistné riadne a včas v stanovenej výške,
 - c) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - d) riadne sa starať o predmet poistenia a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
 - e) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
 - f) oznámiť poisťovateľovi zmeny na vozidle a na štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, alebo v osvedčení o evidencii,
 - g) ak je dojednané poistenie proti krádeži, vybaviť poistené vozidlo povinným zabezpečením podľa čl. 8 v časti B a v čase opustenia vozidla zaistiť vozidlo proti krádeži a neoprávnenému používaniu,
 - h) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu stratu originálnych kľúčov od vozidla, mechanickej ochrany alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu rizika ich zneužitia, vrátane výmeny uzamykacieho alebo zabezpečovacieho systému,
 - i) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
 - j) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
 - l) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť meno iného poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
 - m) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,

- n) umožniť obhliadku vozidla pred uzavretím poistenia v dohodnutom termíne,
 - o) nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistník/poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť písomne poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
 - b) bezodkladne po vzniku škodovej udalosti oznámiť túto udalosť policajným orgánom, to neplatí, ak ide o škodovú udalosť v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke alebo škoda vznikla v dôsledku živelnej udalosti,
 - c) pri poškodení vozidla uskutočniť primerané opatrenia smerujúce k odstráneniu alebo k zníženiu rizika krádeže vozidla; rovnaké opatrenia je povinný uskutočniť takisto v prípade straty alebo krádeže originálnych kľúčov od vozidla, všetkých ovládacích prvkov elektronického zabezpečovacieho zariadenia (ďalej len „EZZ“) a mechanickej ochrany,
 - d) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodeného predmetu poistenia a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia alebo s odstraňovaním zvyškov zničeného predmetu poistenia na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov predmetu poistenia začať bez omeškania. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej poistnou udalosťou do doby vykonania obhliadky poisťovateľom,
 - e) predložiť poisťovateľovi faktúry za opravu predmetu poistenia v slovenskom jazyku a na požiadanie poisťovateľa aj doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave vozidla; v prípade opravy predmetu poistenia v zahraničí je povinný zabezpečiť ich úradný preklad.
 - f) oznámiť poisťovateľovi bez omeškania, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné alebo súdne konanie,
 - g) v prípade krádeže, zničenía alebo straty vozidla odovzdať poisťovateľovi všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany, vrátane štítkov, všetky ovládacie prvky EZZ a imobilizéra, originál osvedčenia o evidencii vozidla alebo technického preukazu.
 3. Ak poistený zistí po nahlásení ukradnutého vozidla, že sa toto vozidlo našlo, je povinný túto skutočnosť poisťovateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu.

Článok 12

Zníženie poistného plnenia

1. Poisťovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) v prípade vedomého porušenia tých povinností poistníka a poisteného uvedených v čl. 11 časti A týchto VPP PMV, ktorých porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - b) v prípade porušenia povinností poisteného podľa čl. 11 ods. 2 písm. b), d) alebo g) časti A týchto VPP PMV,
 - c) ak došlo k poškodeniu alebo k zničeniu poisteného predmetu v priamej súvislosti s technickým stavom vozidla,
 - d) ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
 - e) ak sa pri krádeži poisteného predmetu zistí, že poistený nepoužíval povinné zabezpečenie vozidla (čl. 8 v časti B).

Článok 13

Daň z pridanej hodnoty

1. Poistné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH, vypláti Poisťovateľ vrátane DPH.
2. Poistné plnenie platiteľovi DPH z dôvodu krádeže alebo zničenía vozidla vypláti poisťovateľ vrátane DPH, v ostatných prípadoch bez DPH. Poistený, ktorý je platiteľom DPH, je povinný opravovať vozidlo u opravcu, ktorý je platiteľom DPH. V opačnom prípade bude poistné plnenie vyplatené bez DPH.

ČASŤ B
HAVARIJNÉ POISTENIE
A POISTENIE PRE PRÍPAD KRÁDEŽE

Článok 1

Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, štandardnú a doplnkovú výbavu pre prípad ich:
 - a) poškodenia, zničenia alebo straty (havarijné poistenie),
 - b) krádeže (poistenie pre prípad krádeže), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v Zázname o výbave vrátane štandardnej výbavy. Na doplnkovú výbavu sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo osobitne dojednané v poistnej zmluve.
3. Poistenie je možné dojednať pre:
 - a) motorové vozidlá: dvojstopové motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t, elektromobily, nákladné motorové vozidlá, traktory a motocykle,
 - b) prípojné vozidlá: prívesy a ich nadstavby, návesy a ich nadstavby.

Článok 2

Poistná suma

1. Poistná suma zodpovedá
 - a) výške kúpnej ceny vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy (ak je táto predmetom poistenia) uvedenej v nadobúdacom doklade vystavenom autorizovaným predajcom danej značky vozidla, bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH vozidla, alebo
 - b) v prípade, ak nie je možné hodnotu vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy určiť spôsobom podľa písmena a) tohto odseku, hodnotu vozidla určenej kalkulačným systémom poisťovateľa.
2. Pri vozidle staršom ako 36 mesiacov od dátumu výroby je poistnou sumou priemerná nová hodnota vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH.
3. Za správne stanovenie poistnej sumy zodpovedá poisťník.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 týchto VPP PMV, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za poškodenie, zničenie, stratu a krádež vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak škoda vznikne v dôsledku:
 - a) funkčného namáhania, trvalého vplyvu prevádzky, korózie, erózie, prirodzeného opotrebovania alebo v dôsledku únavy materiálu,
 - b) nesprávnej obsluhy (napr. nesprávne radenie prevodov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív určených na prevádzku vozidla, použitím nevhodných palív, mazív, technických kvapalín, alebo iných prevádzkových materiálov, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu vozidla),
 - c) uskutočňovaných opráv alebo nesprávnym uzavretím priestorov vozidla,
 - d) nesprávne vykonanej opravy alebo údržby vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - e) neoprávneným zásahom do výrobných čísel vozidla (VIN, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
 - f) skratu,
 - g) vplyvu elektrického alebo elektromagnetického poľa alebo výboja,
 - h) využitia vozidla ako pracovného stroja.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu alebo krádež mobilných telefónov, rádiostaníci, odnímateľných navigácií, nosičov dát, výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu a krádež vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti.

4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu a krádež doplnkovej výbavy inštalovanej po uzavretí poistnej zmluvy, ak táto skutočnosť nebola písomne oznámená poisťovateľovi a poisťovateľ písomne neakceptoval prijatie doplnkovej výbavy do poistného krytia.
5. Poškodenie alebo zničenie pneumatík je poistnou udalosťou iba vtedy, ak k nemu došlo pri prevádzke vozidla a súčasne došlo z rovnakej príčiny aj k poškodeniu inej časti poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Poškodenie alebo zničenie elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom nie je poistnou udalosťou.
6. Poistenie sa nevzťahuje na stratu alebo odcudzenie pohonných hmôt v palivovej nádrži vozidla.
7. Pokiaľ do poistenia vstupuje vozidlo s poškodeniami, pri ktorých výrobca v rámci technologického postupu opravy nariaďuje výmenu poškodeného dielu za nový diel, sú tieto poškodené diely uvedené v Zázname o výbave vozidla a sú vylúčené z poistenia.
8. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia vozidla, ktoré vznikli pred účinnosťou zmluvy.
9. Poisťovateľ má právo poistné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, pokiaľ poistený neumožnil obhliadku poškodenej veci pred opravou.
10. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté ďalšie vylúčenia.

Článok 4

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v prípade havarijného poistenia je poškodenie, zničenie alebo strata vozidla a jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy zabudovanej vo vozidle alebo na ňom pripievanej, spôsobené:
 - a) stretom vozidla s iným vozidlom, nárazom do iného vozidla alebo nárazom iným vozidlom do poisteného vozidla, alebo nárazom do iného predmetu, t.j. udalosťou, ktorá pôsobí na vozidlo bezprostredne zvonku, nečakane a mechanicky,
 - b) úmyselným konaním tretej osoby (vandalizmus),
 - c) nasledujúcimi živelnými udalosťami:
 - priamym pôsobením blesku,
 - zosuvom kamenia, zrútením skál, zosuvom pôdy, lavínami, tlakom snehu,
 - krupobitím,
 - povodňami alebo záplavami,
 - víchricou (rýchlosť vetra vyššia než 75 km/h),
 - zemetrasením,
 - pádom alebo nárazom predmetov na vozidlo alebo proti vozidlu,
 - d) požiarom alebo výbuchom,
 - e) poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami.
2. Poistnou udalosťou v prípade poistenia pre prípad krádeže je:
 - krádež vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
 - neoprávnené používanie vozidla.

Článok 5

Poistné plnenie

1. Podľa ustanovení týchto VPP PMV a dojednani v poistnej zmluve vzniká právo na poistné plnenie, ak došlo k poškodeniu, zničeniu, krádeži alebo strate vozidla a/alebo jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy. Podľa rozsahu poškodenia a po posúdení ekonomickej účelnosti opravy na základe porovnania nákladov za opravu s výškou poistného plnenia poskytne Poisťovateľ poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, po odpočítaní spoluúčasti nasledujúcim spôsobom:
 - 1.1. Poistné plnenie pri zničení
Výšku poistného plnenia pri zničení určí poisťovateľ tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v dobe poistnej udalosti odpočíta cenu zvyškov, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy ako celku (ak bola predmetom poistenia). Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 - 1.2. Poistné plnenie pri poškodení
Ak je oprava poškodeného vozidla ekonomicky účelná, t.j. ak náklady na opravu nepresiahnu 85 % všeobecnej hod-

noty vozidla, hradí poisťovateľ náklady na opravu podľa predložených faktúr za opravu vozidla, po zohľadnení platných cenníkov prác a pracovných pozícií odporúčených výrobcom poisteného vozidla. V prípade plnenia rozpočtom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normohodiny práce vo výške 10 € a cenou náhradných dielov vo výške 80 % z ceny náhradných dielov určené podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom.

1.3. Poistné plnenie pri krádeži:

- a) pokiaľ nebolo vozidlo a/alebo štandardná alebo doplnková výbava nájdená po ohlásení jeho krádeže v lehotách, ktoré sú stanovené pre orgány činné v trestnom konaní, určuje sa výška poistného plnenia zo všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti,
- b) v prípade krádeže štandardnej alebo doplnkovej výbavy vzniká poistenému právo na poistné plnenie iba za predpokladu, že škodca prekonal prekážky alebo opatrenia, ktoré chránili predmet poistenia pred krádežou,
- c) ak dôjde ku krádeži celého vozidla, poskytne poisťovateľ poistné plnenie po splnení podmienok uvedených v časti A, článok 10, ods. 2 týchto VPP PMV a doručení potvrdenia polície o negatívnom výsledku pátrania a doručení originálu rozhodnutia obvodného úradu, odboru dopravy o vyradení vozidla z cestnej premávky, originálu potvrdenia o vyradení vozidla z evidencie vozidiel a doručení originálu osvedčenia o evidencii, alebo technického preukazu za účelom vyhotovenia kópie.

1.4. Poistné plnenie v prípade vrátenia ukradnutého vozidla:

- a) poistený je povinný do 3 pracovných dní od oznámenia o nájdení alebo od vrátenia ukradnutého vozidla túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi, inak musí sám znášať náklady na úschovu a stráženie vráteného vozidla,
- b) poistený je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie v prípade, ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené,
- c) ak bolo vozidlo v čase krádeže poškodené, je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi rozdiel medzi nákladmi na opravu a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia a výške škody je povinný písomne informovať poisťovateľa,
- d) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
- e) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 1.2. tohto článku,
- f) poisťovateľ a poistený môžu dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou vozidla.

1.5. Poistné plnenie pri strate vozidla sa určí primeraným použitím písmena a) a c) bodu 1.3. tohto odseku.

1.6. Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú účelne vynaložené náklady, ktoré poistený:

- a) vynaložil na vyprostenie, naloženie, odťah, zloženie a uskladnenie vozidla. Odťah vozidla je hrazený do najbližšej vhodnej opravovne. Uskladnenie vozidla je hrazené po dobu max. 30 dní, denný poplatok za uskladnenie vozidla v sume max. 3,32 EUR,
- b) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
- c) vynaložil na zmiernenie následkov, ktorá už nastala. Ak nie je v PZ dohodnuté inak, poisťovateľ hradí zachraňovacie náklady najviac do 10 % poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, najviac však do 1.700 EUR.

2. Ods. 1.2 a 1.3 tohto článku sa primerane vzťahujú tiež na štandardnú alebo doplnkovú výbavu poisteného vozidla.

3. Ak boli pri oprave poškodeného vozidla vykonané zmeny, ktoré viedli k zlepšeniu stavu vozidla oproti stavu pred poistnou udalosťou, náklady na tieto zmeny nie sú súčasťou poistného plnenia.

4. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako priemerná nová hodnota vozidla v čase poistenia,

poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je ku škode v rovnakom pomere ako poistná suma k priemernej novej hodnote vozidla (podpoistenie).

5. Pokiaľ disky z ľahkej zliatiny neboli pri vstupe do poistenia namontované na vozidle a ich vlastníctvo nebolo preukázané dokladom o nadobudnutí, je hornou hranicou poistného plnenia za jeden kus disku z ľahkej zliatiny suma 50,00 EUR.
6. Ak sú predmetom opravy časti vozidla, ktoré vstupovali do poistenia už ako poškodené, a sú zdokumentované v Zázname o výbave vozidla alebo priloženej fotodokumentácii má poisťovateľ právo primerane znížiť poistné plnenie.

Článok 6

Zníženie poistného plnenia

1. Okrem možností poisťovateľa na zníženie poistného plnenia uvedených v časti A, článku 12 týchto VPP PMV, poisťovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) ak poisťovateľ zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčom (imobilizérom) od vozidla, a to najmä stopy po kopírovaní kľúčov,
 - b) ak poistený neodovzdá poisťovateľovi originál osvedčenia o evidencii alebo originál technického preukazu k overeniu, všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany a všetky ovládacie prvky EZZ a imobilizéra,
 - c) ak v čase vzniku poistnej udalosti nebolo použité povinné zabezpečenie v súlade s časťou B, článok 8 VPP PMV,
 - d) ak v čase vzniku poistnej udalosti poistník nemal účinnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní povinného zabezpečovacieho zariadenia v zmysle čl. 8 v časti B týchto VPP PMV.

Článok 7

Spoluúčasť

1. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou alebo bez spoluúčasti. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
2. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
3. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia je zrejmé, že bola spôsobená viacerými škodovými udalosťami, poisťovateľ bude takúto udalosť posudzovať tak, že pri výplате plnenia odpočíta spoluúčasť zodpovedajúce počtu škodových udalostí.

Článok 8

Povinné zabezpečenie vozidiel

1. Poistník/poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo pred riziko krádeže nasledujúcimi zabezpečovacími zariadeniami v závislosti od poistnej sumy vozidla

Poistná suma nového vozidla + doplnkovej výbavy (s DPH)	Povinné zabezpečenie osobných, 4 a viac miestnych úžitkových vozidiel do 3,5 t celkovej hmotnosti a terénnych vozidiel
do 25 000 EUR	Imobilizér, alebo mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou, alebo alarm s blokováním funkcií
od 25 000,01 do 85 000 EUR	Imobilizér + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo Imobilizér + alarm s blokováním funkcií
od 85 000,01 EUR	Imobilizér + alarm s blokováním funkcií + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou + alarm s blokováním funkcií + monitorovací a vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack), alebo Imobilizér + alarm s blokováním funkcií + monitorovací a vyhľadávací systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack).

2. V prípade povinného zabezpečenia imobilizérom, alarmom s blokováním funkcií alebo monitorovacím a vyhľadávacím systémom na báze GPS (Lo Jack, JP Jack) je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení pred dojednaním poistenia vozidla. Pri vozidlách s poistnou sumou do

25 000 EUR je možné akceptovať pri dojednávaní poistenia už nainštalované mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou (Mul-t-lock, Defend-lock, Construct, Zederlock, VAM01.) alebo alarm s blokováním funkcií.

- Pri nákladných vozidlách do 3,5 t celkovej hmotnosti (úžitkových vozidlách), nie starších ako 12 rokov od roku výroby, s maximálnym počtom miest na sedenie 3 (podľa údajov v osvedčení o evidencii, alebo technickom preukaze vozidla) a pri nákladných vozidlách nad 3,5 t celkovej hmotnosti, nie starších ako 12 rokov od roku výroby, je požadované zabezpečovacie zariadenie imobilizér. Pri nákladných vozidlách značky Lublin, AVIA a pri traktoroch, prívesoch, návesoch a pojazdových pracovných strojoch bez obmedzenia rokom výroby a pri nákladných vozidlách nad 3,5 t celkovej hmotnosti, starších ako 12 rokov od roku výroby, nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie. Poistený je však povinný zabezpečiť tieto vozidlá proti vniknutiu a následnej manipulácii neoprávnenou osobou riadnym uzamknutím.

Článok 9 Bezškodový priebeh

- Za bezškodový priebeh havarijného poistenia a poistenia pre prípad krádeže (ďalej len „bezškodový priebeh“) sa považuje doba neprerušenia poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti.
- Vplyv na zmenu bezškodového priebehu nemajú:
 - škody spôsobené živelnou udalosťou,
 - škody spôsobené škodcom usvedčeným orgánom činným v trestnom konaní,
 - poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami,
 - škody na vozidle v prípade, ak je jednoznačne známy škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“ s výnimkou prípadov, keď škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - škody spôsobené vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poistník nahlásil na políciu s výnimkou prípadov, keď škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - škody spôsobené cudzím zavinením (iným ako v bodoch a, b, c, d, e), ktoré boli šetrené políciou,
 - škody preukázateľne nezavinené poisteným, poistníkom ani osobou, ktorej bolo poistené vozidlo prenechané do užívania,
 - zrážkou alebo stretom vozidla so zverou, ktorá bola šetrená políciou.
- Na základe bezškodového priebehu môže poisťovateľ prideliť poistenému zľavu zo základného ročného poistného za havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže (ďalej len „bonus“). Táto zľava je určená úrovňou bonusu 0 až 5, kde vyššej úrovni prislúcha vyššia zľava na poistnom:

Úroveň bonusu	Bonus
0	0 %
1	10 %
2	20 %
3	30 %
4	40 %
5	50 %

- Prvému poistnému obdobiu prislúcha úroveň bonusu 0. Pre poistenie vozidiel do 3,5 tony celkovej hmotnosti môže poisťovateľ pri výpočte poistného za prvé poistné obdobie zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu havarijného poistenia, pokiaľ doba prerušenia poistenia neprekročila 12 mesiacov u iného poisťovateľa alebo 18 mesiacov u poisťovateľa. Na uznanie bezškodového priebehu u iného poisťovateľa je potrebné predložiť potvrdenie o bezškodovom priebehu havarijného poistenia (zápočtový list), v ktorom je jednoznačne bezškodový priebeh určený dobou neprerušenia trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poist-

nej udalosti. Doba bezškodového priebehu poistenia sa znižuje o dobu prerušenia poistenia. Na základe uznaného bezškodového priebehu poisťovateľ pridelí pre výpočet poistného za prvé poistné obdobie úroveň bonusu podľa nasledujúcej tabuľky:

Bezškodový priebeh	Úroveň bonusu
menej ako 12 mesiacov	0
od 12 (vrátane) do 24 mesiacov	1
od 24 (vrátane) do 36 mesiacov	2
od 36 (vrátane) do 48 mesiacov	3
od 48 (vrátane) do 60 mesiacov	4
60 a viac mesiacov	5

- V prípade, že počas prebiehajúceho poistného obdobia nevznikne u poisteného žiadna poistná udalosť v havarijnom poistení pre prípad krádeže, okrem poistných udalostí podľa ods. 2, pre výpočet poistného na nasledujúce poistné obdobie pridelí poisťovateľ o stupeň vyššiu úroveň bonusu, ako bola použitá pre výpočet poistného pre prebiehajúce poistné obdobie (ďalej len „priznaný bonus“), maximálne však bonus 50 %.
- Výšku škody pre účely stanovenia bonusu pre výpočet poistného na nasledujúce poistné obdobie je suma vyplatených poistných plnení za obdobie od posledného stanovenia bonusu.
- V prípade, že počas poistného obdobia vznikne poistná udalosť, alebo viac udalostí v havarijnom poistení alebo poistení pre prípad krádeže, okrem udalostí podľa ods. 2, poisťovateľ zníži bonus pre výpočet poistného na nasledujúce poistné obdobie podľa celkovej výšky škôd za poistné udalosti za dané obdobie nasledovne:

výšky škôd v % z poistnej sumy	zníženie úrovne bonusu
do 15 % (vrátane)	o 1 stupeň
od 15 % do 30 % (vrátane)	o 2 stupne
od 30 % do 45 % (vrátane)	o 3 stupne
od 45 % do 60 % (vrátane)	o 4 stupne
nad 60 %	o 5 stupňov

- Vozidlám s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t sa priznáva bonus len za bezškodový priebeh počas trvania poistenia u poisťovateľa.
- Potvrdenie o bezškodovom priebehu po ukončení poistenia sa vystavuje na základe žiadosti poisteného.

ČASŤ C DOPLNKOVÉ ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na úrazy osôb prepravovaných vozidlom, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok 2

Rozsah poistenia

- Ak dôjde k poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto VPP PMV a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
 - smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu,
 - trvalých následkov úrazu poistenej osoby,
 - hospitalizácie poistenej osoby v dôsledku úrazu.
- Doplnkové úrazové poistenie sa dojednáva so stanovením poistnej sumy alebo sumy denného odškodného (v prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu) pre každé miesto na sedenie vo vozidle uvedené v osvedčení o evidencii, alebo technickom preukaze priloženom k poistnej zmluve.

Článok 3

Definícia úrazu

- Za úraz sa považuje pre účely týchto VPP PMV udalosť nezávislá od vôle poistenej osoby, ktorá neočakávaným, náh-

lym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť a ktorá vznikla v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:

- a) počas jazdy vozidla,
 - b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacimi,
 - c) pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - d) pri krátkych zastávkach vozidla za účelom odstránenia bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.), predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
2. Za úraz sa nepovažujú:
- a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
 - j) patologické zlomeniny,
 - k) odlúpenie sietnice.

Článok 4 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa týchto VPP PMV vzniká právo na poistné plnenie.

Článok 5 Poistené osoby

1. Poistenými osobami sú osoby, ktoré sa v čase vzniku poistnej udalosti nachádzajú vo vozidle na miestach na sedenie, pričom je pre dojednanie poistenia rozhodujúci počet miest na sedenie uvedený v osvedčení o evidencii, alebo technikom preukáže.
2. Poistenými osobami sú aj osoby, ktoré za účelom odstránenia bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) vystúpili z vozidla (článok 3 ods. 1 písm. d tejto časti).

Článok 6 Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 týchto VPP PMV, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) úraz osôb, ktoré použili vozidlo bez vedomia alebo proti vôli osoby oprávnenej s vozidlom disponovať,
 - b) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - c) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými chybami,
 - d) úrazy, ktoré poistená osoba utrpí následkom poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - e) úrazy, ku ktorým došlo pri vykonávaní typových a konštrukčných skúšok vozidiel alebo ich častí či výbavy (rýchlosti, brzd, zvratu a stability atď.).
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poistenej osoby:
 - a) v súvislosti s jej úmyselným konaním, pre ktoré bola súdom uznaná za vinnú zo spáchania trestného činu,
 - b) v dôsledku jej duševnej poruchy,
 - c) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
 - d) ak v čase vzniku úrazu bola poistená osoba, ktorá utrpela úraz pod vplyvom liekov alebo návykových látok alebo mala obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,71 mg/l, príp. obsah alkoholu určený inou metódou ako

dychovou skúškou, ktorý je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti, prípadne sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,

e) ktoré utrpela počas jazdy na takom mieste vozidla, ktoré nie je určené podľa technickej špecifikácie vozidla na prepravu osôb.

3. Ak pri šetrení poistnej udalosti bol preukázaný poisťovací podvod alebo pokus o poisťovací podvod, poisťovateľ je oprávnený odmietnuť uhradiť náklady spojené s lekáorskými vyšetreniami.
4. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenej osobe smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Článok 7 Povinnosti poisťovateľa

Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poistenej osoby, smie použiť len na účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Článok 8 Povinnosti poistenej osoby

Okrem povinností uvedených v článku 11 časti A týchto VPP PMV je poistená osoba povinná:

- a) po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezväčšili,
- b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu na tlačive poisťovateľa „Oznámenie o úraze“,
- c) lekáorskou dokumentáciou a policajnou správou (príp. policajným potvrdením) preukázať vznik úrazu v čase poistenia. Ak nastal úraz v zahraničí, poskytnúť poisťovateľovi tieto dokumenty v slovenskom jazyku, preklad musí byť úradne overený,
- d) podrobiť sa lekáorskemu vyšetreniu u lekára, ktorého určí poisťovateľ,
- e) vyplniť formuláre a predložiť všetky lekárske nálezy, o ktoré poisťovateľ požiada,
- f) zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poistenú osobu liečili alebo vyšetrovali aj z iných dôvodov, ako je daný úraz, a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií,
- g) poskytovať všetku potrebnú súčinnosť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené,
- h) preukázať, že k úrazu došlo.

Článok 9 Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu a hospitalizácie v dôsledku úrazu má poistená osoba uvedená v článku 5 tejto časti.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu má oprávnená osoba určená podľa § 817 Občianskeho zákonníka.
3. Ak sa vo vozidle v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb, ako je počet miest na sedenie uvedený v osvedčení o evidencii, alebo v technikom preukáže, poistné plnenie sa pre každú poistenú osobu vypočíta v pomere počtu miest na sedenie k počtu prepravovaných osôb.

Článok 10 Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu, ak je to v PZ dohodnuté

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v prípade smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu do jedného roka odo dňa vzniku poistnej udalosti.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.
3. K hláseniu poistnej udalosti je potrebné doložiť okrem dokumentov uvedených v článku 8 tejto časti aj overenú kópiu

úmrtného listu a podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti. Poistovateľ je oprávnený požadovať ďalšie potrebné doklady a vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.

Článok 11

Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, vyplatí poistovateľ poistenej osobe poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu.
2. Rozsah trvalých následkov určí poistovateľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistená osoba právo u poistovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poistenej osoby.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. Poistovateľ vyplatí poistné plnenie, ak je rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený.
5. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100 %.
6. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, Poistovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 12

Denné odškodné počas hospitalizácie v dôsledku úrazu, ak je to v PZ dohodnuté

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, vyplatí poistovateľ denné odškodné počas hospitalizácie v dôsledku úrazu za každý kalendárny deň, počas ktorého bola poistená osoba v dôsledku poistnej udalosti hospitalizovaná, ak je hospitalizácia z lekárskeho hľadiska nutná.
2. Výška denného odškodného je uvedená v poistnej zmluve.
3. Denné odškodné poistovateľ vyplatí za každý úraz najviac za 60 dní hospitalizácie v priebehu 2 rokov odo dňa úrazu. K uplatneniu nároku na denné odškodné je nutné predložiť potvrdenie zdravotníckeho zariadenia o dĺžke hospitalizácie a priebehu liečby s uvedením diagnózy.
4. Za hospitalizáciu sa považuje pobyt v zdravotníckych zariadeniach, v ktorých je poistenej osobe poskytovaná opatera pod stálym lekárske dozorom.
5. Za hospitalizáciu sa nepovažuje pobyt v kúpeľoch, ozdravovniach, liečebniach tuberkulózy, nervových a psychiatrických liečebniach, domovoch dôchodcov, domovoch opatrovateľských služieb, ústavoch pre dlhodobo chorých, hospitalizácia iba z dôvodu vykonávania rehabilitácie.
6. Poistné plnenie bude vyplatené po skončení hospitalizácie. Celkový počet dní hospitalizácie sa určí počtom polnoci hospitalizácie.

Článok 13

Zníženie poistného plnenia

1. Okrem možností poistovateľa na zníženie poistného plnenia uvedených v časti A, článku 12 týchto VPP PMV, poistovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie z doplnkového úrazového poistenia:
 - a) v prípade poistnej udalosti spôsobenej zjavným preceňovaním vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou poistenej osoby,
 - b) ak k následkom poistnej udalosti prispeli aj choroby alebo telesné chyby poistenej osoby, v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej chyby,
 - c) v prípade smrti až o 50 %, ak zomrie poistená osoba v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobila inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti,
 - d) ak poistená osoba v čase poistnej udalosti nebola pripú-

taná bezpečnostným pásom alebo iným zadržiavacím zariadením, ktorým výrobca vozidla vybavil, alebo detským zadržiavacím zariadením,

- e) ak poistená osoba poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku 8 tejto časti VPP PMV,
 - f) ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba, ktorá utrpela úraz, obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,71 mg/l a menej alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou, ktorý je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti.
2. Zníženie poistného plnenia je poistovateľ oprávnený uplatniť len voči osobe, ktorej sa týkajú dôvody zníženia.

ČASŤ D

DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na batožinu osôb prepravovaných vozidlom pre prípad jej poškodenia, zničenia, krádeže a straty (ďalej len „doplnkové poistenie batožiny“), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve. Batožinou sa rozumie veci osobnej potreby, ktoré si osoba prepravovaná vozidlom vzala so sebou na cestu, zodpovedajúce účelu a dĺžke cesty, a veci, ktoré si osoba prepravovaná vozidlom zakúpila počas cesty.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny vzniká poistovateľovi povinnosť plniť, ak došlo:
 - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate poistenej veci pri havárii vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
 - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živeľnej udalosti, ktorou bolo poškodené vozidlo, pre ktoré bolo toto poistenie dojednané,
 - c) ku krádeži batožiny z vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
 - d) ku krádeži batožiny spolu s vozidlom, pre ktoré bolo poistenie dojednané.
2. V prípade krádeže batožiny podľa ods. 1 písm. c) tohto článku vzniká povinnosť poistovateľa plniť, len ak:
 - a) poistník alebo osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola ukradnutá z vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poistného vozidla a krádeži batožiny,
 - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poistného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je vozidlo vybavené, a následnej manipulácii s ním.

Článok 3

Poistné plnenie

1. Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo ukradnuté veci z poistného vozidla poskytne poistovateľ poistné plnenie maximálne do výšky v poistnej zmluve dojednanej poistnej sumy.
2. Za jednu vec poskytne poistovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve pre jednu vec.
3. Poistovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
4. Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.
5. Ak bola poistená vec poškodená, poistovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na opravu veci zníženu o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
6. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo ukradnutá, poistovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho

istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu vecí z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.

7. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Túto poisťovateľ odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 4

Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 týchto VPP PMV, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody na nasledovných veciach:

- doklady, platobné, čipové, magnetické a členské (klubové) karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny a kľúče,
- prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
- veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, tovar určený na ďalší predaj a obchodné vzorky,
- umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
- príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.),
- elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
- zvieratá a rastliny,
- hodinky, klenoty a predmety z drahých kovov a kameňov, perly, kožuchy, predmety z kožušiny,
- zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
- mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva, výpočtová technika a jej príslušenstvo,
- nosiče dát a záznamov,
- lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.

Článok 5

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Okrem povinností uvedených v článku 11 časti A týchto VPP PMV je poistený povinný dodržať povinnosti uvedené v tomto článku.:
- Ak bola batožina nájdená skôr, než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájdenu batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola osoba, ktorá bola vozidlom prepravovaná, zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájdenu batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola poistená osoba zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní od vrátenia alebo nájdania ukradnutej veci.
- V prípade poistnej udalosti je osoba, ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo ukradnutá z vozidla, povinná poisťovateľovi predložiť originály nasledovných dokladov:
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, alebo faktúru za opravu poškodenej veci,
 - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - nadobúdaci doklad k poisteným veciam,
 - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok,

f) potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu poškodenia batožiny počas prepravy,

g) policajnú správu.

5. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, písomne oznámiť iného poisťovateľa a poistnú sumu v tomto poistení.

ČASŤ E

DOPLNKOVÉ POISTENIE SKIEL

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na sklá vozidiel pre prípad ich poškodenia alebo zničenia (ďalej len „poistenie skiel“), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok 2

Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na sklo čelného a zadného okna vozidla a sklá bočných okien vozidla (ďalej len „sklo vozidla“), ktoré sú spôsobom stanoveným výrobcom pripevnené k vozidlu a v dobe dojednávania poistenia sú v nepoškodenom stave.
- Poistenie sa vzťahuje na také poistné udalosti, z ktorých nie je súčasne uplatňovaný nárok na poistné plnenie z havarijného poistenia.
- Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 a časti B, článku 3 sa poistenie nevzťahuje na:

- ukradnutie skiel vozidla,
- škody na veciach spojených so sklami vozidla (diaľničné známky, ochranné fólie, clony a pod.),
- škody súvisiace s poškodením, zničením alebo ukradnutím skiel vozidla (poškodenie laku, čalúnenia a pod.).

Článok 4

Poistné plnenie

Poistné plnenie nemá vplyv na bezškodový priebeh poistenia.

ČASŤ F

Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení v častiach A až F týchto VPP PMV sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
- Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosť sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
- Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PMV odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPP PMV tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.
- Tieto VPP PMV/1013 nadobúdajú účinnosť dňom 15. 10. 2013.

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel VPP PMV/1013 a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla ODAS/0815.

O aké poistenie ide?

Hromadné havarijné poistenie motorových vozidiel je poistením Vašich motorových a prípojných vozidiel pre prípad poškodenia, zničenia, straty alebo krádeže.



Čo je predmetom poistenia?

Poistnou zmluvou môžu byť poistené motorové alebo prípojné vozidlá, ktoré sú majetkom poistníka a/alebo ktoré má poistník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu pre nasledovné poistné krytia:

- ✓ Havária (škody spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnými udalosťami, požiarom, výbuchom, poškodenie káblov hadíc spôsobených hlodavcami), alebo
- ✓ Havária a krádež (škody spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnými udalosťami, požiarom, výbuchom, poškodenie káblov hadíc spôsobených hlodavcami, krádež vozidla, krádež štandardnej a doplnkovej výbavy, neoprávnené použitie vozidla).

Ak sú na poistnej zmluve dojednané vyššie uvedené riziká, tak môžu byť výberom poistené aj nasledovné krytia:

- Úrazové poistenie (doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovanými motorovým vozidlom):
 - smrť v dôsledku úrazu
 - trvalé následky v dôsledku úrazu
 - denné odškodné v prípade hospitalizácie.
- Poistenie batožiny (doplnkové poistenie batožiny pre prípad poškodenia, straty, krádeže batožiny)
- Poistenie skiel (doplnkové poistenie skiel pre prípad poškodenia alebo zničenia skiel)
- Asistenčné služby pre osobné motorové vozidla do 3,5 tony (súčasťou krytia v hromadnom havarijnom poistení motorových vozidiel, alebo ako doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“).

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve. Poistná suma, resp. limit poistného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne.

Podmienkou uzatvorenia poistenia je, aby na celú dobu poistenia jednotlivého vozidla bolo uzatvorené krytie Havária alebo Havária a krádež.

Prí zániku krytia Havária alebo Havária a krádež pre jednotlivé vozidlo zanikajú aj ostatné krytia uvedené na poistnej zmluve pre dané vozidlo.



Čo nie je predmetom poistenia?

Škoda,

- * ktorá vznikla v dôsledku použitia vozidla na iné účely než je uvedené v poistnej zmluve,
- * ktorá vznikla na vozidle, jeho štandardnej a doplnkovej výbave ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti,
- * ktorá vznikla funkčným namáhaním, trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním a škody spôsobené elektromagnetickým poľom, výbojom,
- * ktorá vznikla v dôsledku výbuchu prepravovaného materiálu,
- * ktorú utrpel vodič alebo posádka vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a nebolo dojednané úrazové poistenie,
- * ktorá vznikla pri využití vozidla ako pracovného stroja,
- * **za úraz sa nepovažuje:** samovražda, úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví, choroby z povolania, cieвне mozgové príhody,
- * **z poistenia batožiny sú vylúčené:** lode, člny, klenoty, umelecké predmety, veci z drahých kovov, peniaze, šeky, výpočtová technika a jej príslušenstvo, mobilné telefóny, zvieratá, rastliny, potraviny, zbrane a strelivo,
- * **z poistenia skiel sú vylúčené:** ukradnutie skiel, diaľničné známky, ochranné fólie,
- * **v poistení asistenčných služieb:** náklady za služby, ktoré si zorganizuje poistený sám, bez súčinnosti poskytovateľa asistenčných služieb.

Úplný zoznam predmetov poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody alebo poškodenia:

- ! spôsobené vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
- ! spôsobené zásahom štátnej alebo úradnej moci,
- ! vzniknuté pred účinnosťou poistenia,
- ! vzniknuté úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla,
- ! spôsobené pohybom nesprávne uloženej/zaistenej batožiny/nákladu,
- ! vzniknuté pri pretekoch, prípravných jazdách k nim,
- ! vzniknuté nesprávnou obsluhou vozidla (nesprávne radenie prevodov, nedostatok technických kvapalín a pod.),
- ! ak v čase vzniku poistnej udalosti krádeže nebolo použité povinné zabezpečenie motorového vozidla,

Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poistného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na loď.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
 - bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
 - dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
 - používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
 - dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
 - umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poistnej zmluvy a po poistnej udalosti
 - v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (napr. asistenčná spoločnosť)
 - oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
 - ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
 - dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti, prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa, alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je pre každé vozidlo uvedený v poistnej zmluve. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie. Pri zániku poistného krytia Havária alebo Havária a krádež pre jednotlivé vozidlo zanikajú aj ostatné krytia uvedené v poistnej zmluve pre dané vozidlo.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo dohodou zmluvných strán. Poistenie jednotlivého vozidla zanikne aj zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla, likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla alebo dohodou zmluvných strán.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**

2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.

4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie.

	ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenčia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaist'ovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- nášmu externému audítovi: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí: TECHCAR Slovakia s.r.o., IČO: 36862592, AVUS Internationale Schadensregulierungen J Pscheidl & Dr. Pscheidl GmbH & Co KG, Blumauerstrasse 25/I., A – 4020 Linz, zapísaná v registri Krajinského súdu v Linci pod č. FN 22290 f.,
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti MediGuide International, LLC, a Delaware USA Corporation, 162 Stone Block Row, Greenville, Delaware 19807, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností nájdete na našom webovom sídle.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poisťnej zmluvy a po jej zániku do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poisťnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. pokiaľ dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

11. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE OD 0815
K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ
PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A K POISTENIU MOTOROVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA**

Článok 1

Výklad pojmov

Užívateľ asistenčných služieb — je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

Poistenie — je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie motorového a prípojného vozidla na základe poistnej zmluvy medzi poisteným a Poistovateľom.

Asistenčné služby — je pomoc v núdzi, ktorú Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

Asistenčná udalosť — je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

Poskytovateľ asistenčných služieb — je zahraničný zmluvný partner Poistovateľa.

Vozidlo s asistenčnými službami — je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

Dopravná nehoda — je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.

Porucha — je záhada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, záhada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje záhada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, záhada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.

Trvalé bydlisko — je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

Zahraničie — sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

Zorganizuje — znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené tretou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

Článok 2

Asistenčné služby

**k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti
za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
pre typ poistenia Optimum**

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 250,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej

nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,

c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),

d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,

e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,

f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,

g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 50,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená

policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpánie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpánie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR / osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

Článok 3

Asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie

Zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou

motorového vozidla pre typ poistenia Excellent Plus

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámeny paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybíť batéria

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude v zahraničí po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

Asistenčné služby pre havarijné poistenie

a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo Jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybíť batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

PLUS, Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 350,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 850,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PLUS stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny,

Článok 5

Asistenčné služby pre doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“

Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie Asistenčné služby

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PLUS stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PLUS, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PLUS k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejme, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním

požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

Článok 6

Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
 - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
 - d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.
2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti
V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
 - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
 - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Článok 7

Všeobecné ustanovenia

Telefónáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefónáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poisťná zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poisťná zmluva o poistení motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb „Asistenčné služby PLUS“ má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 5 týchto osobitných dojednaní. Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poisťnú udalosť.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

Tieto osobitné dojednania sú účinné od 25.6.2012 a sú súčasťou poisťnej zmluvy.