

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany

Poskytovateľ :

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28

817 62 Bratislava

Obch. reg. OS Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 2081/B

Bankové spojenie : ČSOB, a.s., č.ú. 2940223/7500

IČO : 35 763 469

DIČ: 2020273893

IČ DPH: SK 2020273893

V zastúpení : Ing. Roman Olekšák

Manažér predaja korpor. a SME zákazníkom
na základe Podpisového poriadku ST, a.s.

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvy:

Ing. Jozef Šavolt,
Senior Key Account Manager

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ :

Prešovský samosprávny kraj

Námestie mieru 2

080 01 Prešov

IČO: 37870475

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

číslo účtu : 7000519138/8180

Zastúpený : MUDr. Peter Chudík

predseda Prešovského samosprávneho kraja

Osoba oprávnená konať v technických veciach:

Ing. Štefan Matejčík, vedúci organizačného odboru

Osoba oprávnená konať po odbornej stránke:

MUDr. Július Zbyňovský, MPH vedúci odboru zdravotníctva

(ďalej len „objednávateľ“)

Zmluvné strany berúc na vedomie, že

1. spoločnosť CRYSTAL CONSULTING, s.r.o., so sídlom Bárdošova 2, 831 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Bratislava I, Oddiel : Sro, Vložka č. 21743/B (ďalej len „spoločnosť CRYSTAL CONSULTING“) je výhradným majiteľom autorských práv k systémom Register zdravotníctva a Register humánnej farmácie. Na základe podpísanej Zmluvy o poskytovaní služieb udelila spoločnosť CRYSTAL CONSULTING spoločnosti Slovak Telekom, a.s. súhlas, na základe ktorého je Poskytovateľ oprávnený poskytovať službu e-VUC RZplus uvedenú v článku 1 tejto zmluvy samosprávnym krajom Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že je právne a odborne spôsobilý poskytovať službu, ktorá je predmetom tejto zmluvy a so spoločnosťou CRYSTAL CONSULTING, s.r.o. má vysporiadané všetky vzťahy tak, aby neboli na ujmu objednávateľa.

sa dohodli na nasledovnom obsahu/predmete zmluvy:

Článok 1

- 1.1 Poskytovateľ bude v súlade s touto zmluvou poskytovať objednávateľovi službu e-VUC RZplus v rozsahu :
 - prístup k balíku aplikácií RZplus (Register humánnej farmácie a Register zdravotníctva)
 - aplikačnú podporu, správu používateľov a oprávnení, zmeny v nastaveniach
 - telefonickú podporu po-pi 7:30-16:00 (032/ 6510 212)
 - e-mailový Helpdesk 24x7
- 1.2 Popis a vlastnosti služby e-VUC RZplus sú bližšie popísané v Prílohe č. 1 zmluvy.
- 1.3 Poskytovateľ zabezpečí okrem činností popísaných v bode 1.1. aj odstraňovanie chýb a prispôbovanie aplikácií zmenám legislatívneho prostredia. Poskytovateľ ďalej zabezpečí systémovú podporu prostredia aplikácií, operačných a databázových systémov.
- 1.4 Aplikačnou podporou sa rozumie správa používateľov a oprávnení, zmeny hesiel na vyžiadanie, zmeny nastavenia systému podľa požiadaviek koncového zákazníka objednávateľa.
- 1.5 Za riadne a včasné poskytovanie služby sa rozumie také poskytovanie, ktoré neohrozí činnosť objednávateľa a ktoré neohrozí záujem objednávateľa konať a postupovať v súlade s platnou a aktuálnou právnou úpravou a v zmysle bodu 7.3 tejto Zmluvy. Nedodržanie tejto povinnosti poskytovateľa je považované za podstatné porušenie povinnosti poskytovateľa a môže byť sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 210,- € za každé porušenie povinnosti.

Článok 2

- 2.1 Právne vzťahy medzi oboma zmluvnými stranami sa riadia podmienkami tejto zmluvy ako aj príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 2.2 Objednávateľ bude plniť predmet zmluvy ako prevádzkovateľ podľa § 6 a nasledujúcich zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý zodpovedá za ochranu osobných údajov a plní povinnosti na úseku ochrany osobných údajov, ktoré sú spracovávané v RZplus.

Článok 3

- 3.1. Cena predmetu zmluvy podľa Čl. 1 je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle ustanovení zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako maximálna za poskytovanie služby za obdobie jedného mesiaca:

Služba	Cena bez DPH za mesiac
e-VÚC RZplus (balík aplikácií Register humánnej farmácie a Register zdravotníctva vrátane činností popísaných v bode 1.4.)	2100,00 €

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, cena predmetu zmluvy vypočítaná podľa tohto bodu zmluvy 3.1. a vyššie uvedenej tabuľky predstavuje maximálnu cenu a zahŕňa cenu za všetky súvisiace služby poskytované podľa čl. 1, vrátane využívania aplikácie Crystal Office, modulov IAM, Auditu a Helpdesku pre všetkých používateľov aplikácie, služieb údržby a podpory.

- 3.2 Cena za poskytovanie služby e-VUC RZplus bude fakturovaná mesačne pozadu po dodaní služby, čo odobrí vecne príslušný odbor odberateľa – odbor zdravotníctva.

Článok 4

- 4.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú vzájomne informovať o všetkých závažných zmenách, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany plniť svoje záväzky.
- 4.2 Poskytovateľ zodpovedá za to, že prístup k balíku aplikácií RZplus, údržba a podpora budú poskytované tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Pri vadnom plnení poskytovateľ zodpovedá za vady spôsobené poskytovateľom alebo skutočnosťou, že plnenie bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia podľa čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný vykonávať služby aplikačnej podpory vždy podľa potreby a na základe požiadavky objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

Článok 5

- 5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na 6 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

- 5.2 V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ktorúkoľvek zmluvnú povinnosť podstatným spôsobom, je druhá zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy písomne odstúpiť. Za podstatné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom sa považuje neposkytovanie služieb v zmysle čl. 1 tejto zmluvy.
- 5.3 Za podstatné porušenie tejto zmluvy objednávateľom sa považuje najmä nezaplatenie dohodnutej ceny, ktorá nebude zaplatená ani v dodatočnej lehote 10 dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa objednávateľovi, ako aj neposkytnutie potrebnej vzájomnej súčinnosti, ktorej neposkytnutie by mohlo mať vplyv na poskytovanie predmetu plnenia podľa čl. 1 tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- 5.4 Zmluvný vzťah je možné ukončiť aj vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 5.5. Zmluvný vzťah je možné ukončiť zo strany objednávateľa aj výpoveďou bez uvedenia dôvodu v mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi.

Článok 6

- 6.1 Zmluva a Príloha č. 1 sa bude riadiť a bude podliehať výkladu v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Akékoľvek spory, nejasnosti alebo nároky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo jej dodatkami rovnako ako prípady porušenia tejto zmluvy, budú riešené najskôr cestou dohody.

Článok 7

- 7.1 Nefunkčnosť, poruchy a nedostatky poskytovanej služby bude objednávateľ nahlasovať poskytovateľovi:
- telefonicky na 032/ 6510 212
 - faxom na 032/ 6510 202
 - e-mailom na psk@e-vuc.sk.
- 7.2 V prípade reklamovanej vady predmetu plnenia platia príslušné ustanovenia Občianskeho, Obchodného zákonníka a Autorského zákona. Okrem uvedeného môžu zmluvné strany riešiť zodpovednosť za vady aj dohodou.
- 7.3 Poskytovateľ v rámci zmluvy garantuje, tak ako sa zmluvné strany dohodli v bode 1.6., pod hrozbou zmluvnej pokuty vo výške 210 €, začatie riešenia problému do 4 hodín od nahlásenia požiadavky počas pracovných dní v čase od 7:30 do 16:00, pričom sa zaväzuje odstrániť problém aj náhradným riešením, v čo najkratšom čase, najneskôr do 48 hodín od jeho nahlásenia. Ak je objektívne nemožné odstrániť nahlásený problém v lehote podľa predchádzajúcej vety, poskytovateľ oznámi objednávateľovi túto skutočnosť bez zbytočného odkladu s uvedením predpokladaného času odstránenia poruchy.

Článok 8

- 8.1 Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia, ktoré vyvolávajú právne účinky (ďalej len „písomnosti“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované doporučenými listami doručenými poštou alebo osobne na adresu

uvedenú v záhlaví zmluvy, e- mailom sa doručujú iba informatívne písomnosti. Ak bola písomnosť zasielaná poštou, považuje sa za doručení dňom, v ktorom ju adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa predchádzajúcej vety vrátila späť odosielateľovi. Ak bola písomnosť zasielaná e-mailom alebo oznamovaná osobne v pracovný deň v čase od 7,30 hod. do 16,00 hod. považuje sa za doručení v momente prenosu resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň, aj keď si ju adresát neprečítal alebo nevypočul.

Článok 9

- 9.1 Táto zmluva a jej dodatky môžu byť zmenené, upravené alebo doplnené iba v písomnej forme na základe dohody oboch zmluvných strán.
- 9.2 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č.1: Popis služby e-VUC RZplus

Článok 10

- 10.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po zverejnení na webovom sídle objednávateľa.
- 10.2 Na znak súhlasu s touto zmluvou zmluvné strany, riadne zastúpené štatutárnymi zástupcami alebo nimi poverenými zástupcami, potvrdili túto zmluvu v štyroch vyhotoveniach vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave dňa: 03.02.2016

V Prešove dňa: 03.02.2016

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Slovak Telekom, a.s.

Prešovský samosprávny kraj

Ing. Roman Olekšák, v. r.
Manažér predaja korporátnym
a SME zákazníkom

MUDr. Peter Chudík, v. r.
predseda

Príloha č. 1: Popis služby e-VUC RZplus

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 04.02.2016

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 05.02.2016